

**15:05 – 15:25 Uhr**

**Zukunftsfähiger Arbeitsplatz**

**Jonny Neumann-Nitsche**

**Gregory Suffert**











# CIOs are turning to Digital Employee Experience (DEX) solutions

# 47%

of employees don't call IT when they experience issues that impact work

**Deloitte.**

## By 2026

According to Gartner®, “By 2026, 50% of digital workplace leaders will have established a DEX strategy and tool, up from 30% in 2024.”

## By 2028

Gartner predicts that, “Through 2028, more than half of digital workplace leaders who don't focus on digital employee experience and enablement will risk being commoditized or replaced.”

# Gartner® has recognized HP Inc as a **Visionary** in the 2024 Gartner® Magic Quadrant™ for DEX Tools

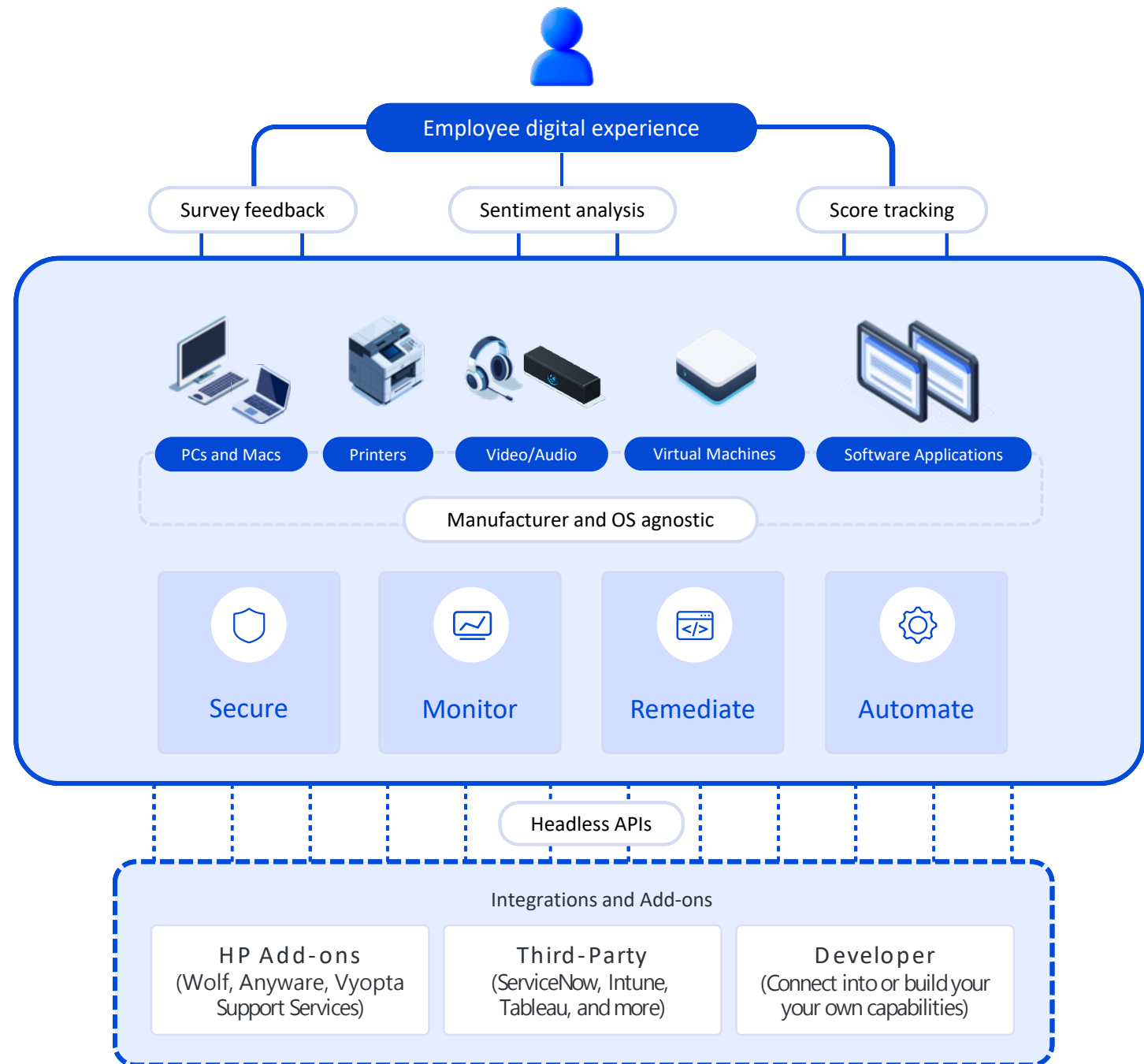


Major Player in the inaugural IDC Market Scape: 2024 Vendors!



# HP Workforce Experience Platform<sup>1</sup>

Modular cloud-based SaaS that connects into your existing infrastructure.





