

BECHTLE

HEALTH

YOUR TRUSTED IT PARTNER IN A HYBRID WORLD





Voorwoord

Beste lezer,

Een groot tekort aan goed zorgpersoneel en IT-medewerkers, administratieve taken die belangrijke tijd opslokken van je medewerkers, uitdagingen op het gebied van capaciteit en budgetten. Het zijn slechts enkele zaken waarmee je tegenwoordig als IT-afdeling in de zorg te maken krijgt.

Nieuwe ontwikkelingen en mogelijkheden op het gebied van IT veranderen continu. Het is moeilijk om deze ontwikkelingen te blijven volgen én tegelijkertijd de juiste keuzes te maken. Je kunt als IT-afdeling ook niet alles tegelijk doen.

Te veel veranderingen in één keer doorvoeren is niet realistisch, want medewerkers moeten de tijd krijgen om aan veranderingen te wennen, zonder dat de tijd om zorg te verlenen in het gedrang komt. Kwaliteit staat voorop in de zorg.

Juist daarom zijn betrouwbare IT-oplossingen zo belangrijk. Wat zijn jouw grootste uitdagingen? Hoe ga jij om met IT-dilemma's? Bechtle liet een onderzoek uitvoeren onder IT-verantwoordelijken van zorginstellingen – zowel aan de care als cure kant.

Je leest er alles over in dit magazine, plus hoe wij je kunnen helpen bij het oplossen van deze uitdagingen. Ontdek wat het Health team van Bechtle voor jouw organisatie kan betekenen.

Veel leesplezier!

Vriendelijke groet,

Thijs Loverbos
Teamleider Health

Your trusted IT partner in a hybrid world.

Inhoud

02.

Voorwoord
Voorwoord & inhoudsopgave

04.

Bechtle's Health team:
Even voorstellen

06.

Onderzoek voor zorginstellingen:
cure en care

08.

Security is prioriteit nummer één voor
zorginstellingen

10.

Ontdek Bechtle's
IT-securityladder

14.

Innovatieve diensten:
Bechtle Inventory Services en DAAS

16.

De voordelen van DAAS
voor de zorgsector

18.

Success Story: Waarom jeugdzorginstelling
entrea lindenhout kiest voor DAAS

22.

Outsourcen of alles
in eigen beheer?

24.

Success Story: Workspace oplossing voor
ouderenzorginstelling Pieter van Foreest

30.

De toekomst van IT
in de zorg

Bechtle direct magazine
Health editie – 2022

Redactie: Jip Peels
Eindredactie: Inge van Liempt-Pullens, Jip Peels

Aan dit nummer werkten mee:
Inge van Liempt-Pullens, Thijs Loverbos, Frank Jansen, Vasco du Gardijn, Willem van Deurzen, Eef van den Broek, Remco Tijdink, Xavier Brinkman, Patrick Voss, Rob van den Boomen

Vormgeving:
EGMD Creative Agency - www.egmd.nl

Fotografie:
Shody Careman - www.caremanfotografie.nl en
Niek Erents Fotografie - www.niekerents.nl

Onderzoek:
RVS Marketing - rvsmarketing.nl

Copyright
Niets uit deze uitgave mag zonder schriftelijke toestemming van Bechtle direct B.V. worden overgenomen.

Contactgegevens Bechtle direct B.V.
Meerenakkerplein 27
5652 BJ Eindhoven
+31 40 250-9000
sales.direct-nl@bechtle.com

Het Health team van Bechtle

Het Health team heeft dagelijks contact met klanten in de zorgsector. We bedienen zowel cure (ziekenhuizen) als care (onder andere jeugdzorg en psychische zorg) klanten. Wij ontzorgen jouw IT-afdeling, zodat zij zich kunnen focussen op innovatieve IT-oplossingen om bijvoorbeeld de zorgprocessen beter in te regelen.



Thijs Loverbos, teamleider Health

“Ik ben Thijs, 34 jaar en ik woon samen met mijn vrouw en kind in Brabant. Sinds 2018 werk ik bij Bechtle – ik ben begonnen als accountmanager en ben vrij snel doorgegroeiwd naar de functie teamleider van het Health team. Bechtle onderscheidt zich van andere IT partners, doordat we zoveel verschillende oplossingen kunnen aanbieden: van het leveren van hard- en software tot de complete dienstverlening rondom werkplekken, maar bijvoorbeeld ook server-, storage- en security-oplossingen.

Wat mij aanspreekt aan de zorgsector, zijn vaak de mensen waarmee we contact hebben. Het zijn warme mensen die het belangrijk vinden om anderen te helpen. Ze werken niet voor niets voor een zorginstelling. Het voelt voor mij goed om vanuit onze expertise hieraan bij te kunnen dragen. Als wij ervoor zorgen dat IT efficiënt en zorgeloos werkt voor de klant én de eindgebruiker, dan betekent dat dat er meer uren besteed kunnen worden aan de zorg. Dat is wat wij als team gezamenlijk elke dag proberen te bereiken.”



Vasco du Gardijn, accountmanager Health

“Mijn naam is Vasco, ik woon in Eindhoven en ben 34 jaar oud. In mijn vrije tijd breng ik graag tijd door met mijn gezin, en ik hou van een leuk festival op z’n tijd. Inmiddels werk ik alweer twee jaar met veel plezier bij Bechtle! Van huis uit ken ik de zorg goed en ik vind het daarom extra fijn om vanuit mijn eigen rol een bijdrage te leveren aan een beter georganiseerde zorg. De zorgsector moet op veel fronten (personeelsinzet, gang naar de cloud, hybride zorgverlening) afscheid nemen van oude werkwijzen, en dit maakt het voor ons extra interessant.

Onze waarde als IT-partner zit al lang niet meer alleen in het leveren van mooie producten, maar draait steeds meer om het echt begrijpen van de IT-organisaties van onze klanten en samen nadenken over toekomststerke keuzes in deze uitdagende tijden. Deze beweging geeft mij veel energie en ik merk dat onze klanten dit echt waarderen. Dit maakt mijn werk dag in, dag uit, heel boeiend.”



Willem van Deurzen, accountmanager Health

“Hi, ik ben Willem en werk sinds begin 2021 bij Bechtle. Na het werk ben ik druk met trainen voor de marathon en maak en probeer ik graag nieuwe gerechten uit de Aziatische keuken uit. Bechtle is een fijne organisatie om voor te werken, omdat je in Eindhoven werkt in een gemoedelijke omgeving, maar wel de handvaten krijgt vanuit de corporate organisatie (Bechtle AG). Ik werk graag samen met zorgklanten omdat ik zo bijdraag aan een maatschappelijk belang en impact kan maken.

Elke dag bied ik samen met collega’s een luisterend oor. Ik probeer verbindend te zijn in de communicatie met onze klanten en pragmatisch te denken in IT-oplossingen. Ik voer op verschillende niveau’s structurele gesprekken met mijn klanten. Hierdoor heb ik een duidelijk beeld wat er bij hen speelt en inzichtelijk waar zorginstellingen over bijvoorbeeld vijf jaar willen staan. Daarbij is maatwerk en kort op de bal spelen van cruciaal belang om het verschil te maken.”



Remco Tijdink, accountmanager Health

“Hoi, mijn naam is Remco, 48 jaar oud en sinds april 2022 accountmanager Health. Bij Bechtle werken we in een open, positieve cultuur aangevuld met professionaliteit en kennis van IT. Niet verwonderlijk dus dat onze visie ‘Care for People, Passion for IT’ is. In mijn vorige accountmanagementbaan met medicinale gassen, heb ik met veel plezier dertien jaar met vele zorginstellingen in Nederland mogen kennismaken en gemerkt hoe dankbaar het is om met de mensen in de zorgsector samen te werken.

Mensen in de zorg zijn uiterst betrokken, hebben veel wederzijds respect en denken vooral altijd in het belang van de patiënt of client. Dat hebben we gemeen: bij Bechtle staan ook mensen centraal: collega’s en klanten. Als vertrouwde IT partner hopen we het verschil te maken door iedere dag dat kleine beetje extra kwaliteit te bieden, zodat je als klant op ons kunt bouwen en vertrouwen.”



Eef van den Broek, accountmanager Health

“Aangenaam! Ik ben Eef en sinds de zomer van 2021 accountmanager Health. Een van de redenen dat ik graag bij Bechtle werk zijn mijn collega’s: vanaf het eerste moment ben ik goed ontvangen en staan collega’s te allen tijde klaar om je te helpen. Een van de leukste dingen aan mijn werk vind ik samen met andere afdelingen zorgorganisaties zo goed mogelijk te bedienen.

Ondanks dat we ons puur richten op de zorgsector, is er veel diversiteit in de uitdagingen en ontwikkelingen die er spelen bij zorginstellingen. Dit maakt mijn werk boeiend en heel leerzaam! Bovendien neem je jouw kennis en ervaringen die je opdoet door vaak contact te hebben met zorgorganisaties, mee in gesprek met andere klanten. Zo leren we van elkaar.”



