

BECHTLE direct

4/2019 YOUR TRUSTED IT PARTNER

Success Story Pluryn
Pagina 4

Security oplossing voor Healthcare
Pagina 10

Beheer jouw softwarelicenties
Pagina 16



Your strong IT partner.
Today and tomorrow.

BECHTLE



Beste lezer,

IT staat nooit stil. Ook in de gezondheidszorg zijn er de afgelopen jaren grote technologische veranderingen doorgevoerd. Zo werd werken steeds mobieler: en dat betekent flexibeler. Veel zorginstellingen stapten over naar mobiele devices. Deze manier van werken brengt nieuwe uitdagingen mee, bijvoorbeeld op het gebied van beveiliging. Bescherming van data zoals patiëntengegevens was nog nooit zo belangrijk. Bechtle introduceerde het afgelopen jaar een eigen Hybrid Backend Security Oplossing.

Daarnaast wordt DaaS (Device as a Service) in de Healthcare steeds populairder. Een formule waarmee je als organisatie je gebruikskosten op voorhand inzichtelijk maakt én je altijd de meest recente technologie in huis hebt. Maar hoe implementeer je deze services? Hoe kun je de KPI's van je organisatie afstemmen met je IT-vraagstukken? Steeds vaker zorgen we bij Bechtle voor een totaalpakket waarin we samen een roadmap opstellen om IT voor jouw organisatie te laten werken. Zo krijg je meer tijd voor jouw corebusiness. Lees er alles over in de klantcases in dit magazine.

Ik wens je veel leesplezier en een gezond 2020!

Vriendelijke groet,

Thijs Loverbos
Teamleider Healthcare

Your trusted IT partner in a hybrid world.



4 Success Story Pluryn

4 Success Story Pluryn

6 Success Story GGz Centraal

8 Lenovo IT-trends in de gezondheidszorg

10 Hybrid Backend Security Oplossing voor Healthcare

12 Sennheiser De IT-revolutie in de gezondheidszorg



6 Success Story GGz Centraal

14 Dell 'Alles draait om de patiënt'

16 Bechte Clouds Marketplace Beheer jouw softwarelicenties

18 HP Ontdek welke devices jouw zorgmedewerkers nodig hebben

Bechtle direct B.V.
Meerenakkerplein 27
5652 BJ Eindhoven
Telefoon 040 250 9000
bechtle.nl
sales.direct-nl@bechtle.com

Wij leveren uitsluitend aan bedrijven en instellingen. Druk- en zetfouten voorbehouden.

Volledige ontzorging in de IT-lifecycle

Het begon met het leveren van iPhones, maar inmiddels is de samenwerking met zorginstelling Pluryn zoveel meer dan dat. We ontwikkelen een eenvoudig intern proces voor het bestellen en beheren van (mobiele) werkplekken in een Device as a Service model. Dit zodat de medewerkers meer ruimte krijgen voor waar het écht om draait: goede zorg verlenen. Rob van den Boomen, Account Manager Health, vertelt.

Hoe kwam de samenwerking met Pluryn tot stand?

‘We werkten al eerder samen. In het verleden ging het dan om het leveren van voornamelijk netwerkapparatuur. Tijdens een gesprek met de ICT Manager kwam naar boven dat ze behoefte hadden aan een partij die hun volledig kon ontzorgen. Een partij die tijdrovende, interne processen kon wegnemen. Voorheen moesten medewerkers uit het hele land bijvoorbeeld zelf hun smartphone onder werktijd gaan halen op het hoofdkantoor in Nijmegen. Dat betekent dat er veel kostbare tijd verloren ging die bedoeld was voor de cliënten. We moesten ruimte creëren door het logistieke proces uit handen te nemen.’

Wat was de oplossing van Bechtle?

‘We leveren mooi afgewerkt doosje met daarin het toestel, een hoesje, een simkaart en een handleiding met instructies zodat medewerkers zelf snel aan de slag kunnen. Het is voor mensen leuk om zo’n doosje geleverd te krijgen. Geen tijdrovende treinritjes meer en alles is meteen kant-en-klaar ingesteld voor de gebruiker. Bovendien maakt Pluryn gebruik van Device as a Service (DAAS), waarmee ze altijd de recentste technologie in een ready to use oplossing in huis hebben. Er wordt per maand een vast bedrag betaald, zodat de kosten op voorhand inzichtelijk zijn.’

Wat zijn de samenwerkingsplannen voor de toekomst?

‘Momenteel zijn we bezig met het vervangen van vaste en mobiele werkplekken op de Intermetzo locaties. ‘In 2020 staat er eenzelfde soort uitrol op het programma voor Pluryn. Parallel aan deze uitrol gaan we de dienstverlening uitbreiden naar vaste en mobiele werkplekken. Ook hier nemen we de interne processen uit handen. Een teamleider kan dan in TOPdesk aangeven: meneer Jansen begint op 1 maart en komt te werken in team X. Hij moet een mobiele telefoon, een nieuwe notebook of een vaste werkplek krijgen. Daar moet specifieke software op draaien. Bechtle zorgt dat het pakketje met het device op de juiste plaats wordt geleverd én geïnstalleerd. Als meneer Jansen begint staat alles startklaar en hoeft hij alleen maar z’n device aan te zetten. Gaat er iets stuk? Dan kunnen gebruikers dit via TOPdesk zelf aangeven. Wij zorgen vervolgens voor de reparatie of vervanging. De servicedesk van Pluryn heeft hier geen omkijken meer naar.’

Hoe zou je de toegevoegde waarde van Bechtle omschrijven?

