



## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

Bechtle Schweiz AG, Zweigniederlassung Deutschschweiz, Bereich Software  
Stand Januar 2020

### **1. Allgemeines**

---

#### **1.1 Gegenstand und Geltung**

---

Bechtle Schweiz AG, Zweigniederlassung Deutschschweiz in Mägenwil mit Niederlassungen in Rotkreuz, Bern, Pratteln, Basel, St. Gallen und Regensdorf (nachfolgend «Bechtle» genannt) offeriert ihren Kunden ein umfassendes Dienstleistungs- und Produktangebot im Informatikbereich, insbesondere im Zusammenhang mit Softwarelizenzen. Leistungen und Gegenleistungen werden in kundenspezifischen Offerten bzw. Einzelverträgen zwischen dem Kunden und Bechtle festgelegt. Darin werden insbesondere die Art der von Bechtle zu erbringenden Leistungen, deren Umfang, Dauer und Vergütung geregelt. Auch nach erfolgter Auftragsbestätigung hat Bechtle das Recht, ganz oder teilweise von Verträgen zurückzutreten, sofern nach ihrer eigenen Beurteilung die Kaufpreisforderung als gefährdet erscheint. Eine Verpflichtung diesbezügliche Unterlagen dem Kunden vorzulegen besteht nicht. Sobald der Kunde Leistungen von Bechtle entgegennimmt, gelten die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend «AGB» genannt) als Inhalt des Einzelvertrages. Einkaufsbedingungen oder andere Bedingungen des Kunden haben nur Gültigkeit, wenn und soweit sie von Bechtle ausdrücklich und schriftlich akzeptiert worden sind und mit diesen AGB nicht im Widerspruch stehen.

Die vorliegenden AGB regeln im ersten Abschnitt unter Ziffer 1 ff. die allgemeinen Bestimmungen, die in jedem Fall einer Leistungserbringung durch Bechtle zur Anwendung kommen. In den nachfolgenden Abschnitten (Ziffer 2 ff. – 4 ff.) werden die Regelungen für spezifische Vertragsleistungen festgelegt. Diese AGB treten mit Wirkung vom 1. Januar 2020 in Kraft und ersetzen alle vorangegangenen Versionen. Bechtle behält sich vor, die vorliegenden AGB sowie die übrigen Konditionen jederzeit zu ändern. Bei Dauerschuldverhältnissen behält sich Bechtle vor, das Vertragsverhältnis ausserordentlich, vorzeitig auf den Zeitpunkt des Inkrafttretens der geänderten AGB zu kündigen.

---

#### **1.2 Leistungen von Bechtle**

---

Die Bechtle erbringt ihre Leistungen gemäss den in den vorliegenden Bestimmungen sowie in den Einzelverträgen vereinbarten Bedingungen. Ihre Vertragspflichten erfüllt sie in professioneller und sorgfältiger Weise. Bechtle ist befugt, für die Leistungserbringung Dritte beizuziehen.

---

#### **1.3 Obliegenheiten des Kunden**

---

Der Kunde verpflichtet sich, Bechtle unentgeltlich die erforderlichen Informationen zu liefern und in seinem Umfeld alle für die Leistungserbringung durch Bechtle erforderlichen betrieblichen, personellen, organisatorischen, technischen und sonstigen Voraussetzungen zu schaffen und aufrecht zu erhalten, sodass Bechtle die Dienstleistungen erbringen kann. Dem Kunden obliegt die alleinige Verantwortung für die Auswahl, die Konfiguration, den Einsatz sowie den Gebrauch der Produkte und deren Eignung zu dem vom Kunden beabsichtigten Zweck. Der Kunde ist allein verantwortlich für die notwendigen Sicherheitsmassnahmen zum Schutze gespeicherter Daten vor allfälliger Zerstörung. Verzögerungen und Mehraufwand von Bechtle infolge verspäteter oder nicht richtiger Erfüllung von Vorbereitungs- oder Mitwirkungspflichten gehen vollumfänglich zu Lasten des Kunden.

---

#### **1.4 Preise, Preisänderungen und Zahlungsbedingungen**

---

Die in Offerten genannten Preise basieren auf den bei der Offert Stellung bekannten Grundlagen und decken nur die darin erwähnten Leistungen ab.

Die Preise verstehen sich, soweit nichts anderes vermerkt ist, rein netto in Schweizer Franken, ohne Mehrwertsteuer, ab Domizil von Bechtle.

Die schweizerische Mehrwertsteuer wird zusätzlich zu den bei der Rechnungsstellung gültigen Ansätzen verrechnet.

Die Zahlungsbedingungen die auf den Rechnungen von Bechtle und/oder in Rahmenverträgen aufgeführt sind, gehen diesen Bedingungen vor. Beim Fehlen solcher sind Rechnungen von Bechtle am 10. Tag nach Rechnungsdatum rein netto, ohne jeglichen Abzug, fällig. Ungerechtfertigte Abzüge werden gegen Verrechnung von Bearbeitungsgebühren

nachbelastet.