Frank Jansen, accountmanager Health

“Ik ben Frank, 34 jaar en ik woon in Weert met mijn vrouw, hond en dochtertje van bijna twee jaar. In september heb ik mijn eerste jubileum te pakken binnen Bechtle, dan ben ik namelijk tien jaar in dienst! De meeste klanten kennen mij inmiddels ook alweer zo lang. Dat maakt het werken in de zorgsector voor mij zo leuk, het merendeel van de zorgklanten die ik bedien ken ik inmiddels al jaren waardoor de relaties goed zijn.

Bechtle is een gemoedelijk bedrijf en we willen onze klanten oprecht helpen met IT, zodat zorginstellingen zich kunnen focussen op de zorg. Ik heb er inmiddels mijn persoonlijke missie van gemaakt om samen met mijn Health collega’s Bechtle binnen de zorg als dé toonaangevende partner naar voren te laten komen. Omdat we ons iedere dag proactief opstellen en goed luisteren naar de behoeften binnen de zorg, merk ik dat Bechtle grote stappen zet in de zorgsector.”



Xavier Brinkman, accountmanager Health

“Hoi, ik ben Xavier en werk sinds mei 2022 bij Bechtle. Buiten werktijd fervent motorrijder en iemand die zich graag uitslooft in de keuken. Tot nu toe in een erg warm bad bij Bechtle terechtgekomen en kijk ik er erg naar uit om klaar te staan voor mijn klanten en zo een steentje bij te dragen aan een efficiënte en kwalitatief goede IT in de zorg!”

Onderzoek onder zorginstellingen: cure en care

In de zorg staat kwaliteit voorop. Betrouwbare IT-oplossingen zijn – juist in de zorgsector – dan ook van groot belang. Bechtle heeft zoals je kon lezen een eigen Health team, dat gespecialiseerd is om werkprocessen in de zorg efficiënter en economischer te laten verlopen, het IT-beheer eenvoudiger te maken en de veiligheid van data te waarborgen. Om de zorgsector nog beter te kunnen bedienen, lieten we een onafhankelijk onderzoek uitvoeren. Wat zijn de belangrijkste IT-uitdagingen die spelen bij zorginstellingen?

Het Health team van Bechtle bedient zowel cure (ziekenhuizen) als care (onder andere jeugdzorg en psychische zorg) klanten. Dagelijks staat het team in contact met zorginstellingen en bespreken ze allerlei IT-uitdagingen. Om deze uitdagingen beter in kaart te brengen en jou als zorgklant zo nog beter te kunnen bedienen, lieten we in het eerste kwartaal van 2022 een onderzoek uitvoeren door RVS Marketing, onder diverse zorginstellingen, zowel aan de cure als care kant.

Er zijn zes diepte-interviews afgenomen. Daarnaast is er een kwantitatief onderzoek gehouden onder meer dan dertig zorginstellingen. De functietitels van respondenten zijn divers: van IT-managers tot hoofd control en van projectmanager IT tot systeembeheerder. In deze rol zijn zij mede- of eindverantwoordelijk voor het (strategisch) inkopen van IT. 70% van de bevroagde personen werkt bij een zorginstelling met meer dan 500 werkplekken. Ruim een kwart heeft meer dan 1.000 werkplekken.

Grootste IT-uitdagingen in de zorgsector

De uitkomsten van het onderzoek geven een genuanceerd beeld over de uitdagingen en kansen van IT in de zorg. Uit het onderzoek kwam waardevolle informatie voor ons – zodat wij jouw organisatie nog beter kunnen helpen. Maar ook voor jou, zodat je kunt vergelijken wat er speelt bij andere zorgorganisaties.

Uit het onderzoek bleek dat diverse urgente thema's om aandacht vragen in de zorgsector:

- Cybersecurity;
- Actuele thema's zoals COVID-19;
- Uitdagende levertijden;
- Automatisering en arbeidsmarktkrapte.

Automatisering en regie

Uit het onderzoek kwam naar voren dat het automatiseren van zorgtaken en administratieve IT-taken werk uit handen kan nemen. Het werk dat overblijft, is leuker voor de zorgmedewerker. Zo heb je minder mensen nodig én maak je het werk aantrekkelijker. **78% van de IT-verantwoordelijken van het onderzoek geeft aan dat hun organisatie streeft naar meer regie dan eigen beheer – outsourcen dus.**

Proactief advies door leveranciers zoals Bechtle en de hulp bij adoptie van nieuwe technologieën, tools of systemen in de organisatie, zijn daarbij noodzakelijk. Efficiënt functionerende hard- en software zijn belangrijk in de zorg, en dat belang gaat de komende jaren groeien.

Naast innovatieve producten en software zijn ook verschillende innovatieve diensten in opkomst. Bechtle Inventory Services en DAAS zijn daar voorbeelden van. Met de Bechtle Inventory Services bieden we diverse scans en tools aan om jouw IT-omgeving in kaart te brengen. Zo kunnen we je gericht advies geven. Bij Device as a Service (DAAS) betaal je alleen voor verbruik en niet voor het bezit. Voor een vaste prijs per maand, wordt je IT-afdeling volledig ontzorgd op het gebied van werkplek levering, onderhoud en administratie.

Waarom Bechtle voor de zorgsector?

In dit magazine nemen we je mee in het onderzoek en belichten we de verschillende IT-oplossingen en -services waarmee we jouw zorgorganisatie kunnen ondersteunen. Heb je een vraag voor het Health team of over dit onderzoek? Neem contact op met Thijs Loverbos, teamleider Health of scan de QR-code voor meer informatie.



Thijs Loverbos
Teamleider Health

“In dit magazine nemen we je mee in het Health onderzoek dat we lieten uitvoeren, en belichten we de verschillende IT-oplossingen en services waarmee we jouw zorgorganisatie kunnen ondersteunen.”

<https://www.bechtlet.com/nl/publieke-sector/health>

Thijs Loverbos
Teamleider Health
T +31 40 760 2857
thijs.loverbos@bechtlet.com



Security is prioriteit nummer één voor zorginstellingen

Security staat op de eerste plaats in de top drie van belangrijkste maatschappelijke of externe ontwikkelingen die invloed hebben op de IT van organisaties. 9 op 10 geeft aan dat informatiebeveiliging topprioriteit is. Ruim 80% van de organisaties vindt dat er nog veel ruimte is voor het verbeteren van de cybersecurity.

Het goed beschermen van bedrijfsgegevens staat gelukkig bij steeds meer organisaties hoog op de agenda. COVID-19 was dan ook een belangrijke aanjager van de verhoogde aandacht voor digitale veiligheid. De werkplek veranderde. En dat heeft impact op hoe jouw medewerkers gebruikmaken van hard- en software. Ook praktisch gezien had dit consequenties – niet zelden stonden zorginstellingen voor de taak om in korte tijd Citrix-omgevingen te verlaten en Microsoft te implementeren.