‘Alle medewerkers van Pluryn krijgen weer meer ruimte voor hun eigen baan. Bechtle is in staat om grote zorginstellingen in de volledige IT-lifecycle te ontzorgen. Voor, tijdens én na. Van de levering van de devices tot service en het vervangen van de apparaten. Als een apparaat aan vervanging toe is, krijgen de medewerkers zelf een melding (na 2 jaar en 11 maanden) dat dit moet gebeuren. Ze ontvangen een link via TOPdesk waar ze meteen een nieuw toestel mogen uitzoeken, afgestemd op hun profiel.’

Sterker in de samenleving, powered by Pluryn - www.pluryn.nl

Pluryn ondersteunt mensen om volwaardig en zelfstandig te functioneren in de samenleving, ook bij problematieke situaties. De eigen kracht en toekomstwensen zijn het uitgangspunt. Pluryn is een landelijke organisatie met meer dan 400 locaties. Sinds 1 september 2016 maakt Intermetzo deel uit van Pluryn. Verspreid over de locaties werken er 7400 zorgprofessionals en 1000 vrijwilligers. Mensen van alle leeftijden kunnen bij Pluryn terecht voor behandeling en ondersteuning: zowel aan huis als in de voorzieningen voor gehandicaptenzorg, jeugdzorg en GGZ. Leren, werken en vrijetijdsbesteding zijn een onderdeel van de zorg die Pluryn aanbiedt.

GGz Centraal en Bechtle zijn samen klaar voor de toekomst

Elke organisatie is anders. Een zorginstelling heeft andere wensen en noden dan een commercieel bedrijf. Het vinden van een partij die GGz Centraal kon ondersteunen bij de hercontractering van het Microsoftcontract was vooral gericht op de onderwerpen samenwerken en verbinden. Bechtle is niet een partij die enkel de contracten vervangt, maar vooral een sparringpartner die samen met GGz Centraal op zoek gaat naar de beste oplossingen. 'Het gaat verder dan contracten vernieuwen. Samen zorgen we ervoor dat onze medewerkers optimaal kunnen werken en zo de beste zorg kunnen verlenen', vertelt Aleid Kerkmeer van GGz Centraal.

De uitdagingen:

- Vernieuwen van het Microsoftcontract
- Meerwaarde creëren voor het primaire proces
- Door het ideale applicatie landschap in te richten maximale ondersteuning bieden aan zorgprofessionals
- De behoeften van alle medewerkers inventariseren om zo efficiënt mogelijk te kunnen werken



Een nieuw Microsoftcontract voor meer dan 3000 gebruikers afsluiten. Dat is makkelijker gezegd dan gedaan. Jack Buitenkant, stafmedewerker ICT, Aleid Kerkmeer, ICT Manager en Huig-Jan Bunk, Adviseur Informatiemanagement van GGz Centraal vonden in hun zoektocht Bechtle. 'De einddatum van ons oude Microsoft contract kwam dichterbij. In korte tijd moesten we grote beslissingen maken waar we als organisatie voor een lange periode aan gebonden zijn', legt Aleid uit. Chris Munten, Business Developer bij Bechtle, beloofde dat Bechtle de ideale partner zou zijn voor GGz Centraal.

Aleid: 'De bestaande contracten verlengen is geen rocket science. Een goed doordachte strategie voor de toekomst neerleggen is een ander verhaal. GGz Centraal heeft samen met Bechtle het beste zicht op welke functionaliteiten we voor welke medewerkers moeten inzetten. Kantoormedewerkers hebben bijvoorbeeld andere en vaak meer functionaliteit nodig

dan mensen die dagelijks met cliënten werken. Bechtle heeft daarentegen meer zicht op de toekomst dan wij: zij weten wat er speelt in de markt en wat de trends en ontwikkelingen zijn voor de komende jaren.'

Roadmap

Chris Munten beaamt dit: 'Het is makkelijk om met wat dozen te schuiven en vervolgens de volgende drie jaar weinig tot geen aandacht te geven aan de klant. Maar dat is niet de bedoeling. We blijven GGz Centraal begeleiden. Samen met hen en andere partners zijn we bezig met het opstellen van een roadmap: waar willen we naartoe werken? Wat zijn de lange termijn doelstellingen? Welke partners hebben we nodig? Inmiddels hebben we als voorbereiding op de toekomstige manier van werken de juiste licenties aangekocht in de vorm van Microsoft 365, aangevuld met Azure en Microsoft Dynamics CRM.



GGz Centraal is een organisatie voor specialistische gezondheidszorg in midden Nederland. Het werkgebied omvat de regio's Eemland, Flevoland, Gooi en Vechtstreek en Veluwe & Veluwe Vallei. GGz Centraal begeleidt mensen met (ernstige) psychische problemen. Daarnaast kennen ze een aantal specialismen zoals kinder- en jeugdpsychiatrie, autismespectrum en psychotherapie. De zorginstelling stelt ruim 3000 medewerkers te werk op 100+ locaties.

Eén van de belangrijkste punten binnen GGz Centraal is adoptie: de overgang soepel laten verlopen. De zorgprofessionals mogen zo weinig mogelijk overlast en verstoring ervaren tijdens het uitvoeren van hun dagelijkse taken. 'Onze corebusiness is zorgverlening. Ze mogen dus geen last hebben van de overgang naar de nieuwe werkomgeving', vertelt Huig-Jan. 'Zij voelen de voordelen van nieuwe mogelijkheden ook nog niet in het begin', zegt Chris. 'Daarom is het belangrijk om alle werknemers mee te nemen in het proces. We laten ze zien hoe zij hun werk kunnen optimaliseren door het efficiënt gebruiken van de mogelijkheden die we aanbieden.