Bei Verzug ist Bechtle berechtigt ab Datum der ersten Mahnung Verzugszins von 5% p.a., Inkasso- und Bearbeitungsgebühren zu erheben. Für die Ausstellung von Mahnungen werden dem Kunden CHF 30 pro Mahnung als Umtriebs-Entschädigung in Rechnung gestellt.

Der Kunde ist nicht berechtigt, allfällige Gegenforderungen mit Forderungen von Bechtle zu verrechnen.

---

## 1.5 Haftung

---

Bechtle haftet für den direkten Schaden nur, wenn dieser nachweislich durch grobe Fahrlässigkeit oder Absicht von Bechtle verursacht wurde. Die Haftung für leichtfahrlässig und nachweisbar verursachte Schäden ist in jedem Fall auf die Höhe der Vergütung für die betreffende Vertragsleistung beschränkt, maximal jedoch auf CHF 100'000. Ist ein Auftrag in Teilaufträge oder Teilprojekte unterteilt, so gilt als Haftungshöchstgrenze das Entgelt von Bechtle für den jeweiligen Teilauftrag oder das Teilprojekt.

Jede weitergehende Haftung von Bechtle für Schäden aller Art ist ausgeschlossen. Insbesondere übernimmt Bechtle keinerlei Haftung für Datenverluste, für Kosten der Datenwiederbeschaffung, Produktionsausfall, Nutzungsverluste, nicht realisierte Einsparungen, Verlust von Aufträgen, entgangenen Gewinn sowie andere mittelbare oder Folgeschäden. Bechtle haftet insbesondere auch dann nicht:

- a) wenn der Kunde Vorbereitungs- oder Mitwirkungshandlungen, welche zur Vertragserfüllung durch Bechtle erforderlich sind, nicht, nicht richtig oder nicht rechtzeitig leistet, oder wenn er die Rahmenbedingungen für die Leistungserbringung von Bechtle nicht bereitstellt und aufrechterhält;
- b) wenn Hindernisse auftreten, die ausserhalb des direkten Verantwortungsbereiches von Bechtle liegen, wie z.B. erhebliche Betriebsstörungen, fehlerhafte oder verspätete Zulieferungen (z.B. Hardware und Software) oder behördliche Massnahmen;
- c) bei Lieferverzug, den Bechtle nicht selbst verursacht hat.

---

## 1.6 Vertraulichkeit

---

Beide Vertragsparteien verpflichten sich gegenseitig zur Wahrung der Vertraulichkeit aller ihnen bei Vorbereitung und Durchführung des Einzelvertrages zur Kenntnis gelangten Tatsachen, Konzepte, Verfahren, Unterlagen, Daten und Informationen («Vertrauliche Informationen»), welche sich auf die geschäftliche Sphäre der anderen Vertragspartei beziehen und für welche ein besonderes Geheimhaltungsinteresse einer der Parteien besteht.

Die Parteien behandeln vertrauliche Informationen mit derselben Sorgfalt und Diskretion wie eigene vertrauliche Informationen. Die Parteien sorgen dafür, dass solche vertraulichen Informationen durch sie selbst, ihre Hilfspersonen oder beauftragte Dritte weder zweckwidrig oder sonst wie unbefugt genutzt, noch Dritten in irgendeiner Weise zur unbefugten Nutzung zugänglich gemacht werden.

Der Kunde wird Daten über die von Bechtle eingesetzten Mitarbeiter vertraulich gemäss den Vorschriften des Datenschutzrechtes behandeln.

Diese Diskretionspflichten gelten auch nach Beendigung des Vertragsverhältnisses zwischen Bechtle und dem Kunden unverändert weiter, soweit ein berechtigtes Interesse besteht.

---

## 1.7 Änderungswesen

---

Während der Laufzeit des Einzelvertrages können beide Vertragsparteien jederzeit schriftlich Änderungen der vereinbarten Leistungen vorschlagen. Im Falle eines Änderungsantrages seitens des Kunden hat Bechtle dem Kunden innert angemessener Frist mitzuteilen, ob die gewünschte Änderung möglich ist und wenn ja, welche Auswirkungen sie auf den Einzelvertrag, insbesondere auf Preis, Qualität und Termine hat. Sofern detaillierte Abklärungen erforderlich sind, trägt der Kunde die entsprechenden Kosten und Aufwendungen von Bechtle. Eine Änderung der vereinbarten Leistungen gilt erst dann als verbindlich vereinbart, wenn beide Parteien eine entsprechende Zusatzvereinbarung unterzeichnet haben.

---

## 1.8 Vertragsbeendigung

---

Soweit nicht anders vereinbart und sofern es sich bei der bestehenden Vereinbarung um ein Dauerschuldvertragsverhältnis von nicht bestimmter Dauer handelt, kann der Einzelvertrag von jeder Partei jederzeit unter Einhaltung einer dreimonatigen Frist auf ein Monatsende gekündigt werden.

---

## **1.9 Abwerbung von Mitarbeitern**

---

Die Vertragspartner verpflichten sich, die an der Ausführung von Dienstleistungen direkt beteiligten sowie andere, nicht beteiligte Mitarbeitende des Vertragspartners weder für sich selbst noch für Dritte abzuwerben, bzw. indirekt von Dritten abwerben zu lassen. Die Anstellung oder Inanspruchnahme von Dienstleistungen in irgendeiner Form von Mitarbeitern des anderen Vertragspartners während der Vertragsdauer und innerhalb eines Jahres nach Vertragserfüllung darf nur in gegenseitigem, schriftlichem Einverständnis der Parteien erfolgen.