TOP 3

89%

1. INFORMATIEBEVEILIGING

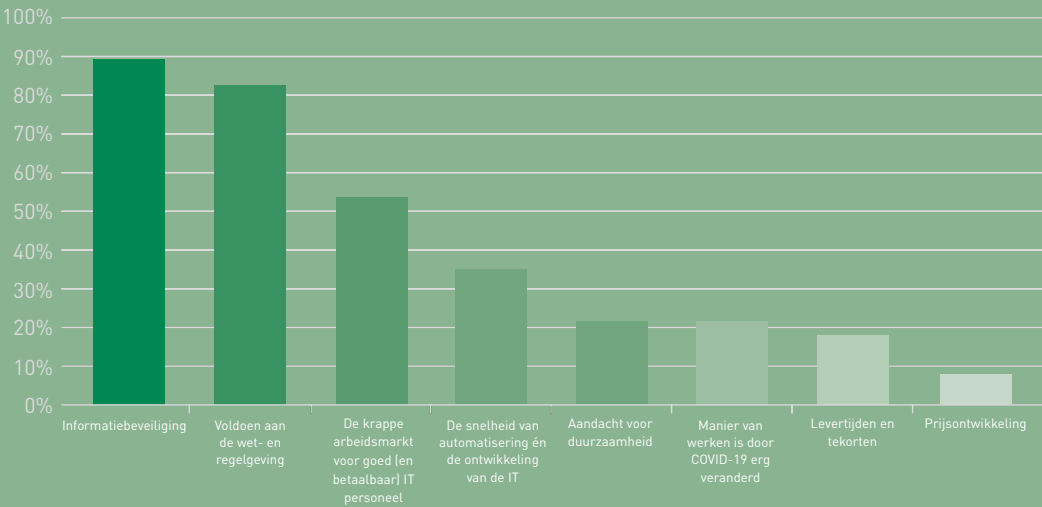
82%

2. VOLDOEN AAN WET- EN REGELGEVING

53%

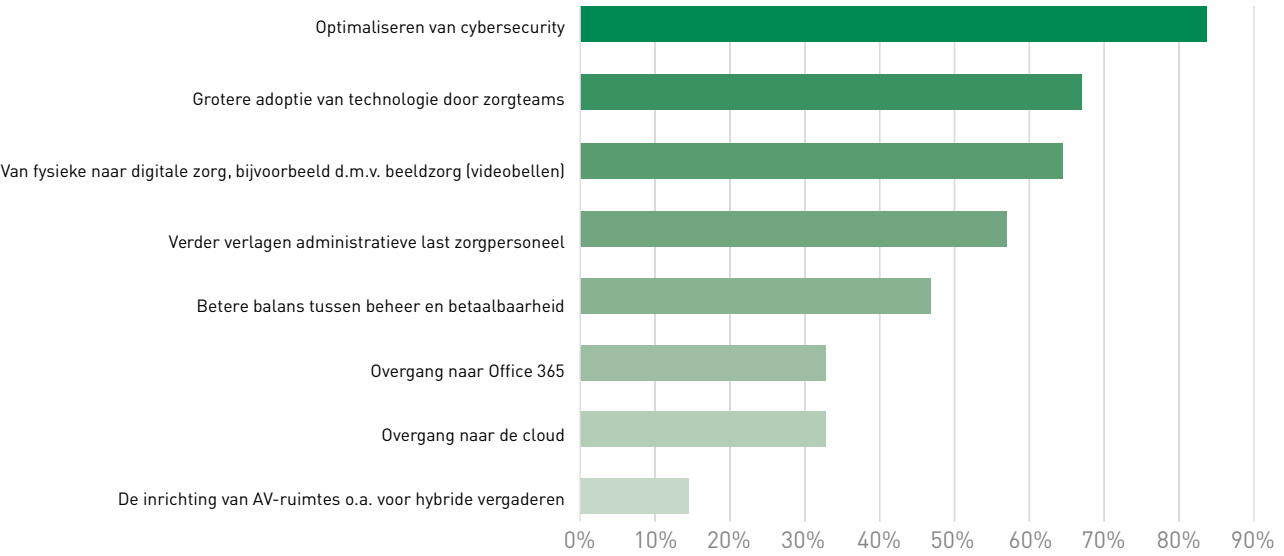
3. KRAPPE ARBEIDSMARKT

Wat zijn de belangrijkste maatschappelijke of externe ontwikkelingen die volgens jou invloed hebben op de IT van jouw organisatie?



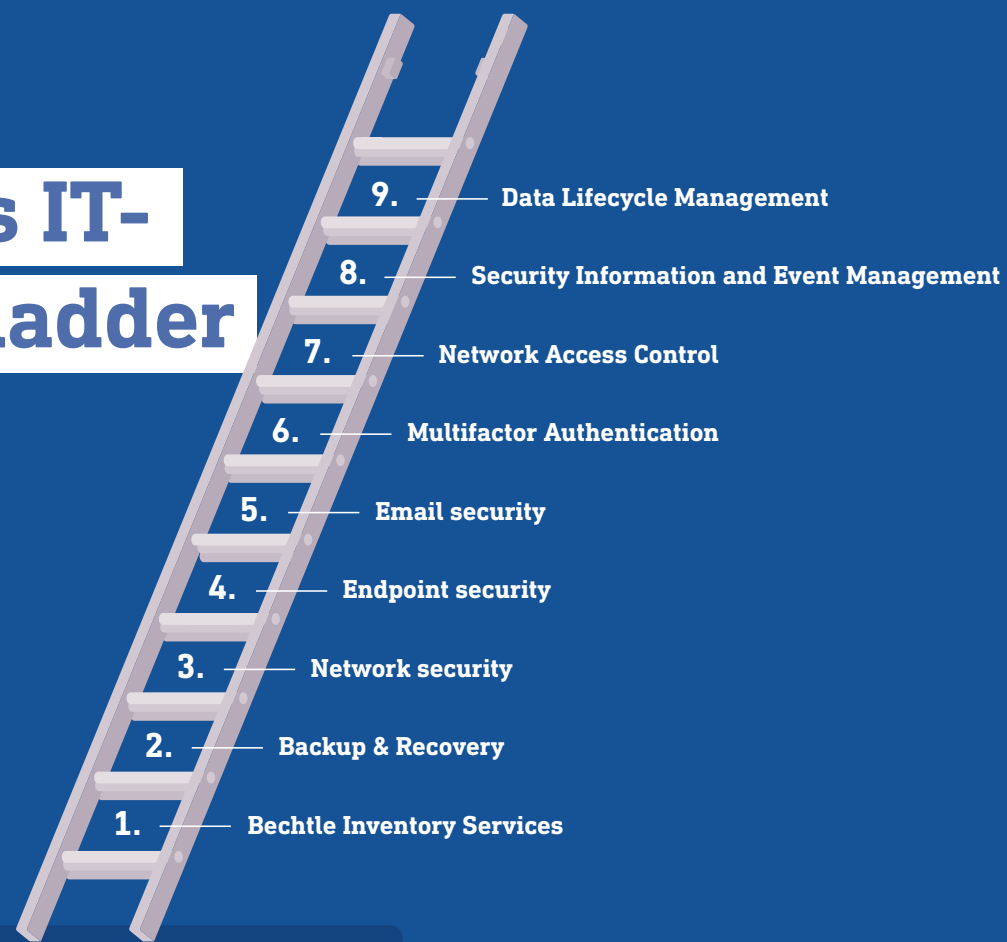
Optimaliseren van cybersecurity

Een andere belangrijke uitkomst van het onderzoek was een antwoord op de vraag: ‘Wat zijn volgens jou de belangrijkste strategische veranderingen die je organisatie gaat of moet doorvoeren in de komende drie jaar, op het gebied van IT?’. Maar liefst 80% van de organisaties geeft aan dat de cybersecurity in de organisatie nog een stuk beter kan. Voor 40% is security dan ook de grootste uitdaging de komende tijd.



Wil je weten hoe Bechtle je kan ondersteunen op het gebied van cybersecurity? Je leest er meer over op de volgende pagina!

Ontdek Bechtle's IT- securityladder



In een steeds sneller groeiend tempo worden IT-systemen met elkaar verbonden en nieuwe technologieën geïntroduceerd. Tegelijkertijd maakt IT in de zorg een fundamentele transformatie door. Zo werken steeds meer zorgmedewerkers hybride - bijvoorbeeld de wijkverpleging die onderweg is of thuiswerkt - wat de opkomst van hybride infrastructuren stimuleert. Deze nieuwe manier van werken brengt risico's met zich mee.

Cybercriminelen worden steeds slimmer en het aantal beveiligingsincidenten stijgt. In 2021 zijn er maar liefst 5,1 miljard datarecords gelekt door cyberaanvallen, ransomware en interne fouten. Dat is een flinke stijging van 11% ten opzichte van 2020. Security blijft voor veel organisaties dus een uitdaging. In de zorgsector is security dan ook een topprioriteit. Dat is niet gek, als je weet hoeveel gevoelige gegevens er in een ziekenhuis of zorginstelling worden opgeslagen.

Een totaalaanpak: 360° security

Bij Bechtle geloven we in een totaalaanpak als het om security gaat: 360° security. Daarbij komt het aan op een holistische aanpak die mens, technologie en processen omvat. Niet alleen je security-oplossingen moeten goed zijn, het is ook belangrijk dat jouw collega's regelmatig worden bijgeschoold over de gevaren.

IT-security omvat het geheel van alle maatregelen die je neemt rondom IT-veiligheid. Je beschermt zo je digitale data, maar ook fysieke dragers en toegangen. We hebben hiervoor de Bechtle IT-securityladder ontwikkeld. Hoe hoger je op de ladder klimt, hoe beter jouw zorgorganisatie is beveiligd. Je kunt niet een trede overslaan of bij de vierde trede beginnen.

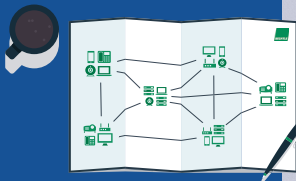


We vertellen je graag meer over de verschillende treden in onze IT-securityladder, zodat jouw organisatie maximaal beschermd is tegen dreigingen.

Welke stappen moet je zetten om jouw zorgorganisatie zo goed mogelijk te beschermen?

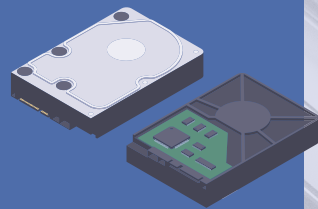
1 — Bechtle Inventory Services

Met de Bechtle Inventory Services brengen we je volledige IT-omgeving in kaart. Wij zijn van mening dat dit de basis is van waaruit je moet vertrekken voor een sterk securitybeleid.



2 — Backup & Recovery

Back-up is belangrijk, in het bijzonder als je slachtoffer wordt van een ransomware-aanval. We merken helaas nog steeds dat organisaties in de veronderstelling zijn dat er een back-up beschikbaar is, maar deze na een calamiteit niet teruggezet kan worden.



3 — Network security

Het doel is om een ononderbroken netwerkbeschikbaarheid en een robuuste toegang tot je bedrijfsnetwerk en applicaties te creëren.



