

BECHTLE direct

1/2019 YOUR TRUSTED IT-PARTNER

Device as a Service: het overwegen
meer dan waard!

Pagina 6

Mobility oplossingen eenvoudiger
en veiliger

Pagina 16

Vijf tips over endpoint security
van specialist Joris Rooijackers

Pagina 20

Your strong IT partner.
Today and tomorrow.

BECHTLE



BECHTLE

Bechtle NEXT

Meld je nu aan!

5 juni 2019 Bechtle NEXT – Commerciële sector
6 juni 2019 Bechtle NEXT – Publieke sector

Na het succes van vorig jaar krijgt Bechtle NEXT een vervolg... en hoe! Ook dit jaar kan je je volop laten inspireren op het gebied van workspace. Er is een fabrikantenmarkt, je kan ideeën opdoen op het demoplein en inspirerende presentaties bijwonen. We starten ditmaal al in de ochtend. Gedurende de dag is er dan ook voldoende tijd om onder het genot van een hapje en drankje te netwerken, vragen te stellen en na te praten.

Nieuw is, en daar zijn we best trots op, dat we maar liefst twee Bechtle NEXT events organiseren. Een Bechtle NEXT voor de commerciële sector (5 juni) én een Bechtle NEXT voor de publieke sector (6 juni). Zo kunnen we de presentaties goed afstemmen op wat er speelt in jouw branche. Dat maakt dit event extra de moeite waard.

Bekijk het hele programma op bechtle.com/nl/bechtle-next. We verwelkomen je graag op 5 of 6 juni in Eindhoven!

Activiteiten

■ Fabrikantenmarkt

Bekijk de workspace trends en oplossingen van ruim 20 verschillende merken.

■ Inspirerende sprekers, waaronder:

Nick Goossens – Workspace Specialist,
 Peter Joosten – Biohacker

■ Demoplein

Meerdere fabrikanten laten je kennismaken met de nieuwste werkplek innovaties op het Bechtle demoplein.



Beste lezer,

De manier waarop mensen hun werk beleven, verandert. Steeds vaker wordt op meerdere locaties gewerkt en worden de werktijden flexibel ingedeeld. Er is ook niet zozeer één ideale kantoorwerkplek meer, de behoefte verschilt. En medewerkers hebben meer invloed dan ooit tevoren. Bedrijfsdoelstellingen als 'tevreden medewerkers' en 'efficiency' worden compleet anders bereikt.

Voor organisaties is dit dan ook het moment om anders te gaan kijken naar hun werkplekken. Hoeveel werkplekken zijn er nodig als onze medewerkers regelmatig vanuit huis werken? Hoe gaan we om met security? Welk financieringsmodel is voor ons aantrekkelijker: aanschaf ineens of Device as a Service (DaaS)?

Ook bij Bechtle direct in Eindhoven gaan we deze uitdagingen aan, want binnenkort wordt een nieuwe etage met 55 extra werkplekken ingericht om onze groei te ondersteunen en onze klanten optimaal van dienst te zijn.

Dit magazine gaat over workspace en alles wat daarbij komt kijken!

Vriendelijke groet,

Jean-Paul Bierens
 Algemeen directeur

Ps. Noteer 5 en 6 juni vast in je agenda, want dan ben je van harte welkom bij Bechtle Next! Hopelijk tot dan.



8 **HP** Breng jouw manier van werken en leven naar een hoger niveau met de hoogwaardige producten van HP



18 **Samsung** De totaaloplossing voor je mobiele zakelijke telefonie



14 **Jabra** One-Size-Fits-All audio oplossing niet meer van deze tijd



26 **Cisco** Vijf netwerkuitdagingen die je eenvoudig oplost met Cisco Meraki

6 **DaaS** Device as a Service: het overwegen meer dan waard!

8 **HP** Breng jouw manier van werken en leven naar een hoger niveau met de hoogwaardige producten van HP

10 **ApproxX** FlexX werkplek App

12 **Microsoft Surface** Surface voor zakelijk gebruik

14 **Jabra** One-Size-Fits-All audio oplossing niet meer van deze tijd

16 **Mobility** Mobility oplossingen eenvoudiger en veiliger

18 **Samsung** De totaaloplossing voor je mobiele zakelijke telefonie

20 **Endpoint Security** Vijf tips van specialist Joris Rooijackers

22 **Lenovo** Lenovo beschermt je rondom

24 **Office 365 & Veeam** Gemak, eenvoud en zekerheid van je werkplek back-up

26 **Cisco** Vijf netwerkuitdagingen die je eenvoudig oplost met Cisco Meraki

30 **Philips** Ontdek hoe USB-C power zet achter jouw werkzaamheden

Device as a Service (DaaS)

In de autobranche is leasing al tientallen jaren niet meer dan logisch. Ook de IT-werkplek wordt tegenwoordig steeds vaker afgenomen 'As a Service'. De voordelen lijken op die van het leasen van een wagenpark: de investering wordt verspreid, er is een duidelijk overzicht van de kosten per maand én het scheelt gewoon kopzorgen. Device as a Service: het overwegen meer dan waard!



Wil je meer weten over de mogelijkheden van DaaS? Neem contact op met Workspace Consultant, Daniel Maelissa.

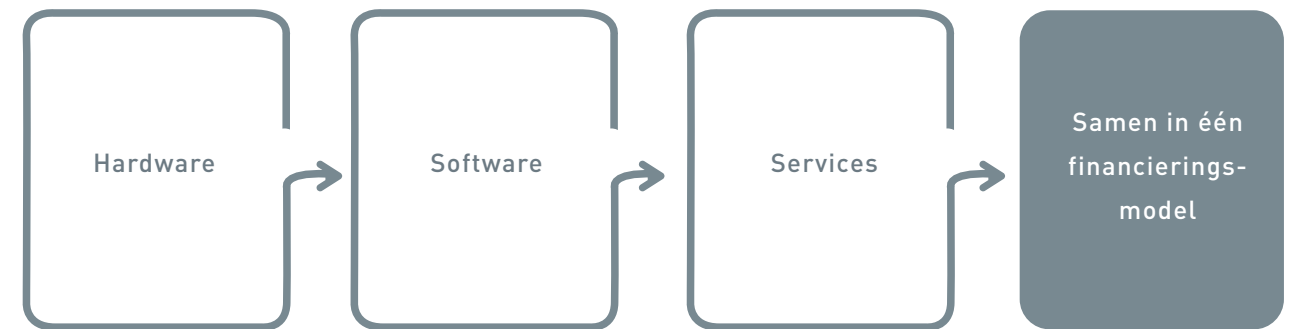
Daniel Maelissa is Workspace Consultant bij Bechtle en volgt de ontwikkelingen rondom de aanschaf van werkplekken op de voet. "Anderhalf jaar geleden was Device as a Service (DaaS) nog vrij nieuw. Er kwamen in de loop van de tijd namen op de markt als Workspace as a Service, Hardware as a Service, Device as a Service, Desktop as a Service. Op een gegeven moment was bijna alles 'as a service'. Er ontstond ook een grijs gebied: wat wel en niet mogelijk was verschild. Onze klanten hadden daardoor geen goed beeld bij wat DaaS precies inhield. Men vergeleek 'As a service' vooral met smartphone abonnementen, met de flexibiliteit van vandaag bestellen, morgen in gebruik nemen en overmorgen opzeggen. Zo werkt het bij werkplekken niet. Als organisatie ga je bij DaaS wel degelijk een commitment aan voor een bepaalde levensduur. Daar staat tegenover dat het andere voordelen biedt."

Wat zijn de voordelen?

"Een groot voordeel van DaaS is bijvoorbeeld het verspreiden van de investering over meerdere jaren. Financieel is dat voor organisaties vaak interessant. Daarnaast kunnen diverse services worden opgenomen in het contract, zodat je daar als organisatie geen omkijken naar hebt. Denk aan imagen, onverpakt aanleveren en leveren in batches. Ook het feit dat de maandkosten per device volledig transparant zijn, is een pluspunt. Je weet precies waar je aan toe bent. Alle kosten - hardware, software en diensten - zitten in één vast bedrag per maand per device. Dat maakt het overzichtelijk."

Services (enkele voorbeelden)

- Persona onderzoek devices & applicaties
- Office 365 QuickScan
- Plaatsen van een image
- CMDB registratie
- Asset tagging; ontwerp en plaats



Trend – kortere lifecycle workspace

"DaaS is de belangrijkste trend in de Workspace markt. Tegelijkertijd wordt ook de lifecycle van hardware korter. We zien bij tablets en notebooks een verschuiving van vier naar drie jaar. Met een refresh van de apparatuur na drie jaar blijven organisaties up to date. En daarmee zijn zij hun concurrenten misschien zelfs net een stap vóór. Vanuit Bechtle bieden we onze klanten nog wel de mogelijkheid om vijf jaar met de werkplekapparatuur te doen, maar in die periode wordt die apparatuur dan wel helemaal afgeschreven. Ons advies is daarom een periode van 36 maanden te hanteren."

Hoe gaat een DaaS traject in zijn werk?

