

# Condizioni Generali di Vendita

Ultimo aggiornamento: 7/7/2021

## 1. DISPOSIZIONI GENERALI

**1.1** Bechtle Direct S.r.l. sottopone tutte le offerte, gli ordini, i contratti e gli accordi che intercorrono tra sé, i suoi clienti e i terzi in genere, alle presenti condizioni generali di contratto. Bechtle Direct S.r.l. respinge pertanto le condizioni generali proprie del cliente.

**1.2** Le offerte di Bechtle Direct S.r.l. sono dirette esclusivamente all'acquisto da parte di imprese di medie e grandi dimensioni, enti pubblici o pubbliche amministrazioni.

**1.3** Le condizioni generali di vendita si intendono conosciute, alternativamente, con la loro pubblicazione sul sito internet [www.bechtle.it](http://www.bechtle.it), ovvero con il ricevimento delle stesse per mezzo posta, e-mail.

**1.4** Le condizioni generali di vendita si intendono accettate, al più tardi, con il conferimento a Bechtle Direct S.r.l. di un ordine scritto.

**1.5** Le presenti condizioni generali di vendita, regolano anche tutti i rapporti commerciali successivi al primo (nel quale le suddette condizioni e prescrizioni generali sono state conosciute dal cliente) anche se le medesime non sono state espressamente richiamate nei successivi rapporti. La loro validità cesserà solo qualora venissero sostituite da nuove condizioni generali di vendita da parte di Bechtle Direct S.r.l..

**1.6** Tutte le offerte, gli ordini, i contratti e gli accordi in genere di Bechtle Direct S.r.l. si fondano, imprescindibilmente, sui seguenti elementi: le condizioni generali di contratto; la conferma d'ordine scritta di Bechtle Direct S.r.l.; ogni altra condizione contenuta nei documenti formati di Bechtle Direct S.r.l. in fase di trattativa, conclusione ed esecuzione del contratto.

**1.7** Tutte le condizioni e le pattuizioni difformi e/o in contrasto con le presenti condizioni generali di contratto sono prive di qualsiasi validità nei confronti di Bechtle Direct S.r.l.

**1.8** Eventuali modifiche e/o integrazioni delle presenti condizioni generali di contratto richieste da clienti o terzi in genere avranno validità solo se formulate per iscritto ed espressamente accettate in tale forma dalla Direzione di Bechtle Direct S.r.l..

**1.9** Qualora una o più clausole delle condizioni generali di contratto risultasse, in tutto o in parte, invalida, ciò non comporterà l'invalidità delle altre clausole.

**1.10** Tutti i contratti della Bechtle Direct S.r.l. sono contratti di compravendita.

## 2. DOCUMENTAZIONE TECNICA E COMMERCIALE

**2.1** Tutte le informazioni sui prodotti commercializzati di Bechtle Direct S.r.l., quali misure, peso, colore, prestazioni e simili, prospetti, circolari, rappresentazioni fotografiche ed audiovisive, etc., hanno solo valore indicativo e non possono essere considerati vincolanti per Bechtle Direct S.r.l., che non risponde di eventuali errori di stampa o di comunicazione.

### **3. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO**

**3.1** Gli ordini da parte del cliente devono essere formulati in forma scritta ed inviati a Bechtle Direct S.r.l.: per posta elettronica o a mezzo pec attraverso la piattaforma online pubblica o nell'area riservata del sito [www.bechtle.it](http://www.bechtle.it) Non sono accettati ordini telefonici.

**3.2** Le offerte di Bechtle Direct S.r.l., anche se formulate a seguito di una richiesta scritta da parte di un cliente, non costituiscono proposta contrattuale e sono pertanto libere e non vincolanti. Per ogni richiesta formulata da un cliente, Bechtle Direct S.r.l. predisporrà un'offerta per i prodotti richiesti basata sui migliori prezzi vigenti al momento. Qualora il cliente formuli una richiesta conforme all'offerta di Bechtle Direct S.r.l., tale richiesta avrà valore di proposta contrattuale. L'accettazione della proposta da parte di Bechtle Direct S.r.l. e, quindi, la conclusione del contratto avrà luogo solo con la conferma d'ordine scritta da parte di Bechtle Direct S.r.l. ovvero, in mancanza di tale conferma, con l'inizio dell'esecuzione della prestazione da parte di Bechtle Direct S.r.l. quando fra le parti esistano usi al riguardo.

**3.3** L'esatto contenuto del contratto è quello risultante dalla conferma d'ordine scritta di Bechtle Direct S.r.l. o, in mancanza di tale conferma, quello risultante dalla fattura.

**3.4** In nessun caso Bechtle Direct S.r.l. risponde di forniture inficiate da errori derivanti da malintesi intervenuti a seguito di comunicazioni orali o telefoniche. I prodotti non sono forniti in prova al cliente. Il personale di Bechtle Direct S.r.l. può fornire indicazioni sulle caratteristiche dei prodotti, tuttavia il cliente è responsabile della scelta dei prodotti oggetto dell'ordine e della rispondenza e conformità delle specifiche indicate da ciascun produttore alle proprie esigenze.

**3.5** Bechtle Direct S.r.l. non è obbligata ad accettare modifiche dell'ordine da parte del cliente. Qualsiasi modifica dell'ordine da parte del cliente richiede, ai fini della sua validità, la conferma scritta di Bechtle Direct S.r.l.

### **4. PREZZI E PAGAMENTI**

**4.1** I prezzi della merce sono quelli fissati nella conferma d'ordine di Bechtle Direct S.r.l. e, se non diversamente specificato, si intendono franco destino con imballo originale, con addebito in fattura dei costi di trasporto, imballo ed assicurazione.

**4.2** I prezzi dei prodotti indicati online, nelle offerte e nelle conferme d'ordine non sono comprensivi di I.v.a., che sarà applicata al tasso vigente al momento della fatturazione.

**4.3** I prezzi online dei prodotti sono soggetti a continue variazioni, hanno valore indicativo e non sono vincolanti per Bechtle Direct S.r.l.. I prezzi indicati nelle offerte e nelle conferme d'ordine, sono validi per il periodo indicato nei relativi documenti.

**4.4** I termini di pagamento sono quelli indicati nella conferma d'ordine ed in fattura e rimane priva di validità qualsiasi diversa indicazione.

**4.5** I termini di pagamento operano anche qualora il cliente non provveda al tempestivo ritiro della merce o non ne richieda la consegna nel tempo previsto.

**4.6** Il pagamento dei prodotti acquistati dovrà avvenire secondo le modalità indicate nell'offerta, nella conferma d'ordine e nella fattura.

**4.7** A tutti i pagamenti dovuti a Bechtle Direct S.r.l. da qualsiasi soggetto e per qualsiasi titolo si applicano, in caso di mora, gli interessi al tasso previsto dal D. Lgs. nr. 231 d.d. 9.10.2002.

**4.8** Qualora per gli interessi di mora non potesse trovare applicazione il tasso indicato al paragrafo precedente, saranno dovuti a Bechtle Direct S.r.l. gli interessi moratori al tasso ufficiale di sconto maggiorato di tre punti o, in ulteriore subordine, saranno applicati gli interessi legali e la rivalutazione monetaria dal dì del dovuto al saldo.

**4.9** In caso di storno dell'ordine da parte del cliente, avvenuto in momento successivo all'inizio della lavorazione dell'ordine stesso, Bechtle Direct S.r.l. avrà diritto al pagamento dell'intero prezzo concordato.

## **5. TERMINI DI CONSEGNA**

**5.1** Il termine di consegna dei prodotti acquistati è indicato nell'offerta, nella conferma d'ordine, secondo le informazioni comunicate a Bechtle Direct S.r.l. dal produttore e/o dal distributore.

**5.2** I termini di consegna indicati nella "conferma d'ordine" o in altro modo non sono mai vincolanti per Bechtle Direct S.r.l., bensì assolvono ad uno scopo solo indicativo. In ogni caso, Bechtle Direct S.r.l. si impegna, per quanto possibile, a rispettare i termini di consegna previsti. Bechtle Direct S.r.l. non risponde in nessun caso per il mancato rispetto di tali termini, né dei danni o delle penali che ne derivassero ai suoi clienti.

**5.3** La consegna dei prodotti è effettuata a condizioni di trasporto ed a costi indicati nella conferma d'ordine. In ogni caso, tutti i termini di consegna sono sospesi per il periodo di durata delle cause di esonero di responsabilità elencate al punto 7.1.

**5.4** Bechtle Direct S.r.l. si impegna a rispettare i tempi di consegna concordati con i clienti, ma per cause di forza maggiore dipendenti da produttori e/o fornitori, il cliente non può rifiutare consegne parziali o anticipate.

## **6. CONSEGNA ED ESAME DEI PRODOTTI**

**6.1** La consegna è eseguita da Bechtle Direct S.r.l. presso l'indirizzo indicato dal cliente per mezzo di trasportatori da essa incaricati. Il passaggio del rischio per il perimento o il danneggiamento dei prodotti avviene al momento della consegna degli stessi al cliente.

**6.2** Alla consegna il cliente ha l'obbligo di verificare in primo luogo se cartoni, imballaggi, pallet, ecc. risultino non integri, ovvero aperti, rotti, bagnati, danneggiati. In tal caso il cliente deve sottoscrivere i documenti di trasporto apponendo la dicitura "con riserva" ed indicando in modo specifico il motivo della riserva stessa.

**6.3** Il cliente ha l'obbligo di verificare l'integrità ed il funzionamento del prodotto alla consegna e di denunciare per iscritto a Bechtle Direct S.r.l., i vizi riscontrati, ovvero qualsiasi reclamo inerente i prodotti ricevuti. Qualora ciò non avvenga, i prodotti saranno considerati definitivamente accettati dal cliente e conformi a quanto stabilito dal contratto di vendita.