# Differentiate with depth and breadth

WXP will be the only platform with end-to-end visibility and manageability across the entire fleet - printers, peripherals and conferencing (device and OS- agnostic)

- HP currently captures telemetry from 22.8M active commercial endpoints (across PCs, Poly, Print & more)
- Telemetry from 300M+ consumer & commercial PCs feeding our AI models

		
		
VDx	VDx	VDx
		
		
		

15M

+

18M

+

22.8M

# SMART Workplace

*Die digitale Transformation ihrer  
modernen Arbeitsumgebung*

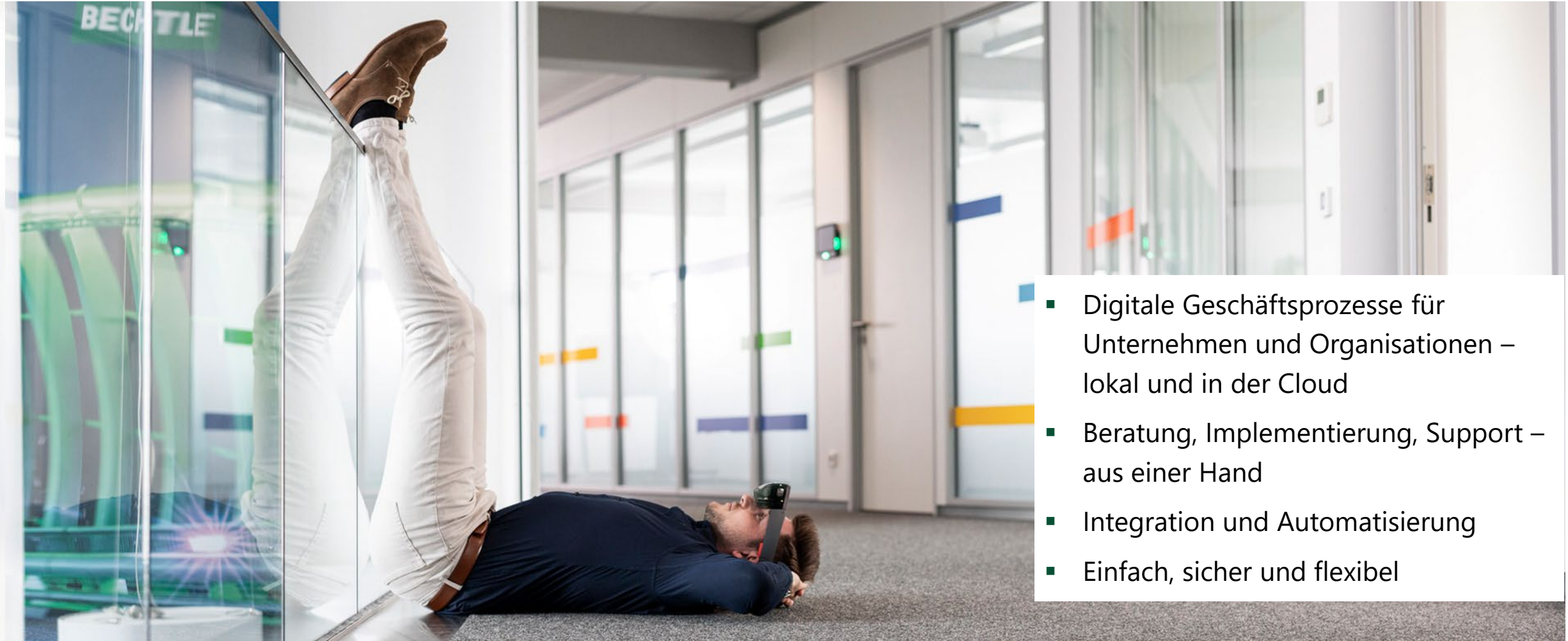
Jonny Neuman-Nitsche

03.11.2025





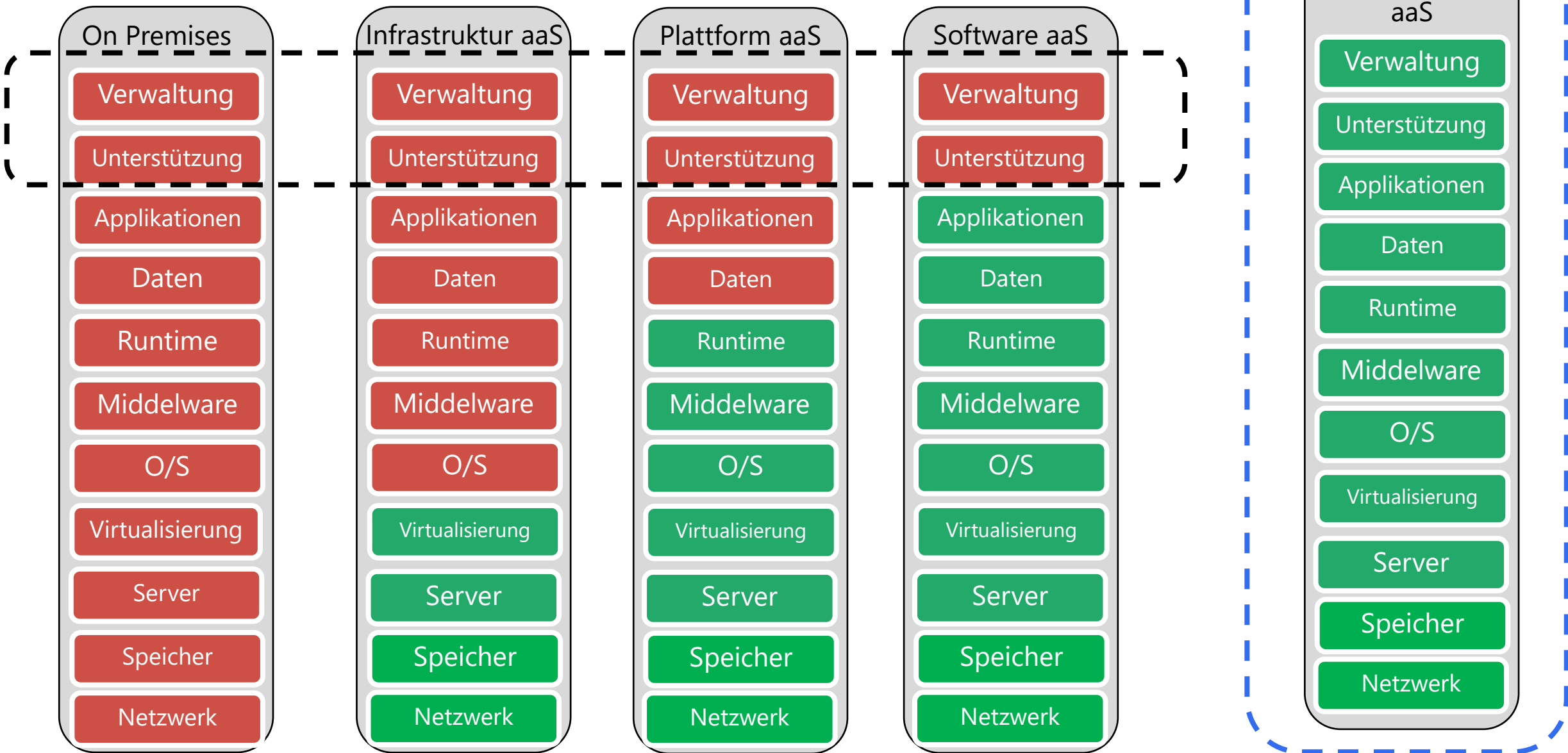
# Bechtle Managed Cloud as a Service - MCaaS. Mehr Performance für Ihr Unternehmen.



- Digitale Geschäftsprozesse für Unternehmen und Organisationen – lokal und in der Cloud
- Beratung, Implementierung, Support – aus einer Hand
- Integration und Automatisierung
- Einfach, sicher und flexibel

# Beispiel leicht erklärt

„SMART Workplace“



# Risiken ohne proaktiven Betrieb.

**Vermeidung von  
Risiken durch  
proaktiven Betrieb**

Erhöhte  
Angriffsfläche

Veraltete Software und  
ungeschützte Geräte

Störungen und Ausfälle bei Änderungen von  
Funktionen und  
Diensten auf der Microsoft Cloud Plattform

Einfache  
Zugriffsmöglichkeiten  
ermöglicht Angreifern  
ein Eindringen

Produktionsausfälle

Hohes Risiko  
erfolgreicher Angriffe  
durch Nutzung  
bekannter  
Sicherheitslücken

