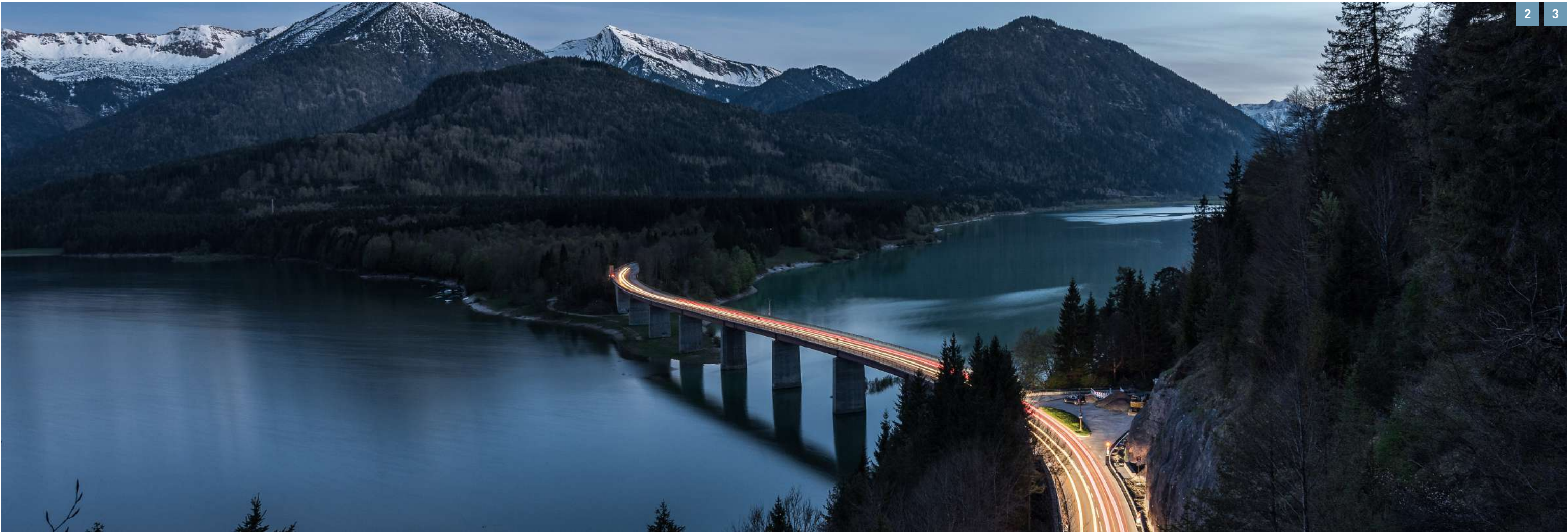


Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen bij Bechtle direct

Your strong IT partner.
Today and tomorrow.

BECHTLE



Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen bij Bechtle direct

Dit rapport is opgesteld op basis van de MVO informatie van Bechtle direct in het MVO-Register. De informatie in dit rapport is geverifieerd door FIRA Sustainability. De verificatieverklaring maakt onderdeel uit van dit rapport.

Inhoudsopgave

Formele naam	Bechtle direct B.V.
KvK nummer	17239940
Website	www.bechtle.com/nl/
Contactpersoon	Renske Kwinten Renske.Kwinten@bechtle.com 040-7602935
Publicatie Verificatie	Basic CSR Report gepubliceerd op 3 september 2019 Door FIRA Sustainability op basis van beperkte zekerheid

Bedrijfsprofiel	4	Verbeterplannen	14
MVO Verklaring	6	Certificaten, keurmerken en beoordelingen	15
MVO Programma	8	MVO Scorecard	16
MVO Maatregelen	12	Verificatieverklaring	18
Beleid	13		



Bedrijfsprofiel

Het leveren van ICT-producten en oplossingsonafhankelijk advies over ICT-oplossingen aan organisaties. Inclusief de coördinatie van aanvullende diensten waaronder logistiek, installatie en support.

Visie

“Laat IT voor uw bedrijf werken!”

Dit is onze visie – IT moet voor onze klanten werken en niet andersom. Bechtle gelooft namelijk in een toekomst waar de aanschaf en het gebruik van IT in één adem genoemd wordt met termen als “gemak”, “flexibiliteit”, “veiligheid”, “duurzaamheid” en “ontzorging”. Wij helpen onze klanten door het werk uit handen te nemen, waardoor zij zich kunnen bezighouden met het behalen van de eigen bedrijfsdoelstellingen.