Samenwerken met Bechtle

Voor Aleid en Huig-Jan is vooral de samenwerking met Bechtle belangrijk. 'Het is echt tweerichtingsverkeer. Als Bechtle bepaalde informatie nodig heeft, bijvoorbeeld bij het

maken van de diverse scenario's, dan schakelen we snel. En andersom ook', legt Aleid uit. 'Bechtle kent de markt, wij kennen onze medewerkers. Samen bepalen we de strategie en maken we de match met de licenties die we nu aangekocht hebben. Dat is voor ons een Value Added partnership.'

Chris Munten: 'Het begin van een mooie samenwerking is gemaakt. We weten wat we van elkaar mogen verwachten, wie de aanspreekpunten zijn en wat we samen willen bereiken. Eigenlijk zitten we met z'n allen in een werkgroep. Dit houdt in dat er ook nog volop onderzocht en bijgestuurd kan worden en dat we elkaar aanspreken wanneer dat nodig is. Door goed samen te werken, open te communiceren en snel te handelen zorgen we ervoor dat we de medewerkers van GGz Centraal de beste IT kunnen aanbieden. Zo kunnen zij doen waar zij goed in zijn: het bieden van de beste zorg.'



IT-trends in de gezondheidszorg

Wil je graag meer informatie over de oplossingen van Lenovo? Neem contact met ons op!



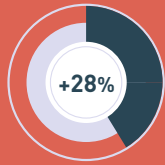
Mobility

90% van de zorginstellingen meldde minstens twee of meer datalekken in de afgelopen twee jaar



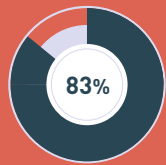
Cloud

Jaarlijkse groei van 9,5% in de thuiszorg



Security

28% jaarlijkse groei in mobiele security oplossingen tot 2020



Thuiszorg

83% heeft de IT verplaatst naar de cloud

Hoe kan jouw organisatie hierop inspelen?

AUTOMATISEER EN BEVEILIG de patiëntopname, facturerings- en betalingsprocessen en help bezoekers om makkelijker in jouw organisatie te navigeren.

OPTIMALISEER DE PATIËNTBETROKKENHEID, stroomlijn workflows en verbeter de zorgverlening en de nauwkeurigheid van de diagnostiek.

STEL NAUWKEURIGERE DIAGNOSES door het sneller ophalen, opslaan én het bekijken van medische afbeeldingen met hoge resolutie.

VERBETER JE IT-INFRASTRUCTUUR en zorg voor een veilige connectivity die noodzakelijk is voor het bewaren van patiëntgegevens.

ONDERSTEUNING OP AFSTAND: altijd patiëntbewaking, diagnostiek en een betere samenwerking altijd en overal.

Ontdek de oplossingen van Lenovo.

ADMINISTRATIE

- Oplossingen voor patiëntdossiers
- Automatiseren en beter beveiligen van betalingen en patiëntopnames
- Stroomlijnen van de facturatie
- Innovatieve oplossingen om bezoekers te helpen met de weg te vinden in zorginstellingen

MEDISCH

- Veilige en mobiele oplossingen om kwaliteitszorg te bieden
- Het verbeteren van de diagnostiek en de behandeling
- Hogere snelheid en nauwkeurigheid

ZORG OP AFSTAND

- Onze oplossingen die zorginstellingen de mogelijkheid bieden om patiënten thuis beter op te volgen
- Videoconferenties op afstand om de communicatie tussen artsen en patiënten makkelijker te maken

Oneindige mogelijkheden in een klein formaat!

De ThinkCentre M90n Nano is ongelooflijk klein en heeft een energiezuinige Intel® vPro™ processor. Het device is eenvoudig te implementeren en gemaakt om te gebruiken in een kleine werkomgeving, bijvoorbeeld in de gezondheidszorg, met gebruik van een VESA-montagesysteem of een DIN-rail. Connectiviteit en uitbreiding van opslag zijn geen probleem dankzij verschillende poorten waaronder USB-C. Hiermee kun je gegevens overdragen en apparaten aansluiten en opladen.

Thinkcentre M90n Nano voor de zorg

TOT HET UITERSTE GETEST. De Nano is MIL-SPEC getest op schokken, vallen, stof en vocht tijdens dagelijks gebruik, waardoor hij feilloos gebruikt kan worden in laboratoriumomgevingen waar robuuste apparaten vereist zijn.

ENERGIEZUINIG. Systematisch stroombeheer bij de Nano is een belangrijke functie voor mobiele workstations die veel worden gebruikt in de gezondheidszorg. Hij kan ook van stroom voorzien worden door 45W apparaten zoals powerbanks met USB-C voor een betere mobiliteit. Van veldonderzoek tot presentaties, de Nano kan alles aan en gebruikt weinig stroom.

HEEL COMPACT. Zelfs met zijn compacte vormfactor van 0,35 liter, zit de Nano boordevol functies die elke werkplek nodig heeft – prestaties, connectiviteit en beheer op afstand. Hij is klein en kan hierdoor op meerdere manieren en plekken geïnstalleerd worden, bijvoorbeeld in vergaderruimtes om grote beeldschermen van stroom te voorzien of onder een bureau of plank gemonteerd, gebruik makend van DIN-rails of VESA-montagesystemen.