"Er vindt eerst een inventarisatie plaats. Eigenlijk zoals het in een normaal aankooptraject ook zou gaan: we brengen in kaart wat de klant daadwerkelijk nodig heeft. Soms hoort daar een persona onderzoek bij. Welke gebruikerstypes zijn er? Hebben zij speciale wensen of behoeften? De klant ontvangt van ons een voorstel voor hardware en software die daar goed op aansluit. Daarna gaan we in gesprek over mogelijke services. We bieden een breed pakket diensten waar we klanten écht mee kunnen ontzorgen. Bij DaaS worden die hardware, software en services vervolgens opgenomen in een financieringsmodel. Dat resulteert in een prijs per maand. Zonder verrassingen, overzichtelijk. Dat geeft rust en zekerheid."



Workspace Consultant
 Daniel Maelissa
 040 250 9011
 daniel.maelissa@bechtle.com

Breng jouw manier van werken en leven naar een hoger niveau met de hoogwaardige producten van HP

Werk en prive loopt in elkaar over, bij HP streven we ernaar producten te ontwerpen die deze probleemloze overgang creëren tussen werk en prive. Vandaag de dag kan werk overal gedaan worden: binnen en buiten het kantoor. Het werk is niet langer een plaats waar we heengaan, maar iets wat we doen. Tijden veranderen, de technologie gaat erop vooruit en de integratie van werk en leven moet de norm worden voor organisaties die vooruit denken om te slagen. Dit is één leven en bij HP streven we ernaar producten te ontwerpen die probleemloze overgangen creëren tussen het werk en het leven.

Werk overal op een veilige manier

Browse op je gemak en werk op kantoor of onderweg op een veilige manier, wetende dat je de versterkte beveiligingsfuncties hebt op jouw HP Elite-pc.

Deze technologieën die uniek zijn voor HP stellen de basis van jouw pc veilig:

■ HP Sure View

Je kunt heel gemakkelijk overal werken. Bescherm je tegen visuele hacking: met een druk op een knop wordt je scherm onleesbaar voor degene rondom jou.

■ HP Sure Click

Blijf beschermd tegen kwaadaardige websites en de weergave van pdf's: sluit gewoon de tab en de malware zal verdwijnen. Elke tab is geïsoleerd, waardoor er vermeden wordt dat de malware zich verspreidt naar de andere tabs op jouw pc.

■ HP Sure Start

HP Sure Start is de eerste en nog steeds de enige zelfherstellende BIOS. Wanneer er zich een aanval op het BIOS-niveau voordoet, detecteert HP Sure Start die, stuurt het een waarschuwing en herstelt het naar een schone versie van de BIOS.

■ HP Sure Run

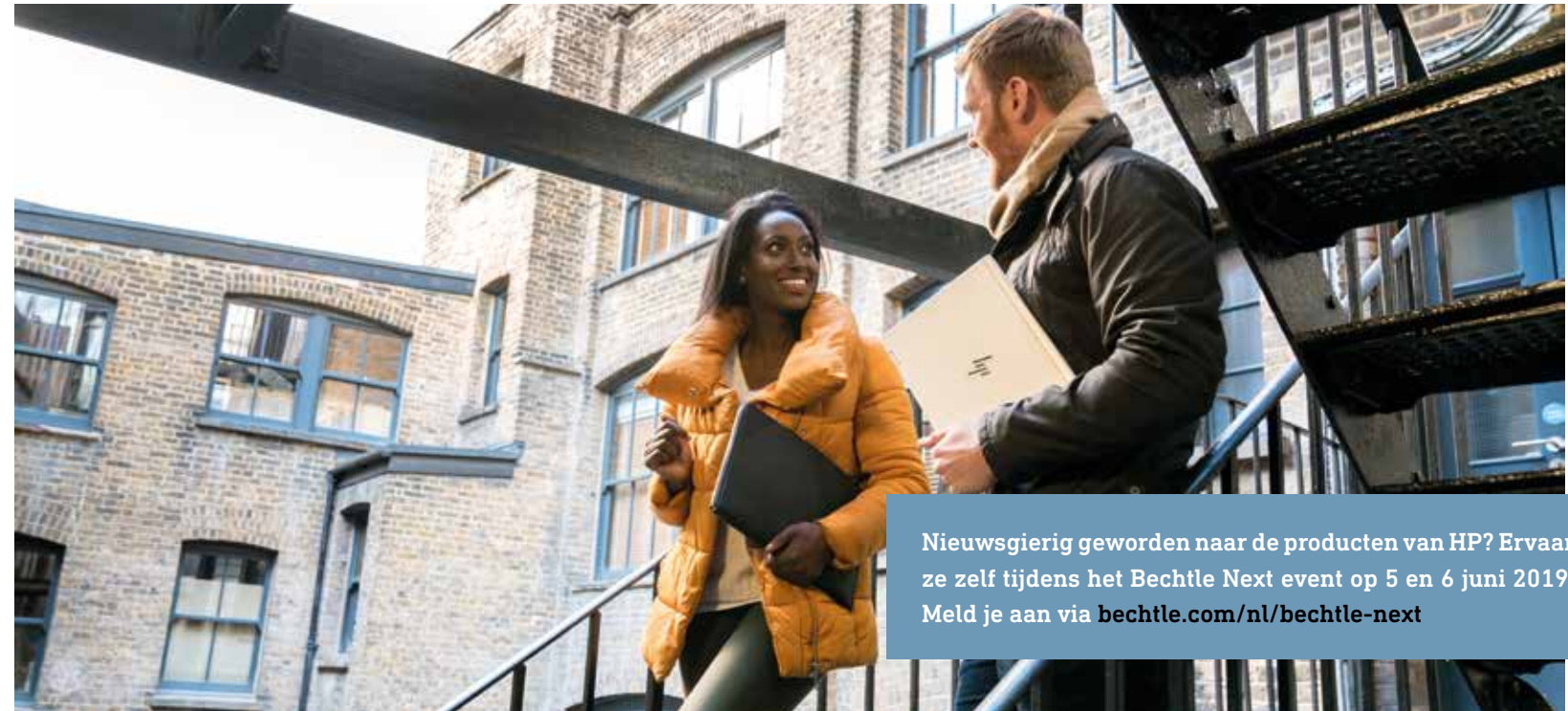
HP Sure Run breidt hardwarematige, zelfherstellende bescherming uit naar het besturingssysteem om bescherming te bieden tegen kwaadaardige aanvallen op applicaties en processen.

■ HP Sure Recover

HP Sure Recover stelt gebruikers in staat om hun machines snel en veilig te herstellen naar het laatste image met enkel een netwerkverbinding en stelt zelfs de IT-afdeling in staat reimaging uit te voeren voor alle computers

Elk besluit over pc's is tevens een besluit over veiligheid

Cyberaanvallen komen steeds vaker voor: in 2017 werd er om de 4,2 seconden een nieuw virus ontdekt. De financiële gevolgen worden ook groter: een cyberaanval kost gemiddeld \$11,7 miljoen per bedrijf. 71% van de inbreuken start bij het eindpunt.



Nieuwsgierig geworden naar de producten van HP? Ervaar ze zelf tijdens het Bechtle Next event op 5 en 6 juni 2019. Meld je aan via bechtle.com/nl/bechtle-next

Moderne tools voor optimaal samenwerken

Samenwerking is een absolute must voor de moderne werknemer. Aangezien een laptop het vaakst gebruikte apparaat wordt voor vergaderingen en samenwerking, is het belangrijk dat alle nodige tools aanwezig zijn voor een optimale en productieve ervaring.

■ Audio van Bang & Olufsen

De audio van Bang & Olufsen levert een verbeterde spraakverstaanbaarheid voor de ultieme conferentie-ervaring. HP Audio Boost zorgt voor de juiste balans tussen volume en helderheid en versterkt lage tonen voor een betere spraakwaliteit.

■ Luider dan ooit

Vier luidsprekers met vier discrete versterkers die een geluid van 78 db behalen – het dubbele in vergelijking met de vorige generatie.

■ Ruisonderdrukking

De microfoon aan de achterzijde op de achterkant van het scherm, verwijdert ongewenste geluiden van de achterkant van het paneel in de individuele modus.

Uitstekend ontwerp van jou manier van werken en leven

Alleen technologie kan geen veranderingen teweegbrengen. Echte innovatie kan alleen tot stand komen door personen te inspireren hun werkplek te synchroniseren met hun werkstijl. Dat is de reden waarom we verbluffende prestaties combineren met een even verbluffend ontwerp. Door functie en vorm perfect te harmoniseren hebben we een notebook gemaakt dat zoveel meer is dan gewoon een werktuig. Het maakt deel uit van het alledaagse leven.

Solution Advisor Workspace
Robin van der Kuijl
040 250 9022
robin.vanderkuijl@bechtle.com



ApproxX – FlexX werkplek App

Zoeken naar een werkplek, vrije vergaderruimte of collega: met de FlexX werkplek App van ApproxX heb je die zo gevonden. Voor veel organisaties is dat precies wat er nodig is om flexwerken aantrekkelijk te maken. Bovendien geeft de app inzicht in hoe vaak en wanneer werkplekken en vergaderruimtes worden benut. De faciliteiten kunnen daardoor beter worden afgestemd op de behoefte. Edward van Zuidam en Sander Munsterman van ApproxX vertellen enthousiast hoe de app precies werkt.