Missie

Bechtle is een klantgerichte organisatie waar klanttevredenheid en -ontzorging op IT-gebied het bestaansrecht vormt. Partnerships met klanten, medewerkers, fabrikanten en partners gaan we aan voor de lange termijn en dragen hieraan bij. Een missie waar wij voor staan: “Your trusted IT partner in a hybrid world”

Kernwaarden

- Commitment
- Integriteit
- Vertrouwen

Maatschappelijke verantwoordelijkheid

Voor ons is MVO gelegen in onze toewijding aan lange-termijnoplossingen in plaats van ‘quick fixes’. In onze optiek zijn economische, ecologische en sociale verantwoordelijkheden namelijk met elkaar verweven.

We doen continu onze uiterste best om de perfecte balans tussen maatschappelijke en zakelijke belangen te vinden. Naast onze milieubesparende maatregelen kijken we ook naar mogelijkheden om werk-gelegenheid in de lokale samenleving te stimuleren.

Beleidsverklaring

Bechtle is “Your trusted IT partner in a hybrid world”. Onze scope is: Het leveren van IT-producten en oplossingsonafhankelijk advies over IT-oplossingen aan organisaties. Inclusief de coördinatie van aanvullende diensten waaronder logistiek, installatie en support. Hierbij maken wij gebruik van partnerships met gespecialiseerde partners. Bechtle is een klantgerichte organisatie waarbij ontzorging centraal staat. De kernwaarde van Bechtle is: Toekomststerk. Bechtle is sterk en in staat om succesvol vorm te geven aan de toekomst met IT. De kernwaarde wordt ondersteund met de merkwaarden: ervaren (sterke waarden en successen), verbonden (verbindt mensen, technologieën, partners en competenties) en ondernemend (verantwoordelijk en succes georiënteerd handelen).

Als Bechtle erkennen we het belang van onze sociale verantwoordelijkheid en zorgen we ervoor dat de belangen van onze werknemers, aandeelhouders en de maatschappij behartigd worden. We volgen hierin de MVO-principes uit de ISO 26000:

- Aansprakelijkheid;
- Transparantie;
- Ethisch verantwoord gedrag;
- Het respecteren van de belangen van onze aandeelhouders;
- Het respecteren van en voldoen aan de relevante en geldende wet- en regelgeving;
- Het respecteren van de internationale gedragsnormen;
- Het respecteren van de rechten van de mens.

Om onze positie in de markt te kunnen blijven handhaven, maar liever nog vergroten, wordt binnen de organisatie continu gezocht naar verbeteringen op het gebied van kwaliteit, veiligheid, milieu, gezondheid en duurzaamheid. Het managementsysteem volgens ISO 9001:2015 en ISO 14001:2015 vormt hierbij de leidraad om het proces van het zoeken en doorvoeren van verbeteringen te verankeren binnen de organisatie, dan wel de kwaliteit van de te leveren IT-oplossingen te borgen.

Arbeidsomstandigheden

Binnen Bechtle leeft de overtuiging dat een goede bedrijfsvoering gediend wordt door het voorkomen van persoonlijk letsel en gezondheidsschade. Een geïntegreerde aanpak van arbeidsomstandigheden, kwaliteit en organisatie is dan ook essentieel. Voor het realiseren van onze doelen stellen wij iedereen binnen de organisatie verantwoordelijk: iedere medewerker dient op zijn/haar eigen functieniveau vanuit een eigen verantwoordelijkheid te acteren. Daarnaast wordt van alle medewerkers verwacht dat zij voortdurend open staan voor mogelijke verbeteringen van en in het werk.

Milieu

De uitvoering van het milieubeleid vindt plaats door het vertalen in op verbetering gerichte doelstellingen. De realisatie hiervan gebeurt door uitvoering van de maatregelen zoals genoemd in het milieuaspectenregister. Tijdens het uitvoeren van hun werk wordt van alle medewerkers verwacht dat zij er alles aan doen dat nodig is om de schadelijke gevolgen voor het milieu tegen te gaan. Dit kan onder andere door maatregelen te nemen in de geest van duurzaamheid en de negatieve gevolgen te beperken. We zoeken de beste oplossing voor de klant (succes georiënteerd). Daarbij worden altijd de minst milieubelastende oplossingen overwogen. Ook bieden we de mogelijkheid om ‘oude’ IT door ons af te laten voeren en deze te laten hergebruiken en recyclen. Dit proces wordt uitgevoerd door enkele Weeelabex gecertificeerde partners.

De directie stelt zich als taak dit beleid jaarlijks te beoordelen en daar waar nodig aan te passen. De medewerkers van Bechtle zullen actief betrokken worden bij de invulling en uitvoering van het kwaliteit en milieubeleid. Wij brengen onze MVO-aspecten in kaart brengen en voeren MVO-beleid geïntegreerd in ons kwaliteit- en milieu-managementsysteem. Daarnaast worden voldoende middelen beschikbaar gesteld om de MVO-principes na te leven.

