

Zorg & ICT beurs 2025

Eén device, alle mogelijkheden: de toekomst van de zorgwerkplek



Shortread: Eén device, alle mogelijkheden: de toekomst van de zorgwerkplek

De toekomst van IT in de zorg?

Mensgericht, veilig en slimmer dan ooit. Tijdens de Zorg & ICT beurs 2025 in Utrecht gingen we daarover in gesprek met bezoekers. Bij de Bechtle-stand doken we samen in de uitdagingen en oplossingen rondom de toekomst van de zorgwerkplek, AI in de zorg en meer.

Maar dat was niet het enige: bezoekers konden zich aanmelden voor onze exclusieve expertsessies.

Was je aanwezig bij de sessie '**Eén device, alle mogelijkheden: de toekomst van de zorgwerkplek**'? Of heb je de sessie gemist? Dan kun je hier de belangrijkste inzichten van de sessie nog eens rustig nalezen.

Deel deze shortread ook gerust met je collega's.

Op de teller na drie dagen op de Zorg & ICT beurs:



600+ stemmen op onze stellingen,



9 expertsessies,



300 kopjes koffie,



96 bitterballen en



11 Bechtle collega's die aanwezig waren.



Shortread: Eén device, alle mogelijkheden: de toekomst van de zorgwerkplek

Inzichten expertsessie:

De voordelen van werken met één device in de zorg

Zorgprofessionals zijn steeds minder afhankelijk van verschillende werkplekken. Eén device waarmee ze alles kunnen – van dossiers raadplegen tot overleggen met collega's – dát is de toekomst.

Tijdens zijn expertsessie vertelde Kees Janssen, Manager Modern Work bij Bechtle, over de **mogelijkheden en uitdagingen die de transitie naar één device** met zich meebrengen. Hoe implementeer je zo'n uniforme werkomgeving? En welke uitdagingen spelen mee?



Shortread: Eén device, alle mogelijkheden: de toekomst van de zorgwerkplek

Resultaten stellingen

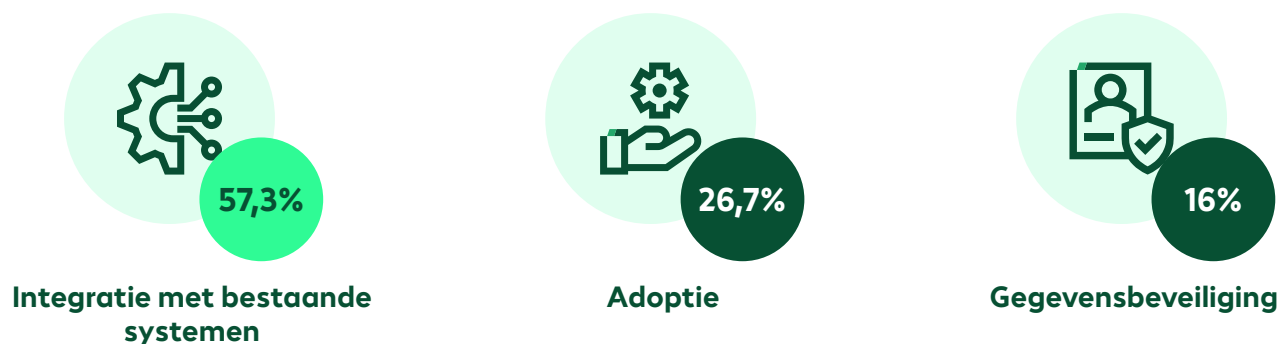
Op de stand is door de bezoekers massaal gestemd op onze stellingen. Dat konden ze fysiek doen door balletjes in de buis bij 'het juiste antwoord' te gooien.

We nemen je mee in de resultaten.



Stelling:

De belangrijkste uitdaging bij de overgang naar één-device binnen mijn organisatie is:



De meerderheid stemde op **integratie met bestaande systemen** – en dat is precies waar in de praktijk de **grootste bottleneck** ligt bij de invoering van een one-device strategie. Zonder een goede integratie is mobiel, efficiënt en eenvoudig werken niet haalbaar. Adoptie is ook belangrijk volgens de stemmers (26,7%) en gegevensbeveiliging blijkt voor 16% de belangrijkste uitdaging te zijn...

Integratie met bestaande systemen

Waarom is dit zo belangrijk? Als je als zorgorganisatie kiest voor een oplossing met één device, dan draait alles om mobiele devices. Zorgprofessionals gebruiken de devices om toegang te krijgen tot patiëntendossiers, te communiceren met collega's en om gegevens en observaties in te geven. Maar dit alles werkt pas écht als de devices naadloos kunnen **communiceren met systemen zoals EPD's, ECD's, HRM-software, planningssoftware en communicatietools**. Dát is waar het complex wordt.

