

Datenschutzerklärung Bechtle Multi Cloud Days

1. Allgemeine Informationen

Die nachfolgenden unter diesem Abschnitt bereitgestellten Informationen finden für alle im Rahmen der Veranstaltung Bechtle Multi Cloud Days stattfindenden Datenverarbeitungen Anwendung. Das Event unterteilt sich in die Anmeldung und die Präsenzveranstaltung. Sofern hierbei konkrete Verarbeitungen personenbezogener Daten stattfinden oder Abweichungen / Ergänzungen zu den allgemeinen Informationen auftreten werden diese in den jeweiligen Abschnitten dieser Datenschutzerklärung beschrieben.

Verantwortliche Stelle und Datenschutzbeauftragter

Firma: Bechtle Clouds GmbH
Adresse: Bechtle Platz 1, 74172 Neckarsulm
Telefon: +49 7132 981 6200
E-Mail: clouds@bechtle.com
Kontakt Datenschutz: privacy@bechtle.com

Ihre Rechte als betroffene Person

Zunächst möchten wir Sie an dieser Stelle über Ihre Rechte als betroffene Person informieren. Diese Rechte sind in den Art. 15 - 22 DS-GVO normiert. Dies umfasst:

- Das Recht auf Auskunft (Art. 15 DS-GVO),
- Das Recht auf Löschung (Art. 17 DS-GVO),
- Das Recht auf Berichtigung (Art. 16 DS-GVO),
- Das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO),
- Das Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung (Art. 18 DS-GVO),
- Das Widerspruchsrecht gegen die Datenverarbeitung (Art. 21 DS-GVO).

Um diese Rechte geltend zu machen, wenden Sie sich bitte an: privacy@bechtle.com. Gleiches gilt, wenn Sie Fragen zur Datenverarbeitung in unserem Unternehmen haben oder eine erteilte Einwilligung widerrufen möchten. Ihnen steht zudem ein Beschwerderecht an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu.

Widerspruchsrechte

Bitte beachten Sie im Zusammenhang mit Widerspruchsrechten folgendes:

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke der Direktwerbung verarbeiten, haben Sie das Recht, dieser Datenverarbeitung jederzeit ohne Angaben von Gründen zu

widersprechen. Dies gilt auch für ein Profiling, soweit es mit der Direktwerbung in Verbindung steht.

Wenn Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung widersprechen, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten. Der Widerspruch ist kostenlos und kann formfrei erfolgen, möglichst an: privacy@bechtle.com.

Für den Fall, dass wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen verarbeiten, können Sie dieser Verarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit widersprechen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenerhebung

Die erhobenen Datenkategorien, sowie der Zweck der Erhebung inklusive der Rechtsgrundlage richtet sich nach dem jeweiligen Kontext, in dem diese erhoben wurden. Detaillierte Informationen finden Sie in den jeweiligen Unterabschnitten dieser Datenschutzerklärung.

Weitergabe an Dritte und Drittlandübermittlung

Wir werden Ihre Daten nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen oder bei entsprechender Einwilligung an Dritte weitergeben. Ansonsten erfolgt eine Weitergabe an Dritte nicht, es sei denn wir sind hierzu aufgrund zwingender Rechtsvorschriften dazu verpflichtet (Weitergabe an externe Stellen wie z.B. Aufsichtsbehörden oder Strafverfolgungsbehörden).

Innerhalb unseres Unternehmens stellen wir sicher, dass nur diejenigen Personen Ihre Daten erhalten, die diese zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen. In bestimmten Fällen unterstützen Dienstleister unsere Fachabteilungen bei der Erfüllung ihrer Aufgaben. Mit allen Dienstleistern wurde das notwendige datenschutzrechtliche Vertragswerk abgeschlossen.

Eine Datenübermittlung in Drittstaaten (außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums) findet nur statt, soweit dies zur Durchführung des Schuldverhältnisses erforderlich, gesetzlich vorgeschrieben ist oder Sie uns dazu Ihre Einwilligung erteilt haben.

Hierbei ergreifen wir die datenschutzrechtlich möglichen und notwendigen Maßnahmen gemäß Art. 44 ff. DS-GVO um das Datenschutzniveau im Drittland herzustellen.

Speicherdauer der Daten

Wir speichern Ihre Daten, solange diese für den jeweiligen Verarbeitungszweck benötigt werden. Bitte beachten Sie, dass zahlreiche Aufbewahrungsfristen bedingen, dass Daten weiterhin gespeichert werden (müssen). Dies betrifft insbesondere

handelsrechtliche oder steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten (z.B. Handelsgesetzbuch, Abgabenordnung, etc.). Sofern keine weitergehenden Aufbewahrungspflichten bestehen, werden die Daten nach Zweckerreichung routinemäßig gelöscht.