Im Falle der Zuwiderhandlung verpflichtet sich die vertragsbrüchige Partei zur sofortigen Bezahlung einer Konventionalstrafe in der Höhe eines Brutto-Jahresgehaltes des abgeworbenen Mitarbeiters bzw. der Mitarbeiterin, mindestens jedoch CHF 50'000. Vorbehalten bleibt die Geltendmachung von weitergehenden Schadenersatzansprüchen, an welche die Konventionalstrafe jedoch anzurechnen ist, sowie das Recht auf Realdurchsetzung.

---

## **1.10 Datenschutz**

---

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass Bechtle im Rahmen des periodischen Reportings produktbezogene Daten wie z.B. Verkaufspreise und Mengen sowie Namen und Adressen der Kunden bearbeitet und an ihre Hersteller / Lieferanten, unter Umständen auch ins Ausland, übermittelt.

Des Weiteren ist der Kunde einverstanden, dass Bechtle kundenbezogene Daten zwecks Prüfung der Kreditwürdigkeit des Kunden bearbeitet und u.U. einem von Bechtle beauftragten Kreditversicherungsunternehmen bekannt gibt oder zur Berechnung von Kredit- und Marktrisiken bearbeitet. Der Kunde ermächtigt Bechtle auch, seine Daten zu bearbeiten und auszuwerten, um dem Kunden weitere Produkte und Dienstleistungen, auch von Dritten, an denen der Kunde interessiert sein könnte, anzubieten bzw. ihm Informationen an seine Post- oder E-Mail-Adresse zuzustellen. Die vorgenannten Daten des Kunden kann Bechtle zum selben Zweck auch an andere Gesellschaften der Bechtle-Gruppe übermitteln.

Weiterführende Informationen zum Datenschutz finden Sie unter: [www.bechtle.ch](http://www.bechtle.ch).

---

## **1.11 Übertragung**

---

Rechte und / oder Pflichten aus dem Einzelvertrag können von einer Partei nur im schriftlichen Einvernehmen mit der anderen Partei übertragen werden. Bechtle behält sich vor, finanzielle Forderungen gegenüber dem Kunden an Dritte im In- und Ausland abzutreten oder zu verkaufen (z.B. Factoring).

---

## **1.12 Schriftlichkeit**

---

Alle Nebenabreden, Änderungen, Ergänzungen und rechtserheblichen Erklärungen bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftform.

---

## **1.13 Teilnichtigkeit**

---

Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam oder ungültig sein oder werden, so bleibt die Gültigkeit und Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. In einem solchen Falle ist die ungültige Bestimmung in dem Sinne umzudeuten oder zu ergänzen, dass der mit ihr beabsichtigte Regelungszweck möglichst erreicht wird.

---

## **1.14 Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

---

Die Einzelverträge und die AGB unterstehen ausschliesslich schweizerischem Recht.

Der Gerichtsstand für alle sich aus den vertraglichen Beziehungen unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten befindet sich bei den zuständigen Gerichten am Sitz von Bechtle. Bechtle ist jedoch berechtigt, den Kunden auch an dessen Sitz / Wohnsitz zu belangen.

---

# **2. Verkauf und Lieferung von Produkten**

---

---

## **2.1 Gegenstand und Geltung**

---

«Produkte» sind von Bechtle angebotene und vertriebene Software und Lizenzrechte, in Ausnahmefällen auch EDV-Geräte und -Zubehör.

Bechtle liefert dem Kunden die in der Offerte, der Auftragsbestätigung oder dem Einzelvertrag spezifizierten Produkte. Die Art und Menge der zu liefernden Produkte sind im jeweiligen Einzelvertrag geregelt.

Ohne gegenteilige schriftliche Vereinbarung ist jede einzelne Bestellung als separater Kaufvertrag anzusehen.

Eine nachträgliche Änderung einer Bestellung muss von Bechtle genehmigt werden. Bei nachträglicher Änderung einer Bestellung durch den Kunden kann Bechtle eine Bearbeitungsgebühr erheben.

---

## **2.2 Lieferung der Produkte**

---

Für Umfang und Ausführung der Lieferung ist grundsätzlich die Auftragsbestätigung massgebend. Bei Fehlen einer Auftragsbestätigung ist die Offerte von Bechtle oder eine anderweitig erfolgte Auftragserteilung des Kunden massgebend. Vorbehalten bleibt die Verfügbarkeit der Produkte beim Lieferanten bzw. Hersteller.

Die von Bechtle angegebenen Liefertermine sind ohne anders lautende ausdrückliche schriftliche Zusicherung nur als Richtwerte zu betrachten. Die Angabe eines Liefertermins erfolgt somit nach bestem Wissen, jedoch ohne Gewähr. Dies gilt insbesondere – aber nicht nur – für den Fall von Lieferverzögerungen infolge von Nachschubproblemen beim Lieferanten. Für Verzögerungen haftet Bechtle nicht und es entstehen keinerlei Schadenersatzansprüche des Kunden gegenüber Bechtle. Bechtle bemüht sich, angemessene Alternativen auszuarbeiten. Die Folgen von Verzögerungen, die der Kunde zu vertreten hat, insbesondere zusätzliche für Bechtle entstehende Kosten, hat der Kunde zu tragen.