Sturen op werkelijke situatie

Een ander voordeel van de FlexX werkplek App is inzicht in de bezettingsgraad. Edward: “De app genereert data, die de facilitair manager kan helpen bij het beleid. Op basis van die data kan hij besluiten om bijvoorbeeld de schoonmaak anders in te richten of de kantoorruimte beter aan te passen aan de behoefte. Sander: “Je stuurt op de werkelijke situatie in plaats van aannames. Dat leidt tot kostenbesparing.”

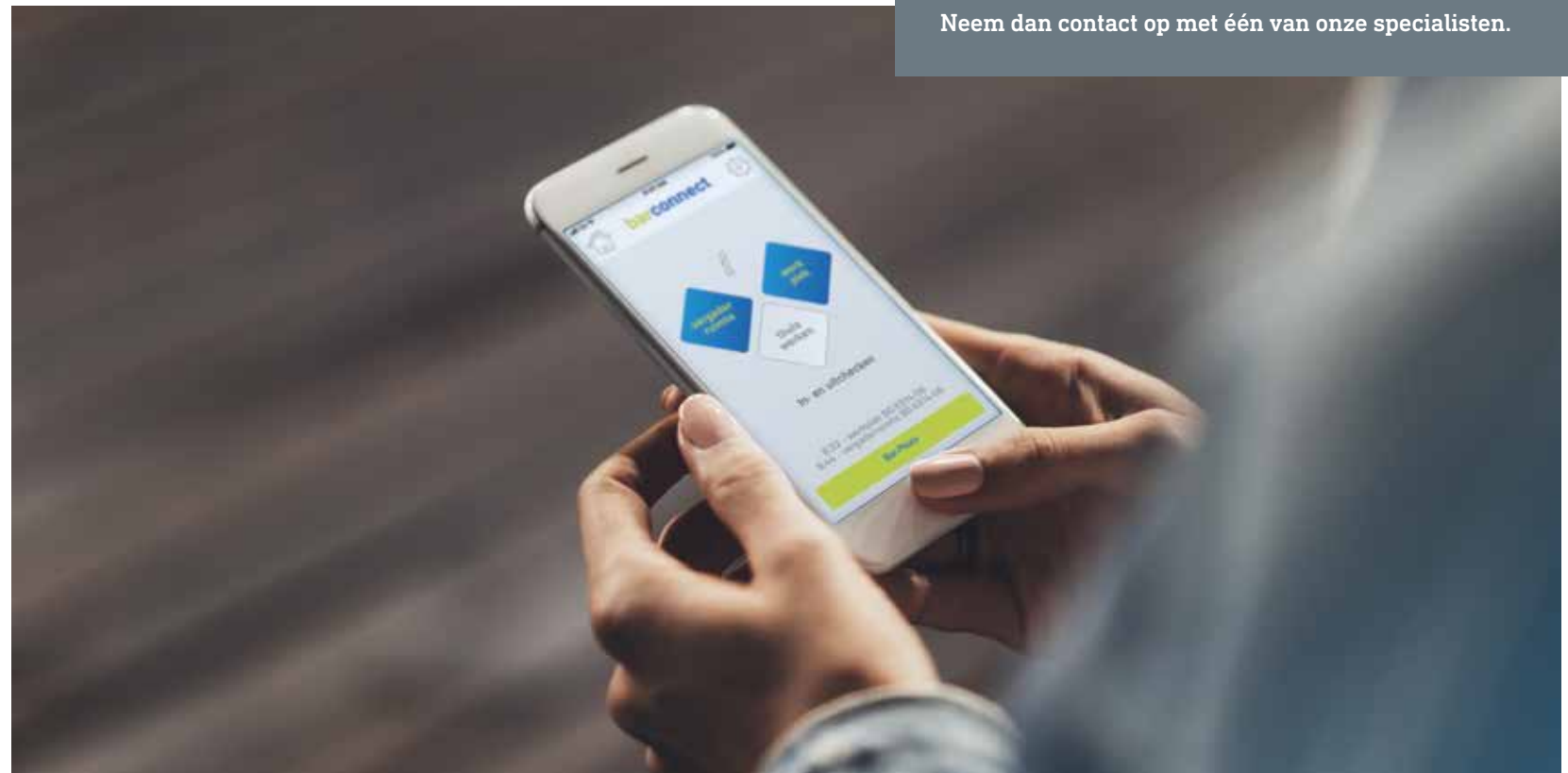
Hoe checkt een werknemer in bij een werkplek?

Edward: “Via bluetooth check je met je telefoon in bij een werkplek. Onder de bureaus zijn daarvoor beacons geplaatst.” Dat met beacons gewerkt wordt -en dus niet via wifi- is een bewuste keuze. Het kan medewerkers namelijk een onprettig gevoel geven als ze altijd en overal getracet worden. Daarom is het belangrijk dat mensen zélf inchecken. Dit kan zelfs anoniem.” Nog een voordeel is dat je onderweg naar kantoor

Sander: “De reden dat we de FlexX werkplek App hebben ontwikkeld, is dat we ontdekten dat vrijwel alle organisaties met flexplekken tegen dezelfde uitdagingen aanliepen. Zo duurt het zoeken naar een werkplek gemiddeld meer dan 10 minuten. Want ga er maar aanstaan in een pand met bijvoorbeeld zes verdiepingen, elk met lange gangen en veel deuren. Datzelfde geldt bij het zoeken van een collega. Als je collega zijn telefoon niet beantwoordt, dan is het lastig om hem te vinden. In de app kun je op naam zoeken en zie je meteen waar iemand zich bevindt. Ook zie je in één oogopslag waar er werkplekken vrij zijn en wat voor soort plekken dat zijn. Je kunt dus gericht op pad. Dat scheelt enorm veel tijd.”



Wil je meer weten over de ApproxX FlexX werkplek App? Neem dan contact op met één van onze specialisten.



al in de app kan zien wat de bezetting is. Dat voorkomt dat je naar locatie A rijdt, terwijl daar de werkplekken al voor 95% bezet zijn: je kunt dan onderweg nog kiezen voor een andere locatie om te gaan werken.

Je kan alleen ter plekke inchecken, niet vooraf, om te reserveren?

Edward: “Dat voorkomt het zogenaamde ‘handdoekje leggen’. Zo zorgen we dat de werkplek alleen op ‘bezet’ staat in de app, als dat ook echt zo is. Een vergaderruimte kan je uiteraard wel reserveren.”

Hoe zorg je ervoor dat medewerkers uit zichzelf inloggen?

Sander: “De eenvoud van de app maakt dat mensen de moeite nemen om het wel even te doen. Om eraan te helpen herinneren zijn er ook stickers, die op het bureau kunnen worden geplakt. Daarnaast is het gewenning. Als je toch vergeet in te loggen, dan wordt je daar natuurlijk ook op attent gemaakt door een collega die op die plek wil gaan werken, aan komt lopen en ziet dat jij er al zit.”

Wat gebeurt er als iemand vergeet uit te checken?

Sander: “Ook daarvoor biedt de app een oplossing. De plek wordt automatisch bezet gehouden als een medewerker even wegloopt voor een kopje koffie of vergadering. Hoe lang de plek bezet gehouden wordt, kan door de beheerder worden ingesteld in het content management system. Meestal stelt men dat ruim in, anderhalf uur bijvoorbeeld. Is de medewerker na die anderhalf uur nog niet terug, dan wordt hij automatisch uitgecheckt.”

Is het mogelijk om pushberichten te sturen?

Sander: “Die functionaliteit kunnen we direct toevoegen als daar behoefte aan is. Je kan dan bijvoorbeeld een bericht sturen aan medewerkers dat ze beter op een andere locatie kunnen gaan werken omdat er file is. Ook wat financiering betreft is er veel mogelijk, want de FlexX werkplek App en bijbehorende services zijn bij Bechtle onder andere verkrijgbaar als Software as a Service (SaaS).”

Surface voor zakelijk gebruik

De moderne werkplek is steeds in verandering. Het verbeteren van de tevredenheid en productiviteit van werknemers betekent dat jouw werknemers moeten kunnen beschikken over de beste mobiele technologie. Zo blijkt uit onderzoek dat 88% van betrokken werknemers op basis van een project of klus willen kiezen waar ze werken. En 84% van de leidinggevenden gelooft dat nieuwe technologie hen zal helpen creatiever te worden. Inspireer jouw medewerkers, ervaar het beste van Microsoft en wees op de toekomst voorbereid. Surface devices bieden meer vermogen, prestaties en waarde voor het bedrijfsleven met hardware en software die samen zijn gebouwd, betrouwbaar en veilig zijn en eenvoudig te implementeren en beheren.

Voor iedereen het juiste device

Om optimaal te voorzien in alle commerciële behoeftes heeft Surface specifiek voor de zakelijke markt het 'Surface voor zakelijk gebruik' portfolio. Op deze devices wordt standaard Windows 10 Pro geleverd en daarmee geavanceerde beveiligingsmechanismen, beheerbaarheid en verbeterde productiviteitstools. Bovendien kunnen zakelijke klanten Surface eenvoudig koppelen met Microsoft 365 - wat een complete, intelligente oplossing biedt en iedereen in staat te stelt creatief te zijn en veilig samen te werken. Voor Surface Pro 6 en Surface Laptop 2 voor zakelijk gebruik komt naast de standaard hardware garantie, Advanced Exchange - een garantieservice met versnelde vervanging van het apparaat, zonder extra kosten.