Eindhoven, juni 2019
Bechtle direct B.V.

Jean-Paul Bierens
Managing Director



MVO Programma

Het MVO programma beschrijft de operationele strategie voor de meest relevante MVO aspecten, zoals geselecteerd voor Bechtle direct. De uitwerking van Beleid, Maatregelen en Certificaten die hier worden opgevoerd is terug te vinden in de betreffende hoofdstukken van dit rapport.

Mensenrechten

Werk voor Kwetsbare Groepen (Social Return)	
Ambitie:	Bechtle wil bijdragen aan de werkgelegenheid voor kwetsbare groepen door aanpassingen te willen doen aan de werkplek of aansturing voor geschikte kandidaten die zich melden voor een vacature. Inzetten van sociale bedrijven voor postverzorging.
Beleid:	Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen Bechtle, Code of conduct
MVO maatregelen:	Inzet medewerkers met afstand tot arbeidsmarkt
Voorkomen Gebruik Conflictmineralen	
Ambitie:	Als IT reseller produceert Bechtle direct zelf geen producten. Ook importeert of verkoopt Bechtle geen producten waarin conflictmineralen zijn verwerkt. Om dat te waarborgen zien we er bij onze vendoren op toe dat zij geen producten leveren die conflictmineralen bevatten.
MVO maatregelen:	Conflictmineralen monitoring
Status:	We zijn tevreden met de resultaten uit deze eerste monitoring. Gezien het goede resultaat en de beperkte invloed die Bechtle kan uitoefenen is er geen ambitie dit actief te willen verhogen.

Arbeid

Duurzame Inzetbaarheid & Ontwikkeling	
Ambitie:	Bechtle wil voortdurend blijven verbeteren in het opleiden en ontwikkelen van mensen en ziet het als een belangrijke bijdrage aan het succes van de organisatie.
Doelstellingen:	MTO-score: MTO-score ‘Opleidingsmogelijkheden en persoonlijke groei’ minimaal 80% van de medewerkers tevreden is
Beleid:	Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen Bechtle
Verbeterplannen:	Opleidingsplan.

Milieu

Afval van Producten en Verpakkingen	
Ambitie:	Voor het afvoeren van e-waste maken wij uitsluitend gebruik van WEEELABEX gecertificeerde partners.
MVO-maatregelen:	Afvoeren e-waste
Circulaire Economie	
Ambitie:	Bechtle wil gebruikte hardware terugnemen en de levensduur verlengen door deze te verkopen of te doneren aan goede doelen.
Doelstellingen:	Green IT/ levenscyclusperspectief: De doelstelling voor 2019 is minimaal 35 deals te sluiten waarbij er gebruik gemaakt wordt van IT lifecyclediensten (herinzetten van oude hardware).
Beleid:	Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen Bechtle
MVO maatregelen:	Green IT en Lifecycledeals
Status:	De KPI's voor 2018 zijn gehaald en zijn tevreden met het resultaat. Voor 2019 zijn de KPI's ambitieuzer gesteld.
Energie Efficiëntie en Duurzame Energie	
Ambitie:	Bechtle wil de CO ₂ uitstoot van haar dagelijkse bedrijfsvoering en transport in 5 jaar (2018-2022) terugbrengen met 35% (directe emissiebronnen binnen de eigen organisatie) en 40% (indirecte emissiebronnen gericht op het verbruik van ingekochte elektriciteit) ten op zichte van 2017 en wil voldoen aan de CO ₂ Prestatieladder trede 3.
Doelstellingen:	Energielabel huisvesting: Voor de huidige huurpanden in Eindhoven geldt dat vanuit de eigenaar van de panden wordt gestreefd naar energielabel A eind 2020. CO ₂ -uitstoot Scope 1: Het terugbrengen van de CO ₂ -uitstoot in 5 jaar (2018-2022) met 35% ten opzichte van 2017 voor directe emissiebronnen binnen de eigen organisatie (scope 1). CO ₂ -uitstoot scope 2: Het terugbrengen van de CO ₂ - uitstoot in 5 jaar (2018-2022) met 40% ten opzichte van 2017 voor de indirecte emissiebronnen gericht op het verbruik van ingekochte elektriciteit (scope 2).
Beleid:	Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen Bechtle
MVO maatregelen:	Aandacht voor milieubesparende maatregelen via Narrow casting, Brandstof incentive, Green IT en Lifecycledeals
Certificaten:	CO ₂ Prestatieladder
Verbeterplannen:	Duurzame huisvesting

Ambitie:	CO₂ Footprint van producten
	Bechtle wil haar klanten informeren en adviseren over energiebesparende apparatuur en ICT-infrastructuur, zoals apparatuur met het Energy Star™ label.
Doelstellingen:	Energiebesparende IT-infrastructuur: De doelstelling voor 2019 is minimaal 15 converged of hyperconverged datacenterdeals te sluiten. Cloud abonnementen: In 2019 70 abonnementsklanten.
MVO maatregelen:	Green IT en Lifecycledeals
Status:	De KPI's voor 2018 zijn bijna allemaal gehaald en we zijn tevreden met het resultaat. Voor 2019 zijn de KPI's ambitieuzer gesteld.