## **7. ESONERO E LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITÀ**

**7.1** In ogni caso, Bechtle Direct S.r.l. non risponde né del ritardo nell'adempimento, né dell'inadempimento che dipendessero da cause esterne al suo controllo e volontà, tra le quali, a puro titolo esemplificativo e non esaustivo, si citano: caso fortuito; forza maggiore; scioperi; pandemia; incendi; sommosse; sequestri; embarghi; inondazioni; tempeste, trombe d'aria e uragani; divieti di trasferimento valuta; problematiche relative alla rete o ai mezzi di trasporto; carenza di materie prime; limitazioni all'utilizzo dell'energia; fermi di produzione presso fornitori; tutti gli accadimenti comunque indipendenti dalla volontà della Bechtle Direct S.r.l..

**7.2** Al verificarsi delle condizioni di cui al punto 7.1, Bechtle Direct S.r.l. si riserva la facoltà di recedere dal contratto con esclusione del pagamento di qualsiasi indennizzo o risarcimento.

**7.3** Al di fuori dei casi previsti dal punto 7.1 di esclusione di qualsivoglia responsabilità, Bechtle Direct S.r.l. risponde dei danni derivati alla sua clientela per ritardato adempimento o per inadempimento, solamente per dolo o colpa grave.

**7.4** In ogni caso, il risarcimento del danno a carico di Bechtle Direct S.r.l. è convenzionalmente limitato, nel suo massimo, all'importo corrispondente al prezzo della fornitura.

**7.5** In ogni caso, è escluso l'addebito a Bechtle Direct S.r.l. di penali o altre sanzioni contrattuali che il cliente avesse stipulato con terzi.

## **8. GARANZIA PER VIZI**

**8.1** Bechtle Direct S.r.l. si impegna a fornire merce e servizi di elevata qualità e di primari produttori.

**8.2** I prodotti venduti da Bechtle Direct S.r.l. sono coperti dalla garanzia prestata e dichiarata dal rispettivo produttore, con esclusione della garanzia del consumatore trattandosi di beni destinati a clienti professionali.

**8.3** Bechtle Direct S.r.l. garantisce esclusivamente per i vizi che si manifestano entro 1 anno dalla consegna.

**8.4** I prodotti affetti da vizi o mal funzionanti devono essere restituiti adeguatamente imballati con spedizione a cura e spese del cliente ed in conformità alle istruzioni impartite da Bechtle Direct S.r.l.. I prodotti sono riconsegnati a rischio del cliente e Bechtle Direct S.r.l. non si assume alcuna responsabilità per perdite o danneggiamenti

degli stessi o per perdita o danneggiamenti delle parti aggiunte al prodotto dal cliente ed inviate unitamente ad esso.

**8.5** Bechtle Direct S.r.l. non risponde per i vizi ed i difetti verificatisi nei seguenti casi: mancata osservanza delle istruzioni di montaggio, utilizzo e manutenzione fornite dal produttore, ovvero per la mancata osservanza delle regole normalmente in uso; usura conseguente al normale utilizzo; qualora siano intervenute modifiche e/o riparazioni operate da personale non autorizzato per iscritto dal produttore, o comunque eseguite senza il suo preventivo assenso scritto.

## **9. CONFORMITÀ A LEGGI E REGOLAMENTI - CONDIZIONI RISOLUTIVE**

**9.1** Tutte le forniture effettuate da Bechtle Direct S.r.l. sono sottoposte alla condizione che il cliente le utilizzi e/o le commerci nel pieno rispetto delle disposizioni nazionali, europee ed internazionali riguardanti: il diritto del consumatore in generale; il diritto all'informativa sul prodotto; il diritto alla sicurezza del prodotto; il diritto alla conformità del prodotto per il suo uso normale; la responsabilità per prodotti difettosi (D.Lgs. 6.9.2005 nr. 206 e succ. modifiche, norme tecniche, etc.). Qualora il cliente intenda fornire a terzi i prodotti acquistati, dovrà assicurarsi che i prodotti stessi siano accompagnati da avvertenze, etichette, istruzioni, manuali ed altre informazioni utili fornite con i prodotti stessi. La violazione della suddette condizioni comportano la facoltà per la Bechtle Direct S.r.l. di risolvere di diritto il contratto e di trattenere le somme incassate a titolo di penale, salvo il diritto al risarcimento dei maggiori danni.

## **10. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

**10.1** In tutti i rapporti con Bechtle Direct S.r.l. (offerte, ordini, contratti e accordi in genere) trova applicazione esclusivamente il diritto italiano.

**10.2** E' in ogni caso esclusa l'applicazione della Convenzione di Vienna di data 11.04.1980, ratificata con Legge 11 dicembre 1985, nr. 765.

**10.3** Per tutte le controversie che sorgessero tra Bechtle Direct S.r.l. e i suoi clienti viene eletto, in via esclusiva, il foro di Bolzano.