■ Surface Pro 6

Voor medewerkers die behoefte hebben aan prestaties en mobiliteit in zowel een laptop als een tablet is Surface Pro 6 het ideale device. Gemakkelijk werken waar je ook bent, met een lichtgewicht device en veelzijdige laptop-naar-tablet functionaliteit. Kies hoe je werkt: typen, touch of Surface-pen. Bovendien synchroniseert Surface Pro 6 eenvoudig met iPhone en Android, zodat je bestanden in de cloud kunt opslaan en deze op verschillende apparaten kunt openen.

■ Surface Go

Werknemers in het veld en op de vloer blijven verbonden met het lichtste en meest compacte Surface device tot nu toe. Met 10 inch en 522 gram, is Surface Go voor zakelijk gebruik de perfecte grootte om door te geven aan klanten om informatie na te kijken of onderweg gelijk toegang te hebben tot de juiste gegevens en informatie. Surface Go is ook beschikbaar met 4G LTE voor optimale bereikbaarheid.

■ Surface Laptop 2

Ontworpen voor de moderne professional die waarde hecht aan snelheid en prestaties en stijl onderweg. Een dunne, lichtgewicht laptop met kracht en snelheid. Open moeiteloos om aan het werk te gaan op het luxueuze met Alcantara bedekte toetsenbord en luister naar conferentiegesprekken of -video's met de Omnisonic-luidsprekers.

■ Surface Book 2

Werk heel de dag onafgebroken en breng jouw ideeën nog sneller tot leven met de krachtige prestaties en geweldige graphics van Surface Book 2. Dit device is een robuuste laptop, een krachtige tablet en een draagbare studio die zich aanpast aan de manieren waarop jij het beste werkt en creëert.

■ Surface Studio 2

Breng je ideeën tot leven met Surface Studio 2 voor zakelijk gebruik. Een krachtige processor, de beste graphics en razendsnelle SSD-opslag zijn de drijvende krachten voor de intensieve software die jouw creativiteit vereist. Of je nu een boek illustreert of een virtuele wereld ontwerpt, je creativiteit springt van het 28 inch PixelSense-beeldscherm met 13,5 miljoen pixels in natuurgetrouwe kleuren. Ga van desktop-naar studiomodus om op natuurlijke wijze te tekenen met Surface-pen.



Solution Advisor Workspace
Ralph van Elden
040 760 2808
Ralph.vanelden@bechtel.com



One-Size-Fits-All audio oplossing niet meer van deze tijd

De moderne kenniswerker is aan het veranderen. En nu Unified Communications toeneemt en de behoefte aan mobiliteit jaarlijks met 20% toeneemt, zoeken professionals naar oplossingen waarmee ze kunnen werken op de manier die het beste bij hen past. Een one-size-fits-all benadering van headsets is niet meer van deze tijd; gebruikers hebben verschillende wensen en behoeftes. Jabra heeft 6 gebruikers gedefinieerd die een hoge mate van samenwerking en concentratie vereisen, maar met een verschillende behoefte in mobiliteit. We stellen ze graag aan je voor.

Standard Office



Jabra Evolve 80

Desk Worker

Fully-Focussed Freddie

Freddie brengt meer dan de helft van zijn tijd door aan zijn bureau. Hij heeft langdurige perioden van concentratie nodig om informatie te absorberen en wil hierdoor niet gestoord worden door collega's en omgevingsgeluiden. Freddie kiest een Jabra Evolve 80. De beste headset voor concentratie in het open kantoor met Superieure Active Noise Cancellation en ingebouwde Busylight dat zijn collega's laat zien dat hij niet gestoord wilt worden.



Jabra Evolve 75

Corridor Warrior

Corridor Chloe

Chloe grootste uitdaging is om productief te zijn wanneer zij weg is van haar bureau. Ze werkt vaak in breakout rooms of gemeenschappelijke ruimtes. Corridor Chloe kiest de Jabra Evolve 75. De beste draadloze headset voor concentratie in het open kantoor met world-class speakers, HD Voice, Busylight en Superieure ANC. En dankzij de Dual Bluetooth®-connectiviteit is zij zowel tegelijk verbonden met haar PC en mobiele telefoon.

Flexible Office



Jabra Evolve 65

Remote Worker

At Home Hannah

Hannah is een echte remote worker. Ze werkt veel vanuit huis en spendeert daardoor veel tijd aan (video) calls met haar team. Hannah kiest voor de Jabra Evolve 65. Ontworpen voor multi-tasking zowel thuis als op kantoor met Busylight en Dual Bluetooth Connectivity. En dankzij de mute knop zorgt ze er snel en eenvoudig voor dat haar collega's haar kinderen niet horen schreeuwen.



Jabra Speak 710

Flexible Hub Worker

Huddle Room Holly

Holly is veelal te vinden op locatie om te vergaderen met haar collega's. Tijdens deze vergaderingen willen collega's op andere locaties graag deelnemen. Holly kiest voor de Jabra Speak 710, een premium portable speakerphone met fantastisch geluid en intuïtieve plug-and-play connectiviteit. Hierdoor heeft zij snel en eenvoudig een vergadering opgezet voor 6 personen. En wilt ze een grotere vergadering? Binnen enkele seconden kan ze 2 Speak 710's koppelen voor een vergadering van maximaal 12 personen.

On-the-go



Jabra Evolve 65t

Executive Nomad

Executive Ethan

Met de Jabra Evolve 65t is Ethan altijd beschikbaar, waar hij ook is, omdat zijn grootste uitdaging is om vanuit allerlei plaatsen, zoals auto's, vliegtuigen en luchthavens, te kunnen bellen. Hij houdt van de professionele gesprekskwaliteit met UC-certificering, de uitstekende batterijduur en de geweldige geluidskwaliteit voor muziek.



Jabra Evolve 65e

Road Warrior

Bluetooth Tony

Tony is voornamelijk onderweg om klanten te bezoeken. Hij wil professioneel UC gecertificeerd geluid, altijd beschikbaar zijn voor gesprekken en wil een headset die comfortabel is om de gehele dag te dragen. Tony kiest voor de Jabra Evolve 65e, ontworpen voor professioneel, UC gecertificeerd geluid onderweg.



Mobility oplossingen eenvoudiger en veiliger

Koen Buis is sinds enkele maanden Workspace Consultant Mobility bij Bechtle. Als specialist in de telecommarkt vanuit zijn voormalige functies, is hij enthousiast over de oplossingen die Bechtle biedt. Mobility eenvoudiger en veiliger maken binnen de totale IT-infrastructuur is een missie waar hij zich graag voor inzet.

Uniek

“Mobility was een zelfstandige oplossing, maar is nu onderdeel van een bredere, geïntegreerde IT-oplossing. Dat betekent dat de invulling van mobility niet langer meer ligt bij finance of directie, maar veelal bij IT. Een ander punt is dat medewerkers vrijheid van werken en in het bepalen van hun device verwachten. Om een aantrekkelijke werkgever te zijn, wil je ze dat ook geven. Maar wel op een verantwoorde manier. Een traditionele telecomaandbieder kan maar een klein gedeelte van wat daarvoor nodig is aanbieden. Ook een IT reseller zal maar een gedeelte faciliteren. Bij Bechtle combineren we telefonie en IT. Dat is uniek in de markt. We kunnen organisaties daardoor helpen met alle componenten, inclusief de security en de manier van werken.”

Mobility eenvoudig maken

Al een paar jaar werkt Bechtle met een overzichtelijk stappenplan, dat bedrijven helpt bij het samenstellen van hun mobility oplossing. Koen: “Dat stappenplan gaan we nog eenvoudiger maken. Het wordt daarmee makkelijker voor klanten om te kiezen. We zullen een aantal ‘boxen’ aan gaan bieden als basisoplossing. Deze bevatten essentiële componenten waar wij als specialisten al aan hebben gedacht en de klant wellicht nog niet. Je kunt naast de smartphone denken aan passende accessoires voor verlenging van de levensduur en het uit handen nemen van werkzaamheden voor een vlekkeloze uitrol tot en met ingebruikname door de medewerker.”



Ontzorgen

De smartphone als volwaardig onderdeel van de werkplek verdient een gelijkwaardige en afgestemde inrichting met je werkplek, connectiviteit en datacenter, aldus Koen. “De vertrouwde begeleiding van Bechtle bieden we dan ook in de volle breedte. Het vinden van de passende invulling van mobility begint bij de smartphone of het onderliggende mobiele abonnement. Bechtle werkt met sterke A-merken tegen uitstekende condities, waarmee we goed van start kunnen. Vervolgens maken we een selectie uit de additionele opties. Afhankelijk van het type gebruiker beveiligen we de buitenkant met een screenprotector en backcover. We bieden vervolgens de optie om de accessoires en de simkaart te plaatsen en we laden de telefoon alvast op. Voor snelle, veilige en eenvoudige ingebruikname activeren we de bijbehorende ‘enrollment’ en bieden we de passende Mobile Device Management (MDM) oplossing, inclusief configuratie. Nu zijn de toestellen klaar voor de veilige ingebruikname. Persoonlijke uitleg over gebruik en activatie op locatie mag bij volledige ontzorging niet ontbreken. Heeft de gebruiker ondersteuning nodig voor smartphone of abonnement dan biedt onze service management tool snelle en adequate support.”