Dees van der Linden
Account Manager Health
+31 40 760 2933
dees.vanderlinden@bechtle.com





Maak kennis met onze Hybrid Backend Security Oplossing voor Healthcare

Zorginstellingen worstelen steeds vaker met het veilig opslaan van data vanuit het oogpunt van compliancy, risk and government. Dat een goede beveiligingsoplossing noodzakelijk is beschouwen we vaak als vanzelfsprekend. Toch komen organisaties die met persoonlijke en gevoelige informatie werken helaas regelmatig negatief in het nieuws. Denk maar aan berichten over patiëntendossiers op straat bij het oud papier, datalekken en ongewenste inzage in medische dossiers.

Met de opkomst van de cloud overwegen veel organisaties om onderdelen van hun backend infrastructuur naar de cloud te brengen. Vanuit Bechtle geloven we juist in een hybride vorm waarbij je de voordelen van elk platform optimaal benut. Als je data verspreid wordt over verschillende platformen, dan is het cruciaal dat je hier de juiste beveiligingsoplossing voor kiest.

Martin Sponselee, Business Developer Healthcare bij Bechtle, vertelt: 'Het is belangrijk dat data van zorginstellingen goed beschermd blijft. Ze stappen steeds vaker over naar een

hybride IT-omgeving. Ze krijgen bovendien vaak te maken met erg privacygevoelige informatie. Het moet dus veiliger, maar de medewerkers moeten wel normaal kunnen blijven werken zonder al te veel beperkingen. Elke euro die naar IT gaat, kan niet aan de zorg worden uitgegeven. Vaak wordt er onder tijdsdruk de security oplossing die al gebruikt wordt verlengd zonder te kijken of er andere oplossingen in de markt beschikbaar zijn die beter aansluiten bij de behoeften. Geef dit bij ons aan. Wij bieden ondersteuning en maatwerk door onze experts.'

Wat kan de Hybrid Backend Security Oplossing voor jouw organisatie betekenen?

Met onze security oplossing zorgen we ervoor dat het kloppend hart van je organisatie binnen één beheerconsole continue wordt beveiligd en beheerd, ongeacht waar jouw IT-omgeving fysiek staat. De oplossing is geschikt voor on-premises, private cloud, public cloud en hybride IT-omgevingen (Microsoft Azure, Amazone Web Services, Google Cloud).

Waarom kiezen voor de Hybrid Back-end Data Security Oplossing van Bechtle?

- Complete IT backend oplossing;
- Security-as-a-Service: volledige ontzorging met advies, inzicht, beveiliging en implementatie;
- Een flexibel afrekenmodel.

Omdat alle organisaties uniek zijn hebben we verschillende pakketten samengesteld. Uiteraard wordt het pakket dat je kiest afgestemd naar de wensen en behoeften van jouw organisatie.

	BASIC	SMART	COMPLETE
Security Scan basic	✓		
Security Scan smart		✓	
Security Scan complete			✓
Maleware security	✓	✓	✓
Netwerk security		✓	✓
System security			✓
Operational Maintenance			✓
Implementatie	✓	✓	✓
Per VM per maand op basis van 1 jarige overeenkomst*	Vanaf € 9,99	Vanaf € 29,99	Vanaf € 55,99

* Indicatie tarieven zijn gebaseerd op een gemiddelde omgeving met minimaal 500 VM's



Martin Sponselee
Key Account Manager Public
+31 20 206 5390
martin.sponselee@bechtle.com



Joris Rooijackers
Solution Advisor Security
+31 40 760 2813
joris.rooijackers@bechtle.com

De IT-revolutie in de gezondheidszorg

Digitale technologieën veranderen de gezondheidszorg wereldwijd. Er ontstaan steeds meer nieuwe manieren voor professionals om mensen effectiever en efficiënter te helpen. Tegelijkertijd staat de branche voor nieuwe uitdagingen. Hoe zet je die uitdagingen om in nieuwe mogelijkheden voor jouw organisatie?

30% meer prestaties na introductie van Kunstmatige Intelligentie

Gegevens en analytics helpen ons om slimmer te werken

Wereldwijd investeren zorginstellingen meer in automatisering en geavanceerde analytics, maar slechts 0% geeft momenteel aan dat ze de nieuwe technologieën volledig met succes hebben geïmplementeerd. KI (Kunstmatige Intelligentie) presenteert nieuwe en innovatieve manieren van werken die de productiviteit kunnen verhogen, terwijl tijd en middelen worden gespaard. Deep-focus- en communicatie-oplossingen vormen de sleutel om het beste uit deze mogelijkheid te halen.

41% van de zorgprofessionals geeft aan dat flexibeler willen werken

De toekomst is flexibel

Technologie verandert de manieren waarop mensen in de zorg samenwerken. Een groeiend netwerk van medische professionals benut gegevens en samenwerking goed – zowel intern als extern – en helpt zo de kosten te verlagen en de middelen te optimaliseren. Meer samenwerken betekent ook dat workflows vaak complex zijn. Er is dus een toenemende behoefte aan goede communicatie bij projecten en flexibele, gestroomlijnde manieren van werken tussen teams.

Lennard de Barse is Channel Manager Nederland bij Senneheiser. Hij vertelt: 'Het nieuwe werken wint aan terrein. Ook in de zorg staan er de komende jaren interessante ontwikkelingen te gebeuren. Stel je voor dat je een virtueel consult met je dokter kan hebben zonder ter plaatse te gaan? Dit scheelt veel kostbare tijd die dan weer in extra zorgverlening gestopt kan worden.'