**Einsparung von  
Mitarbeiterschulungen  
& Trainings**

Fehlende Sicherstellung  
der Einhaltung von  
Compliance Vorgaben

Datenverlust

Reputationsschäden

Unvollständige Konfiguration aufgrund von  
fehlendem Know-how



# Proaktiver Betrieb. ***SMART Workplace.***

## Bechtle Service Factory - SMART Workplace

Innovative, standardisierte und automatisierte Services + ein erfahrenes Team mit hoher Expertise

- Erzielung erheblicher Kosteneinsparungen
- Steigerung der Agilität und Produktivität

### Ihre Ziele

- Verbesserung der Sicherheit und Resilienz
- Zukunftsstarker und Innovativer Arbeitsplatz

Automatisierung - Automatisierung - Automatisierung

## M365 Tenant Management mit Fokus auf Security und Betrieb Basisplattform

### Softwarepaketierung

- Auswahl und Zertifizierung, Durchführung des Freigabe-, und Abnahmeprozesses für Konfiguration, Verteilung und Überwachung von Software und Updates
- Release-Management-Board

### Endgeräte-Staging und Distribution

- Apple, Android und Windows in einer zentralen Lösung
- Zero-Touch-Deployment auf Basis MSFT Autopilot & Intune für Android- und Windows-Endgeräte
- Test, Pflege und Update von Betriebssystem-Profilen
- Softwarepaketierung (auch Sonder-Software), Verteilung/Rollout (Bereitstellung) von Softwarepaketen im Unternehmensportal (Self-Service-Portal)

### Patchmanagement

- Microsoft Intune & Patch-My-PC für das voll automatisierte Management von 3rd-Party-Software

### Testfeld

- Automatisiert, virtuell und Ring-basiert

### Spezielle Anforderungen

- Virtuell (AVD&Windows365)

### Security & Compliance

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Echtzeit Überwachung</li><li>• Identitäts- und Berechtigungsmanagement</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Automatisierung und Beschleunigung</li><li>• Bechtle Security Swift Guard</li><li>• Bechtle Defender Rapid Response</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Betriebssystem- und M365-Härtung</li><li>• IT-Visibility &amp; M365 Notification</li><li>• 3rd-Party-Patchmanagement</li></ul> |
|--|---|--|

# Mehrwerte. ***SMART Workplace.***

## ***Bestandteile***

- M365 Tenant Management
  - Ihr M365-Ökosystem auf Sicherheit & Compliance getrimmt
  - MFA, Conditional Access und Self Service Password Reset
  - Verwaltung Exchange Online inkl. Exchange Online Protection
  - Verwaltung MS Teams, SharePoint Online und OneDrive
- M365 Device Management
  - Full-Managed Client aus der Cloud by Bechtle
  - Höchste Sicherheit z. B. Defender, Bitlocker
  - Schutz vor Viren und Schadsoftware
  - Blitzschnelle Bereitstellung oder Neuinstallation
  - Applikationsbereitstellung und Pflege

## ***Security, Compliance und Governance***

- Echtzeitüberwachung ihrer Endgeräte und Daten
- Regelmässige Aktualisierungen und Security Updates
- Best Practise Security Baseline für Tenant und Devices
- Regelmässige Review Meetings und Reportings zum Security-, Health- und Compliance Status
- **Proaktive Verbesserung** des **Secure Scores**