 Eerlijk zakendoen

Ambitie:	Duurzaam Inkopen
	Bechtle verwacht dat haar leveranciers handelen conform de Bechtle Code of Conduct for Suppliers of Goods and services, gericht op het waarborgen van ethiek, integriteit en naleving van wet- en regelgeving.
Doelstellingen:	MVO/COC top-leveranciers: Leveranciers > €50.000,- inkoopwaarde in bezit van MVO-beleid of COC (eigen of Bechtle COC)
Beleid:	Code of conduct Suppliers

 Consumentenaangelegenheden

Ambitie:	Eerlijk Productadvies
	Oplossingsonafhankelijk advies over ICT-oplossingen en daarmee de beste oplossing voor de klant bieden.
Doelstellingen:	Sales-training: Iedere Sales-medewerker neemt verplicht deel aan een 101-training (oplossingsonafhankelijk advies onderdeel is)
Meerdere partnerships:	Per subcategorie met meerdere vendoren een partnership aangaan. MVO maatregelen: Oplossingsgericht advies aan de klant
Status:	We zijn tevreden met de huidige aanpak en uitvoering van de trainingen. De verdeling van de vendoren over de subcategorieën voldoet aan onze wensen.



Beleid

Overzicht van relevante beleidsstukken, waarin MVO ambities zijn uitgewerkt in plannen voor realisatie en richtlijnen voor medewerkers.

Code of conduct

Bechtle Code of Conduct.

Code of conduct Suppliers

Bechtle Code of Conduct for Suppliers and Services.

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen Bechtle

Bechtle onderschrijft het belang van maatschappelijk verantwoord ondernemen.

Wij zetten ons in voor de belangen van onze klanten, medewerkers, aandeelhouders en de gemeenschap door praktische toepassingen op het gebied van maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO).

MVO Maatregelen

Overzicht van concrete maatregelen en programma's waarmee het MVO beleid is geïmplementeerd in de organisatie en wat er tot nu toe mee is bereikt (impact).



Mensenrechten

Conflictmineralen monitoring

Voor de voor ons belangrijkste leveranciers van hardware is een inventarisatie uitgevoerd op het voeren van beleid met betrekking tot conflictmineralen. Per oktober 2018 geldt voor 85% van de inkoopwaarde dat er beleid is bij de leveranciers met betrekking tot conflictmineralen.

Inzet medewerkers met afstand tot arbeidsmarkt

Voor de postverzorging wordt gebruik gemaakt van Business Post. Zij maken gebruik van medewerkers met afstand tot de arbeidsmarkt.

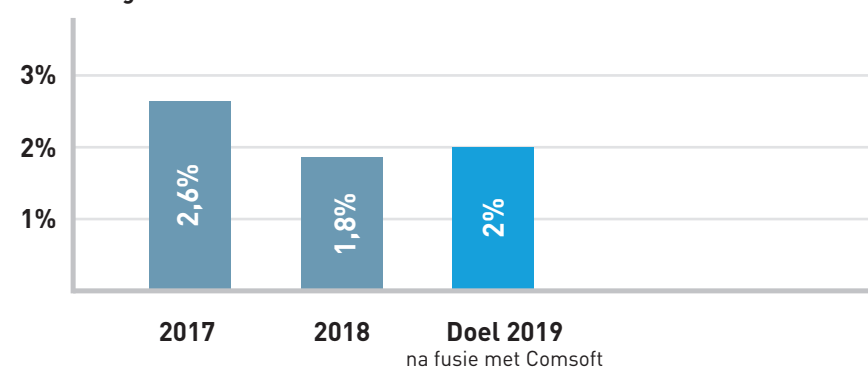


Arbeid

Werkplekinrichting

Bechtle zorgt voor optimaal ingerichte beeldschermwerkplekken. Er zijn zowel vaste als flexwerkplekken. De vaste werkplekken worden 5x8 uur per week door dezelfde persoon bemand en zijn volledig op deze medewerker ingesteld. Voor de flexplekken geldt dat de werkplek eenvoudig in te stellen is, zodat iedereen er veilig kan werken. Daarnaast is er op iedere verdieping een flexplek die is ingericht met een zit/sta bureau, zodat ook staand werken tot de mogelijkheden behoort. De preventiemedewerker is deskundig om de werkplekken op de persoon in te stellen en wordt derhalve ook geraadpleegd bij nieuwe medewerkers of bij het veranderen van werkplek.

