E-BOOK

Bechtle Public Belgium **IT-Innovatie in de zorg.**

Bechtle is jouw partner voor IT oplossingen op maat.

Gezondheidszorg.

Bouwen aan het ziekenhuis van 2030.

De groeiende levensverwachting, de soms nijpende tekorten bij het zorgpersoneel en de mogelijkheden van de nieuwe technologieën maken dat innovatie in de zorg hand in hand gaat met een digitale aanpak. Volgens het rapport 'Building the Hospital of 2030' zal de zorg in 2030 voor het overgrote deel gedigitaliseerd zijn. Veiligheid, kwaliteit en de tevredenheid van patiënten staan centraal in de zorg en met behulp van diverse IT toepassingen kan aan die doelstellingen nog beter tegemoet gekomen worden.

Het is logisch dat in uw dagelijkse praktijk de aandacht vooral uitgaat naar de kwaliteit van uw patiëntenzorg. Toch zult u in toenemende mate de knelpunten van een minder goed geïmplementeerde ICT-infrastructuur gaan ervaren. Bij Bechtle begeleiden we jou in het uitrollen van een plan voor digital health op maat van je organisatie.

Knelpunten.

De bevolking vergrijst en de vraag naar goede zorg zal alleen maar toenemen. Tegelijkertijd heeft de coronapandemie duidelijk gemaakt hoezeer de zorg onder druk staat, met name op het gebied van personeel. Het is van het grootste belang dat uw zorginstelling in staat is om goede zorg te leveren met minder mensen.

ICT kan hier een belangrijke bijdrage leveren. Als u ICT goed heeft geïmplementeerd in uw bedrijfsprocessen, maakt dit het werken sneller en gemakkelijker. Doet u dit niet, dan is de kans groot dat de toenemende digitale gegevensuitwisseling en de eisen ten aanzien van privacy het werk juist tijdrovender maken. Dit zet uw organisatie onder druk en kan de kwaliteit van uw patiëntenzorg nadelig beïnvloeden. En dat terwijl IT technologie in de zorg juist veel kansen biedt om de kwaliteit van

uw dienstverlening te vergroten. De komende tijd zal innovatie in de zorg alleen maar toenemen. Zeker als u Digital Health of e-health onder de loep neemt, zult u kansen zien om uw dienstverlening te optimaliseren en tegelijkertijd uw patiënten of cliënten zelf de regie te laten voeren.

Steeds meer patiënten maken gebruik van implantaten, medische apparatuur en gezondheidsapps die op regelmatige basis hun gegevens naar uw organisatie doorsturen. Deze gegevens moeten opgeslagen worden en geanalyseerd door uw professionals. Vaak zijn deze gegevens afkomstig van uiteenlopende bronnen, die u dan wel in uw ICT-systeem moet kunnen verwerken. Dit vraagt om een structurele aanpak en wellicht een herziening van uw IT-infrastructuur.

IT Technologie.

IT technologie is nu al niet meer weg te denken uit de zorgsector, en de mogelijkheden nemen elke dag toe. Zo is het dankzij gespecialiseerde systemen mogelijk om de kwaliteit van de geleverde zorg en zorgplannen digitaal op te volgen. De overdracht van informatie tussen het zorgpersoneel verloopt vloeiend dankzij een gestandaardiseerde en gebruiksvriendelijke aanpak met IT technologie.

Bovendien vermindert een systeem van digitale gezondheidszorg de administratieve taken. Door het uitfilteren van overbodige manuele administratieve handelingen kan meer tijd vrijgemaakt worden voor persoonlijke contacten met patiënten. Personeel van de verschillende diensten kan overkoepelend werken over de verschillende diensten en afdelingen heen dankzij de vele software toepassingen, zelfs thuiswerken is voor administratief medisch personeel de toekomst.

Naast een ondersteunende waarde bij het uitvoeren van zorgprocessen, heeft IT technologie ook een grote toegevoegde waarde op het vlak van het beheer van bedden, het inplannen en registreren van afspraken, het communiceren tussen afdelingen en het optimaal gebruiken van de mogelijke resources.