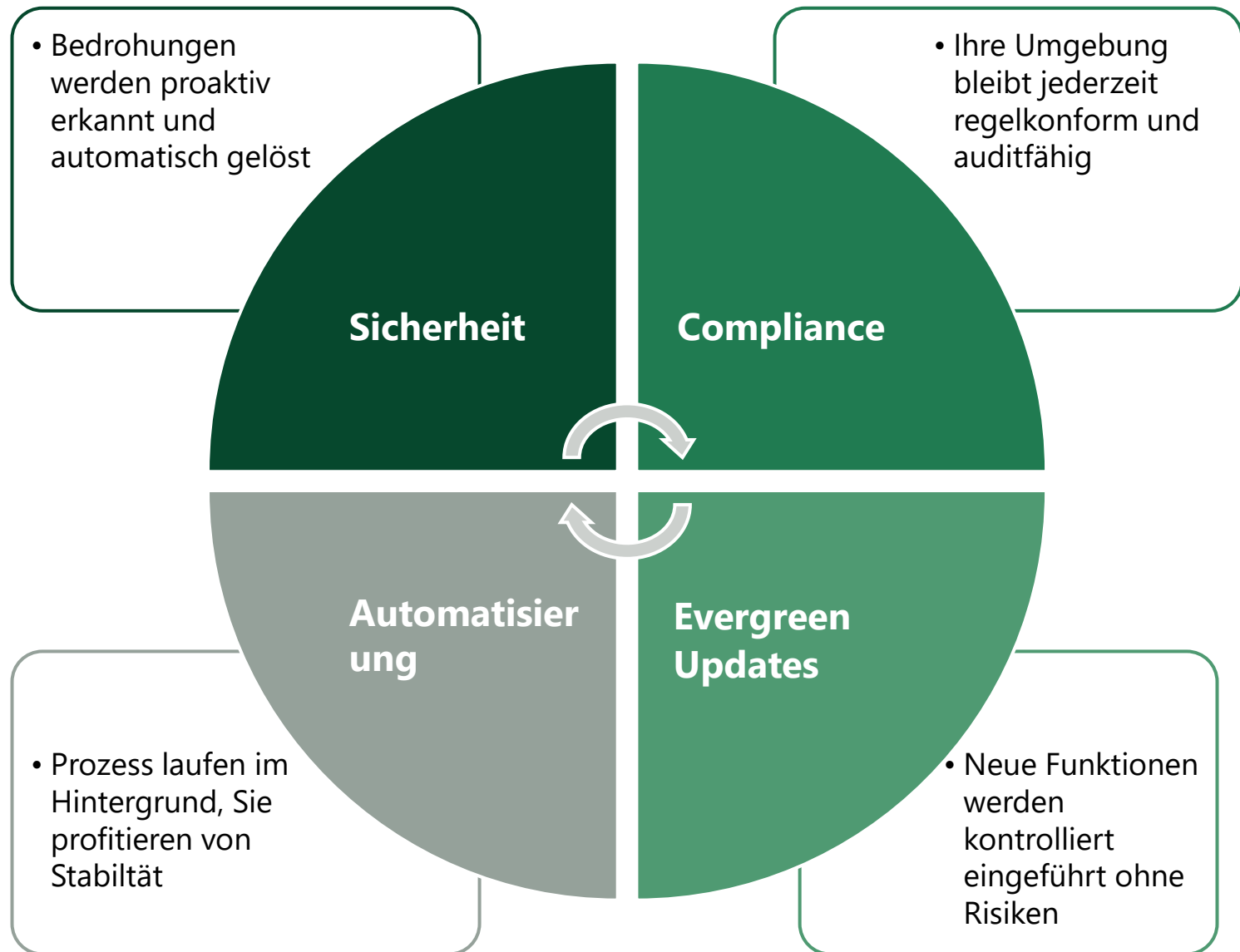


## ***Ihre Mehrwerte***

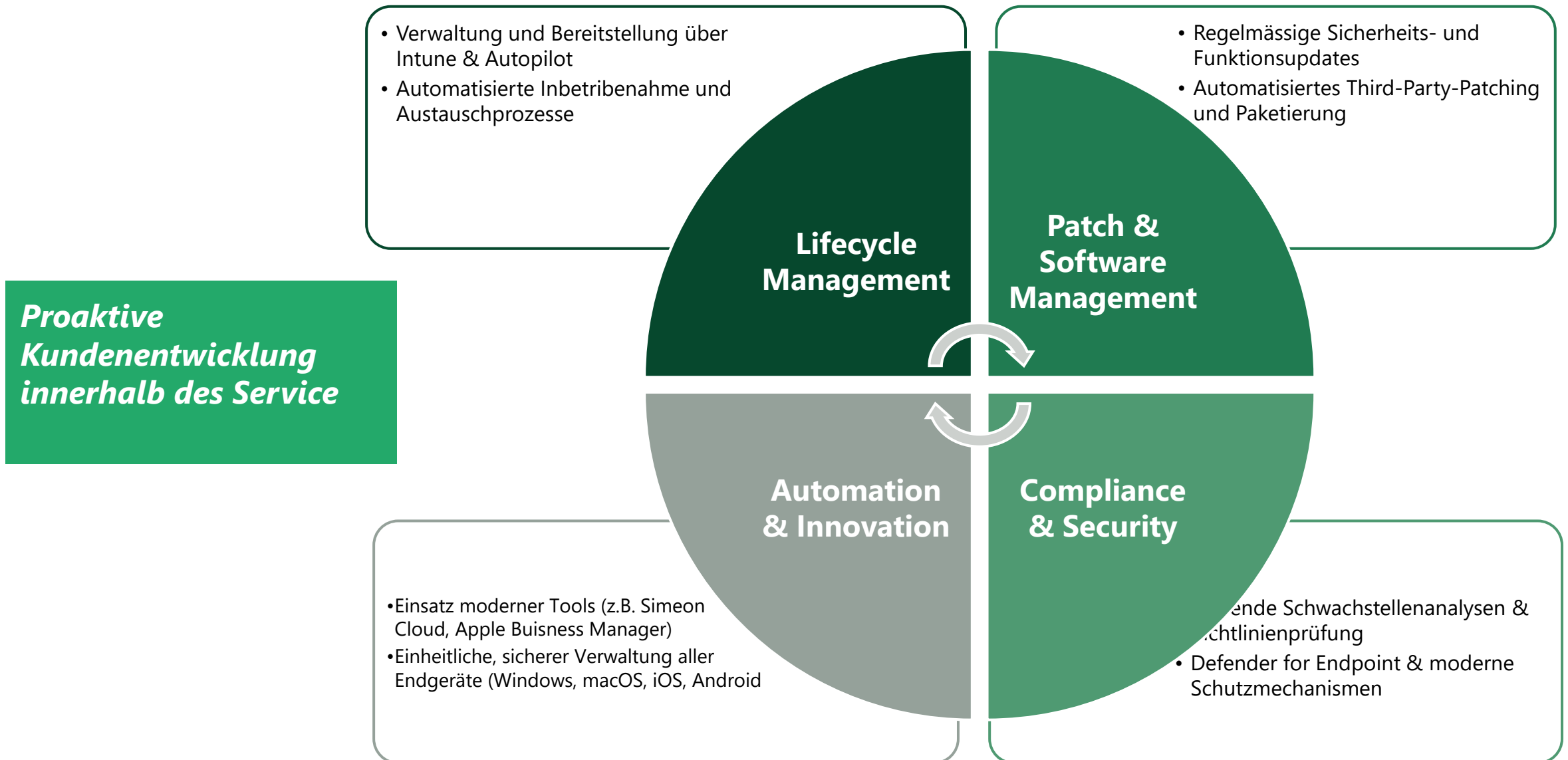
- Zukunftsstarker und innovativer Arbeitsplatz
- Kosteneinsparungen und Steigerung Produktivität
- Mobilität und Agilität für Ihre Mitarbeiter – überall sicher Arbeiten
- Einsatz hochmoderner Technologien – speziell auf Sie zugeschnitten
- Zertifizierte Spezialisten übernehmen Betriebsverantwortung – erfahrenes Team mit hoher Expertise
- Erfahrungen von mehr als 85'000 User fließen täglich mit ein
- Auf Wunsch erweiterte Security mit Managed XDR
- Nahtlose Integration ins Bechtle Portfolio – jederzeit modular erweiterbar

