



Managed Network Services.

Mit Managed Network Services kaufen Sie sich Expertenwissen ein, steigern die Effizienz und senken die Betriebskosten. Nun brauchen Sie nur noch einen verlässlichen Partner: Bechtle.

Die Vorteile von Managed Services liegen auf der Hand: In vielen Unternehmen bindet die IT-Abteilung heute einen großen Teil des verfügbaren Budgets und der Ressourcen. Wenn Sie die Verwaltung Ihrer IT-Infrastruktur outsourcen, können Sie sich sofort wieder verstärkt auf die Kernaufgaben Ihres Unternehmens konzentrieren.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- Ihre Mitarbeiter werden frei für Ihr Kerngeschäft und wichtige IT-Projekte.
 - Externe Experten übernehmen genau definierte, wiederkehrende Aufgaben und betreuen Sie mit bestem Know-how.
 - Als Ihr regionaler IT-Partner stehen wir als Single Point of Contact mit deutschsprachigem Support für Sie zur Verfügung.
 - Wir kümmern uns um Administrations- und Managementaufgaben und geben Ihnen die notwendige Flexibilität zurück.
 - Bechtle betreut derzeit über eine Million IT-Arbeitsplätze und Datacenter-Systeme und kennt die Herausforderungen seiner Kunden. Insbesondere mittelständische Unternehmen setzen daher verstärkt auf Managed Services.
 - Wir empfehlen Ihnen auf Basis etablierter Standards eine individuelle Lösung, passend zu Ihren Bedürfnissen.
- SLAs und Störungsmeldung:
 Von 07:00 – 18:00 Uhr, Montag bis Freitag (11 x 5 x NBD) steht Ihnen unser ServiceDesk zur Verfügung.
 Störungsmeldungen erfolgen per E-Mail oder Telefon.



Haben Sie Rückfragen oder wünschen eine ausführliche Beratung?
 Schreiben Sie uns eine kurze E-Mail an hpe-aruba@bechtle.com
 Wir melden uns bei Ihnen.



aruba
 a Hewlett Packard
 Enterprise company

Ihr starker IT-Partner.
 Heute und morgen.

BECHTLE

Leistungsinhalt:

Die Kerninhalte der Managed Network Services bestehen aus mehreren Einzelmodulen.

Mit unseren drei vorkonfigurierten Leistungspaketen können Sie schnell den benötigten Servicelevel festlegen:

LEISTUNGSPAKET	BASIC	ADVANCED	PREMIUM
Single Point of Contact	Service Desk Bechtle Mo.-Fr. 7:00 –18:00 Uhr	Service Desk Bechtle Mo.-Fr. 7:00 –18:00 Uhr	Service Desk Bechtle Mo.-Fr. 7:00 –18:00 Uhr
Monitoring und Eventhandling	✓	✓	✓
Systemwiederherstellung	—	✓	✓
Konfigurationsmanagement	—	—	✓
Service-Check Optional	Optional	Optional	2 Checks pro Jahr inklusive. Jeder weitere Check 120,- €
Proaktive Wartung	Optional	Optional	Optional
Hardwaremiete	Optional	Optional	Optional

Die Leistungspakete sind identisch für das Thema LAN & WLAN.

Alles aus einer Hand gewünscht?

Gerne bieten wir Ihnen alle Netzwerkkomponenten als Mietmodell zu attraktiven Konditionen an.

- Sie haben stets alle Kosten im Blick. Unerwartete Hardware-Investitionen oder Ausgaben für Software-Lizenzen werfen Sie nicht aus der Bahn – das gibt Ihnen langfristige finanzielle Planungssicherheit.
- Nie wieder End-of-Service-Geräte in Betrieb. Wir kümmern uns um den Lifecycle Ihrer Miet-Komponenten vor Ablauf des Hersteller-Supports.
- Ihr Business wächst? Kein Problem, sollten Sie weitere Komponenten benötigen, ist ein Hinzubuchen jederzeit möglich.

Zusätzliche Bausteine.

- Aufbau und Anbindung einer Cloud-Management-Instanz
- Grundinstallation/Feinkonfiguration Switch und AccessPoint
- Mandatenaufbau Management

- Datenlöschung nach Rücknahme der Geräte
- Gästeverwaltung mit extra Landingpage



aruba
a Hewlett Packard
Enterprise company

Ihr starker IT-Partner.
Heute und morgen.