Service Level Agreement (SLA)

Bereikbaarheid is voor een organisatie vaak cruciaal. Koen: “We kunnen een SLA bieden, waarbij de toestellen bij calamiteiten snel worden omgeruild, zodat iedereen altijd actief kan blijven. Maar je kan als organisatie natuurlijk ook kiezen voor een lichtere vorm, waarbij binnen 24 uur een vervangend toestel wordt geleverd. Dan liggen die SLA wensen dus iets lager en zijn ook de kosten lager.”

Oplossingen op maat

Koen: “Net als bij veel andere IT-oplossingen, gaat het ook bij mobility om de weg naar die oplossing toe. Uiteindelijk is dat de invulling van de wensen van de klant. Als Mobility Consultant begeleid ik het traject, van inventarisatie en advies tot en met de implementatie. Dat doe ik in nauwe samenwerking met de accountmanagers van Bechtle en mijn collega’s van het Business Solution Team. Elke organisatie heeft eigen uitdagingen en wensen. Sommige organisaties kiezen bijvoorbeeld voor high end toestellen, met een eenvoudig pakket aan services en security, maar weer wél inclusief aflevering bij de medewerkers thuis. Of basic toestellen met een uitgebreid servicepakket... ook dat kan.”

Wil je meer weten over mobility oplossingen?
Neem contact op met Workspace Consultant, Koen Buis.

Workspace Consultant
Koen Buis
040 760 2873
koen.buis@bechtle.com



Samsung Enterprise Edition 2019

De totaaloplossing voor je zakelijke mobiele telefonie

Speciaal voor de zakelijke markt heeft Samsung haar premium smartphones beschikbaar gemaakt als Enterprise Edition (EE). Je profiteert kosteloos van uitgebreide beheermogelijkheden en drie of vier jaar lang securityupdates. Met Samsung Enterprise Edition waarborg je de productiviteit en continuïteit van je organisatie. Met deze alles-in-één-dienst ben je - voor een langere periode dan de standaard in de markt - verzekerd van veilig gebruik en eenvoudig beheer. De uitrol en het beheer van de smartphones wordt bovendien sterk vereenvoudigd, waardoor je veel minder tijd kwijt bent aan deze taken.

1. Meerjarige support en updates

De EE-toestellen (Samsung Galaxy S10e | S10, Samsung Galaxy S9, Samsung Galaxy S8 en Samsung Galaxy A8) worden minimaal drie jaar voorzien van maandelijks security- en firmware-updates. Na het eerste moment van introductie blijven alle Samsung EE-toestellen minstens twee jaar beschikbaar. Zo ben je verzekerd van de beschikbaarheid van het gekozen device. Dit stelt je in staat toestellen bij te bestellen, bijvoorbeeld bij groei van je organisatie. Dit verzekert je van continuïteit en optimale grip op je mobiele omgeving.

2. Gebruiksvriendelijk totaalbeheer met E-FOTA on MDM

Via Enterprise Firmware over The Air (E-FOTA) on MDM rol je snel en eenvoudig firmware uit naar alle gekoppelde devices. Je kunt deze toepassing gebruiken in combinatie met een groot aantal verschillende Mobile Device Management (MDM)-oplossingen. Hiermee ervaar je de volgende voordelen:

- Optimaal gebruiksgemak
- Effectief tijdsbeheer
- Grip op je firmware-updates
- Stel verplichte updates in



Workspace Consultant
Koen Buis
040 760 2873
koen.buis@bechtle.com



3. Personalisatiemogelijkheden via Knox Configure

De Knox Configure-software maakt de personalisatie van devices op gebruiksvriendelijke wijze mogelijk.

Je profiteert hierbij van:



De voordelen van E-FOTA on MDM

Via E-FOTA rol je snel en eenvoudig firmware uit naar alle gekoppelde devices. Je kunt E-FOTA gebruiken in combinatie met een groot aantal verschillende MDM-oplossingen. Hiermee ervaar je de volgende voordelen:

■ Optimaal gebruiksgemak:

Volledige integratie met je bestaande MDM-oplossing, versimpeld beheer van je mobiele devices en rechtlijnigheid en compliancy door integraal beheer.

■ Grip op je firmware-updates:

Bepaal zelf wanneer en welke firmwareversie je uitrolt. Je bent verzekerd van stabiliteit, compatibiliteit en continuïteit.

■ Effectief tijdsbeheer:

Plan updates in wanneer het jou uitkomt en minimaliseer beheermomenten en downtime. Stel verplichte updates i.p.v.: Rol verplichte updates uit voor een rechtlijnige mobiele omgeving en minimaliseer beveiligingsrisico's door de uitrol van up-to-date systeemversies en patches.

■ E-Fota on MDM-samenwerkingspartners:

Samsung werkt samen met verschillende toonaangevende MDM leveranciers, en blijft voortdurend nieuwe partners toevoegen.

De voordelen van Knox Configure

Met de Knox Configure-software kun je een groot aantal mobiele devices op afstand integraal beheren. Dat werkt heel eenvoudig via de Knox Configure webportal. Dat biedt de volgende voordelen:

■ Eenvoudige out-of-the-box set-up:

Gebruiksvriendelijke installatie, integrale uitrol van instellingen via de Knox Configure-webportal en de mogelijkheid tot bedrijfsspecifieke basisinstellingen.

■ Software op maat:

Gepersonaliseerde gebruikservaring en gepersonaliseerd homescreen.

■ Gebruik voor specifieke toepassingen:

Professionele Kiosk mode-mogelijkheden, mogelijkheid tot het specifiek configureren van hardware en software en configureer het toestel tot single purpose device.

■ Uitgebreide configuratiemogelijkheden:

Bepaal zelf welke verbindingsmogelijkheden toegestaan zijn, zoals wifi- en Bluetooth-connectiviteit en flexibele mogelijkheden

Bespaar kosten met Enterprise Edition

Doordat licentiekosten van Knox Configure en E-FOTA komen te vervallen bespaar je direct 2 x 10 euro per device per jaar. Bovendien bespaar je via deze integrale beheeroplossingen aanzienlijk op je beheer- en uitrolkosten.

Endpoint Security

Vijf tips van specialist Joris Rooijackers

De meeste organisaties zijn er wel van overtuigd dat anti-virus software onmisbaar is. Maar welke gegevens daarmee nu precies wel en niet (moeten) worden beschermd, dat is vaak mistig terrein. Joris Rooijackers, binnen Bechtle gespecialiseerd in Endpoint Security, geeft je tips & tricks om jouw organisatie te beschermen tegen malware, ransomware en andere malafide aanvallen!

Joris: “Bij de aanschaf van nieuwe laptops komt security nog steeds vaak op de laatste plek. Er wordt vooral gelet op hoe mooi de devices zijn en welke interessante nieuwe technieken ze bieden... en o ja: security! Ik denk dat organisaties vaak onderschatten welke schade ze oplopen bij een datalek en dat er naast boetes ook imagoschade ontstaat. En dat is jammer, want goede beveiliging is altijd goedkoper dan achteraf een hoge kostenpost. Je kunt de put dus beter dempen vóór het kalf verdrinkt.”

Tip 1. Het kat en muis spel... zorg dat er bij een aanval zo min mogelijk informatie wordt achterhaald

“Security is een soort van ‘kat-en-muisspel’. Criminelen verzinnen steeds weer iets nieuws en security vendors vinden daar keer op keer een beveiliging voor. Tevergeefs zoeken beide partijen naar het gouden ei, een silver bullet waarmee alles in één keer is opgelost, of in het geval van criminelen: waarmee iedereen in één keer geraakt wordt. Tegenwoordig vallen criminelen een organisatie daarom liever gericht aan. Bereid je daarop voor door te zorgen dat er bij een aanval zo min mogelijk informatie kan worden achterhaald. Hoe meer een crimineel weet over de openstaande poorten, de applicaties die gebruikt worden en de kwetsbaarheden die er zijn, hoe eenvoudiger het voor hem is om de juiste aanval in te zetten om binnen te komen.”

Tip 2. Pas segmentatie toe

“Zorg dat je weet waar gevoelige data is opgeslagen en beveilig die goed, gebruik encryptie. Haal servers die belangrijke data bevatten van het algemene netwerk af en geef alleen de juiste mensen toegang tot deze servers. In de Active Directory (AD) kun je aangeven wie toegang heeft tot welke data. Je kunt de data daarmee mooi afschermen en segmenteren. Zorg ook voor een goede rolverdeling binnen de IT-afdeling: voorkom dat één medewerker de verantwoordelijkheid heeft over alle data.”

Waarom kiezen voor Bechtle?