# Tenant Management

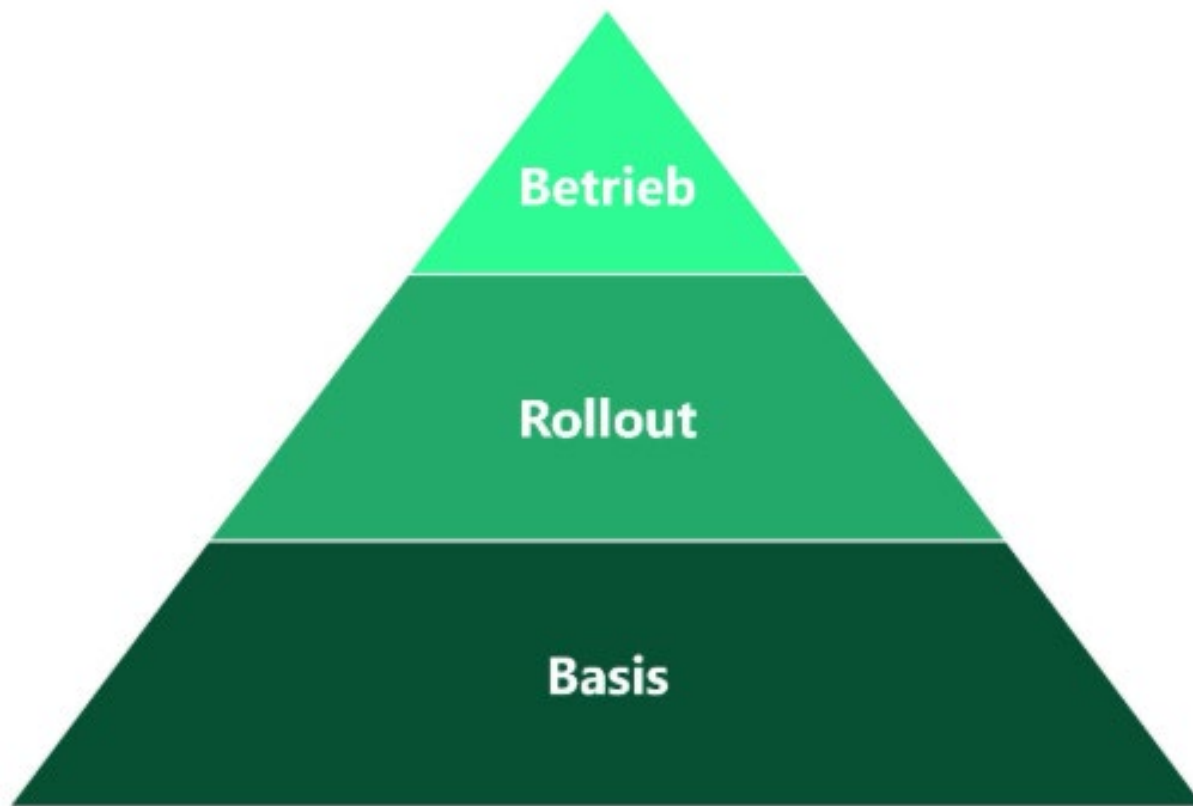
***Voller Fokus auf  
maximale Security und  
Erhöhung des Microsoft  
Secure Score***



# Device Management



# Mehr Flexibilität dank 360°device.



Umfasst Onsite- und Remote-Services im laufenden Betrieb – inklusive Asset-Management, IMACR/D-Leistungen, VIP-Support, Incident Management, proaktivem Monitoring sowie OS- und Applikationsbereitstellung.

Beinhaltet alle Leistungen für den Hardware-Rollout – Planung, Staging, Lieferung sowie Auf- und Abbau vor Ort. Optional erweiterbar um Client-Engineering-Leistungen wie Windows 11 Setups via Intune.

Enthält alle grundlegenden Leistungen – Beratung, Beschaffung, Bereitstellung, Lieferung, Inventarisierung, Service-Desk-Anbindung, Onsite-Support und Hardware-Rücknahme am Lifecycle-Ende. Erweiterungen sind jederzeit möglich.

# Service Angebot

## Was bieten wir unseren Kunden an?

### 1. Self-Service

- Einfacher Bestellvorgang über das Bechtle Clouds Portal
- Zentrales Billing und Kostentransparenz

### 2. Betrieb

- Durch Automatisierung standardisierte Services
- Skalierung über Services und nicht Manpower

### 3. Optimierung

- Sicherstellung eines hohen Security Levels
- Schnelle Bereitstellung und Implementierung

### 4. Zusammenarbeit

- Synergieeffekte mit anderen zentralen Services und Tools
- Zugriff auf Experten Know-how



Unser Ziel ist es, unsere Kunden bei ihrer digitalen Transformation zu unterstützen.  
Schnell, intelligent und zukunftsicher.