Afbeelding 1: Verzuim



Milieu

Aandacht voor milieubesparende maatregelen via Narrow casting

In 2018 is er periodiek aandacht besteed aan milieubesparende maatregelen via narrow casting ter bewustwording van medewerkers omtrent milieubewust gedrag. In 2019 is er overgestapt om te communiceren via interne memo's. Gericht op bewustwording en activering tot verbeterd gedrag.

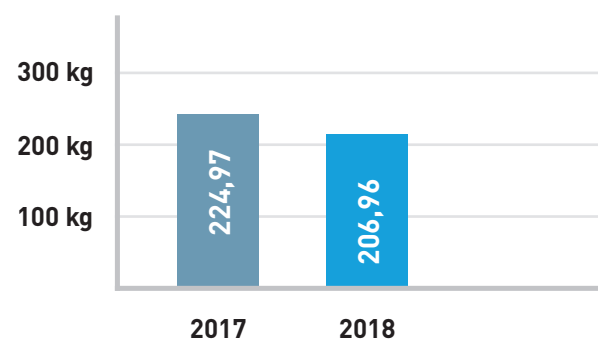
Afvoeren e-waste

We bieden de mogelijkheid om 'oude' IT door ons af te laten voeren en deze te laten hergebruiken of recylen. De inname wordt uitgevoerd door een partner. In de partnerovereenkomst is overeengekomen dat zij de e-waste laat afvoeren via een WEEELABEX gecertificeerd bedrijf. In 2018 is de afgevoerde e-waste verwerkt door een WEEELABEX gecertificeerde partner.

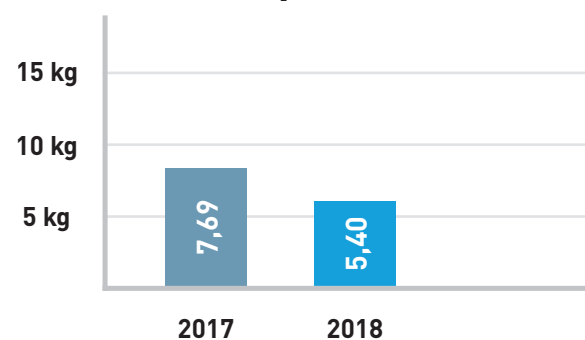
Brandstof incentive

In het kader van CO₂-prestatieladder hebben we onze footprint over 2018 in kaart gebracht voor brandstof van het eigen wagenpark, declaraties, OV en vliegkilometers. In 2019 hebben we 2 extra laadpalen ten behoeve van het elektrisch opladen van voertuigen geplaatst. Eind 2018 ontvingen de top 3 zakelijke rijders die hun gemiddeld brandstofverbruik (op jaarbasis) procentueel het meest wisten te verlagen een dinercheque voor 2 personen. In 2018 was onze totale footprint 206,96 kg CO₂ ten opzichte van 224,97 kg in 2017 met 8% gedaald. In 2018 is onze CO₂ footprint van scope 1 met 3,8% gestegen ten opzichte van 2017, echter het aantal leaseauto's is ook toegenomen (van 23 naar 34). Hierdoor is de CO₂ productie per leaseauto afgenomen van 7,69 kg/auto naar 5,40 kg/auto, dit is een afname van 29,8%. Scope 2 is met 23,31 kg in 2018 met 51,1% gedaald t.o.v. 2017.

Afbeelding 2: Footprint CO₂



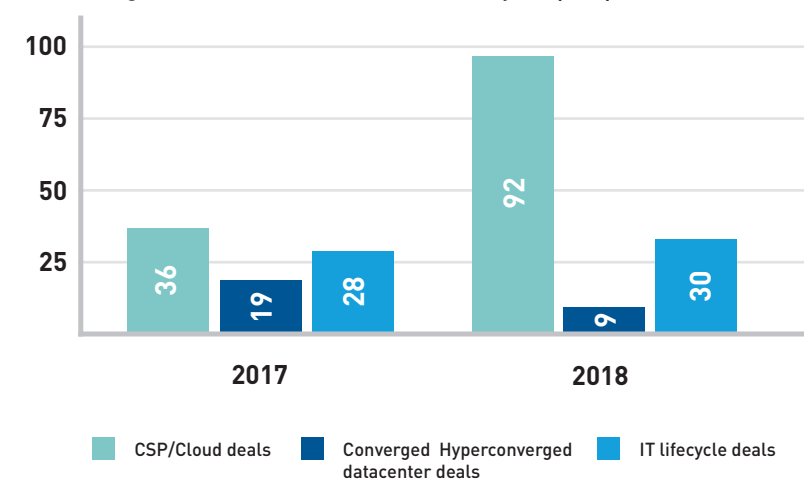
Afbeelding 3: CO₂ productie per leaseauto