Een digitale aanpak in je ziekenhuis of organisatie zorgt voor een situatie waar iedereen beter van wordt. Bechtle maakt je graag wegwijs in de mogelijkheden.

Omdat de medische IT-sector steeds verder evolueert, kunnen ziekenhuizen zich oriënteren op richtlijnen zoals de Medical Device Regulation en hier specifieke vereisten naar hun leveranciers voor opstellen. De zogenaamde medical devices voldoen dan aan strenge Europese normen, maar blijven tegelijk gebruiksvriendelijk, wat een garantie is voor een goede werking in het ziekenhuis. Niet alleen toestellen zoals scanners hebben een certificering als Medical Device nodig, maar ook voor software-oplossingen kan een dergelijke certificatie noodzakelijk zijn.

Zorg Op Afstand.

Zorg op afstand klinkt misschien vreemd in de ogen, toch maakt het deel uit van de innovatie in de zorg. Uiteraard zullen IT toepassingen nooit de interactie tussen arts en patiënt helemaal kunnen vervangen, maar bijvoorbeeld voor het inplannen van afspraken of voor een online consult voor de meer eenvoudige diagnoses bieden ze een perfecte oplossing. Het opvolgen ven medische parameters die de patiënt thuis zelf ingeeft of die verkregen worden door draagbare apparatuur, het doorsturen van voorschriften of het voorzien in verwijsbrieven voor andere medische disciplines zijn nog enkele voorbeelden van waar IT toepassingen op vele vlakken de toekomst kunnen uitmaken.

Bechtle is jouw partner voor vernieuwende en innovatieve toepassingen in de zorg.

De overstap naar een digitale omgeving in de zorg vraagt heel wat voorbereiding en een grondige kennis van de gangbare processen. Bechtle zet de beste professionals in om die transformatie professioneel uit te zetten, uit te voeren en bovendien om voor de nodige opleiding en bij- stand van de gebruikers te zorgen. Samen met u maken we een plan van aanpak zodat uw organisatie flexibel kan reageren op nieuwe wettelijke eisen en verdere innovatie in de zorg. Ons gezamenlijk doel ligt in het ontlasten van uw medewerkers, het beheersbaar houden van de kosten en het vergroten van de kwaliteit van uw dienstverlening. Bovendien beperkt onze expertise zich niet tot het uitwerken van IT systemen in de zorginstellingen of ziekenhuizen.

Zo bieden we ook de mogelijkheid om data extern op te slaan in een datacenter. Dit garandeert een veilige en betrouwbare opslag van data, die bovendien voldoet aan alle vereisten qua privacy. Kortom, digitalisering is de grote motor achter innovatie in de zorgsector. De mo- gelijkheden zijn onbeperkt. Denk maar aan het inzetten van robots voor bepaalde taken, of aan het creëren van interactieve wanden met informatie over de organisatie. Dankzij specifieke apps of domotica-toepassingen kunnen mensen langer zelfstandig leven zonder dure opnames in ziekenhuizen. Bovendien gaat artificiële intelligentie meer en meer een rol spelen in het stellen van diagnoses op basis van medische beeldvorming of voorspellingen op basis van big data.

Bechtle Public Belgium. IT-oplossingen voor de Publieke Sector.

Maak gebruik van meer dan 20 jaar ervaring in de Belgische publieke sector en laat kennis van projecten over heel Europa in jouw voordeel werken. Met Bechtle heb je een betrouwbare IT-partner aan jouw zijde die jouw hele traject begeleidt.

Laat ons betrouwbaar netwerk van specialisten en leveranciers de fundering vormen van jouw prestaties. Van werkplekken tot complete netwerkinfrastructuur, van kantoortoepassingen tot veiligheidsmanagement – bij ons zit je goed. Samen en stap voor stap, maken we van jouw digitaliseringsproject een succesverhaal.

Heb je nog vragen?

publicsales.be@bechtle.com

+32 11 39 78 90