4 — Endpoint security

Desktops, laptops en smartphones worden extra beschermd. Maar denk ook aan het toenemende aantal sensoren, printers en auto's die via het internetverbinding maken met het bedrijfsnetwerk.



5 — E-mail security

Omvat een scala aan procedures en technieken om ervoor te zorgen dat je medewerkers veilig kunnen mailen. Tools voor e-mailbeveiliging helpen om het grootste deel van onbetrouwbare mails te identificeren en te blokkeren voordat ze bij jouw collega's terechtkomen.



6 — Multifactor Authentication

Gestolen identiteiten zijn de grootste oorzaak van datalekken. Vraag daarom als extra controle met MFA naar specifieke informatie die alleen de eindgebruiker weet, of door te controleren via biometrische- of locatiegegevens.



7 — Network Access Control

Dankzij NAC krijgen alleen geverifieerde gebruikers en apparaten die zijn geautoriseerd en voldoen aan jouw securitybeleid, toegang.



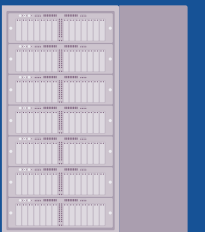
8 — Security Information and Event Management

Logging en reporting is enorm belangrijk. Het kan je helpen om proactief technische problemen op te lossen, maar ook bijdragen aan auditing, monitoring en incident response.



9 — Data Lifecycle Management

DLP toepassingen helpen om je gevoelige informatie te detecteren, classificeren en beveiligen, waar deze zich ook bevindt of naar onderweg is. Deze toepassingen hebben als doel om patronen in jouw gegevens te ontdekken, je gegevens te beschermen en data loss te voorkomen.



Wil je meer weten over onze visie op security? [Klik hier](#). Je kunt op deze pagina aanvullende whitepapers lezen over topics zoals e-mail en endpoint security. Of neem direct contact op met onze security specialist, hij staat je graag te woord met advies op maat.



Innovatieve diensten: Bechtle Inventory Services en DAAS

Naast innovatieve IT-oplossingen, zijn ook innovatieve diensten in opkomst in de zorg. Device as a Service (DAAS) en Bechtle Inventory Services zijn daar voorbeelden van. Met DAAS betaal je een vast bedrag per werkplek per maand. Dit kan voor zowel desktops, laptops, smartphones als tablets en je kunt aanvullende diensten afnemen. Met de Bechtle Inventory Services krijg je een volledig inzicht in je IT-infrastructuur.

Bechtle Inventory Services

Met de Bechtle Inventory Services bieden we diverse scans en tools aan om jouw IT-omgeving in kaart te brengen. Zo kunnen we je gericht advies geven op het gebied van workspace, connectivity, datacenter, security, software en services. Je krijgt een helder inzicht in je IT-infrastructuur en je kunt beter en sneller schakelen. Dankzij deze dienstverlening ben je in staat om:

- Je security-risico's in kaart te brengen;
- Het beheer van je supportcontracten en garantietermijnen inzichtelijk te houden;
- Data-gedreven beslissingen te maken ten aanzien van de aankoop van nieuwe hardware en/of software;
- Gerichter sturing te geven aan diverse IT-processen en dit ook zichtbaar te maken binnen de organisatie.

Door middel van deze dienstverlening neem je als IT-afdeling de regie over jouw IT-omgeving en ben je in staat om efficiënter te werken en te plannen.

Device as a Service (DAAS)

De service DAAS is al bekend in de markt, bij 8 op de 10 van de ondervraagden. DAAS is vergelijkbaar met het afnemen van een abonnement. Je hoeft niet meer vooraf te investeren in devices. Je betaalt een vast bedrag per werknemer per maand, waardoor je alleen betaalt voor het gebruik. Je kunt desktops, laptops, smartphones, tablets of een combinatie hiervan afnemen via het Device as a Service model.

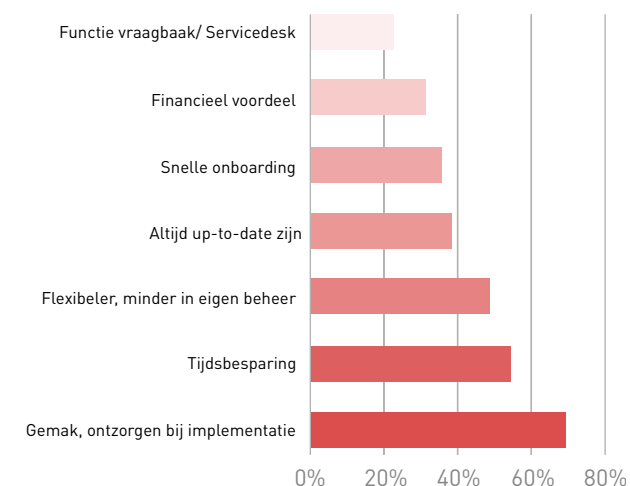
Aanvullende dienstverlening

Naast de hardware worden er bij een DAAS abonnement regelmatig extra diensten aangeboden. Denk hierbij aan:

- Devices imager met Windows Autopilot white glove;
- Devices gereedmaken voor uitlevering of leveren op locatie van de eindgebruiker;
- Maar ook support op het device voor onder andere reparatiewerkzaamheden of het proces van vervanging kunnen onderdeel zijn van de dienstverlening.

De belangrijkste drie voordelen van DAAS zijn volgens zorginstellingen gemak, tijdsbesparing en flexibiliteit.

Wat zijn voor jou de belangrijkste redenen om over te stappen naar DAAS?



Voordelen van DAAS

Hoewel de meeste zorgorganisaties de voordelen van DAAS zien, is 8 op de 10 nog niet overgestapt naar een DAAS constructie. Redenen hiervoor zijn dat de servicedesk vooralsnog dit zelf goed kan organiseren en dat de organisatie nog niet klaar is voor DAAS (40%).

Toch biedt Device as a Service veel voordelen voor zorginstellingen. Op de volgende pagina's lees je er meer over.

Frank Jansen
Accountmanager Health
T +31 40 250 9037
frank.jansen@bechtle.com



“Een van mijn grootste uitdagingen is de gebruikersorganisatie, om mensen allemaal mee te krijgen in de verandering. Dat is niet per se weerstand. Ze zijn simpelweg het liefst bezig met cliënten en niet met IT.”

Gertjan Fiers
Trajectum

De voordelen van Device as a Service voor de zorgsector

Zorg verlenen: dat is waar het in jouw organisatie om draait. IT moet jouw medewerkers ondersteunen in hun dagelijkse werkzaamheden, het mag geen last zijn. Tegelijkertijd wil je jouw IT-afdeling ontzorgen zodat ze geen tijd kwijt zijn met tijdrovende taken zoals apparaatbeheer. Met Device as a Service (DAAS) lossen wij dit voor je op. Lees meer over de voordelen van DAAS voor de zorgsector.

'As a Service' producten en -diensten worden steeds aantrekkelijker voor organisaties. Device as a Service is vergelijkbaar met het afnemen van een abonnement: je hoeft niet meer vooraf te investeren in de aanschaf van een reeks devices, maar betaalt een vast bedrag per werkplek per maand. Je betaalt dus nooit te veel, alleen voor wat je gebruikt. Of dat nou gaat om desktops, laptops, smartphones, tablets, of een combinatie hiervan.

Hardware, apparaatbeheer en lifecycle services

Naast hardwarekosten omvat het maandelijkse bedrag ook IT-lifecycle services zoals Swap, data wiping, reverse services, en Desk 2 Desk support. Apparaten worden gebruiksklaar bezorgd en het apparaatbeheer wordt je uit handen genomen. Zo heb jij als IT-manager meer tijd over voor belangrijkere taken en je collega's werken altijd met de beste én werkende apparatuur.

De zorg én de zorgmedewerker centraal

Met DAAS kunnen medewerkers direct aan de slag. Je bestelt een nieuw device, deze wordt op maat geconfigureerd en gebruiksklaar bij de medewerker afgeleverd. Medewerkers moeten alleen nog maar inloggen met de bekende gebruikersnaam en wachtwoord, en hebben meteen toegang tot hun vertrouwde omgeving. En wie erin slaagt om medewerkers met meer digitalisering beter te ontlasten, is ook in staat om medewerkers beter aan zich te binden.

Administratieve taken zijn zelden het meest favoriete onderdeel van het werk. Door dit te minimaliseren en het gebruiksgemak aanzienlijk te vergroten, maak je het werk leuker en bespaar je kostbare tijd. Als het werk leuk is, blijven medewerkers langer in dienst. Zo levert IT in de zorg dus ook een wezenlijke bijdrage aan het aantal handen aan het bed.



Wij ontzorgen je, zodat jij je kunt focussen op wat écht belangrijk is.



Je zorgmedewerkers hebben altijd de nieuwste devices inclusief lifecycle services.



We bieden jouw zorgmedewerker eerstelijns IT-support.

“Voor medewerkers is het essentieel dat alles heel goed functioneert in een omgeving waar alles onder hoogspanning staat.”

