



Produktivitätssteigerung und sichere Zusammenarbeit bei VIER PFOTEN.

VIER PFOTEN ist eine international tätige Tierschutzorganisation mit Hauptsitz in Wien, die Tieren in Not mit nachhaltigen Kampagnen und Projekten hilft. Auf Basis wissenschaftlicher Expertise, fundierten Recherchen sowie intensivem nationalem und internationalem Lobbying setzt sich das Team für Tiere ein, die unter direktem menschlichem Einfluss stehen. Dazu gehören Streunerhunde und -katzen ebenso wie Nutz-, Wild- und Heimtiere. Aber auch Bären, Großkatzen und Orang-Utans aus nicht artgemäßer Haltung steht man zur Seite. VIER PFOTEN sorgt für rasche und direkte Hilfe für Tiere in Not.

Ausgangssituation. Um die 350 Mitarbeiter zu organisieren, benötigt eine so große Tierschutzorganisation wie VIER PFOTEN moderne Technik. Sie soll die tägliche Arbeit möglichst effizient gestalten, sodass der Hauptteil dem Schutz der Tiere gewidmet werden kann. Die IT-Infrastruktur der Organisation muss für die produktive Kollaboration der Mitarbeiter dem neuesten Stand der Technik entsprechen und einen sicheren Betrieb gewährleisten. Die bestehende Performance der IT-Technik wurde dem nicht mehr gerecht. VIER PFOTEN suchte deshalb nach einer Lösung, die auch in Zukunft ein stabiles und einfach zu bedienendes Arbeitsumfeld zur Verfügung stellen kann.

Projektziele. Um dieses Ziel zu erreichen, musste die Softwarestruktur der Organisation zukunftsorientiert aufgestellt und die gesamte IT strategisch neu ausgerichtet werden. VIER PFOTEN wollte seine Servicequalität erhöhen und das Arbeiten im Team einfacher und vor allem einheitlicher gestalten. Mit der Einführung des neuen Services wollte die Organisation eine bessere Produktivität und Kollaboration der Mitarbeiter erreichen.

„Mit der umfassenden Erneuerung unserer Softwarelandschaft können unsere Mitarbeiter jetzt schneller und effizienter arbeiten. Durch die vertrauensvolle Zusammenarbeit mit Bechtle und die kontinuierliche Betreuung durch deren Experten entstand mit einer hybriden Lösung aus Office 365 und Exchange Server ein Konzept, das unsere individuellen Anforderungen abdeckt und uns voll und ganz zufriedenstellt.“

Piotr Furman,

Head of Information Technology International,
VIER PFOTEN Stiftung für Tierschutz

Vorgehensweise. Für eine modernisierte, homogene IT-Infrastruktur mussten zunächst die Anforderungen von VIER PFOTEN genauestens analysiert werden. In gemeinsam mit den Experten von Bechtle und den Verantwortlichen von VIER PFOTEN abgehaltenen Workshops entstand ein Grundkonzept, das von Bechtle zu einem umfassenden Lösungsvorschlag finalisiert wurde. Dieser sah vor, die Zusammenarbeit der Mitarbeiter an denselben Dateien über verschiedene Endgeräte mittels Microsoft Office 365 zu lösen. Zudem wird die Software automatisch aktuell gehalten. Auf Basis dieser Erkenntnis plante Bechtle das Projekt und erstellte einen Milestoneplan. Die reibungslose Arbeitsumgebung stellten die Experten von Bechtle durch umfassende Tests der neuen Softwarestruktur sicher.

Lösung. Nachdem sich Microsoft Office 365 als optimale Lösung für das Team von VIER PFOTEN herausgestellt hatte, führten die Experten von Bechtle im ersten Schritt eine Migration des für E-Mails, Aufgaben, Termine und Kontakte wichtigen Microsoft Exchange Server von Version 2007 auf Version 2013 durch. Ziel war die Erstellung einer Hybridlandschaft aus dem cloudbasierten Office 365 und der organisationsintern verwendeten Software. Damit ein VIER PFOTEN Mitarbeiter während einer Onlinesitzung auf mehrere Programme zugreifen kann, setzte Bechtle Active-Directory-Verbunddienste (Active Directory Federation Services – AD FS) ein. Die Lösung zur Identitäts- und Zugriffsverwaltung erlaubt browserbasierten Clients (netzwerkintern oder -extern) einen nahtlosen Zugriff auf eine oder mehrere geschützte, mit dem Internet verbundene Anwendungen. Dank Exchange Online sind außerdem alle Daten auf global redundanten Servern mit Notfallwiederherstellungsfunktionen gespeichert und werden rund um die Uhr überwacht und geschützt. Über Microsoft Office 365 haben die Mitarbeiter darüber hinaus jederzeit Zugriff auf alle täglich benötigten Anwendungen wie Outlook, Excel, Word und PowerPoint. Die Programme sind von jedem Endgerät aus erreichbar und können zentral aktualisiert werden. Zur direkten Kommunikation der VIER PFOTEN Mitarbeiter kommt Skype for Business (kurz: Skype4B) zum Einsatz. Der Nachfolger des Unified-Communication-Dienstes Lync überzeugt durch seine einfache Handhabung sowie die an den bekannten Skype-Look angepasste moderne Benutzeroberfläche. Skype4B bietet neben zahlreichen weiteren Features umfangreiche Funktionen für Web- und Videokonferenzen bei verbesserter Performance und ist international einsetzbar.

Geschäftsnutzen. Office 365 kann wie auch Skype4B jederzeit erweitert, angepasst oder neu konfiguriert bzw. mit neuen Funktionen ausgestattet werden. Dadurch ist das bei VIER PFOTEN implementierte IT-Modell zukunftssicher. Es unterstützt die enge Zusammenarbeit und verbessert die Erreichbarkeit der Mitarbeiter. Die Performance ist gleichbleibend stabil und die Daten dank deren Archivierung in Exchange Online sicher. Die Mitarbeiter von VIER PFOTEN können dadurch jetzt noch effizienter arbeiten, haben immer die aktuellste Softwareversion im Einsatz und kommunizieren weltweit online. Im On-Premises-Rechenzentrum konnten durch die realisierte Hybridlandschaft zudem erhebliche Einsparungspotenziale erzielt werden.

KUNDENPROFIL



VIER PFOTEN ist eine international tätige Tierschutzorganisation mit Hauptsitz in Wien. Die 1988 von Heli Dungler gegründete Organisation hat das Ziel, Tieren in Not mit nachhaltigen Kampagnen und Projekten zu helfen. Grundlagen dafür sind wissenschaftliche Expertise, fundierte Recherchen sowie intensives nationales und internationales Lobbying. Der Fokus liegt auf Tieren, die unter direktem menschlichem Einfluss stehen: Streunerhunden und -katzen, Nutz-, Wild- und Heimtieren sowie Bären, Großkatzen und Orang-Utans aus nicht artgemäßer Haltung. Mit Niederlassungen in Österreich, Australien, Belgien, Bulgarien, Deutschland, Großbritannien, den Niederlanden, Rumänien, der Schweiz, Südafrika, Ungarn und den USA sorgt VIER PFOTEN für rasche und direkte Hilfe für Tiere in Not.

Weiterführende Informationen unter:

www.vier-pfoten.org

UNSER PARTNER:



→ **Weitere Informationen:**
www.bechtle.com