Bechtle kann gegenüber der Auftragsbestätigung Änderungen vornehmen, sofern die Produkte die gleichen Funktionen erfüllen.

Andere Beststellungsänderungen oder -annullierungen bedürfen des schriftlichen gegenseitigen Einverständnisses. Kosten, die bereits entstanden sind, hat der Kunde zu übernehmen. Zeitlich begrenzte Bestellungen auf Abruf müssen innerhalb der vereinbarten Frist abgerufen werden. Andernfalls wird Bechtle die Restlieferung veranlassen und in Rechnung stellen.

Verschiebt sich ein Liefertermin aufgrund einer Beststellungsänderung des Kunden, so behält sich Bechtle Preisänderungen vor.

Warenrücksendungen bedürfen des schriftlichen Einverständnisses von Bechtle. Die Rücknahme von Softwareprodukten, Lizenzrechten und von Produkten ausserhalb des Standardsortiments von Bechtle ist in jedem Fall ausgeschlossen. Um zu vermeiden, dass derartige Produkte irrtümlicherweise bestellt werden, sollte der Kunde stets im Vorfeld prüfen, ob dieses Produkt tatsächlich seinen Anforderungen entspricht.

---

## **2.3 Prüfung und Abnahme der Produkte**

---

Verlangt der Kunde von Bechtle die Prüfung der Produkte, so ist dies besonders zu vereinbaren und vom Kunden zu bezahlen. Unter Vorbehalt anderweitiger besonderer Abmachung gilt das Datum des Lieferscheins als Abnahme- und Erfüllungsdatum. Der Kunde hat die Lieferung umgehend, spätestens innert 8 Tagen, auf deren Vollständigkeit und Richtigkeit zu prüfen und Bechtle eventuelle Mängel unverzüglich schriftlich und detailliert bekannt zu geben. Unterlässt er dies, gilt die Lieferung als genehmigt.

Vom Hersteller vorgenommene technische Änderungen an den Produkten bleiben ausdrücklich vorbehalten.

---

## **2.4 Preise und Preisänderungen**

---

Leistungen, die nicht im Verkaufspreis enthalten sind, wie z.B. für Fracht / Transport, Versicherung, Installation, Inbetriebnahme, Schulung und Anwenderunterstützung, sowie ausserordentliche Kosten für Verpackung und Entsorgung gehen zu Lasten des Kunden.

Wo nicht anders vereinbart, ist Zubehör nicht im Preis inbegriffen. Der in Rechnung gestellte Preis der Produkte wird zum Zeitpunkt der Auftragsbestätigung resp. Auftragserteilung festgelegt.

Bei nachträglichen Änderungen der Kalkulationsgrundlagen durch nicht in der Macht von Bechtle stehende Umstände, insbesondere Preiserhöhungen durch Lieferanten von Bechtle, behält sich Bechtle eine entsprechende Preisanpassung ausdrücklich vor.

---

## **2.5 Zahlungsverzug des Kunden**

---

Bei Zahlungsverzug des Kunden ist Bechtle berechtigt, alle weiteren Lieferungen an den Kunden einzustellen, bis sämtliche fälligen Forderungen getilgt sind. Die Folgen, welche sich aus einer solchen Liefereinstellung ergeben (zum Beispiel aus Schadenersatz), gehen ausschliesslich zu Lasten des Kunden. Bechtle ist daneben auch berechtigt, nach den allgemeinen Regeln des OR vorzugehen.

---

## **2.6 Retentionsrecht**

---

Jedes Retentions- oder Rückbehaltrecht des Kunden an Sachen von Bechtle ist vollumfänglich wegbedungen.

---

## **2.7 Eigentumsvorbehalt**

---

Die Vertragsgegenstände bleiben bis zur Erfüllung sämtlicher von Bechtle gegen den Kunden zustehenden Ansprüchen im Alleineigentum von Bechtle. Vor der vollen Bezahlung des Kaufpreises ist es deshalb dem Kunden untersagt, die Produkte zu veräußern oder zu belasten.

Der Kunde ermächtigt Bechtle, einen allfälligen Eigentumsvorbehalt ins Eigentumsvorbehaltsregister eintragen zu lassen.

---

## **2.8 Übergang von Nutzen und Gefahr**

---

Nutzen und Gefahr gehen mit Eingang der Lieferung am Lieferort auf den Kunden über und zwar unabhängig davon, wer den Transport und die damit verbundenen Kosten übernimmt.

---

## **2.9 Gewerbliche Schutz- und Nutzungsrechte an Software**

---

Die Nutzungsbedingungen der von Bechtle gelieferten Software-Produkte eines Dritten richten sich nach den besonderen Bestimmungen des Software-Lizenzvertrages des Herstellers bzw. Lieferanten der Software.