Ronald Leloux
iHUB

Waarom DAAS interessant is voor jouw organisatie

We merken de laatste jaren dat de vraag naar onze Device as a Service oplossing met name in de zorgsector groter wordt. Hoe dat komt?

- Jouw IT-afdeling krijgt een **regierol** omdat wij zaken zoals support en het logistieke proces uit handen nemen. Daarnaast maken we jouw devices helemaal **gebruiksklaar**. Je medewerkers kunnen meteen aan de slag!
- Stap af van klassiek imago en ga voor **het gemak van Windows Autopilot**. Wanneer wij je ontzorgen, nemen we dit voor je uit handen.
- Bij veel zorginstellingen en ziekenhuizen is de **CMDB registratie** niet op orde. Weet jij welke devices er in je organisatie in omloop zijn? Wij helpen je hiermee, bieden je inzicht en kijken samen naar de mogelijkheden.
- Dankzij onze werkplekoplossingen benutten we de **volledige levensduur** van je devices. We verhogen de levensduur met wel 10%.
- **De medewerkerstevredenheid in je organisatie stijgt**, want je collega's beschikken over nieuwe devices die altijd werken. Wij ondersteunen ze met de ingebruikname en zorgen voor snelle reparaties.
- **Je wordt zo dus ook een aantrekkelijkere werkgever** voor nieuw talent. Voor nieuwe collega's is nieuwe, goede technologie een belangrijke arbeidsvoorwaarde.

Meer weten over DAAS? [Klik hier](#) en download direct een gratis e-book met aanvullende informatie.

Eef van den Broek
Accountmanager Health
T +31 40 760 2895
eef.vandenbroek@bechtle.com





Waarom jeugdzorginstelling entrea lindenhout kiest voor DAAS

Met Device as a Service (DAAS) ontzorgen we jeugdzorginstelling entrea lindenhout rondom werkplekken en krijgen ze alles wat ze nodig hebben: van werkplek hardware met accessoires tot lifecycle services en aanvullende ondersteuning. Rob van den Boomen, solution developer en voorheen accountmanager Health bij Bechtle, en Maarten Follender Grossfeld, servicemanager ICT binnen entrea lindenhout, vertellen in dit interview waarom DAAS een goede keuze is voor entrea lindenhout en voor andere zorginstellingen.

Resultaten

- IT-afdeling heeft nu meer tijd voor andere taken
- Gebruiksklare devices rechtstreeks bij de eindgebruikers
- Meer automatisering



Uitdaging voor de start

- Niet voldoende resources in huis voor tijdrovende uitrol en beheer werkplekken



Sector
Jeugdzorg



Oplossing
DAAS



Soort project
Workspace



Aantal medewerkers
1000

Services

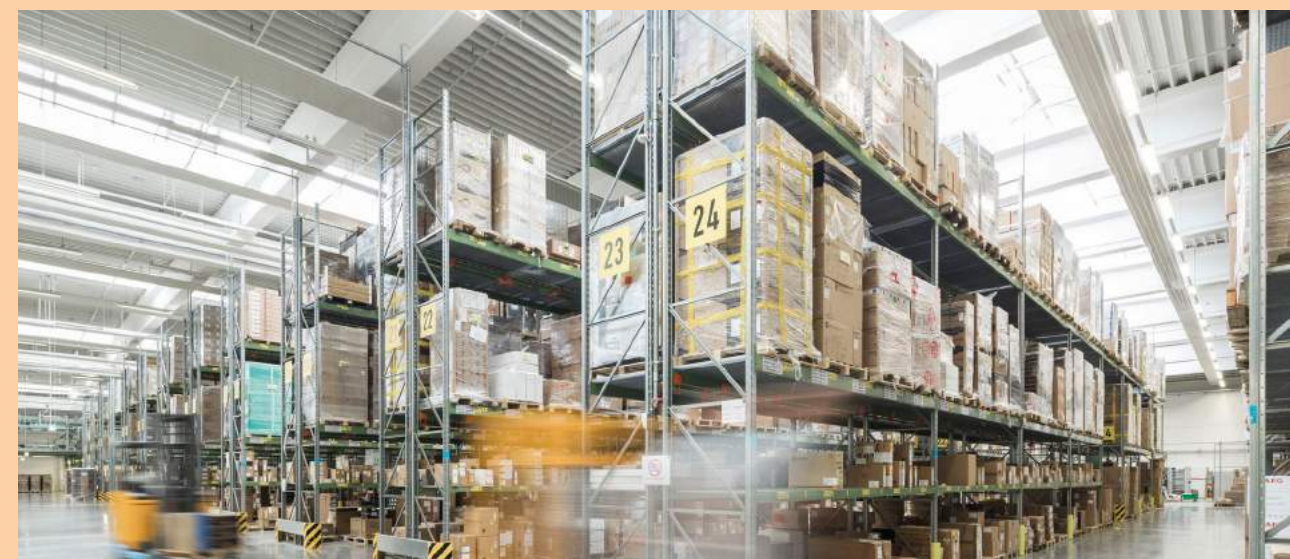
Client Management, Managed Services,
Mobility, Professional Services

OVER: ENTREA LINDENHOUT

Entrea lindenhout helpt kinderen, jongeren en gezinnen wanneer opgroeien en opvoeden ingewikkeld wordt binnen het gezin. Met jeugdhulp, opvoedondersteuning en speciaal onderwijs helpen ze mensen verder, vanuit een open en gelijkwaardige relatie. entrea beschikt over 17 locaties en er werken meer dan 1000 mensen.

www.entrealindenhout.nl

Op de vorige pagina's las je al meer over onze DAAS oplossing. In 2021 was entrea lindenhout een van de eerste Bechtle direct Nederland klanten die koos voor complete ontzorging met DAAS. Dit omdat ze merkten dat IT een steeds belangrijker onderdeel wordt van het primaire zorgproces, waarbij flexibiliteit en mobiliteit belangrijke fundamenteen zijn. Bechtle heeft samen met partner Ictivity het digitaliseringstraject van entrea lindenhout mogen verzorgen, waarbij Bechtle het volledige logistieke hardware-management van entrea lindenhout op zich nam.



“

In Bechtle hebben wij een IT partner gevonden die meedenkt over het hele proces. Je kunt hardware verkopen en afleveren, maar Bechtle doet veel meer dan dat. Ze kijken naar wat het beste voor ons is en met welke services ze hier invulling aan kunnen geven.

”

Maarten Follender Grossfeld
Servicemanager ICT entrea lindenhout

Wat houdt DAAS via Bechtle in?

Rob: “Als we kijken naar de definitie die meestal in de IT-branche wordt gebruikt, dan is DAAS het leveren van hardware in een ander financieringsmodel dan wanneer je producten aanschaft: een operational leasemodel. Bij Bechtle is DAAS echter meer dan dat: wij bieden aanvullende services om onze klanten maximaal te ontzorgen. Denk hierbij aan lifecycle management services, end of life services, proactieve monitoring, maar ook het klaarmaken en leveren van devices bij het in- en uit dienst treden van medewerkers zit in de prijs inbegrepen. Dat maakt onze oplossing erg sterk.”

Maarten, waarom hebben jullie voor DAAS gekozen?

Maarten: “We kwamen bij Bechtle uit omdat we een partij zochten die ons helemaal ondersteunt op het gebied van hardware en services. Zelf hebben we niet alle kennis in huis om bepaalde processen in goede banen te leiden. Bechtle heeft de kennis en kunde om ons te voorzien van de juiste werkplekken. We automatiseren processen nu zoveel mogelijk. Daarnaast is het voor een zorginstelling zoals de onze belangrijk om inzicht te hebben in de kosten. Met DAAS weet je precies wat je per werkplek betaalt elke maand. We doen geen grote investeringen meer in één keer, dat is voor ons heel aangenaam.”

Hoe is dit project tot stand gekomen?

Rob: “Entrea lindenhout werkte al met onze partner Ictivity samen op het gebied van de digitale werkplek (Omnia). Uit die gesprekken met Ictivity bleek dat de jeugdzorginstelling ook op zoek was naar een partner die hardware en aanvullende service kon leveren. Zo zijn we bij de klant geïntroduceerd. Al vrij snel kwam onze DAAS oplossing ter sprake.”

Maarten: “Er vonden enkele verkennende gesprekken plaats met Rob. Tijdens die gesprekken bekeken we de mogelijkheden en de ‘onmogelijkheden’. We kwamen vrij snel tot de conclusie dat dit een samenwerking is waarin we veel aan elkaar hebben. Na twee maanden gingen we al van start.”

Hoe verliep de uitrol?

Maarten: “Vanwege de coronapandemie verliep die anders dan gepland. Het oorspronkelijke plan was om alle apparaten vanuit de verschillende locaties van entrea lindenhout te verdelen, maar dit plan kon niet doorgaan. Dankzij het goede meedenken en de support van Bechtle is het gelukt om de devices bij de eindgebruikers zelf af te leveren.”