Het roept vragen op zoals:

- Kan ik mobiele apps veilig en in realtime koppelen aan mijn EPD/ECD?
- Wordt informatie uit verschillende systemen samengebracht in één interface?
- Ondersteunen de huidige infrastructuur en beveiligingsprotocollen mobiel werken?

Adoptie is belangrijk voor zorgorganisaties, want medewerkers zullen moeten wennen aan één device om al hun taken mee uit te voeren. Maar dit volgt pas nadat alles technisch is geïntegreerd.

Gegevensbeveiliging is ook relevant, maar als je de integratie goed aanpakt, dan zijn de meeste beveiligingsrisico's beheersbaar.



De voordelen van werken met één device in de zorg



Mobiel werken

Als je kiest voor een oplossing met één device, hebben zorgprofessionals **altijd en overal toegang tot hun digitale werkplek**. Dat betekent:

- Altijd en overal toegang tot patiënten- of cliëntendossiers: op de afdeling, onderweg of bij de patiënt/cliënt thuis.
- Medewerkers zijn niet meer afhankelijk van een vaste werkplek of gedeelde apparaten.
- Medewerkers zijn wendbaarder tijdens hun werkdag, wat goed is voor de continuïteit en snelheid van de zorg.



Efficiënter werken

Door mobiel werken en slimme (AI-)tools te combineren, ontstaat er een **krachtige, datagedreven werkplek**. Denk aan:

- Geautomatiseerde en slimme inzichten uit dossiers of andere systemen.
- Voorgestelde acties op basis van eerdere behandelingen of patiënten- of cliëntendata.
- Snellere communicatie via geïntegreerde apps, zoals chatten of videobellen met collega's.
- Bovendien worden zorgprofessionals minder belast met administratieve taken, waardoor ze meer tijd over hebben voor hun kerntaak: het bieden van mensgerichte zorg.



Eenvoudiger werken

Alle **applicaties, gegevens en workflows** zijn beschikbaar **op één vertrouwd apparaat**. Hoe fijn is dat? Een one-device oplossing zorgt voor een uniforme werkomgeving:

- Medewerkers hoeven niet langer te switchen tussen systemen of devices.
- De user interface is overal hetzelfde. Dit vermindert de complexiteit en verhoogt het gebruiksgemak.
- Updates, support en beveiliging verlopen centraal en gestroomlijnd – wel zo prettig voor jouw IT-afdeling.



"We zouden het uren kunnen hebben over 'the future of IT'. Maar we hebben het liever over toekomstgerichte IT-oplossingen waar jij vandaag iets mee kan."

- Kees Janssen, Manager Modern Work bij Bechtle



Is jouw organisatie klaar voor een one-device oplossing?

Een one-device oplossing biedt jouw organisatie de kans om **mobiel, efficiënt én gebruiksvriendelijk** te werken. Als de integratie met je bestaande systemen goed gebeurt, vormt het **de basis voor een toekomstbestendige werkplek** waarin technologie ondersteunend is aan het werk van zorgprofessionals. De weg naar één device als 'Zwitsers zakmes' is niet alleen een technische reis – het draait vooral om het **slim verbinden van mens, proces en techniek**.

Bechtle ondersteunt zorgorganisaties in elke fase van dit traject: van de eerste inventarisatie tot adoptie voor eindgebruikers.

- We kijken samen naar de wensen en behoeften van je organisatie;
- We denken mee over je IT-infrastructuur, security en integratie;
- We zorgen voor een concrete verbeterslag in de praktijk;
- We werken nauw samen met de beste vendors én met jouw team(s).

Zo ontstaat er een **oplossing die vandaag én morgen werkt**. Benieuwd naar hoe andere zorginstellingen en ziekenhuizen hun werkplekken al optimaliseerden? Bekijk onze Success Stories en ontdek hoe we (samen met organisaties zoals [Pieter van Foreest](#) en [Jeugdbescherming West](#)) werkplekken slimmer en efficiënter hebben gemaakt.



Shortread: Eén device, alle mogelijkheden: de toekomst van de zorgwerkplek

Meer informatie?

Die vind je via de button hieronder. Of neem vandaag nog contact met ons op om te ontdekken hoe Bechtle je kan ondersteunen bij jouw reis naar een one-device oplossing.



Kees Janssen
Manager Modern Work
kees.janssen@bechtle.com