“Bechtle is merkonafhankelijk, daardoor kunnen we altijd de security oplossing leveren die het best bij de klant past. Dat is uniek in de markt. Als Endpoint Security Specialist adviseer ik organisaties graag bij hun keuze. Ook bieden we aanvullende diensten als een onafhankelijke security scan, implementatie, trainingen en workshops. Bechtle is een betrouwbare partner, die het project voor je managet. En zorgt dat het goed komt!”

Tip 3. Bescherm tegen ‘vreemde’ applicaties bij thuiswerk

“Als organisaties een VPN-verbinding gebruiken, dan zitten hun medewerkers in theorie ook vanuit huis nog steeds binnen de muren. Er ligt wel een ander gevaar op de loer: dat medewerkers gebruik maken van applicaties, die niet goedgekeurd zijn door de organisatie, zogenaamde Shadow IT. Via die weg kan er data in andere applicaties terecht komen. Stel daarom in dat alle data die binnen het bedrijfsnetwerk wordt geraadpleegd, versleuteld blijft. Als een medewerker bijvoorbeeld een salarisbestand of klantenbestand zou verzenden via e-mail, dan kan een ontvanger buiten de organisatie (die geen deel uit maakt van de Active Directory) dat bestand niet ontcijferen.”

Tip 4. Voorkom meekijken met een privacy filter

“Spreek binnen je organisatie af dat medewerkers hun privacy filter gebruiken als ze bezig zijn met gevoelige data, zoals salarisadministratie of persoonsgegevens. Zo’n filter voorkomt meekijken. Naast filters die je op je beeldscherm bevestigt, zijn er ook softwarematige privacy filters op de markt. Een softwarematig privacy filter heeft als voordeel dat je het makkelijk aan en uit kunt zetten.”

Tip 5. Bepaal de policy voor jouw organisatie

“Veel organisaties gebruiken de default policies van endpoint security software, maar het is meestal beter om zelf te bepalen welke vinkjes je aanzet en welke niet. Bedenk vooraf wat je wil bereiken met het tegenhouden van bepaalde websites of e-mail. Zo voorkom je klachten van gebruikers als: ‘waarom kan ik niet op Google Translate?’”



Lenovo beschermt je rondom

ThinkShield van Lenovo is momenteel de meest uitgebreide suite van end-to-end security oplossingen voor organisaties op de markt. ThinkShield biedt apparaat-, gegevens-, identiteits- en online beveiliging op maat en zorgt ervoor dat je internetcriminelen altijd een stap voor bent.

2017 was het jaar met de meeste cybercriminele activiteiten tot nu toe; de cijfers zijn duizelingwekkend.

Stel de juiste vragen en verhoog de beveiliging van je organisatie

Wat betekent “security by design” en welke invloed heeft het op de beveiliging van mijn organisatie?

Bij Lenovo is beveiliging de basis van alles wat we doen: van productontwikkeling en productie tot de levenscyclus en afvoer van het apparaat – het is onze prioriteit om jouw bedrijfsgegevens, klanten en reputatie te beschermen.

Hoe beveilig ik gevoelige bedrijfsgegevens met al die wijdverbreide datalekken?

Met ThinkShield van Lenovo zijn de gegevens op je apparaten altijd beschermd; tijdens het gebruik, tijdens een servicebeurt en na de gebruiksduur als de apparaten veilig worden afgevoerd.

■ De ingebouwde ThinkPad PrivacyGuard privacyfilter voorkomt dat mensen meekijken over je schouder en waarschuwt je als het systeem visuele hackers detecteert.

■ Na de gebruiksduur worden de schijven leeggemaakt en de onderdelen veilig gerecycled.

■ Met Keep Your Drive kun je je stations/gegevens behouden als deze vervangen moeten worden. Zo blijft gevoelige informatie binnen de organisatie.

Ik ben bang dat mijn bedrijfsnetwerk wordt aangetast door blootstelling aan malware.

Hoe zorg ik ervoor dat mijn medewerkers veilig online zijn?

ThinkShield is een geavanceerde oplossing die bescherming biedt tegen onveilige wifi-netwerken door bedreigingen te detecteren en beheersen, voordat deze zich verspreiden.

■ Alle Think pc's worden standaard geleverd met Lenovo WiFi Security die bedreigingen detecteert en gebruikers waarschuwt als ze verbinding willen maken met een onveilig netwerk. Dit helpt om te voorkomen dat oplichters aan wachtwoorden en andere vertrouwelijke informatie komen.

■ Lenovo Endpoint Management, powered by MobileIron®, is een eenvoudige en veilige manier om cloud en endpoint security te combineren op verschillende apparaten – een ideale beveiligingsoplossing voor de moderne werkplek. Organisaties kunnen gegevens veilig delen en mobiele medewerkers toestaan om altijd en overal hun werk te doen. Met Lenovo Endpoint Management blijft persoonlijke informatie privé en is “bring your own device” mogelijk. Met Lenovo Endpoint Management kun je inspelen op de behoeften van je mobiele medewerkers en toch beveiligd blijven.

Hoe kunnen medewerkers hun identiteit beschermen zonder gebruik te maken van moeilijke of gemakkelijk te hacken wachtwoorden?

■ ThinkShield van Lenovo blokkeert hackers vanuit elke hoek dankzij Intel Authenticate en de eerste binnen de branche geïntegreerde FIDO®-gecertificeerde authenticatie.

■ ThinkShield levert verschillende authenticatie methodes, waarvan het merendeel ondersteund wordt door Intel® Authenticate, inclusief Intel AMT Location, Protected Bluetooth Proximity, Bluetooth Proximity, vingerafdrukbeveiliging, vingerafdruk, gezichtsherkenning en pin-beveiliging.

■ Lenovo is de eerste vendor die FIDO-gecertificeerde authenticatie meteen inbouwt in Microsoft® Windows® pc's. FIDO verifieert identiteiten op websites zoals PayPal®, Google™ en Dropbox® door gebruik te maken van veilige vingerafdruk-technologie. Op deze manier kunnen medewerkers veilig persoonlijk inloggen met hun vingerafdruk als tweede factor op bedrijfsnetwerken en andere gekoppelde bedrijfsresources.

■ De match-on-chip-vingerafdruklezer maakt gebruik van geavanceerde Synaptics® technologie. Daarmee worden de vingerafdrukgegevens veilig opgeslagen op de vingerafdrukchip, zodat biometriegegevens moeilijker bereikbaar zijn voor hackers.

■ Met BIOS gebaseerde slimme USB-beveiliging kun je USB-poorten zo configureren dat ze alleen reageren op toetsenborden en aanwijsapparaten. Dit betekent dat je IT-afdeling kan voorkomen dat medewerkers gegevens downloaden op onbeveiligde apparaten en internetcriminelen er met jouw bedrijfsgegevens vandoor gaan.

■ Smartcard-readers voegen een extra beveiligingsniveau toe door medewerkerspasjes te gebruiken voor authenticatie.

■ Met ThinkShutter, het ingebouwde cameraklepje op de nieuwste ThinkPad laptops, kunnen medewerkers ervoor zorgen dat ze niet worden bespioneerd als hun camera niet wordt gebruikt.



Office 365 & Veeam: Veiligstellen van Office 365 data

Gemak, eenvoud en zekerheid van je werkplek back-up

Steeds meer organisaties maken gebruik van de diensten die Microsoft faciliteert vanuit haar cloud datacenters. Eén van de bekendste diensten is Microsoft Office 365, waarbij ook e-mail data (Exchange Online) en eventueel bestanden (SharePoint online) naar deze datacenters in de cloud worden verplaatst. Organisaties die hiervoor kiezen denken vaak dat hun data daarmee ook goed beveiligd is. Dit is maar gedeeltelijk zo: een back-up is geen overbodige luxe.

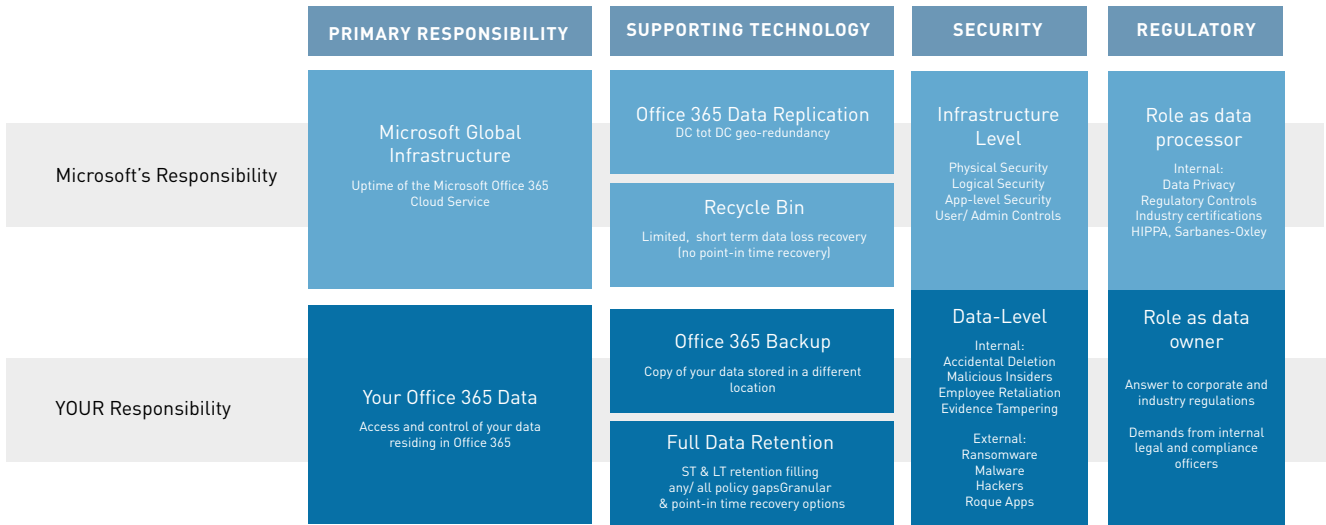
Hoe stelt Microsoft de data van jouw organisatie veilig?