47% van de IT'ers/werknemers die bezig zijn met de naleving in de gezondheidszorg geven aan dat hun grootste zorg het wettelijke aansprakelijkheidsrisico is

Beveiliging is belangrijk in de zorg

Een correcte omgang en beheer van het beschermen van privacygevoelige gegevens en de beveiliging ervan leiden tot een groeiende bezorgdheid in de gezondheidszorg. Terwijl de hoeveelheid beschikbare gegevens elk jaar toeneemt, worden de voorschriften van de overheid strenger en vergroten ze daarmee de druk op de IT én op de naleving.

Hoe ziet de toekomstige gezondheidszorg eruit?

De gestroomlijnde werkplek

De zorg verandert door de ontwikkeling in cognitieve analytics en robotica die systematische taken overnemen. De complexere taken worden aan de medewerkers overgelaten, waardoor ze steeds meer behoefte hebben aan communicatie-oplossingen die hen helpen te focussen op hun taak.

De samenwerkingplek

In afgeschermdes organisaties speelt het toegankelijk maken van samenwerkingsmogelijkheden een sleutelrol bij het opvoeren van het tempo in de gezondheidszorg. Zorgeloze plug-and-play vergaderoplossingen zullen steeds vaker interne teams en externe partners op verschillende locaties met elkaar verbinden.

De beveiligde werkplek

Het belang van en de behoefte aan beveiliging van IT-systemen en naleving vormen één van de belangrijkste uitdagingen bij zorginstellingen. Bij het voorzien in deze behoeften speelt end-to-end security van audiocommunicatie een belangrijke rol. Lennard: 'We stellen al onze microfoons zo in dat ze op de gebruiker zijn toegespitst. Als je communiceert in een omgeving waar privacy cruciaal is, wil je niet dat anderen dat ook meekrijgen. Onze microfoons nemen alleen jouw stemgeluid op. Slechts 10% van het omgevingsgeluid wordt doorgelaten. Dit doen we om een natuurlijk effect te behouden, als het muisstil zou zijn zou de persoon waarmee je belt denken dat je hebt opgehangen.'



Ben je benieuwd hoe je jouw organisatie kan klaarstomen voor de toekomst? Ga naar onze website of neem contact op met je Account Manager.



Albina Arutunian
Account Manager Health
+31 40 760 2842
albina.arutunian@bechtel.com

‘Alles draait om de patiënt, ook technologie’

De laatste jaren ontstond er een vierde industriële revolutie. Dankzij applicaties en devices wordt werken én zorgen in de Healthcare branche eenvoudiger, maar er komen ook uitdagingen bij kijken. Stem je doelstellingen en IT met elkaar af met Dell en Bechtle.

Een vierde industriële revolutie

De opkomst van het digitale tijdperk heeft gezorgd voor een vierde industriële revolutie. De manier van werken en leven verandert razendsnel en creëert een verbonden wereld. Digitaal werken geeft zorginstellingen een bron van gegevens en inzicht die je vroeger niet ter beschikking had. In de gezondheidszorg helpt technologie om patiënten slimmere keuzes te laten maken en daarnaast helpt het hulpverleners om slimmer te werken.

Dankzij applicaties en nieuwe devices vindt de interactie tussen patiënten en het zorgstelsel op een meer consistente manier plaats. Als zorginstelling communiceer je inmiddels via mail, social media en web portals. Dit draagt bij aan een positieve klantbeleving. Dankzij de komst van social media zijn patiënten bovendien vaak beter op de hoogte van hun zorgmogelijkheden.

Doordat er steeds meer Millennials en mensen uit Generatie Z patiënt zijn of aan het werk zijn in jouw organisatie als hulpverlener, wordt het steeds belangrijker om in apps te investeren en aanwezig te zijn op social media.

Uitdagingen

De digitale revolutie heeft ook een keerzijde. Er worden steeds grotere hoeveelheden data gegenereerd. Dit brengt uitdagingen met zich mee op het gebied van dataverificatie, data-integriteit en gegevensbescherming.

Bovendien zijn veel zorgprofessionals er - ondanks de ontwikkelingen in de afgelopen jaren op het gebied van patiëntinterfaces, gegevenstoegang en digitale technologie - in het algemeen over eens dat de patiëntkeuze beperkt moet blijven. De kennis van de arts komt nog steeds boven technologie bij het bepalen van belangrijke beslissingen. ‘Dokter Google’ kan soms handig zijn, maar beroep doen op een professional is in veel gevallen toch de beste keuze.

Stappen

Obstakels zullen altijd blijven bestaan, maar je kunt als zorginstelling stappen ondernemen om verder te digitaliseren door middel van:

- het opstellen van een strategie/roadmap;
- het toepassen van telehealth- en mobiele oplossingen;
- het blijven optimaliseren van de digitale omgeving.