# Bechtle SMART Workplace – Jetzt!



- Dedizierter Point-of-Service Channel
- Spezialisiert auf die agile Verwaltung der Office 365 und EMS Online Services, sowie WaaS
- Definierte Basissicherheitsrichtlinien und Sicherheitsfeature aus dem EMS Paket für den Echtzeitschutz
- Proaktive und Prädiktive Verwaltung der im Service befindlichen Office 365 Online + EMS Services
- Monitoring, Analyse und Reporting, Massnahmen

**Wir formen die digitale  
Zukunft – mit  
Leidenschaft und  
Präzision.**





# WXP Live Demo

Oktober 30<sup>th</sup> Switzerland



# HP Workforce Experience – WXP Plans

## 3 WXP Sellable Plans



### Standard

HP List Price / endpoint

Essential tools and support for foundational PC fleet visibility and control.

#### Key Features:

- Fleet health analytics and insights
- BIOS policy deployment
- Windows 11 readiness
- Employee surveys
- Essential third-party integrations



### Pro

HP List Price / endpoint

Enhance your digital experience strategy and resolve issues quickly with remediations and employee engagement tools.

#### All that's in Standard, plus:

- Advanced monitoring, alerting and remediation
- AI-driven anomaly detection
- Employee sentiment and engagement
- AI-powered natural language search (limited queries)
- Additional integrations



### Elite

HP List Price / endpoint

Overcome your most complex IT challenges and streamline operations with cutting-edge AI capabilities.

#### All that's in Pro, plus:

- AI-powered natural language search (unlimited queries)
- AI-driven sentiment analysis

Combining plans is not supported to optimize customer experience.

# Additional Resources<sup>1,2</sup>



[HP.com/wxp](https://hp.com/wxp)



[WXP Blog](#) (product releases, strategy, future of work, tech talks)



[ROI Calculator](#) (calculate the value of an optimized digital employee experience)



[Demo Videos](#)



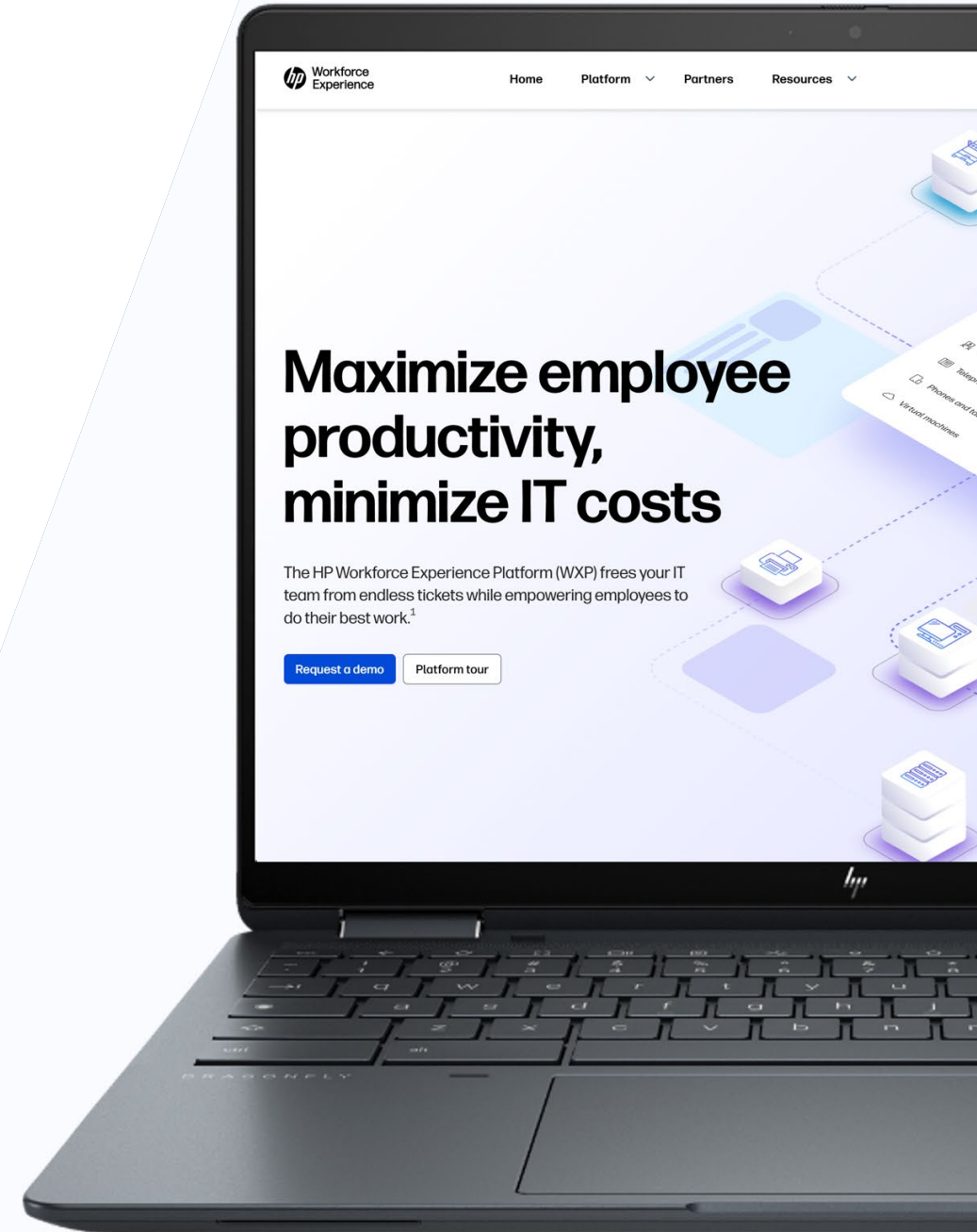
[HP IT - Customer Story \(+ Video\)](#)