Op het trust center van Microsoft staat vermeld: “With Office 365, it’s your data. You own it. You control it.” Met andere woorden: Microsoft is verantwoordelijk voor de continuïteit van de onderliggende infrastructuur. Als klant blijf je verantwoordelijk voor de data. De back-up die Microsoft zelf verzorgt, is een kopie van de data naar een andere geografische locatie. Het voordeel daarvan is, dat als een datacenter niet beschikbaar is, jouw bedrijf op die andere locatie kan terugvallen. Houd er wel rekening mee dat dit een minimale vorm van databescherming is. Er zijn talloze scenario’s denkbaar, waarbij de Office 365 data – ondanks deze vorm van back-up - verloren gaat:

- Een gebruiker kan per ongeluk belangrijke data verwijderen
- Bestanden kunnen corrupt raken
- Onjuiste afhandeling (zoals verwijderen) van data en e-mailboxen door (vertrekkende) medewerkers

Ook is de standaard O365 back-up vaak niet voldoende om te voldoen aan compliancy eisen. Microsoft werkt bij zowel Exchange als SharePoint/OneDrive met een zogenaamd prullenbak principe: wanneer data wordt weggegooid, dan wordt deze opgeslagen in de prullenbak. Naast de standaard recycle bin kent Office 365 zowel voor mail als voor Sharepoint een tweede recycle bin waar de data wordt opgeslagen wanneer deze uit de primaire recycle bin wordt verwijderd.

Omdat de Microsoft O365 back-up is bedoeld voor disaster recovery doeleinden, kun je alleen complete omgevingen terugzetten. Een individuele mailbox of een mailbox item terughalen (bricklevel restore) is dus niet mogelijk. Wanneer jouw organisatie kiest voor de veiligheid van Veeam back-up technologie, dan kunnen ook afzonderlijke bestanden direct teruggezet worden.



The office 365 shared responsibility model

Nog meer redenen om te kiezen voor een back-up dienst voor Office 365:

- Bewaarplicht, bijvoorbeeld voor de fiscus, interne of contractuele verplichtingen
- Voorkomen van cybercriminaliteit en ransomware

Driemaal veilig met Bechtle...
Bechtle biedt je drie overzichtelijke pakketten voor het veilig gebruiken van Office 365 binnen jouw organisatie.

	BASIC	EXTENDED	COMPLETE
Office 365 advies	✓	✓	✓
Provisioning Office 365	✓	✓	✓
Licentie Activatie	✓	✓	✓
Bechtle Clouds Self Service portal	✓	✓	✓
Facturatie	✓	✓	✓
Provisioning O365 backup		✓	✓
Implementatie Veeam Backup for O365*		✓	✓
Persona inventarisatie (evt icm SAM***)			✓
Implementatie / migratie O365*			✓
Projectmanagement			✓
Adoptietraining**			✓
Vanaf € per gebruiker per maand	Vanaf € 3,00	Vanaf € 4,50	Vanaf € 4,50

* Eenmalige kostenpost obv nacalculatie
** Optioneel / eenmalige kostenpost obv nacalculatie
*** SAM tegen meerprijs

Neem vrijblijvend contact op met Cloud Consultant, Tim ter Haar.

Cloud Consultant
Tim ter Haar
040 760 2868
tim.terhaar@bechtle.com



Vijf netwerkuitdagingen die je eenvoudig oplost met Cisco Meraki

Zo geeft Cisco Meraki je de volledige regie over je netwerkbeheer

Netwerkbeheer kan tegenwoordig uitlopen op een lastige tijdrovende klus. Vooral wanneer jouw bedrijf een uitgebreid netwerk heeft (zeker wanneer deze verspreid is over meerdere locaties), met een groot aantal devices en draadloze verbindingen, gaat er veel tijd zitten in de beheerwerkzaamheden. De verschillende pijnpunten die netwerkbeheer zo lastig maken zoals troubleshooting, het uitvoeren van configuraties en beveiliging, kunnen gemakkelijk opgelost worden met een nieuwe, integrale manier van netwerkbeheer. Hoe? We leggen je graag uit hoe de inzichtelijke en eenvoudige netwerkoplossing van Cisco Meraki jouw (net)werk een stuk gemakkelijker maakt.



Uitdaging 1

Netwerkmanagement wordt complexer

Tot een aantal jaren geleden werkte bijna iedereen op een vaste werkplek met een vaste internetverbinding. Nu gaat men steeds meer flexwerken. Medewerkers gebruiken flexibele werkplekken op kantoor en werken op locatie bij klanten of thuis. Dat heeft gevolgen voor je infrastructuur, waardoor netwerkmanagement en -beveiliging complexer wordt. De aandacht verschuift van vaste verbindingen naar wireless verbindingen. Verder groeit het aantal devices per gebruiker gestaag: men heeft naast een laptop vaak nog een smartphone of tablet. Daarmee groeit het verkeer en het aantal activiteiten dat over je netwerk verloopt. Het netwerkmanagement breidt dus uit, zowel in volume als in complexiteit. Dat vraagt om een andere manier van netwerkmanagement. Het managen, monitoren en onderhouden van alle losse componenten is namelijk lastig en tijdrovend.

Oplossing:

Bundel je gehele netwerk in één integrale oplossing

De grafische interface van Cisco Meraki zorgt ervoor dat je inzicht hebt in de gehele topografie van je netwerk. Het geeft een goed overzicht van de conditie van je netwerkcomponenten: welke componenten hebben problemen en welke componenten hebben updates nodig? In één oogopslag zie je of alles naar behoren functioneert. Daarnaast zie je welke gebruikers er actief zijn, welke apparaten er op het netwerk zijn aangesloten en welk verkeer er plaatsvindt. Je kunt op een eenvoudige, grafische manier filters en aanvullende policies toepassen. Het dashboard biedt een hoge mate van gebruiksvriendelijkheid. Je ziet heel eenvoudig al je netwerk en client devices in een handig schema en kunt gemakkelijk nieuwe variaties toevoegen of het netwerk aanpassen.

Uitdaging 2

Gebrek aan netwerk-inzichtelijkheid

Wie zit er op je netwerk, wat doen zij en met wie? Dat zijn vragen waar je zelf het antwoord op zou willen en moeten hebben. Toch is er bij veel bedrijven sprake van een gebrek aan inzichtelijkheid. Vaak is dit met de aanwezige apparatuur simpelweg niet mogelijk, of er moeten additionele softwarepakketten worden aangeschaft om het netwerk inzichtelijk te maken. Dat kost vervolgens weer tijd, geld en moeite om dit helemaal ingeregeld te krijgen. Maar overzicht en inzicht van al het netwerkverkeer is cruciaal voor het efficiënt uitvoeren van beheertaken en de veiligheid van de omgeving: zonder inzichtelijkheid lijkt het namelijk alsof je aan het zoeken bent in het donker wanneer je een netwerkerror probeert te verhelpen.

Oplossing:

De gehele topografie van je netwerk in één oogopslag

De grafische interface van Cisco Meraki zorgt er voor dat je inzicht hebt in de gehele topografie van je netwerk. Je ziet welke gebruikers er actief zijn, welke apparaten erop zijn aangesloten, welk verkeer er plaatsvindt en of alles naar behoren functioneert. Het dashboard biedt een hoge mate van gebruiksvriendelijkheid. Je ziet heel eenvoudig al je devices en gebruikers in een handig schema, en kunt gemakkelijk nieuwe variaties toevoegen of het netwerk aanpassen.

Uitdaging 3

Gebrek aan mogelijkheden voor snelle troubleshooting

Naast dat het netwerkbeheer meer complex wordt, hebben IT-managers niet altijd de juiste middelen tot hun beschikking om dit makkelijker te maken voor zichzelf. Ook valt de staat van het netwerk zelf soms tegen. Zo'n infrastructuur wordt een keer ingericht, waarna er vervolgens niet meer naar omgekeken wordt totdat deze een jaar of vijf later weer vervangen moet worden. Zo wordt troubleshooting (met name bij verouderde netwerken) een flinke klus. Wanneer een medewerker hinder ondervindt van het netwerk, kan het even duren voordat het probleem opgespoord en verholpen is. Door een gebrek aan inzichtelijkheid kan men niet meteen zien wat precies misgaat in het netwerk. Bij veel bedrijven zijn IT-managers aangewezen op trial-and-error om eventuele calamiteiten op te sporen en te verhelpen.