Rob: “Klopt, en dat rechtstreeks aan de eindgebruiker afleveren zit in de lift, zeker de afgelopen tijd. Ik merkte sowieso dat er bij mijn zorgklanten een veranderende behoefte ontstond de laatste jaren. Ze maken steeds vaker de transformatie naar een regieorganisatie, waarbij de meeste applicaties in de cloud staan en wat het technisch beheer van het datacenter overbodig maakt. Ons concept sluit daar naadloos op aan: werkplekken komen niet meer op het hoofdkantoor binnen, maar gaan rechtstreeks en gebruiksklaar naar de eindgebruiker. Dat is in mijn ogen de toekomst in de zorg.”

Waarom denk je dat DAAS ideaal is voor zorginstellingen zoals entrea lindenhout?

Rob: “Dat stukje regie is belangrijk. Entrea lindenhout houdt zich vanaf nu bezig met de monitoring over de dienstverlening. Voor de rest hoeft de ICT-afdeling geen hardware meer aan te schaffen of te repareren, de uitvoering ligt volledig bij Bechtle. Zo heeft Maartens team tijd voor andere belangrijkere zaken. We bespreken elk kwartaal onze SLA-afspraken en onze performance en pakken verder alles op. Dit biedt het ICT-team van entrea lindenhout veel voordelen en tijdswinst. Wanneer er bijvoorbeeld een nieuwe medewerker begint, kan Maarten eenvoudig via onze portal een nieuwe medewerker registreren. Die ontvangt vervolgens automatisch een nieuw, gebruiksklaar device op de volgende werkdag of een datum naar keuze en kan dan meteen aan de slag.”

Maarten: “Ook het lifecycle management gedeelte is voor ons een groot voordeel. Wanneer deze leaseperiode afloopt - na drie jaar - bestelt Bechtle nieuwe devices en leveren ze deze direct af bij de eindgebruikers. Het maandelijks te betalen bedrag blijft hetzelfde, maar onze medewerkers beschikken steeds over nieuwe, goede apparaten. Ook biedt Bechtle Proactive Management aan, een tool waarmee ze de toestellen proactief monitoren en analyseren. Al voordat een apparaat stuk dreigt te gaan wordt dit opgemerkt en kan Bechtle een nieuwe bestellen. Zo is er geen downtime meer.”

Hoe zou je de samenwerking met Bechtle omschrijven?

Maarten: “Ik vind de samenwerking heel prettig. Ik heb altijd rechtstreeks contact met Rob, hij is mijn vaste aanspreekpunt. Dat contact gaat snel en vlot. Rob denkt met ons mee, ook op moeilijkere momenten. Zo waren de levertijden voor laptops vanwege de pandemie erg lang. Maar Rob zorgde voor een oplossing: als het niet linksom kon, dan wel rechtsom. Ook de samenwerking met de rest

van het projectteam van Bechtle loopt goed. Zo werkten we in het voortraject samen met een service delivery manager van Bechtle die vooral naar onze processen keek. Daarna zijn we samen met het DAAS projectteam aan de slag gegaan. Iedereen heeft zijn eigen specialiteit en werkt nauw samen.”

Hoe zien jullie de toekomstige samenwerking?

Rob: “Dit DAAS contract loopt drie jaar. Dankzij onze lifecycle management services is dit een doorlopend proces. We verwachten dat er vanuit Bechtle ook nog heel wat nieuwe ontwikkelingen en functionaliteiten aan het DAAS-model worden toegevoegd de komende tijd, waarmee we klanten zoals entrea lindenhout nog beter kunnen bedienen.”

Maarten: “In Bechtle hebben wij een IT partner gevonden die meedenkt over het hele proces. Je kunt hardware verkopen en afleveren, maar Bechtle doet veel meer dan dat. Ze kijken naar wat het beste voor ons is en met welke services ze hier invulling aan kunnen geven. Ik kijk ernaar uit om ons DAAS-traject in de toekomst nog verder uit te breiden en te optimaliseren binnen entrea lindenhout. We gaan samen nog leuke stappen zetten. Ik zie de toekomst rooskleurig in met Bechtle als IT partner.”

Klik hier om deze Success Story van entrea lindenhout als video bekijken. Vragen? Neem contact op!

Rob van den Boomen
Solution developer
T +31 40 760 2829
rob.vandenboomen@bechtle.com



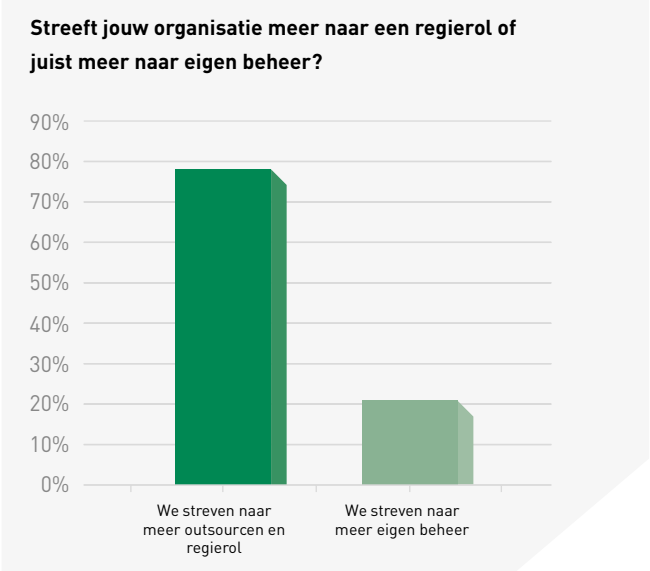
Outsourcen of toch liever alles in eigen beheer?

Te weinig capaciteit of resources als het gaat om IT? Dan kan outsourcen een oplossing zijn. Wanneer je ervoor kiest om IT uit te besteden aan een betrouwbare partner, kan je dat heel wat voordelen opleveren. Je bespaart kosten, je hebt altijd hulp ter beschikking en je creëert rust voor je eigen IT-afdeling, die zo meer naar een regierol kan groeien. Uit het onderzoek blijkt dat 78% van de IT-verantwoordelijken aangeeft naar een regierol te streven, in plaats van alles in-house zelf te regelen.

78% streeft naar regie in plaats van alles in eigen beheer te houden – een hoog percentage. Outsourcen staat daarbij centraal. Maar volgens de respondenten is regie voeren niet hetzelfde als ‘alles uit handen geven’. Ontzorgen is met afstand het allerbelangrijkste selectiecriterium.

Maar ontzorgen is een breed begrip. In deze context gaat het volgens de zorginstellingen vooral over het krijgen van proactief advies van IT partners en de hulp bij adoptie van nieuwe technologieën, tools of systemen in de organisatie. Die twee aspecten staan niet voor niets in de top drie.

35% van de zorginstellingen geeft aan dat een scherpe prijsstelling belangrijk is, terwijl eerder bleek dat slechts 7% aangaf dat prijs een belangrijke ontwikkeling was. Prijs is waarschijnlijk geen ‘ontwikkeling’ maar een gegeven. En bij de keuze voor een IT partner is er ruimte om invloed te hebben op dat ‘gegeven’.



“Outsourcen is een puzzel. Het is meer dan kijken wie de beste producten en prijzen hebben.”

Ronald Leloux
iHUB

Belangrijkste redenen om met een IT partner samen te werken

Outsourcen blijkt een puzzel, maar geen eenvoudige. Tweederde van de respondenten is tevreden. Maar eenderde is dus niet tevreden over het outsourcen van IT-activiteiten door hun organisatie. Daar waar er ontevredenheid is, missen zorgorganisaties vaak de proactieve houding of het partnership met de leverancier.

Wat is dat dan, een proactieve houding? Aan de ene kant is dat de verwachting dat de IT partner meedenkt over interne organisatorische vraagstukken en uitdagingen die gerelateerd zijn aan IT. Anderzijds willen zorginstellingen geïnformeerd worden over nieuwe technologieën, oplossingen en marktontwikkelingen.

Wat zijn de belangrijkste selectiecriteria voordat je met een externe partij in zee gaat?



Your trusted IT partner in a hybrid world

Wist je dat wij jouw IT-afdeling als vertrouwde IT partner kunnen ondersteunen op de manier die jij wilt? Wanneer we het hebben over een IT-afdeling die naar een regierol groeit, bedoelen we niet dat we ál het werk uit handen nemen van je IT-afdeling en dat zij geen taken meer hebben. Wij willen er juist voor zorgen dat jouw IT-medewerkers tijd krijgen voor andere taken, zoals innovatie en taken die zich focussen op jouw corebusiness: kwalitatieve zorg leveren.

Succesvol praktijkvoorbeeld

Praktijkvoorbeelden zijn waardevol. Daarom lees je op de volgende pagina een succesverhaal van een Bechtle klant – ouderenzorginstelling Pieter van Foreest – waarvan de IT-afdeling naar een regierol kon groeien dankzij onze workspace oplossing.