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass der Hersteller / Lieferant bei einer Zuwiderhandlung gegen die Nutzungs- resp. Lizenzbestimmungen die Aufhebung der erteilten Lizenz und Rücknahme des Produktes verlangen kann. Bei Missachtung der Lizenzbestimmungen haftet der Kunde gegenüber dem Softwarehersteller bzw. Lieferanten.

---

## **2.10 Gewährleistung**

---

Als «zugesichert» gelten nur solche Eigenschaften des Produkts, die im schriftlichen Angebot ausdrücklich als zugesichert bezeichnet wurden.

Die Gewährleistung von Bechtle für die von ihr gelieferten Produkte bestimmt sich in erster Linie nach den anwendbaren Garantiebestimmungen des Herstellers bzw. Lieferanten. Bechtle verpflichtet sich allfällige eigene Garantieansprüche gegenüber Herstellern und Lieferanten an den Kunden abzutreten. Der Kunde verzichtet im Übrigen – soweit zulässig – auf seine gesetzlichen Gewährleistungsansprüche gegenüber Bechtle.

Unter Vorbehalt dieser Garantiebestimmungen des Herstellers bzw. Lieferanten beschränkt sich die Gewährleistung in jedem Fall – nach Wahl von Bechtle – auf Nachbesserung oder Auswechslung der defekten Produkte und gilt nur, wenn die Produkte in der Schweiz bzw. im Fürstentum Liechtenstein verbleiben. Bechtle übernimmt keine Garantie, dass Hosting-Plattformen ohne Unterbruch und fehlerfrei funktionieren. Die Gewährleistung ist in jedem Falle ausgeschlossen für Mängel, welche verursacht worden sind durch:

- a) unzulängliche Wartung, insbesondere nicht durch den Hersteller oder Lieferanten autorisierte Personen; oder
- b) Nichtbeachten der Betriebs- oder Installationsvorschriften; oder
- c) zweckwidrige Benutzung der Produkte; oder
- d) Verwendung von nicht genehmigten Teilen und Zubehör; oder
- e) natürliche Abnutzung; oder
- f) Transport, unsachgemäße Handhabung bzw. Behandlung; oder
- g) nicht von Bechtle vorgenommene Modifikationen oder Reparaturversuche; oder
- h) äussere Einflüsse, insbesondere höhere Gewalt (z.B. Versagen der Stromversorgung oder der Klimaanlage, Elementarschäden) sowie andere Gründe, welche weder von Bechtle noch vom Hersteller zu vertreten sind).

Vom Hersteller oder Lieferanten nicht gedeckte Garantieleistungen sowie vom Kunden verursachte Mehrkosten werden diesem in Rechnung gestellt. Bei fehlender oder mangelhafter Fehlerbeschreibung erfolgt die Fehlersuche durch Bechtle auf Kosten des Kunden.

---

## **2.11 Patente und Urheberrechte**

---

Wenn ein Dritter gegen den Kunden Ansprüche behaupten oder geltend machen sollte wegen Verletzung eines Patent-, Urheber- oder anderen gewerblichen Schutzrechtes durch gelieferte Produkte bzw. aus deren Betrieb, so wird der Kunde Bechtle schriftlich und ohne Verzug über solche Verletzungshinweise oder gestellte Ansprüche in Kenntnis setzen. Bechtle wird diese Hinweise umgehend an den Lieferanten bzw. Hersteller weiterleiten und diese zur Regelung der Situation auffordern. Der Kunde verzichtet Bechtle gegenüber auf irgendwelche Rechtsgewährleistungs- oder Haftungsansprüche.

---

## **2.12 Wiederausfuhr**

---

Die von Bechtle vertriebenen Produkte unterliegen länderspezifischen Exportbestimmungen. Der Kunde verpflichtet sich, vor einer allfälligen Wiederausfuhr der Produkte um eine besondere Ausfuhrbewilligung des Herstellers nachzusuchen. Diese Verpflichtung ist bei einer allfälligen Weitergabe der Produkte dem jeweiligen Erwerber zu überbinden.

---

## **2.13 Entsorgung**

---

Für die fachgerechte Löschung der Daten und Programme auf den zu entsorgenden Datenträgern ist der Kunde verantwortlich.

---

# **3. Dienstleistungen**

---

## **3.1 Gegenstand**

---

Bechtle offeriert ihren Kunden ein umfassendes Dienstleistungsangebot im Informatikbereich, insbesondere im Zusammenhang mit Softwarelizenzen.

---

## **3.2 Leistungen von Bechtle**

---

Bechtle erfüllt ihre Vertragspflichten durch professionelles und sorgfältiges Tätigwerden, wie in der Offerte, dem Einzelvertrag oder den schriftlichen Abmachungen festgelegt. Bechtle ist bei der Auswahl der die Dienstleistungen erbringenden Mitarbeiter frei, ist aber bestrebt, besondere Wünsche des Kunden zu berücksichtigen.

---

## **3.3 Arbeitszeiten von Bechtle**

---

Die Dienstleistungen von Bechtle werden in der Regel an Werktagen, von Montag bis Freitag zwischen 08.00 bis 12.00 und 13.00 bis 17.30 Uhr erbracht. Die normale Arbeitszeit beträgt 8,5 Stunden pro Tag. Leistungen ausserhalb dieser Blockzeiten sowie an Wochenenden, allgemeinen und lokalen Feiertagen gültig am Standort des Kunden, bedürfen der Zustimmung von Bechtle und werden mit einem zu vereinbarenden Zuschlag verrechnet.