Green IT en Lifecycledeals

Bechtle monitort IT lifecycle deals (hergebruik van hardware), cloud abonnementen en Converged /Hyperconverged datacenter deals als bijdrage aan zuinigere IT-infrastructuur bij klanten. Via interne communicatie is aandacht gevraagd voor het actief aanbieden van de Lifecycle diensten die we kunnen bieden.

Afbeelding 4: Resultaten Green IT en Levenscyclusperspectief



Consumentenaangelegenheden

Oplossingsgericht advies aan de klant

De Bechtle website geeft een groot aantal vendors de mogelijkheid om producten aan te bieden. Daarnaast hebben we een aantal focus vendors, die zijn ingedeeld in de categorieën Silver, Gold en Platinum. Onze advisors en consultants worden getraind op meerdere merken en volgen de 101-training voor oplossingsonafhankelijk advies. De 101-training is in 2018 door alle sales medewerkers verplicht gevolgd. De status van de vendors wordt continu gemonitord en beheerd door marketing afdeling. Voor onze 3 subcategorieën maken we gebruik van meerdere vendors.



Gemeenschap

Nacht van de Vluchteling

De Nacht van de Vluchteling is een initiatief van Stichting Vluchteling, waarbij een team van Bechtle collega's (Bechtle Victorious Secret) eenmalig heeft deelgenomen aan deze sponsorloop van 40km in juni 2018. Per begin juni 2018 hebben de deelnemende collega's een bedrag ingezameld van €1500,-. Dit bedrag is aangevuld door Bechtle direct met €1000, wat uiteindelijk leidt tot een contributie van €2500,- aan sponsorgelden voor de Stichting Vluchteling.

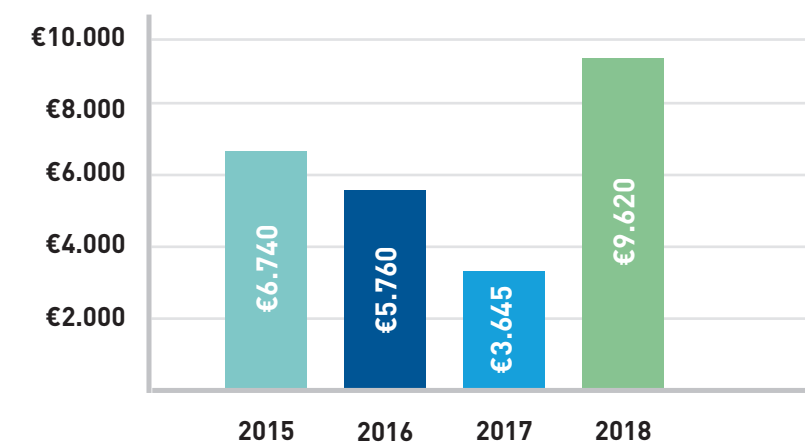
Playing for Success Eindhoven

Playing for Success Eindhoven is een leercentrum gericht op het vergroten van de ontwikkelingskansen van kinderen en jongeren. In het najaar van 2018 is Bechtle direct BV partner geworden van het leercentrum in Eindhoven. Naast het lidmaatschap ondersteunt Bechtle actief door het beschikbaar stellen van een gastdocent die in samenwerking met de centrumdocent een maatwerk traject gaat aanbieden aan de kinderen. Hierbij wordt gedacht aan uitleg over de risico's van social media, wachtwoord gebruik en veiligheidsinstellingen. De planning is om dit in het schooljaar 2019-2020 te starten. Voor de periode van 1-12-2018 tot 01-06-2020 zal Bechtle direct een jaarlijkse partner bijdrage aan de Stichting betalen van €1950,-

Zomerspaaractie (Goede doelen)

Elk jaar zet Bechtle verschillende Goede Doelen in de spotlight. Ook dit jaar kan de klant er voor kiezen om de spaarpunten te doneren aan een goed doel. Per 125 punten doneert Bechtle een bedrag van €20,-. Gekozen doelen worden aangedragen door de eigen medewerkers (verwant voelen). Resultaten van de laatste 4 jaren:

Afbeelding 5: Sponsoring Goede Doelen



Verbeterplannen

Overzicht van plannen voor verbetering van het MVO programma:

Duurzame huisvesting

In de loop van 2019 zal een tender worden uitgeschreven voor het vervangen van de verlichting door LED. Dit zou dan eind 2020 volledig gerealiseerd moeten zijn.
Implementatiedatum: 31-12-2020

overzichtelijk in beeld te brengen en het uitwerken van het plan voor een Academie voor schoolverlaters. Het doel is om dit voor het einde van 2019 volledig af te ronden zodat het in 2020 operationeel is en aan het einde van dat jaar kan worden geëvalueerd.