Vasco du Gardijn
Accountmanager Health
T +31 40 760 2842
vasco.dugardijn@bechtle.com





“Bechtle deed ons een aanbod dat we niet konden weigeren”

Generieke IT uitbesteden, zodat de IT-afdeling meer tijd heeft voor innovatie en specifieke IT voor de zorg. Medewerkers faciliteren met IT die altijd werkt, zodat zij overal efficiënt en flexibel hun werk kunnen doen. Dat zijn de doelen die de IT-afdeling van Pieter van Foreest heeft. Ze gaven Bechtle het vertrouwen om hen te ondersteunen bij dit project om de werkplekken te vervangen. Bij Pieter van Foreest hebben we werkplekken (smartphones, tablets, laptops) uitgerold. Daar bovenop ontzorgen we medewerkers en de IT-afdeling met aanvullende dienstverlening, zoals dagelijks support. Als kers op de taart hebben we oude laptops een tweede leven gegeven en geschonken aan Veteranenclub Westland.



Resultaten

- Geen omkijken meer naar werkplekken
- Tevreden eindgebruikers die snel en tijdig en overal kunnen werken

Oplossing

- Werkplekken
- Aanvullende dienstverlening

Uitdaging voor de start

- Tijdrovend werkplekbeheer



Sector
Ouderenzorg



Aantal werkplekken
3000 - 4000



Soort project
Workspace



Aantal medewerkers
5800

Services

Onboarding services, managed services, mobility, professional services

OVER PIETER VAN FOREEST

Pieter van Foreest biedt een breed, flexibel pakket aan services en diensten voor ouderen op het gebied van wonen, zorg, behandeling en welzijn in de regio Delft, Midden-Delfland, Pijnacker-Nootdorp en Westland. De organisatie telt ongeveer 25 locaties, biedt thuiszorg, Hulp bij het huishouden en diverse services en diensten. Er werken 3400 medewerkers bij Pieter van Foreest en ze mogen rekenen op de ondersteuning van zo'n 2400 vrijwilligers.

www.pietervanforeest.nl

Pieter van Foreest is een zorgorganisatie, gespecialiseerd in ouderenzorg. Met 25 locaties en 3400 medewerkers die op verschillende manieren werken – thuis, in de thuiszorg of op een verpleeghuislocatie van Pieter van Foreest – was het beheren en faciliteren van werkplekken een flinke klus voor de relatief kleine IT-afdeling. Nico Drost, ICT Manager, en Gerton Kotterman, servicemanager, gingen daarom begin 2021 op zoek naar een IT partner die hen hierbij kon ondersteunen.

“Onze medewerkers verlenen meer en meer zorg en van toenemende zorgzwaarte en van kwaliteit. Daarvoor hebben we goed ingeregelde processen nodig, waaronder die van de ICT. We hebben de

afgelopen drie jaar hard gewerkt aan de volledige modernisering van de IT binnen Pieter van Foreest om die toenemende zorgvraag te kunnen beantwoorden”, vertelt Nico. De oplossing die hij zocht moest ervoor zorgen dat de IT-afdeling van Pieter van Foreest zich kon focussen op de zorg, dat generieke, bedrijfsafhankelijke ICT, werd uitbesteed, en de specifieke ICT, waar kennis van het eigen bedrijfsproces cruciaal voor is, kon blijven worden gedaan. Met deze uitgangspunten is de vernieuwing van de werkplekken tot stand gekomen. Een belangrijke voorwaarde: medewerkers moesten efficiënt, flexibel en overal hun werk kunnen doen, want zorg verlenen komt op de eerste plaats bij Pieter van Foreest.



Gerton Kotterman (service manager Pieter van Foreest) toont hoe de geschonken devices werken aan de Veteranen.

“Aanbod dat we niet konden weigeren”

De keuze voor een IT partner viel al snel op Bechtle. Nico: “Bechtle was een bekende partij voor ons waarmee we al samenwerkten aan andere IT-projecten. In de aanloop naar dit workspace traject hebben we een aanbesteding in de markt gezet. Bechtle deed ons een aanbod dat we gewoon niet konden weigeren.” Frank Jansen, accountmanager Health bij Bechtle, werd ingeschakeld. Intern pakte hij dit project op met onder andere Mark van Dongen en Koen Buis van het Business Solutions team.

Frank vertelt: “We wonnen de marktconsultatie, waarbij we zowel nieuwe werkplekken leverden – denk aan laptops, smartphones en tablets – maar ook bestaande werkplekken die nog goed waren, omarmden. Daar voegden we samen met onze partner KennisKracht Service (KiKS) extra dienstverlening aan toe, samen met de logistieke services van Reuzado en DynaLogic.”

KiKS is een service dienstverlener en vaste partner van Bechtle bij werkplek trajecten zoals deze. Marcel Elsinga, operationeel directeur bij onze partner KiKS, legt uit: “Samen met Bechtle vervingen we de werkplek hardware (smartphones, laptops en tablets) bij Pieter van Foreest. Daar bovenop leveren wij dienstverlening gedurende de looptijd van het contract. We ondersteunen medewerkers van Pieter van Foreest bij dagelijkse vragen.”

Regie over de dienstverlening

Zo blijven we ook nu nog de IT-afdeling ontzorgen. We zorgen er bijvoorbeeld voor dat wanneer een nieuwe medewerker begint, hij of zij onmiddellijk een nieuw device ontvangt op een locatie en een tijdstip naar keuze. De IT-afdeling houdt zelf de regie over deze dienstverlening. “Zorgmedewerkers zijn ook vaak 's avonds of in het weekend aan het werk. Daarom bieden we 24/7 ondersteuning”, zegt Marcel. Zo hebben medewerkers altijd een device dat werkt. Bij Pieter van Foreest hebben we zowel centraal als decentraal werkplekken uitgerold. De ondersteuning om het device te installeren gebeurde zowel in het echt als online via een Microsoft Teams vergadering.

We hebben volledige inzage in de CMDB-registratie en hebben dit gekoppeld aan verschillende persona's, type medewerkers. Treedt er een verandering op? Dan kunnen wij hier snel op anticiperen. Ook houden we realtime de voorraden in de gaten en is er altijd een vaste voorraad voor Pieter van Foreest. Frank: “We kunnen dus altijd nieuwe werkplekken leveren en de dienstverlening continueren. Op kwartaalbasis hebben we SLA-afspraken om de trends en ontwikkelingen te bespreken en bereiden we ons voor op wat komen gaat.”



Mark van Dongen (solution developer), Koen Buis (business consultant) en Frank Jansen (accountmanager Health)

“Bechtle was een bekende partij voor ons waarmee we al samenwerkten voor andere IT-projecten. In de aanloop naar dit workspace traject hebben we een aanbesteding in de markt gezet. Bechtle deed ons een aanbod dat we gewoon niet konden weigeren.”



Nico Drost
ICT Manager Pieter van Foreest

“
We krijgen nu op een snelle, betrouwbare manier onze endpoints geleverd, centraal of decentraal. Wij hebben er als IT-afdeling geen omkijken meer naar, en dat is precies waarnaar ik op zoek was.



Nico Drost
 ICT Manager Pieter van Foreest

”

Ervaringen eindgebruikers en IT-afdeling

Een van de belangrijkste doelstellingen van Pieter van Foreest bij de aanvang van dit project, was dat medewerkers op hun eerste werkdag meteen met een nieuw device aan de slag konden – zonder toeters of bellen. Gebruiksvriendelijkheid moest daarbij centraal staan. Nico: “Wij horen vaak van medewerkers dat het heerlijk is dat ze nu overal kunnen werken en dat de devices makkelijk te gebruiken zijn. Collega’s hebben niet meer door dat ze met IT werken, en dat was precies de bedoeling.”

En de IT-afdeling? “We krijgen nu op een snelle, betrouwbare manier onze werkplekken geleverd, centraal of decentraal. Wij hebben er als afdeling geen omkijken meer naar – en dat is precies waarnaar ik op zoek was”, zegt Nico.

Succesvolle samenwerking

Nico kijkt dan ook met grote voldoening terug op het traject en is heel tevreden met de ongoing dienstverlening. “Het was een intensief traject waarbij veel partijen betrokken waren, zowel intern als extern. De samenwerking verliep – en verloopt nog steeds – uitstekend. Ik kijk met veel plezier en trots terug op het traject.” Ook Marcel van KiKS is tevreden: “Het gaat heel goed. We blijven onze services samen doorontwikkelen, waarbij we samen met de IT-afdeling en andere afdelingen in processen duiken en ze verbeteren. Het fijne aan deze samenwerking is dat alle partijen enthousiast zijn om er een blijvend succes van te maken. Niet alleen tijdens de grote uitrol van vorig jaar, maar ook in deze fase.”

Frank van Bechtle is blij om te zien dat wij zijn uitgegroeid van reseller tot volwaardige IT partner van Pieter van Foreest. “We leveren niet alleen hardware en dienstverlening, maar zetten ons daarnaast ook in voor maatschappelijke projecten in de organisatie, zoals de Veteranenclub Westland. Dat maakt mij enorm trots.”