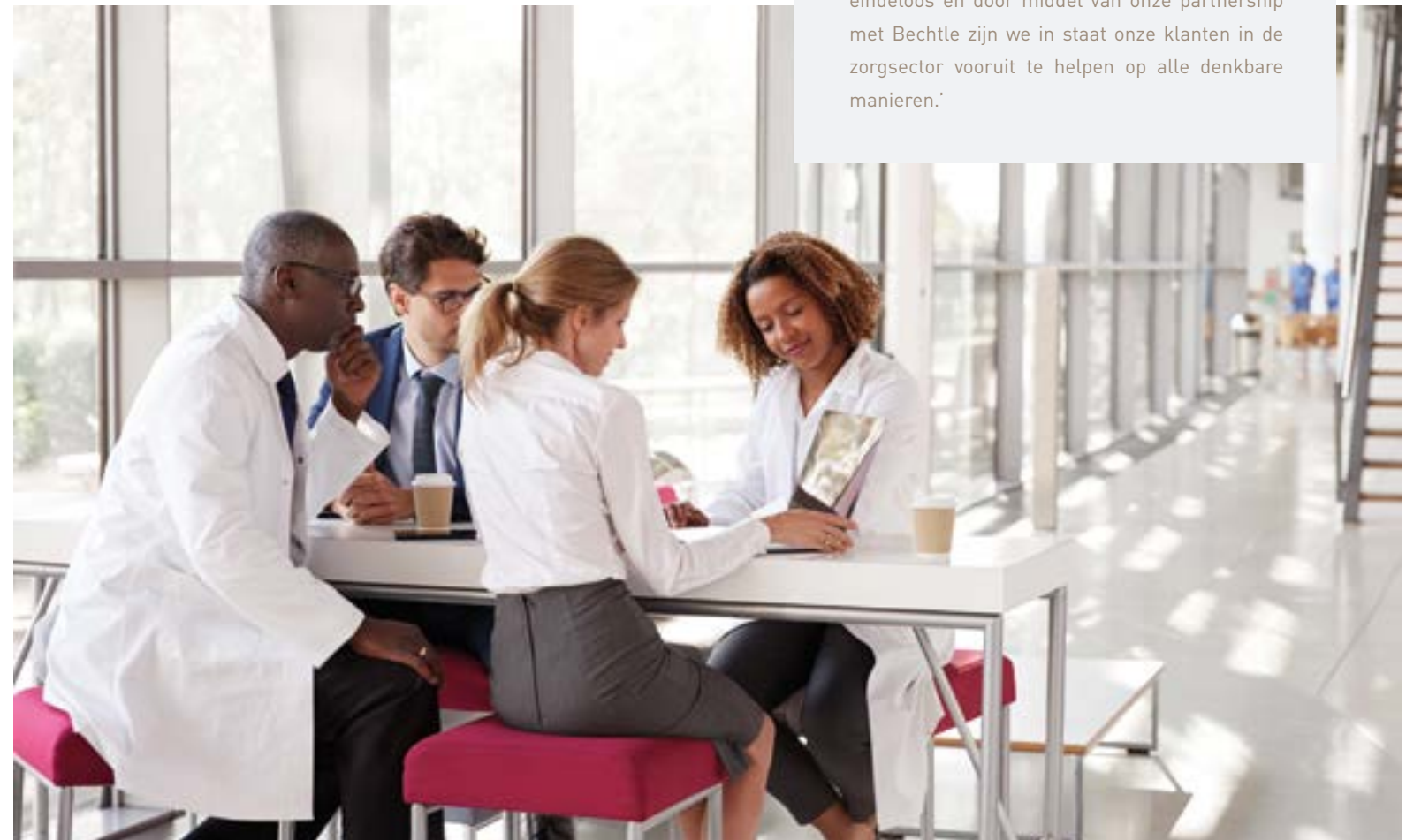
Geen enkele aanpak past bij alle zorgaanbieders. De IT-oplossingen moeten passen bij de KPI's en de bedrijfscultuur binnen jouw organisatie. Zo is er ook geen digitale aanpak die voor alle patiënten werkt. Door verschillende persona's op te stellen voor zowel je personeel als je patiënten kun je jouw IT hierop afstemmen.

Samenwerking

Bechtle en Dell Technologies hebben een jarenlange samenwerking waarbij de klant, het ziekenhuis of een zorginstelling, altijd centraal staat. Gezamenlijk bepalen we wat de doelstellingen binnen jouw organisatie zijn. Wat is belangrijk en hoe kunnen we hierin de ervaring van Dell Technologies en Bechtle gebruiken om de zorginstelling naar een hoger niveau te brengen wat betreft IT?

De laatste jaren hebben we gezamenlijk zorginstellingen en ziekenhuizen geholpen met mobiel werken, security oplossingen en een hybride vorm voor datacenters. Benieuwd hoe we je kunnen helpen? Neem contact op met ons Healthcare team!

Vivian Hermes, Partner Account Manager Dell Technologies: 'In de zorg draait alles om de patiënt, daarom is er geen sector waar technologische ontwikkelingen, zoals bijvoorbeeld big data en data analyse, meer impact hebben. Het transformeren van de zorgsector op IT-gebied betekent letterlijk het transformeren van levens, en deze missie zit precies in de kern van de visie van Dell Technologies. De mogelijkheden zijn eindeloos en door middel van onze partnership met Bechtle zijn we in staat onze klanten in de zorgsector vooruit te helpen op alle denkbare manieren.'



Ontdek Bechtle Clouds Marketplace

Bechtle Clouds Marketplace biedt één overzichtelijk portaal waarmee je al je softwarelicenties kunt beheren en bestellen. Een one stop shop. Martin Sponselee, Business Developer Healthcare: 'Het platform wordt al door mensen warm onthaald. Vooral de flexibiliteit van Bechtle Clouds is interessant voor mijn klanten.'

Je kent het wel: je hebt veel softwarelicenties op verschillende portals die je moet beheren. Dat kost veel tijd. Tijd die je niet aan zorg kunt besteden. Daar heeft Bechtle een oplossing op gevonden met Bechtle Clouds Marketplace. Carmen Daems is Solution Advisor Software bij Bechtle en adviseert hun met al hun vragen over de cloud.

Carmen vertelt: 'Ik sta Account Managers én klanten bij met advies rondom cloud en de software oplossingen die daarbij komen kijken. Bechtle Clouds is een heel mooi platform dat het goed doet in elke sector! Je kunt er al je softwarelicenties van verschillende fabrikanten mee aankopen en beheren. Je wijst de licentie meteen aan de juiste persoon toe, die bijna direct aan de slag kan. Als je bij de leverancier zelf een licentie aankoopt, kan het soms tot twee dagen duren voordat je licentie actief is.'