Opleidingsplan

Talentmanagement en opleidingsbehoefte wordt voor Bechtle direct centraal gecoördineerd voor meerdere entiteiten van Bechtle. Deze coördinatie wordt uitgevoerd door Bechtle Management. Er is gestart met het aanbod in opleidingen

Daarnaast zal bij Bechtle direct per 1 juli 2019 een vaste HR manager worden aangenomen die voor kortere en directere lijnen met medewerkers zal zorgen. Daarmee moet de ontwikkeling van de medewerkers een impuls krijgen.
Implementatiedatum: 01-01-2020



Certificaten, keurmerken en beoordelingen

Overzicht van certificaten, keurmerken en andere controles en toetsingen, uitgevoerd door onafhankelijke derden.

CO₂ Prestatieladder

CO₂ prestatieladder niveau 3
Het leveren van ICT- producten, ICT diensten en het merkonafhankelijk adviseren over ICT-oplossingen voor de zakelijke markt door Bechtle direct B.V.

ISO 14001

NEN-EN ISO 14001:2015 certificaat.
Scope: Het leveren van ICT- producten en het merkonafhankelijk adviseren over ICT-oplossingen voor de zakelijke markt door Bechtle direct B.V. en Comsoft direct B.V.

ISO 9001

NEN-EN ISO 9001:2015 certificaat.
Scope: Het leveren van ICT- producten en het merkonafhankelijk adviseren over ICT-oplossingen voor de zakelijke markt door Bechtle direct B.V. en Comsoft direct B.V.

Erkend Leerbedrijf BBS voor disciplines:

Middels deze erkenning is de organisatie bevoegd om stages en leerbanen te verzorgen voor het middelbaar beroepsonderwijs

- Economie & Administratie
- Secretariaat & Receptie
- Handel & ondernemerschap
- ICT

Toetsingsverslag Plan van Aanpak Bechtle direct B.V.

Actualisering RI&E en toetsing plan van aanpak

MVO Scorecard

Bechtle direct

De MVO-prestaties van deze organisatie worden jaarlijks door FIRA Sustainability beoordeeld. Daarbij wordt gekeken in welke mate er sprake is van een volwassen MVO-programma dat past bij de activiteiten en het formaat van de organisatie, alsmede naar het ambitieniveau en de daadwerkelijke impact.

 Mensenrechten

Werk voor Kwetsbare Groepen

ISO 26000 klasse: Discriminatie en kwetsbare groepen

Score



Voorkomen Gebruik Conflictmineralen

ISO 26000 klasse: Burger- en politieke rechten



 Arbeid

Duurzame Inzetbaarheid en Ontwikkeling

ISO 26000 klasse: Persoonlijke en professionele ontwikkeling

Score



 Consumenten

Eerlijk Advies

ISO 26000 klasse: Eerlijke marketing

Score



 Milieu

Afval van Producten en Verpakkingen

ISO 26000 klasse: Voorkomen van milieuvervuiling

Score



Circulaire Economie

ISO 26000 klasse: Duurzaam gebruik van Hulpbronnen



Energie Efficiëntie en Mobiliteit

ISO 26000 klasse: Klimaatverandering



CO₂ Footprint van Producten

ISO 26000 klasse: Klimaatverandering



 Eerlijk zakendoen

Duurzaam Inkopen

ISO 26000 klasse: Stimuleren van maatschappelijke verantwoordelijkheid

Score



-  Er zijn geen initiatieven getoond.
-  Er is een duidelijke ambitie op het onderwerp en de benoemde aspecten, geïllustreerd door verbeterplannen, beleid, of certificaten.
-  Er zijn concrete maatregelen die een positieve bijdrage leveren aan de benoemde aspecten.
-  De ambitie is geconcretiseerd met doelstellingen die periodiek worden gemeten en geëvalueerd.
-  Op de benoemde aspecten van dit onderwerp is substantiële MVO-impact bereikt.