Bei der Erbringung der Dienstleistungen gilt, sofern nichts anderes vereinbart wurde, die Reisezeit von der nächstgelegenen Bechtle-Niederlassung zum Einsatzort als vergütungspflichtige Arbeitszeit.

---

## **3.4 Termine**

---

Verbindlich sind ausschliesslich schriftlich zugesicherte Termine. Solche Termine verlängern sich angemessen, wenn Hindernisse auftreten. Für Verzögerungen haftet Bechtle nur, wenn Bechtle diese nachweislich durch eigenes Verschulden absichtlich oder grobfahrlässig verursacht hat. Unvorhergesehene Ereignisse und Fälle höherer Gewalt befreien Bechtle für die Dauer der Störung und im Umfang ihrer Auswirkungen von der weiteren Ausführung des Auftrages.

Ohne andere Vereinbarung behält sich Bechtle das Recht vor, Zusatzkosten und Aufwände, die aus einer Projektverzögerung und / oder einem Projektabbruch resultieren, dem Kunden in Rechnung zu stellen. Davon ausgenommen sind Projektverzögerungen, die alleine durch Bechtle zu verantworten sind.

---

## **3.5 Preise, Preisänderungen und Zahlungsbedingungen**

---

Bei einmaligen oder für eine bestimmte Zeit von max. 6 Monaten erbrachten Dienstleistungen bleiben die im Einzelvertrag genannten Preise in der Regel unveränderlich. Bei Dienstleistungen, welche für länger als 6 Monate oder für unbestimmte Zeit erbracht werden, ist Bechtle berechtigt, ihre Preise jederzeit, unter Einhaltung einer Mitteilungsfrist von 3 Monaten, anzupassen. Bei Preiserhöhungen hat der Kunde das Recht, Bechtle innert 20 Tagen nach Mitteilung die Vertragsbeendigung auf den Preisänderungstermin hin zu erklären.

Sofern nicht anders vereinbart, werden die Leistungen von Bechtle nach Aufwand und periodisch (in der Regel monatlich) abgerechnet. Wird ein Pauschalhonorar abgemacht, deckt dieses die Aufwendungen von Bechtle für die offerierten bzw. schriftlich vereinbarten Dienstleistungen und das Pauschalhonorar wird, vorbehaltlich einer anderen Regelung im Einzelvertrag, nach Unterzeichnung des Vertrags zur Zahlung fällig. Auftragsbezogene Spesen, insbesondere Reise- und Übernachtungskosten, gehen zu Lasten des Kunden und werden nach den tatsächlich entstandenen Aufwänden aufgrund von Belegen sowie bei Fahrten mit dem Personenwagen pro gefahrenem Kilometer verrechnet.

---

### **3.6 Abnahme und Mängelrüge**

---

#### **3.6.1 Allgemeines**

Dienstleistungen gelten grundsätzlich als erbracht und abgenommen, wenn das erstellte Arbeitsergebnis dem Kunden übergeben worden ist. Der Kunde ist verpflichtet, alle Leistungen von Bechtle sofort nach deren Bereitstellung anzunehmen und auf Mängel zu prüfen. Alle Mängel sind sofort nach ihrer Entdeckung durch den Kunden schriftlich zu rügen.

#### **3.6.2 Abnahmeverfahren**

Das Abnahmeverfahren wird vor Beginn der Abnahme gemeinsam vom Kunden und Bechtle definiert, wobei Bechtle sachrelevante Verfahrensvorschläge einbringt. Die Abnahme erbringt den Nachweis der Funktionstüchtigkeit des Werks aus der Dienstleistung gemäss den Detailspezifikationen. Die Abnahme an sich ist Sache des Kunden. Bechtle ist zur Mitwirkung in der Ausführung verpflichtet.

Die Abnahme muss innert längstens 14 Tagen erfolgen, nachdem Bechtle dem Kunden schriftlich die Abnahmebereitschaft der Leistung angezeigt hat.

Zeigen sich bei der Abnahme erhebliche Mängel, hat der Kunde ausschliesslich das Recht auf Nachbesserung bzw. Nachlieferung entsprechend und im Umfang des im Rahmen der Garantieleistungen vorgesehenen Rechts auf Nachbesserung.

Über jede Abnahme wird ein von beiden Vertragspartnern unterzeichnetes Abnahmeprotokoll erstellt. Es hält fest, welche unwesentlichen Mängel nachzubessern sind, bzw. wegen welcher wesentlichen Mängel die Abnahme ganz oder teilweise zu wiederholen ist.

Unterlässt es der Kunde aus Gründen, die nicht von Bechtle zu vertreten sind, eine Abnahmeprüfung durchzuführen sowie ein Abnahmeprotokoll zu unterzeichnen, so gilt die Abnahme nach Ablauf von 20 Tagen seit Erbringung der Leistung als erfolgt.

Der produktive Einsatz von Leistungen oder Teilleistungen gilt in jedem Falle als Abnahme des produktiv eingesetzten Teils des Werkes, ohne dass es eines Abnahmeprotokolls bedürfte.