Veteranenclub Westland

Maatschappelijk betrokken zijn vinden we bij Bechtle belangrijk. Wij willen graag iets terugdoen voor de maatschappij – ‘verbonden’ is dan ook één van onze kernwaarden. Zo verbinden we ons onder andere aan scholen en goede doelen, maar ook bij Pieter van Foreest konden we een steentje bijdragen. Gerton vertelt: “In dit traject kwam een heleboel hardware vrij, die oud was en zou worden afgeschreven. Normaal voert Bechtle deze af, maar we hebben samen bekeken of we deze laptops en tablets een tweede leven konden geven. We kregen een idee: waarom zouden we deze niet schenken aan Veteranenclub Westland? De club is ontstaan bij Pieter van Foreest, omdat er een aantal veteranen in loondienst of als vrijwilliger bij ons werken.”

Al snel maakten we samen de keuze om de oude hardware aan de Veteranenclub te schenken. De laptops zijn door Bechtle en onze partner Reuzado klaargemaakt zodat de veteranen er thuis mee aan de slag konden. Kees Verkade, zelf medewerker bij de technische dienst van Pieter van Foreest en voorzitter van Stichting Veteranenclub Westland, is blij met de gift. Hij richtte de club mee op om een luisterend oor te bieden aan veteranen die kampen met PTSS en wel wat hulp kunnen gebruiken. Kees: “Het is super dat we op deze manier met elkaar kunnen samenwerken en de devices een tweede leven kunnen geven. Dit is een win-win-win situatie.”

Wil je meer weten over deze Success Story of over andere workspace oplossingen die we aanbieden? Neem een kijkje op de website of neem contact op.

Frank Jansen
 Accountmanager Health
 T +31 40 250 9037
frank.jansen@bechtle.com



De toekomst van IT in de zorg

Je las al meer over het belang van een goede securitystrategie in dit magazine – en dat dit op de eerste plaats staat in de top drie van belangrijkste maatschappelijke of externe ontwikkelingen die invloed hebben op de IT van zorgorganisaties. Maar welke andere ontwikkelingen zijn belangrijk? We lichten ze graag toe in dit artikel. Ook gaan we dieper in op hoe IT-verantwoordelijken in de zorgsector toekomststerke IT voor zich zien.

Security is de eerste en belangrijkste prioriteit voor zorgorganisaties, blijkt uit het onderzoek. Dat is niet vreemd, nu er steeds meer gevallen van ransomware opduiken en datalekken meer en meer voorkomen. Dat wil je natuurlijk niet als zorginstelling. Zéker niet als je te maken hebt met privacygevoelige dossiers die gegevens van patiënten of cliënten bevatten. Op de tweede plaats, na security, komt voldoen aan wet- en regelgeving naar voren. Dit gaat hand in hand met het onderwerp security.

TOP 3

89%

1. INFORMATIEBEVEILIGING

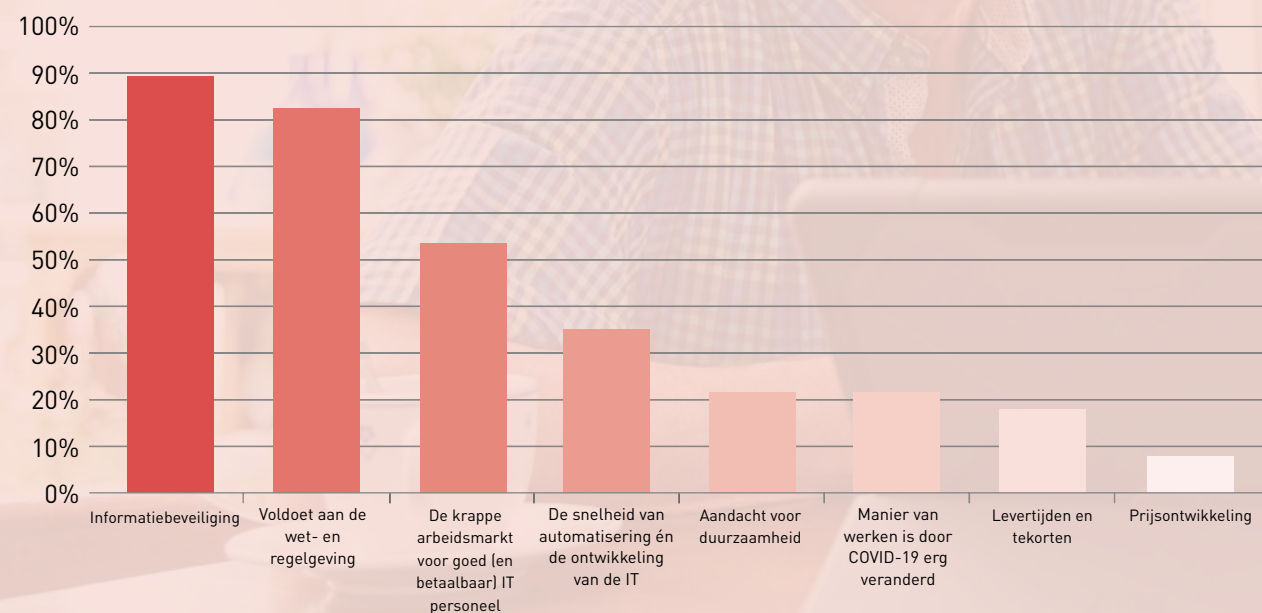
82%

2. VOLDOEN AAN WET- EN REGELGEVING

53%

3. KRAPPE ARBEIDSMARKT

Wat zijn de belangrijkste maatschappelijke of externe ontwikkelingen die volgens jou invloed hebben op de IT van jouw organisatie?



De zorg én de zorgmedewerker centraal

Op de derde plaats staat de krapte op de arbeidsmarkt voor goed én betaalbaar IT-personeel. IT-specialisten zijn schaars, maar het gaat vooral ook om het tekort aan 'handen aan het bed'. IT kan ook daarin een rol spelen – denk bijvoorbeeld aan het automatiseren van zorgtaken, waardoor jouw zorgmedewerkers meer tijd krijgen voor andere taken. Ook het verminderen van administratieve taken komt de zorg ten goede. Voor iedere uitdaging bestaat er tegenwoordig wel een tool en een oplossing. Het overzicht behouden en het gefaseerd implementeren van IT-oplossingen wordt door zorgorganisaties nog vaak als een uitdaging benoemd. Medewerkers die het al druk hebben op hoog tempo laten wennen aan nieuwe systemen, tools en devices is niet altijd realistisch.

Een goede IT-organisatie en uitstekende technische dienstverlening heeft wel nog een ander belangrijk voordeel. Wie erin slaagt om medewerkers met meer digitalisering beter te ontlasten, is ook in staat om medewerkers beter aan zich te binden. Administratieve taken zijn vaak de minst favoriete bezigheid van zorgmedewerkers. Door dit te minimaliseren en het gebruiksgemak aanzienlijk te vergroten, maak je het werk leuker. En als het werk leuk is, blijven mensen langer in dienst. Zo levert IT in de zorg dus ook een wezenlijke bijdrage aan het aantal handen aan het bed!

Organisatorische, technische en praktische uitdaging

We stelden nog een andere vraag: 'Op welk gebied heb je als zorginstelling de grootste uitdagingen?'. Organisatorische, technische en praktische uitdagingen kwamen op die volgorde naar voren.

- Het meekrijgen en enthousiasmeren van de organisatie en het voldoen aan de wensen van collega's, is voor 40% de grootste uitdaging.
- Evenveel organisaties zien de grootste uitdaging op het gebied van **technologie**. Cybersecurity en het optimaal benutten van alle tools spelen hierbij een rol.
- 2 op de 10 IT-managers geeft aan **praktische uitdagingen** te zien. Capaciteit en budget zijn beperkende factoren.
- 60% vindt de **snelheid van noodzakelijke IT-veranderingen voldoende tot slecht**. Er is natuurlijk begrip voor het feit dat collega's in zorgorganisaties minder ervaring hebben met technologie, maar er is op dit gebied nog ruimte tot verbetering.

TOEKOMSTSTERKE IT

Goed nieuws: IT-verantwoordelijken zien de toekomst zonnig in. Ruim 80% geeft aan dat ze ook in de toekomst kunnen blijven voldoen aan de wensen en eisen vanuit de organisatie. IT speelt een cruciale rol in de verandering van fysieke naar digitale zorg. Zorg moet worden gedigitaliseerd waar het kan en fysiek zijn als het moet. Zo is beeldbellen met de huisarts nog steeds populair, ook ná de pandemie. Ook voor de arts werkt dit efficiënt.

Daarnaast biedt het op afstand monitoren van waarden, zoals de bloeddruk, de zorg een enorme verbeterslag. Zowel voor de patiënt, die veel minder naar het ziekenhuis toe moet, als voor de artsen en verpleegkundigen.



“

**Voor zorgmedewerkers is
het essentieel dat alles heel
goed functioneert, in een
omgeving waar alles onder
hoogspanning staat**

”

—
Ronald Leloux
iHUB

Blijf op de hoogte van nieuws, trends en ontwikkelingen
uit de IT-sector, persberichten, openstaande vacatures
en nog veel meer. [Bechtle.com/nl/social](https://bechtle.com/nl/social)



Bechtleirectnl



Bechtle_direct



Bechtle-direct-b.v.



Bechtle direct NL