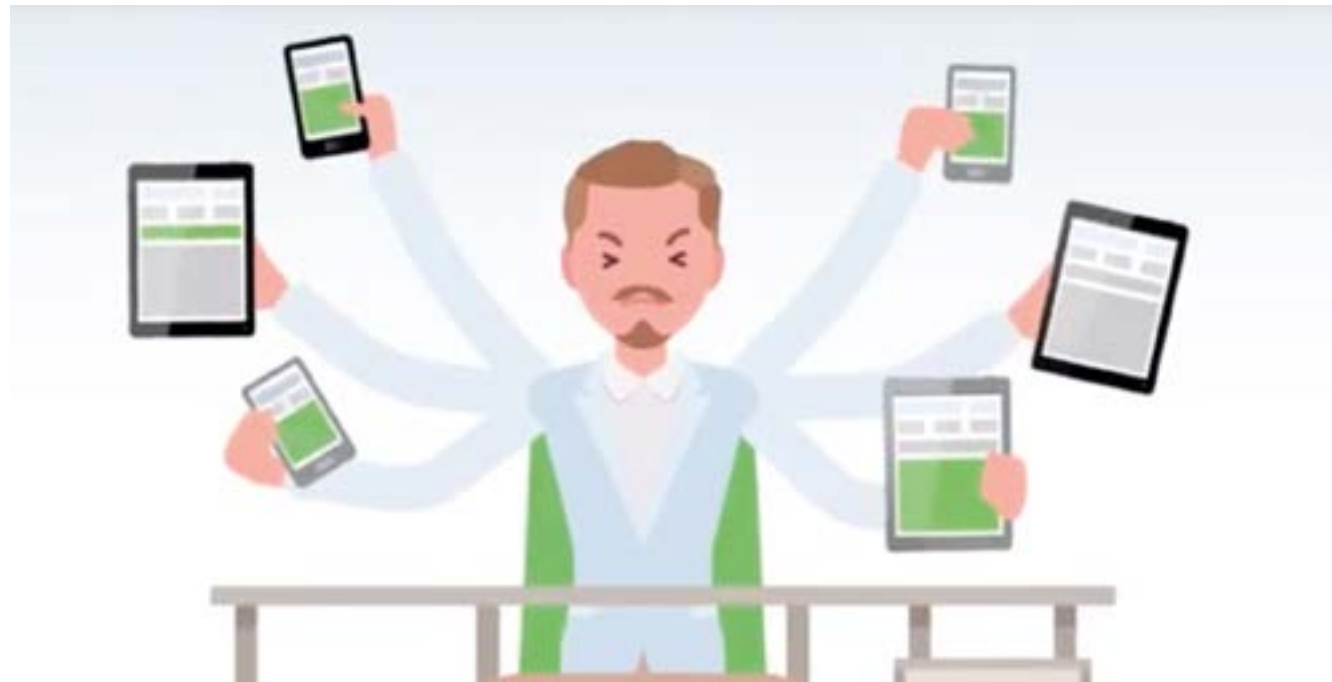
Flexibiliteit

Ook Martin Sponselee, Business Developer Healthcare, is enthousiast: 'De flexibiliteit is interessant. Je kunt per maand aangeven welke en hoeveel licenties je nodig hebt. Hierdoor heb je altijd de juiste hoeveelheid licenties in gebruik. Vaak krijg ik ook als feedback van klanten dat het prettig is dat om licenties al uit te proberen voordat je ze effectief hebt aangekocht.'

Bechtle Clouds Marketplace maakt ook het kosten verdelen over verschillende cost centers in je organisatie eenvoudig en overzichtelijk. 'Dat is uniek aan Bechtle Clouds Marketplace. Je hebt voortaan met slechts één login toegang tot al je licenties en bespaart zo veel tijd', aldus Carmen.

Demo op maat

'Om Bechtle Clouds te introduceren in de markt geef ik vrijblijvend demo's aan alle geïnteresseerden. Dat kan gaan van een uitgebreide sessie bij jouw op kantoor, of een korte telefonische toelichting als je zelf eerst even zelf rustig wilt kijken. Zo kun je zelf al ervaren hoe gebruiksvriendelijk het portaal is.'



De voordelen:

- Eén portaal voor al je softwarelicenties;
- Gemakkelijk kosten verdelen over verschillende afdelingen;
- Maandelijks betalen;
- Onmiddellijk toewijzen aan de juiste gebruikers;
- Volledig geautomatiseerd, dus tijdbesparend;
- 24/7 technische ondersteuning.



Ontdek welke devices jouw zorgmedewerkers nodig hebben

Meer zorg verlenen en minder tijd verspillen met technologie die niet optimaal werkt. HP biedt de beste devices voor jouw zorgprofessionals, zodat zij hun maximale capaciteit kunnen benutten.

Een studie van Imprivata toont aan dat zorgverleners gemiddeld 70 keer per dag op een apparaat inloggen en gemiddeld 25 minuten per dag verspillen door het gebruik van te kleine schermen of schermen met een lage resolutie. Een positieve werknemerservaring is van grote invloed op de kwaliteit van de zorg. Zorgmedewerkers die over de goede devices en technologie beschikken hebben meer tijd om goede zorg te verlenen. De devices moeten bijdragen aan hun productiviteit, deze niet verhinderen.

