



# IT dauerhaft regeneriert.

Die Kur- und Bäderstadt Bad Rappenau empfängt im Jahr über 35.000 Kurgäste, die im Nordwesten Baden-Württembergs ihre Gesundheit pflegen. Eine Kur stand auch für die komplette IT-Infrastruktur der Stadt an. Per europaweiter Ausschreibung suchten die Verantwortlichen einen geeigneten Projektpartner zur Runderneuerung. Und erhielten das passende Angebot ganz aus der Nähe – von Bechtle, in Zusammenarbeit mit der CHG-MERIDIAN AG in Weingarten, die als Leasinggesellschaft Hard- und Software bereitstellt.

**Ausgangssituation.** Die IT der Stadt Bad Rappenau umfasst rund 120 Arbeitsplätze, die losgelöst von einem kommunalen Rechenzentrum eigenständig betrieben werden. 13 Außenstellen sind an die zentrale IT angeschlossen und nutzen im Alltag rund 80 verschiedene Fachanwendungen. Bisher setzte die Stadt auf Windows Server 2003, auf Exchange 2003 und Standardclients mit Windows XP sowie auf lokal installierte Applikationen.

**Projektziele.** Anforderungen an die neuen Systeme seitens der Stadt waren Hochverfügbarkeit, Energieeffizienz sowie ein sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis. Neben dem Austausch der in die Jahre gekommenen Ausstattung sollten die Projektpartner die Skalierbarkeit der Systeme gewährleisten sowie Aspekte rund um Datenschutz und Datensicherheit berücksichtigen. Ein zentrales Management sollte zudem den administrativen Aufwand minimieren.

**Lösung.** Den Anforderungen des Kunden entsprechend konzeptionierte Bechtle eine vollständig virtualisierte Systemumgebung. Um Server, Applikationen und Desktops zu virtualisieren, setzte Bechtle auf Lösungen von VMware sowie auf Citrix XenApp und Citrix XenDesktop. Im Projekt wurde die bestehende Infrastruktur auf diese Weise optimiert. Im Projektverlauf wurde die komplette Blade-Server- und Storage-Umgebung durch Komponenten des Herstellers HP ersetzt. Zum Einsatz kamen außerdem eine

„Das Bechtle Projektteam zeigte neben der hervorragenden fachlichen Kompetenz, auch persönlich höchsten Einsatz für das Gelingen unseres hochkomplexen Projekts.“

Michael Grubbe,  
IT-Leiter der Stadt Bad Rappenau

durchgängige Windows Server-2008-R2-Landschaft und Microsoft Exchange Server 2010. Darüber hinaus stellte Bechtle alle 80 kommunalen Fachanwendungen um oder passte sie an die neue Umgebung an.

**Herausforderung.** Vom Kick-off bis zum Rollout betrug die Projektlaufzeit nur rund drei Monate. Neben dem ambitionierten Zeitplan waren es in erster Linie die über alle Dienststellen verteilten Fachanwendungen sowie die damit verbundenen Datenschutzvorgaben, die den Auftrag komplex gestalteten. Anspruchsvoll war, die Anforderungen aller 20 Applikationsanbieter im Sinne der Vorgaben der Stadt Bad Rappenau zu bündeln. Innerhalb von vier Wochen bauten fünf Bechtle Mitarbeiter die neue IT-Umgebung auf und integrierten die Fachanwendungen unter Berücksichtigung der Datenschutzrichtlinien. Dabei musste die Umstellung ohne Beeinträchtigung des Alltagsbetriebs funktionieren. Viele Projektschritte wurden deshalb an Wochenenden realisiert. Im Anschluss testeten die Verantwortlichen der Stadt Bad Rappenau das neue System sowie die integrierten Fachapplikationen für sechs Wochen im Betrieb.

**Geschäftsnutzen.** Die Strategie, die IT zu zentralisieren, bringt im Alltag für IT-Verantwortliche und Anwender viele Vorteile: unter anderem schnellere Abläufe beim Client- und Applikations-Rollout. Die vereinfachte Administration spart Arbeitszeit und damit auch Kosten. Anwendungen können jetzt über die virtualisierte Plattform bereitgestellt werden. Softwareupdates und Patches werden automatisch über die virtualisierte System- und Serverumgebung verteilt. Außerdem haben die an den einzelnen Arbeitsplätzen eingesetzten Thin Clients eine geringe Wärme- und Lärmentwicklung und verbessern so das Klima am Arbeitsplatz. Auch in puncto Geschwindigkeit ist die neue Infrastruktur der bisherigen überlegen.

” Wir können Mitarbeitern jetzt deutlich schneller eine funktionierende Arbeitsumgebung bereitstellen. Mit dem perfekt umgesetzten Projekt haben wir eine entscheidende Weiche in Richtung langfristiger IT-Strategie der Stadt Bad Rappenau gestellt. ”

Michael Grubbe,  
IT-Leiter der Stadt Bad Rappenau

## KUNDENPROFIL



### Bad Rappenau

Die Große Kreisstadt Bad Rappenau hat 20.600 Einwohner und liegt im Nordwesten des Landkreises Heilbronn. Als Kurort hat Bad Rappenau schon lange einen guten Namen. Starksole ist das natürliche Heilmittel, das bis heute in den örtlichen Reha-Kliniken eingesetzt wird. Auch im RappSoDie, dem Bad Rappenauer Sole- und Saunaparadies, kann man im warmen Solewasser entspannen. Im Sommer lockt das Sole-Wellenfreibad. Viele attraktive Anlagen der Landesgartenschau 2008 bereichern bis heute das Stadtbild. Weitere Informationen unter:

[www.badrappenau.de](http://www.badrappenau.de)

## UNSERE PARTNER:

**CITRIX®**

 **Microsoft**

**vmware®**