FIRMUS AGNITIO



Verificatieverklaring Bechtle direct

Bechtle direct B.V. (hierna Bechtle direct) heeft opdracht gegeven aan FIRA Sustainability B.V. (hierna FIRA) voor externe verificatie van de betrouwbaarheid van haar informatie over Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen, zoals weergegeven in het MVO-Register. Deze verklaring is gebaseerd op onze beoordeling van de inhoud, inclusief onderliggende systemen en beschikbare bewijslast, zoals weergegeven in het Basis MVO rapport (Basic CSR Report) en de MVO scorecard (CSR Scorecard) van Bechtle direct. Deze verklaring is bedoeld voor klanten en andere belanghebbenden, die (beroepsmatige) interesse hebben in de duurzaamheidsprestaties van Bechtle direct.

Scope

De scope voor deze opdracht is: Het leveren van IT producten en merk-onafhankelijk advies inzake IT oplossingen voor de zakelijke markt door Bechtle direct B.V. (KvK 17239940) in Nederland. Moederbedrijf Bechtle AG (Duitsland) en activiteiten van alle andere (buitenlandse) dochters zijn niet in scope.

MVO rapport: Basis

Bechtle direct onderschrijft de principes van maatschappelijk verantwoord ondernemen en geeft inzicht in haar ambities inzake [materiële] MVO onderwerpen zoals geselecteerd door [het bedrijf, stakeholders en door] het MVO-Register, inclusief management aanpak, beleid, maatregelen en plannen.

Methodologie & Uitgevoerde Werkzaamheden

Organisaties verwerken hun duurzaamheidsinformatie in het MVO-Register. FIRA verifieert alle claims en informatie conform de standaard behorende bij het Basis MVO rapport (zie het MVO-Register Protocol voor details) op basis van beperkte zekerheid. Claims en daaraan gerelateerde informatie in het MVO-Register worden beoordeeld op basis van de bewijslast zoals deze door Bechtle direct beschikbaar is gesteld aan FIRA om de betrouwbaarheid van de informatie vast te stellen. FIRA waarborgt dat het verificatieteam de hiervoor benodigde competenties bezit en handelt in lijn met auditprincipes inzake ethisch gedrag, professionele integriteit, en onafhankelijkheid.

Conclusie

Bechtle direct rapporteert over MVO initiatieven en prestaties. Gebaseerd op de uitgevoerde werkzaamheden concluderen wij dat de claims en informatie in het Basis MVO rapport in het MVO-Register betrouwbaar zijn.

Samenvatting FIRA Bevindingen

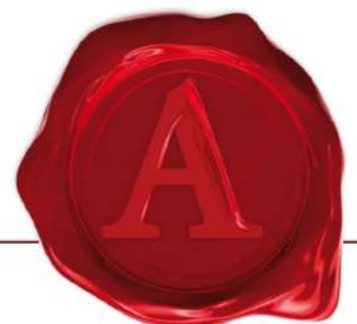
We complimenteren Bechtle direct met de getoonde initiatieven. Een volledig overzicht van onze bevindingen is gepubliceerd in het MVO-Register. Hieronder een samenvatting van onze belangrijkste bevindingen:

- **Balans & Volledigheid:** Er is een management aanpak geformuleerd voor alle relevante MVO onderwerpen. Wij moedigen Bechtle direct aan om concrete doelstellingen toe te voegen voor alle onderwerpen, om voortgang te kunnen monitoren. We complimenteren Bechtle direct met nieuwe maatregelen gericht op social return, vitaliteit, e-waste, inventarisatie onder leveranciers inzake conflictmineralen, onafhankelijk advies, en het ondersteunen van goede doelen. Andere maatregelen zijn gericht op mobiliteit, energie efficiënte producten en hergebruik van hardware. We moedigen Bechtle direct aan om ook maatregelen toe te voegen inzake ontwikkeling van medewerkers en duurzaam inkopen.
- **Code of Conduct:** Er is een gedragscode beschikbaar.
- **MVO commitment:** Er is een bedrijfsspecifieke MVO verklaring beschikbaar, inclusief alle MVO principes en de intentie om voortgang tonen op relevante onderwerpen.

Datum van uitgifte: 3 september 2019
(MVO informatie van dit bedrijf wordt jaarlijks getoetst)

Namens FIRA,


Mrs. J. Chatelain
Director Reporting and Assurance



Volg ons ook op social media

 Bechtle direct B.V.

 Bechtle direct NL

 @Bechtle_NL

 bechtle_direct

Bechtle direct B.V.

Meerenakkerplein 27

5652 BJ Eindhoven

Nederland

Telefoon: 040 250 9000

www.bechtle.com/nl

sales.direct-nl@bechtle.com



Dit rapport is opgesteld op basis van de MVO informatie van Bechtle direct in het MVO-Register. De informatie in dit rapport is geverifieerd door FIRA Sustainability. De verificatieverklaring is opgenomen in dit rapport.

**Your strong IT partner.
Today and tomorrow.**

BECHTLE