



# Managed Network powered by HPE Aruba Networking.

Schon die Einrichtung eines sicheren Netzwerks erfordert das Zurechtfinden in komplexen Konfigurationsparametern neuester Technologien. Eine stabile WLAN-Anbindung ist nicht nur für Mitarbeitende oder VIP-Gäste wichtig, sondern wird zunehmend essenzielle Ressource für mobile Erfassungs-, Buchungs- oder Zahlungssysteme. Wenn LAN oder WLAN im entscheidenden Augenblick ausfallen sollten oder sogar angegriffen werden, sind Probleme trotz intelligenter Software häufig nur mit Expertenwissen zu lösen. Wenn

Sie im Ernstfall ohne Hilfe oder Herstellersupport dastehen, kann eine Fehlerbehebung sehr langwierig werden.

Mit Bechtle verlassen Sie sich auf die Sicherheit und Stabilität Ihres Netzwerks. Sie steigern die Effizienz mobiler Lösungen und senken die Betriebskosten für Ihr Netzwerk. Eventuelle Teilausfälle sind nur von kurzer Dauer, weil Störungen frühzeitig erkannt, unverzüglich bearbeitet und schneller behoben werden.

## Ihr Nutzen.

### Wirtschaftliche Lösung.

- Hardware in monatlicher Servicepauschale enthalten
- Hardware alternativ auch als Kauf möglich
- Kein Fachpersonal erforderlich

### Optimale Architektur.

- Erprobtes Design nach etablierten Standards auf aktuellem Stand der Technik
- Aufbau durch zertifizierte Expert:innen mit der Erfahrung zahlloser Projekte
- Individuelle Konfigurationsanpassungen möglich

### Zuverlässiger Betrieb.

- Übernahme der Betriebsverantwortung durch Bechtle
- Benachrichtigung bei sicherheitskritischen Updates
- Frühzeitige Fehlererkennung durch automatisierte 24/7-Überwachung
- Unverzügliche Störungsbearbeitung während der Servicezeit
- Schnelles Zusenden eines Ersatzteils aus dem eigenen Lager



Wir freuen uns auf Ihren Anruf und besprechen gemeinsam mit Ihnen und unseren Expert:innen die optimale Lösung und den richtigen Service für Ihre Anforderungen.

Leistungspaket	Basic	Advanced	Premium
Single Point of Contact	Bechtle Service Desk Mo–Fr 8:00–17:00 Uhr	Bechtle Service Desk Mo–Fr 8:00–17:00 Uhr	Bechtle Service Desk Mo–Fr 7:00–18:00 Uhr
Hardware*	✓	✓	✓
Serviceübernahme	✓	✓	✓
Monitoring und Eventhandling	✓	✓	✓
Firmware Updates	✓	✓	✓
Einrichtung WLAN-Gast-Management	—	✓	✓
Erweiterter Austauschservice	—	✓	✓
Konfigurationsanpassungen	—	Optional	✓
Grafische Grundrissdarstellung mit Access Points	—	Optional	✓
Systemüberprüfung	—	Optional	✓**

\* Alternativ einmaliger Kauf. \*\* Zwei Systemüberprüfungen pro Jahr.

### Single Point of Contact.

Wir sind Ihr regionaler IT-Partner und stehen Ihnen mit deutschsprachigem Service zur Verfügung. Service Desk und Störungsbearbeitung von Montag bis Freitag außer an gesetzlichen Feiertagen sowie 24. und 31. Dezember.

### Hardware.

Ihre neuen LAN- und/oder WLAN-Systeme sind in der monatlichen Servicepauschale enthalten. Alternativ können Sie die Hardware auch über eine einmalige Investition kaufen. Ein Hinzubuchen weiterer Komponenten ist jederzeit möglich.

### Serviceübernahme.

In einem Workshop konkretisieren wir Ihre Anforderungen und erstellen den Projektplan. Die Vorkonfiguration der Switches erfolgt bei Bechtle. Wir binden die Systeme an das Hersteller-Cloud-Management an, schließen die Konfiguration ab und aktivieren den Hersteller-Support.

### Monitoring und Eventhandling.

Frühzeitige Fehlererkennung durch automatisierte 24/7-Überwachung.

### Firmware Updates.

Wir prüfen und bewerten verfügbare Updates und informieren Sie. Für die Durchführung der Installation vereinbaren wir einen individuellen Termin mit Ihnen.

### Einrichtung WLAN-Gast-Management.

Sie können Ihren Gästen einen separaten WLAN-Zugang zur Verfügung stellen. Wir erstellen und konfigurieren

das Gast-WLAN und stellen Ihnen den Verwaltungszugang bereit.

### Erweiterter Austauschservice.

Der reguläre Austausch defekter Geräte direkt durch den Hersteller kann bis zu 30 Tage dauern. Wir versenden stattdessen am nächsten Arbeitstag ein Ersatzgerät aus eigener Lagerhaltung und bitten Sie um den Einbau. Das Ersatzgerät wird dann von uns per Fernzugriff konfiguriert und in Betrieb genommen.

### Konfigurationsanpassungen.

Alle Änderungen der Netzwerkkonfiguration werden von Bechtle nach Best Practice durchgeführt. Standard-Changes sind bereits in der Grundpauschale enthalten.

### Grafische Grundrissdarstellung mit Access Points.

Ihr Zugang zum Cloud Dashboard mit grafischer Topologie-Darstellung Ihres Netzwerks ist immer enthalten. Im Premium-Paket kann die Lage der Access Points zusätzlich in Ihrem Grundriss visualisiert werden, wenn Sie einen Lageplan mit eingezeichneten Einbauorten bereitstellen.

### Systemüberprüfung.

Wir prüfen die betreuten Systeme per Fernzugriff auf Funktionalität, interne Fehlermeldungen und viele weitere Hinweise zum aktuellen Zustand und senden Ihnen einen Statusbericht per E-Mail zu.