Het juiste device voor iedere medewerker

De vraag naar mobiele devices, die passen bij de ambulante werkzaamheden in zorginstellingen, wordt steeds groter. Zorgprofessionals werken vaak op verplaatsing. Denk maar aan thuiszorg of zorginstellingen met verspreide locaties. Dit varieert natuurlijk: een verpleegkundige heeft andere zakelijke behoeftes dan een dokter of een kantoormedewerker in een zorginstelling. Maar hoe bepaal je welke devices geschikt zijn voor wie?

HP en Bechtle kunnen je hiermee helpen door persona's op te stellen. Zo breng je het gebruik, de wensen en de eisen van jouw medewerkers in kaart. Robin van Kuijl geeft workshops op maat van jouw organisatie, op een locatie waar jou dat uitkomt. Robin: 'Bij het opstellen van gedetailleerde persona's richten we ons op de kenmerken, acties en motieven van medewerkers. Zo ontdekken we wat elke groep nodig heeft aan hardware en software.'

HP oplossingen voor healthcare

Als marktleider heeft HP sinds kort ook een specifieke lijn aan healthcare oplossingen die geschikt zijn voor zorgspecifieke locaties. De voordelen van deze oplossingen:

■ **Veiliger:** de HP Healthcare specifieke systemen, waaronder Display's, Ultrabook en All-in-One PC zijn voorzien van EMI certificering. Daarnaast kunnen deze systemen worden gedesinfecteerd voor gebruik in patiëntenkamers en bij verpleegkundigenposten. Ook zijn deze systemen voorzien van de unieke HP Sure Technologie, waaronder een hardware BIOS/Firmware beveiliging of ingebouwd privacy-filter in het beeldscherm.

■ **Slimmer:** Deze Healthcare lijn is voorzien van speciale RFID lezer voor Single Sign-on en Multi-factor Authenticatie. En vanuit de hardware gecertificeerd voor gebruik in combinatie met onder andere Imprivata.

Ontdek onze HP Mobiele oplossingen voor ambulante medewerkers: de HP X360 modellen en X2 hybride modellen. Deze mobiele devices bieden daarnaast ook de mogelijkheid om 4G/LTE connectiviteit aan eindgebruikers te bieden.

Altijd de juiste devices met DaaS

Leuk en aardig, al die verschillende groepen in je organisatie die allemaal behoefte hebben aan ander soort devices. Maar wat zijn de kosten? En hoe ga je de combinaties van deze apparaten beheren en beveiligen? Maak kennis met DaaS van HP: een allesomvattende oplossing die hardware, verhelderende analyses, proactief beheer en diensten in elke fase van de levenscyclus garandeert.

Johan de Man, Business Manager Healthcare bij HP, vertelt: 'We focussen steeds meer op ontzorging. Met onder andere DaaS, een slim abonnementsmodel waarbij zorgklanten de mogelijkheid hebben om op of af te schalen. Dit om een ontzorgde totaalwerkplek te creëren, met voorspelbare kosten gedurende een gekozen periode.'



De voordelen:

- Jouw zorgprofessionals benutten hun maximale capaciteit. Ze krijgen weer meer tijd om zorg te verlenen;
- Een grotere medewerkerstevredenheid;
- De productiviteit stijgt.

Zo werkt zorginstelling Pluryn sinds kort met DaaS. Rob van den Boomen, Account Manager Healthcare bij Bechtle: 'Zo hebben ze altijd de recentste technologie in een ready to use oplossing in huis. Je betaalt een vast bedrag per maand, zodat de kosten op voorhand inzichtelijk zijn.'

HP TechPulse

Door cloudbeheer maar ook de toenemende ambulantisering in de zorg, worden fysieke devices meer 'losgelaten'. Om hier meer controle en inzicht over te behouden bieden we TechPulse aan, een cloudgebaseerd monitoring- en rapportageplatform.

Johan: 'Erg handig om de status van devices, maar ook software/security compliance hiermee te monitoren.' Je kunt als IT-beheerder via dit portal een periodieke business review-rapportage uitdraaien. Daarnaast biedt HP TechPulse de mogelijkheid om pro-actief onderhoud te doen op basis van de rapportages.

Beveiliging op één

Security is prioriteit in de zorg en wordt steeds belangrijker, ook met het oog op mobiele devices. Een veelgebruikte oplossing vanuit HP is de beveiligingslaag vanuit de

HP Security Endpoint Controller. Deze fysiek geïsoleerde en cryptografisch beveiligde chip biedt hardwarematige beveiliging met functies als HP Sure Start, HP Sure Run en HP Sure Recover. Waaronder BIOS beveiliging, malware beveiliging bij browsen, maar ook de mogelijkheid om via een netwerkverbinding een herinstallatie te doen op afstand. Dit kan zelfs met eigen image. Deze functies bieden niet alleen een hoge mate van zekerheid en beveiliging, maar ook een betere productiviteit voor de eindgebruikers.

HP en Bechtle: een sterke combinatie

Johan de Man: 'Samen met Bechtle kijken we naar het bieden van dé oplossing voor elke specifieke zorginstelling. We willen klanten in een vroegtijdig stadium adviseren. Bechtle zoekt naar de juiste samenwerking om klanten optimaal te bedienen. En ook dankzij de recente samenvoeging van Comsoft, ligt de focus op de totale dienstverlening. Daarnaast is het mooi dat Bechtle als grootste Europese IT organisatie- en leverancier ook in Nederland veel zekerheid biedt voor de toekomst. Bechtle heeft de hoogste status bij zowel HP Inc als HPE (platinum), waardoor klanten altijd toegang hebben tot de beste mogelijkheden en prijzen.'



Robin van der Kuijl
HP Workspace Advisor
+ 31 40 250 9022
robin.vanderkuijl@bechtle.com