Oplossing:

Stel alarmsignalen in voor problemen en verminderde prestaties

Door het instellen van alarmsignalen wordt het opsporen van eventuele calamiteiten een stuk gemakkelijker en sneller. Zo wordt er meteen aangegeven wanneer er problemen zijn met devices of netwerkonderdelen, zonder dat je langdurig op zoek gaat naar de oorzaak. Een groot deel van de problemen kun je al op afstand verhelpen door de aanwezige tooling in het cloud-managed dashboard. Bovendien biedt Cisco Meraki extra supportmogelijkheden voor troubleshooting. Handig, voor het geval je er zelf even niet uitkomt. Cisco Meraki levert tevens nieuwe hardware wanneer deze vervangen dient te worden.

Uitdaging 4

Configuratie doe je niet even snel tussendoor

Wanneer je de onderdelen van de netwerkomgeving wil configureren of updaten, ben je met een traditionele netwerkoplossing wel even bezig. Deze bestaat namelijk uit verschillende componenten die stuk voor stuk los van hun update of configuratie moeten worden voorzien. Dit gebeurt doorgaans device voor device met handmatige commando's. Herkenbaar? Met een uitgebreid bedrijfsnetwerk is dat natuurlijk niet te doen. Als je iets wil repareren of configureren moet je er bijna de boeken op naslaan om te kijken hoe, hoeveel keer en welke code je moet invoeren om de klus geklaard te krijgen.

Oplossing:

Automatische configuratie, nieuwe updates meteen beschikbaar gesteld door Cisco Meraki Cisco

Meraki biedt hier een eenvoudige oplossing voor. De grafische interface zorgt ervoor dat je gemakkelijk je netwerk kunt configureren, onder andere door het aanvinken van componenten en het gebruik van drop-down-menu's. Doordat je dit integrale platform hebt en je meteen de status van je componenten weet, is het ook makkelijker om updates uit te voeren. In een handomdraai voorzie je de netwerkcomponenten en devices van de laatste updates en patches. Daarmee verhoog je ook de security van je omgeving. Cisco Meraki zorgt er bovendien zelf voor dat je altijd de nieuwste updates en patches beschikbaar hebt; daar hoeft je niet extra voor te betalen.

Uitdaging 5

Security

Hoewel de oude manier van werken (zoals beschreven bij uitdaging 1) misschien niet meer van deze tijd is, was deze wel eenvoudig te managen en te beveiligen. De hardware stond meestal in één afgekaderde ruimte, waardoor met name het beveiligen van de internetlijn belangrijk was. Het uitbreidende netwerk en een gebrek aan inzichtelijkheid maakt het beheer er niet gemakkelijker op. Met de GDPR in het achterhoofd is het noodzaak om precies te weten wat er zich allemaal in je netwerk afspeelt en hoe dat beveiligd is. In de meeste bedrijven wordt namelijk met privacygevoelige of persoonsgebonden gegevens gewerkt. Helaas ontbreekt het in de meeste netwerken aan deze inzichtelijkheid en wordt met de toenemende complexiteit van het netwerk ook het toepassen van beveiligingsmaatregelen een stuk lastiger.

Oplossing:

Naadloze integratie van beveiligingsoplossingen

Cisco Meraki is een van de best beveiligde netwerkoplossingen in de markt. Vanuit het cloudmanaged dashboard zijn beveiligingsoplossingen gemakkelijk te integreren in je netwerkomgeving. Via de interface heb je bovendien altijd inzicht in de beveiligingsstatus van je gehele netwerk en kun je meteen actie ondernemen wanneer de veiligheid in het geding komt.



Een voorbeeld van hoe Cisco Meraki netwerkbeheer eenvoudiger maakt. Ter illustratie beschrijven we een klant van Bechtle. Deze klant bezit verschillende distributiecentra, verspreid door heel Europa. In het oude netwerk deden er zich problemen voor met het verhelpen van storingen en het uitvoeren van troubleshooting op wireless gebied. Op advies van Bechtle kozen zij voor de oplossing van Cisco Meraki. Met behulp van de tooling in Cisco Meraki kan troubleshooting eenvoudiger uitgevoerd worden op afstand. Nu hoeft de IT-manager van deze klant niet meer zelf alle distributiecentra af te rijden bij een storing.

Bij een defect wordt er bovendien meteen een nieuw access point afgeleverd door Bechtle. Deze kan simpel in het dashboard geconfigureerd worden in het hoofdkantoor in Nederland, waarna alle componenten ook over de grens meteen naar behoren werken. Calamiteiten zoals kabelbreuken zijn met behulp van Cisco Meraki eenvoudiger

op te sporen dan voorheen. Cisco Meraki bezit namelijk een tool waarmee je deze kabels kunt testen. Ook bij storingen kan men op afstand zien wat er mis is. Zo spoor je al een stoorzender op, zonder dat je zelf op pad hoeft. Dat scheelt aanzienlijk in tijd en inzet. Door de eenvoud en het overzicht van Cisco Meraki is een IT-manager minder tijd kwijt aan het netwerkbeheer, waardoor deze meer tijd overhoudt het innoveren van de business en het creëren van waarde voor het bedrijf. Ben je benieuwd naar hoe zo'n oplossing in jouw omgeving geïmplementeerd zou kunnen worden? Neem contact op met Advisor Connectivity, Kevin van Houtum.



Advisor Connectivity
Kevin van Houtum
040 250 9044
kevin.vanhoutum@bechtle.com

De ideale oplossing voor moderne werkruimten

Ontdek hoe USB-C power zet achter jouw werkzaamheden

Kleine connector, groot gemak

Een perfecte beeldkwaliteit is maar een onderdeel van het hele plaatje. Professionele gebruikers zoeken displays die gemakkelijk en snel kunnen worden geïnstalleerd en geconfigureerd, en die een opgeruimde werkplek geven. Daarom levert Philips monitors die zijn gebouwd met een geïntegreerde docking-voorziening die is gebaseerd op de nieuwe standaard USB 3.1 Type-C en die een eenvoudige, praktische manier biedt voor het overdragen van verschillende signalen over dezelfde kabel. Nu kan je vertrouwen op een enkele oplossing voor het overdragen van gegevens, het aansluiten van video en het van stroom voorzien van toestellen op een snelle, rechtstreekse manier.



32:9 SuperWide Curved LCD-scherm

Het bekroonde gebogen 32:9 SuperWide-scherm van 49 inch is net twee volledige hoogwaardige monitors in één. Dankzij handige functies zoals USB-C en pop-upwebcam met Windows Hello kun je jouw productiviteit verhogen.

De Philips displays met USB-C docking bieden je de volgende mogelijkheden:

- **Uitbreiding** van jouw laptop-autonomie zonder een aanvullende externe voeding
- **Aansluiting** van alle toestellen die je nodig hebt, direct op de monitor dankzij docking
- **Aansturing**, gemakkelijk een DP-netwerk koppelen aan jouw laptop
- **Oplading** van je smartphone en overdracht van je gegevens in een oogwenk
- **Besparing** van de ruimte en geld met een enkele voorziening die vele functies biedt voor een aantrekkelijke prijs

Razendsnel

De laatste nieuwe standaard USB 3.1 geeft 20 keer de snelheid van USB 2.0, waardoor je productiever bent omdat jouw gegevens worden overgedragen in een fractie van de tijd die je gewend was. Een gehele film in 4K, bijvoorbeeld, kan in minder dan 60 seconden worden overgedragen.

Geschikt voor video

USB Type-C is uiterst veelzijdig en ondersteunt volledige DisplayPort audio/ video met achterwaartse compatibiliteit naar VGA, DVI en HDMI via speciale adapters. Hiermee kan je jouw toestel op één DisplayPort-monitor aansluiten en daarvandaan extra displays in een keten toevoegen, al naargelang je dat nodig hebt.

Uiterst krachtig

Je kunt laders en voedingskabels wegdoen! Één USB-C-poort levert tot wel 60W aan je laptop of je smartphone of tablet, waardoor orde en gebruiksgemak ontstaat op jouw digitale werkplek. Philips-monitors zijn getest op compatibiliteit met een breed assortiment van merken en modellen van laptops en smartphones

Direct en eenvoudig

De nieuwe kabel van het type USB 3.1 Type-C is ontworpen met een slanke en omkeerbare connector, wat betekent dat je nooit meer met de kabels hoeft te zoeken naar de juiste oriëntatie.

Stevig geïntegreerd

Met onze USB-C docking-modellen hoef je niet meer omvangrijke standalone oplaadstations van verschillende fabrikanten bij jouw laptop mee te dragen – en je zult ze niet hoeven te vervangen wanneer je een nieuwe laptop koopt. Plus, behalve de USB-hub met meerdere poorten, is het uniek dat wij een Ethernet-poort (RJ45) leveren voor extra gebruiksgemak.

Solution Advisor Workspace
Ralph van Elden
040 760 2808
Ralph.vanelden@bechtle.com



Dell Endpoint Security

Manage **growing cyber risks** while embracing workforce transformation.

Security and productivity co-exist
—continuously— with Dell Endpoint Security.



Secureworks®

CARBONITE●



CROWDSTRIKE

ABSOLUTE®

