



Integration und Betrieb einer zukunftssicheren IT.

Das Hotel RIVA in Konstanz am Bodensee bietet seinen Gästen einen vollendeten Rahmen für eine Auszeit vom Alltag. Mit der Ausrichtung zum Wasser zeigt das Haus ein wiederkehrendes, spannendes Motiv. Immer wieder fällt der Blick auf den Bodensee und schweift in die Weite der Landschaft. Es herrscht eine entspannte Atmosphäre, Wärme und viel Raum für Individualität. Und dabei ist der Bodensee stets einbezogen und schafft einen Rahmen der Großzügigkeit. Durchgängigkeit und Konsequenz kennzeichnen auch die Materialwahl, das Farbkonzept und den nachhaltigen Umgang mit Energie. In der Jugendstilvilla des Hotels befindet sich das 2-Sterne-Restaurant Ophelia, das die junge französische Küche fantasievoll und modern interpretiert, während das RIVA Restaurant Kulinarier mit überwiegend regionalen, leichten Speisen verwöhnt.

Der Name »RIVA« kommt aus dem Italienischen und bedeutet »Ufer«. Und zu neuen Ufern musste auch die IT des RIVA geführt werden.

Ausgangssituation. Das RIVA verfügte über eine historisch gewachsene und nur unter hohem administrativem Aufwand zu betreibende IT-Infrastruktur. Es gab weder definierte Service Level Agreements (SLAs) noch konnte ein 24/7-Betrieb sichergestellt werden. Darüber hinaus war eine nicht mehr zeitgemäße E-Mail Lösung im Einsatz. Zusammengefasst: Mit der vorhandenen IT konnten die Geschäftsanforderungen eines Hauses der höchsten Hotelkategorie nicht mehr erfüllt werden.

Projektziele. Ziel war es, eine dem aktuellen Stand der Technik entsprechende IT-Infrastruktur zu integrieren, mit der eine hohe Verfügbarkeit auf einer standardisierten Hardwarebasis für den Hotelbetrieb sichergestellt werden konnte. Ebenso waren eine schnelle Unterstützung und ein vernünftiges Preis-Leistungs-Verhältnis für die Verantwortlichen des RIVA wichtig.

„ So wie unser Team den Gast 24 Stunden an 365 Tagen im Jahr umsorgt, so muss unsere IT in gleicher Weise unsere Geschäftsprozesse optimal unterstützen. Eine ungeplante Unterbrechung können wir uns nicht leisten. Mit Bechtle haben wir einen zuverlässigen und kompetenten Partner vor Ort und auf Augenhöhe gefunden, der dafür sorgt, dass uns die IT unterbrechungsfrei zur Verfügung steht. “

Peter Kolb,
Geschäftsführer, RIVA Konstanz

Vorgehensweise. Aufgrund seiner Kompetenz und der räumlichen Nähe beauftragte RIVA den IT-Dienstleister Bechtle mit der Erstellung und Umsetzung eines Konzepts für eine stabile IT-Versorgung. Dazu wurden von Bechtle sowohl die vorhandenen Systemkomponenten als auch die Betriebsprozesse kritisch analysiert, bewertet und in eine Zielkonzeption übergeführt. Erst nachdem die physische Installation, die kundenspezifische Konfiguration und die Tests im Hause Bechtle erfolgreich abgeschlossen waren, erfolgten die Verlagerung der neuen Systemlandschaft und die Inbetriebnahme vor Ort im RIVA.

Lösung. Die von Bechtle vorgeschlagene neue Lösung, besteht aus leistungsstarken Hardware-Komponenten des Herstellers HP mit den Systemen HP DL380, HP DL360, HP StorageWorks 3000 und einer durchdachten System-Management-Struktur. Vertraglich garantierte End-to-End-SLAs, die nicht nur einzelne Systemkomponenten umfassen, sondern die Verfügbarkeit ganzer Geschäftsprozesse abbilden, sind die Grundlage einer 24/7-Verfügbarkeit entsprechend den Anforderungen des Hotelbetriebes. Ein Monitoring und zusätzliche manuelle Systemchecks der kompletten Infrastruktur, eine 24/7-Endbenutzer-Hotline und Sicherungsprozesse wurden etabliert und ein Großteil der Systemadministration an Bechtle übergeben. Für die 20 IT-Arbeitsplätze wurde als neues Mail- und Groupware-System Microsoft Exchange eingeführt.

Geschäftsnutzen. Mit der neuen System-Umgebung verfügt das RIVA nun über eine „State of the Art“-IT, die hochverfügbar, zukunftssicher und ausbaufähig ist. Zusammen mit den ergänzenden Dienstleistungen von Bechtle entstand gewissermaßen ein „Rundum-Sorglos-Paket“ für die Nutzer mit einer optimalen Unterstützung der internen Geschäftsprozesse und damit zum Wohle der Gäste.

Weitere messbare Vorteile:

- Monatliche Reports auf Basis der Systemchecks
- Schnelle Unterstützung im Problemfall durch Vor-Ort-Services
- Termingerechter Abschluss des Projektes

KUNDENPROFIL



Das im Juni 2008 eröffnete RIVA in Konstanz am Bodensee ist ein hochklassiges 5*-Hotel, das seinen Gästen ein einzigartiges Urlaubserlebnis bietet. Hier, wo sich Wasser und Land verbinden, entsteht Lebendigkeit. Durch fließende Übergänge zwischen Restaurant, Bar, Lounge und Terrasse wird eine ungezwungene Atmosphäre und eine Offenheit erzeugt, die Bewegung und Begegnung erlaubt aber auch die Möglichkeit für einen Rückzug lässt. Alle Sinne werden im RIVA angesprochen: Der großzügige Spa-Bereich ist eine Einladung, sich zu verwöhnen und verwöhnen zu lassen. Im Gourmetrestaurant Ophelia – ausgezeichnet mit 17 Punkten des Gault Millau und zwei Michelin Sternen – erlebt der Gast die moderne französische Küche, fantasievoll und neu interpretiert durch Küchenchef Dirk Hoberg. Und im begehbaren, klimatisierten Weinschrank lagern über 3.500 ausgesuchte Flaschen von 280 verschiedenen Weinen aus regionalem Anbau sowie internationale Raritäten. Weiterführende Informationen unter: www.hotel-riva.de

UNSERE PARTNER:

