

**RFSA,  
EIN PLUS ●**



# Moderne und agile Kommunikation für Régie de Fribourg.

Nebst einem langjährigen Managed Services Vertrag entschloss sich die Immobilienverwaltung Régie de Fribourg SA (RFSA), Bechtle mit einem zusätzlichen Projekt zu beauftragen: die Einführung eines Unified Communications

Systems samt flexibler und hochmobiler Tools für die Mitarbeitenden.

## PROJEKTDATEN

### Services

Kollaboration, Kommunikation

### Branche

Immobilien

### Unternehmensgrösse

53 Mitarbeitende

## TECHNOLOGIEN

Microsoft Intune

Microsoft Sharepoint

Microsoft Teams

## UNSER PARTNER



„Mit den Managed Services von Bechtle hatten wir bereits die Erfahrung gemacht, wie reibungslos IT-Infrastruktur-Management funktionieren kann. So war es keine Frage, dass wir auch bei diesem Grossprojekt auf Bechtle setzen würden. Das proaktive Engagement des gesamten Bechtle Teams, die Aufmerksamkeit mit der unsere Bedürfnisse wahrgenommen werden, das Know-How und die professionelle Art haben es zu einem grossen Erfolg gemacht.“

Cyril Gallandat - Stellvertretender Direktor und CFO, Régie de Fribourg SA

**HERAUSFORDERUNG.** Bereits seit über zehn Jahren verantwortet Bechtle im Rahmen eines Managed Services Vertrags die IT-Infrastruktur von Régie de Fribourg (RFSa). Gemeinsam wurde die Entscheidung getroffen, die Server-Infrastruktur von RFSa in die Azure Cloud zu migrieren, in der sämtliche virtuellen Server des Unternehmens gehostet werden, um den IT-Anforderungen gerecht zu werden. Eine Citrix Infrastruktur basierend auf Windows Multi-session-Servern wurde eingesetzt, um den Zugang zu Unternehmensanwendungen zu zentralisieren. Dateien legte RFSa auf Windows Server VMs als File Server ab. Bei der Kommunikation zwischen den Anwender-Workstations und den Citrix Servern gab es nur wenige Einschränkungen, sodass Daten zwar einfach zwischen den Umgebungen ausgetauscht werden konnten, die Sicherheit aber zu kurz kam. Mit dieser Situation und dem Wunsch, das alte Telefonsystem durch Microsoft Teams abzulösen, beauftragte RFSa Bechtle mit der Umsetzung des Grossprojektes.

**LÖSUNG.** Um die Erwartungen von Régie de Fribourg zu erfüllen, musste zunächst die Citrix VDI-Umgebung in eine mit Windows Intune administrierte Desktop-Umgebung überführt werden, die die Verwaltung und Sicherung aller Geräte ermöglicht. Dateien in der Azure Cloud wurden nach SharePoint migriert, um den Zugriff für alle Mitarbeitenden von RFSa zu erleichtern. Für die Kommunikation mit einer einheitlichen Lösung wurde auf allen Geräten Microsoft Teams installiert, sodass RFSa künftig von allen damit einhergehenden Tools und Funktionen profitieren kann. Zudem sollten die Kommunikationskanäle vereinheitlicht werden, wozu auch die Geräte erneuert werden mussten. Die Wahl fiel auf Dell XPS Notebooks. Die ca. 50 Notebooks wurden mit dem RFSa-Logo versehen und von Bechtle ausgerollt. Zudem gab es zwei grosse Bildschirme und ein Headset für jeden Arbeitsplatz.

**NUTZEN.** Nach der Implementierung der Lösung profitiert Régie de Fribourg nun von zahlreichen Vorteilen. So hat die Migration auf SharePoint auch eine Neuorganisation der Server- und Backup-Struktur ermöglicht. „Nach mehr als 20 Jahren mussten wir praktisch wieder bei Null anfangen, aber die Neuorganisation war den Aufwand absolut wert. Alle Mitarbeitenden arbeiten jetzt auf einer gemeinsamen Basis – ein echter Mehrwert für unser Unternehmen. Im Rahmen des Projektes mussten wir auch unsere Tools konsolidieren, mit dem Ergebnis einer deutlich verbesserten Benutzerfreundlichkeit“, erläutert Cyril Gallandat, stellvertretender Direktor und CFO, Régie de Fribourg SA. Ein weiterer Pluspunkt ist die Kom-

munikationslösung, erklärt Cyril Gallandat weiter: „Alle freuen sich über mehr Mobilität und ein moderneres Arbeitsumfeld mit besseren Bedingungen für alle Mitarbeitenden bei RFSa. Auch unsere Erreichbarkeit ist dadurch viel besser.“

Im Rahmen eines solchen Projekts ist es unerlässlich, Benutzer:innen bei den ersten Schritten mit der neuen Lösung zu begleiten. Nachdem alle ihre neue Hardware erhalten haben und die alten Telefone entfernt wurden, wurden die Mitarbeitenden von Régie de Fribourg im Umgang mit den Tools geschult, um den erfolgreichen Einsatz im gesamten Unternehmen sicherzustellen. Expert:innen von Bechtle gaben den Super-Usern von RFSa eine persönliche Einweisung in Microsoft SharePoint und remote für die gesamte Belegschaft. Aufzeichnungen stehen allen Mitarbeitenden jederzeit zur Verfügung. Parallel dazu erhielt das gesamte Team von RFSa vor Ort eine Einführung in das Thema Telefonie mit Microsoft Teams.

„Uns stehen jetzt mehr Kanäle zur Verfügung, um uns auszutauschen. Das kann zunächst überfordernd sein, aber es zwingt uns, uns selbst und die Art, wie wir kommunizieren, zu überdenken. Wir setzen viel weniger auf E-Mails als früher. Das ist eine positive Entwicklung, und dank unserer Teams-Kanäle reagieren wir auch viel schneller“, sagt Cyril Gallandat.

Ebenfalls durch andere Neuerungen hat sich die Arbeitsumgebung bei Régie de Fribourg verbessert. In der Folge hat das Führungsteam beschlossen, eine Home-Office-Regelung einzuführen, die den Mitarbeitenden mehr Freiraum gewährt. „Neben mehr Flexibilität und Mobilität, vormals unerreichten Verbindungsgeschwindigkeiten und der besseren Benutzerfreundlichkeit der Business-Lösungen hat uns das Projekt zudem ermöglicht, unsere Arbeitsweisen zu standardisieren. Das ist ein weiterer Vorteil, insbesondere mit Blick auf unsere Anforderung, Fotos direkt vom Smartphone aus teilen zu können. Durch diese zusätzliche Effizienz sparen wir enorm viel Zeit – in der Immobilienbranche ein wirklicher Gewinn“, äussert sich Cyril Gallandat abschliessend.

Mehr Informationen: [bechtle.ch](https://www.bechtle.ch)



RFSa ist weit mehr als ein Immobilienverwalter. Als Rundum-Sorglos-Partner bietet das Unternehmen umfassendes Know-How in allen Immobilienfragen – vertrauenswürdig, zuverlässig, professionell, aufmerksam und engagiert. Mit einem Team aus kreativen Köpfen, am Puls der Branche und immer eine Innovation voraus. [rfsa.ch](https://www.rfsa.ch)