[Datasheet, Solution Brief](#)



[HP Workforce Experience | LinkedIn](#)





Thank You

Jonny Neumann-Nitsche und Gregory Suffert

# Zukunftsfähiger Arbeitsplatz: „SMART Workplace die digitale Transformation ihrer modernen Arbeitsumgebung“

## Ihr Feedback zählt

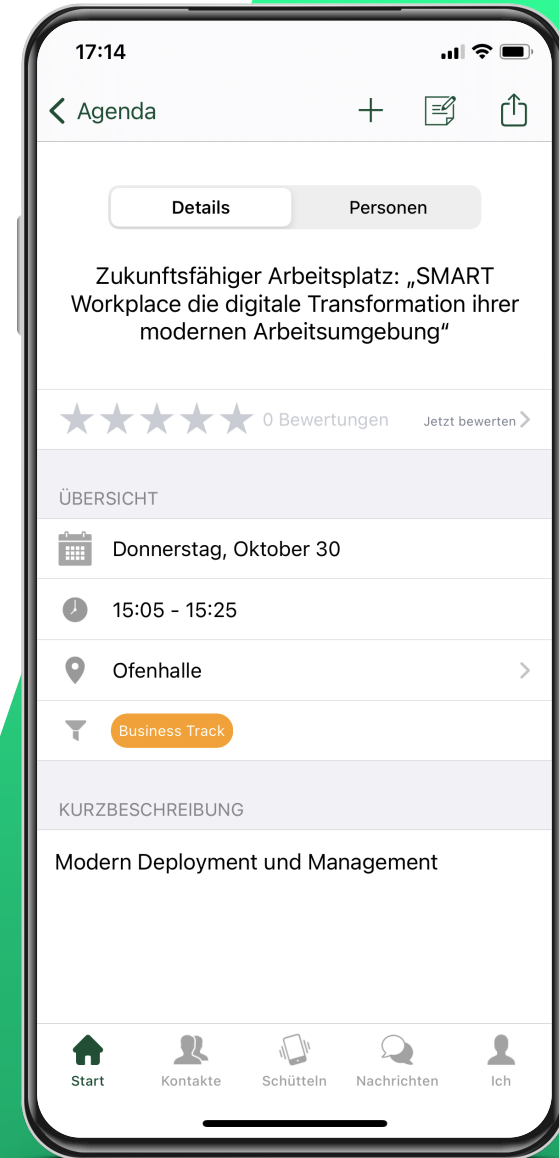
*Jetzt in der App  
bewerten.*



App Store



Play Store



# 15:30 - 15:50 Uhr

## SCHMIEDE

**Virtualisierungs-Szenarien  
Software Defined  
Datacenter**

*Andre Nyffeler (Bechtle  
Schweiz)*

*Richard Flammer (Bechtle  
Schweiz)*

# 15:30 - 15:50 Uhr

## SCHMIEDE

### **Virtualisierungs-Szenarien Software Defined Datacenter**

*Andre Nyffeler (Bechtle  
Schweiz)*

*Richard Flammer (Bechtle  
Schweiz)*

## OFENHALLE

### **Prozessautomatisierung & Optimierung**

*Dirk Hartwig (Bechtle Schweiz)*

# 15:30 - 15:50 Uhr

## SCHMIEDE

### **Virtualisierungs-Szenarien Software Defined Datacenter**

*Andre Nyffeler (Bechtle  
Schweiz)*

*Richard Flammer (Bechtle  
Schweiz)*

## OFENHALLE

### **Prozessautomatisierung & Optimierung**

*Dirk Hartwig (Bechtle Schweiz)*

## STUBE

### **Souveräne Cloud**

*Oliver Sieber (Bechtle Schweiz)*

*Timo König (Bechtle AG)*

*Andrea Wörrlein (VNC -  
Virtual Network Consult AG)*



# 15:30 - 15:50 Uhr

## SCHMIEDE

### **Virtualisierungs-Szenarien Software Defined Datacenter**

*Andre Nyffeler (Bechtle Schweiz)*

*Richard Flammer (Bechtle Schweiz)*

## OFENHALLE



### **Prozessautomatisierung & Optimierung**

*Dirk Hartwig (Bechtle Schweiz)*

## STUBE

### **Souveräne Cloud**

*Oliver Sieber (Bechtle Schweiz)*

*Timo König (Bechtle AG)*

*Andrea Wörrlein (VNC -  
Virtual Network Consult AG)*

## EVENTLOUNGE

### **Modern Meeting Demo- Center**

*Die neusten Lösungen,  
Trends & Technologien*