Scheitert eine Abnahme definitiv, so gelten die Regelungen für die Unmöglichkeit der Nachbesserung im Rahmen der Gewährleistung sinngemäss.

---

### **3.7 Gewährleistung**

---

Bechtle gewährleistet, dass die von ihr erbrachten Leistungen, bei denen ein Arbeitsergebnis angestrebt wird, den in den Einzelverträgen schriftlich vereinbarten Spezifikationen entsprechen und nicht mit Fehlern behaftet sind, die ihre Tauglichkeit zum vertragsgemässen Gebrauch erheblich aufheben oder mindern. Indes übernimmt Bechtle keine Garantie, dass das Informatiksystem ohne Unterbruch und fehlerfrei funktioniert. Insbesondere garantiert Bechtle keinen ununterbrochenen und fehlerfreien Gebrauch der Software in allen vom Kunden ausgewählten Konfigurationen.

Die Gewährleistung beträgt 6 Monate und beginnt am Tag nach der Abnahme.

Bechtle ist verpflichtet, innerhalb eines Monats nach Erhalt der Mängelrüge erhebliche und reproduzierbare Mängel durch geeignete, von Bechtle zu bestimmende Massnahmen kostenlos zu beheben. Gelingt es Bechtle nicht, den Mangel innert der Nachfrist zu beheben, so kann der Kunde eine angemessene Minderung der vereinbarten Vergütung pro Einzelvertrag verlangen oder bei einem erheblichen Mangel, der den Kunden an der Nutzung des Werkes insgesamt hindert, vom entsprechenden Einzelvertrag zurückzutreten, wobei der Kunde bei einem Rücktritt einzig Anspruch auf anteilmässige Rückerstattung der bereits geleisteten Vergütung für den Einzelauftrag hat.

Über das Nachbesserungs- bzw. Rücktrittsrecht hinausgehende Gewährleistungsansprüche sind vollumfänglich und ausdrücklich wegbedungen. Insbesondere liegt die Verantwortung für die richtige Auswahl und Anwendung der Produkte und Dienstleistungen von Bechtle und für die damit durch den Kunden erreichten bzw. nicht erreichten Ergebnisse ausschliesslich beim Kunden.

Bechtle ist u.a. dann von jeder Gewährleistung befreit, wenn die vom Kunden gerügten Mängel nicht ausschliesslich und nachweisbar von Bechtle zu verantworten sind, oder wenn sie zurückzuführen sind auf Drittsachen, wie z.B.

Bedienungsfehler oder Eingriffe des Kunden oder Dritter, auf Änderungen der vereinbarten Einsatz- und Betriebsbedingungen, insbesondere bezüglich Hardware und Software, auf Zufall oder höhere Gewalt.

Werden nicht alle hierin aufgeführten Garantievoraussetzungen erfüllt, ist Bechtle berechtigt, ihre Aufwendungen dem Kunden in Rechnung zu stellen.

---

### **3.8 Rechtsgewährleistung**

---

Bechtle gewährleistet, dass sie über alle Rechte verfügt, um ihre Leistungen vertragsgemäss zu erbringen.

Versucht ein Dritter, den Kunden gestützt auf ein angeblich besseres Recht an der vertragsgemässen Benutzung der Leistungen von Bechtle zu hindern, so zeigt der Kunde dies innert 10 Tagen schriftlich an. Unter der Voraussetzung, dass der Kunde Bechtle fristgerecht über den Drittsanspruch informiert und Bechtle jederzeit in zumutbarer Weise unterstützt,



übernimmt Bechtle auf ihre Kosten die Verteidigung des Kunden gegen solche Drittsprüche. Bechtle wird nötigenfalls ihre Leistungen so abändern, dass sie bei Erfüllung alle wesentlichen Anforderungen gemäss Einzelvertrag Drittrechte nicht verletzen. Fällt eine Leistungsänderung ausser Betracht, sind Drittsprüche aber ausgewiesen, so ist der Kunde verpflichtet, den Gebrauch der Leistung unverzüglich einzustellen. Bechtle ist zur Abwehr der Klage nicht verpflichtet, wenn ein Verletzungsanspruch darauf beruht, dass die von Bechtle erbrachte Leistung vom Kunden oder von Bechtle nicht beauftragte Dritte geändert wurde, oder dass deren Nutzung unter anderen als den spezifizierten Einsatzbedingungen erfolgte.

---

### **3.9 Rechte an Arbeitsergebnissen**

---

Bechtle räumt dem Kunden das nicht ausschliessliche Recht ein, die von Bechtle erbrachten Leistungen und die für den Kunden dabei erstellten Arbeitsergebnisse bestimmungsgemäss zu Arbeitszwecken zu nutzen. Der Kunde ist nicht berechtigt, die von Bechtle erstellten Arbeitsergebnisse bzw. eine allfällige vom Kunden vorgenommene eigene Weiterentwicklung an Dritte weiterzugeben oder Dritten ein Nutzungsrecht einzuräumen. Bei Leistungen, die gemäss Einzelvertrag nur über oder für eine beschränkte Zeitdauer zu erbringen sind, beschränkt sich das dem Kunden eingeräumte Nutzungsrecht auf die Dauer des Einzelvertrages.

Alle Rechte an allfälligen Erfindungen, alle Urheber- und weiteren Schutzrechte an Produkten, Verfahren, Methoden, Ideen, Know-how, Konzepten, Dokumentationen, etc., welche von Bechtle bei Ausführung der Dienstleistungen für den Kunden verwendet, entwickelt, verbessert oder sonst wie gebraucht oder eingesetzt werden, stehen ausschliesslich Bechtle zu und können von Bechtle für sich und andere Kunden weiter in beliebiger Weise genutzt werden.

---

## **4. Internet-Auftritt**

---

### **4.1 Adressatenkreis**

---

Der Internet-Auftritt von Bechtle und die darin enthaltenen Angebote richten sich ausschliesslich an Internet-Nutzer in der Schweiz.

---

### **4.2 Inhalt des Onlineangebotes**

---

Bechtle übernimmt keinerlei Gewähr für die Aktualität, Richtigkeit, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität der im Internet bereitgestellten Informationen. Haftungsansprüche gegen Bechtle, welche sich auf Schäden materieller oder ideeller Art beziehen, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter oder unvollständiger Informationen verursacht wurden, sind grundsätzlich ausgeschlossen, sofern seitens Bechtle kein nachweislich vorsätzliches oder grobfahrlässiges Verschulden vorliegt. Vor der Ingebrauchnahme der bei Bechtle erworbenen Produkte sind stets die in den Produkten beiliegenden Gebrauchsanweisungen enthaltenen Hinweise zu beachten.

---

### **4.3 Distanzierung von Verweisen und Links / Banners**

---

Die im Rahmen des Internet-Auftritts von Bechtle zur Verfügung gestellten Informationen enthalten zum Teil Verknüpfungen mit Inhalten von anderen Inhaltsanbietern (z.B. über sog. «Hyperlinks»). Für solche Inhalte ist Bechtle nur dann verantwortlich, wenn diese von möglicherweise unrichtigen, rechtswidrigen oder strafbaren Inhalten positive Kenntnis hat und es Bechtle technisch möglich und zumutbar ist, ihre Nutzung zu verhindern. Bechtle hat diese Inhalte im Zeitpunkt der Einstellung ins Internet gewissenhaft geprüft, kann aber nicht beurteilen, ob die jeweiligen Inhaltsanbieter durch spätere Veränderungen ihrer Inhalte oder über weitere Verknüpfungen unrichtige, rechtswidrige oder strafbare Inhalte anbieten. Auf Grund der technischen Eigenheiten des Internets kann Bechtle daher keine Gewähr für die Vollständigkeit oder Richtigkeit der im Rahmen ihres Internet-Auftritts eingestellten Informationen übernehmen. Bei wie auch immer ausgestalteten Verknüpfungen mit fremden Webseiten (so z.B. «Hyperlinks» oder «Banner»), die ausserhalb des Verantwortungsbereichs von Bechtle liegen, ist für die jeweiligen Inhalte ausschliesslich der jeweilige Betreiber der verknüpften Webseite verantwortlich. Bechtle erklärt hiermit ausdrücklich, dass zum Zeitpunkt der Linksetzung keine illegalen Inhalte auf den zu verlinkenden Seiten erkennbar waren. Auf die aktuelle und zukünftige Gestaltung, die Inhalte oder die Urheberschaft der gelinkten / verknüpften Seiten hat Bechtle keinen Einfluss. Deshalb distanziert sich Bechtle hiermit ausdrücklich von allen Inhalten aller gelinkten / verknüpften Seiten, die nach der Linksetzung verändert wurden. Bechtle erklärt weiter, dass sie sich die Inhalte fremder Linkseiten nicht zu Eigen macht.

---

### **4.4 Angebote freibleibend**

---



Alle Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Bechtle behält sich ausdrücklich vor, Teile der Seiten oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen oder zu löschen. Ein Anspruch des Kunden auf Verfügbarkeit des Angebots besteht nicht.

---

#### **4.5 Urheber- und Kennzeichenrecht**

---

Bechtle ist bestrebt, in allen Publikationen die Urheberrechte der verwendeten Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte zu beachten, von ihr selbst erstellte Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte zu nutzen oder auf lizenzfreie Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte zurückzugreifen. Alle innerhalb des Internetangebots genannten und ggf. durch Dritte geschützte Marken- und Warenzeichen unterliegen uneingeschränkt den Bestimmungen des jeweils gültigen Kennzeichenrechts und den Besitzrechten der jeweiligen eingetragenen Eigentümer. Allein auf Grund der blossen Nennung ist nicht der Schluss zu ziehen, dass Markenzeichen nicht durch Rechte Dritter geschützt sind. Die Gestaltung und das Layout von Bechtle Seiten unterliegen, soweit hierdurch nicht Rechte Dritter verletzt werden, weltweit den Urheberrechten von Bechtle. Die unerlaubte Verwendung, Reproduktion oder die Weitergabe einzelner Inhalte oder Seiten ohne schriftliche Zustimmung von Bechtle werden straf- und zivilrechtlich verfolgt.