Hinzu kommt, dass wir Daten aufbewahren können, wenn Sie uns hierfür Ihre Erlaubnis erteilt haben oder wenn es zu rechtlichen Auseinandersetzungen kommt und wir Beweismittel im Rahmen gesetzlicher Verjährungsfristen nutzen, die bis zu dreißig Jahre betragen können; die regelmäßige Verjährungsfrist beträgt drei Jahre.

Ergänzender Hinweis

Bitte beachten Sie im Zusammenhang mit der Datenverarbeitung durch die Bechtle AG und den verbundenen Unternehmen unsere umfassenden Datenschutzhinweise unter <https://www.bechtle.com/privacy-policy>. Hinsichtlich weiterer Informationen zum Datenschutz wird zudem auf die [Informations- und Transparenzpflichten für Mitarbeiter](#) verwiesen.

Die Datenschutzhinweise der eingesetzten Dienstleister finden Sie unter den nachfolgenden Links.

| | |
|---|---|
| Veranstaltungsmanagement, Bechtle AG | https://www.bechtle.com/privacy-policy |
| Webex Events, Cisco Systems, Inc. | https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/privacy-full.html |
| Microsoft Forms, Microsoft Ireland Operations Limited | https://support.microsoft.com/de-de/topic/sicherheit-und-datenschutz-in-microsoft-forms-7e57f9ba-4aeb-4b1b-9e21-b75318532cd9 |
| TV1 GmbH | https://video.taxi/datenschutz/ |

2. Datenerfassung im Rahmen der Anmeldung

In diesem Abschnitt wird die Datenverarbeitung im Rahmen Ihrer Anmeldung beschrieben.

Im Rahmen Ihrer Registrierung zur Veranstaltung Bechtle Multi Cloud Days erheben und verarbeiten wir folgende Datenkategorien:

| Als Pflichtangaben | Als freiwillige Angaben |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> - Vor- und Nachname - Geschäftliche E-Mail-Adresse - Unternehmen - Geschäftliche Adresse - Land - Voranmeldung zu Break-Out Sessions / einzelne Vorträge - Essenspräferenzen (vegan, vegetarisch, etc.) | <ul style="list-style-type: none"> - Akademischer Titel - Allergien / Unverträglichkeiten |

Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die Datenverarbeitung im Rahmen Ihrer Registrierung erfolgt zum Zweck Ihrer Anmeldung und Teilnahme an der Veranstaltung. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist dabei Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO. Bei der Anmeldung und Durchführung der Veranstaltung werden wir von der Bechtle AG (Veranstaltungsmanagement, Bechtle Platz 1, 74172 Neckarsulm) und bei der Bereitstellung der EventApp (Webex Events) von unserem Dienstleister Cisco Systems, Inc. (170 West Tasman Dr., San Jose, CA 95134 USA) unterstützt. Mit allen Dienstleistern wurde das notwendige datenschutzrechtliche Vertragswerk abgeschlossen.

Die Erhebung der freiwilligen Angaben erfolgt zur einfacheren Planung der Veranstaltung. Rechtsgrundlage ist dabei Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO) sowie das berechtigte Interesse der Bechtle Clouds GmbH an der Erhebung dieser Daten (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO).

Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie von uns eine E-Mail mit Ihrer Anmeldebestätigung.

Eine Teilnahme ist ohne Angabe der als Pflichtfelder markierten Inhalte leider nicht möglich.

Sonstige Datenerfassungen / Nutzertracking

Beim Besuch der Anmeldeseite erfassen wir zudem aus Gründen der technischen Sicherheit und insbesondere zur Abwehr von Angriffsversuchen auf unseren Webserver folgende Daten:

- den Browsertyp und -sprache,
- die IP-Adresse des zugreifenden Rechners,
- die Serveranfragen (z.B. Seitenaufrufe) samt Zeitpunkt und
- die Referrer-URL (d.h. die Adresse der zuvor besuchten Webseite, falls Sie durch Betätigen eines Hyperlinks von dort auf unsere Webseite gelangt sind).

Rechtsgrundlage für die Erhebung dieser Daten ist unser berechtigtes Interesse an der Sicherheit und Funktionsfähigkeit der Webseite (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO). Dienste, welche das Nutzerverhalten analysieren, sind auf der Anmeldeseite nicht aktiv.

Speicherdauer

Die im Rahmen Ihrer Registrierung angegebenen Daten werden in der Regel 90 Tage nach der Durchführung des Events gelöscht, sofern wir diese Daten nicht aufgrund anderer Rechtsgrundlagen längerfristig vorhalten können / müssen. Dies ist in etwa der Fall, wenn Sie uns Ihre Einwilligung hierzu erteilt haben oder wir aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungsfristen verpflichtet sind, die Daten länger zu speichern. Dies betrifft insbesondere handelsrechtliche oder steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten (z.B. Handelsgesetzbuch, Abgabenordnung, etc.).

3. Datenerfassung im Rahmen der Präsenzveranstaltung

In diesem Abschnitt wird die Datenerfassung im Rahmen der Präsenzveranstaltung beschrieben.

Check-In-Vorgang beim Zutritt

Im Rahmen der Zugangskontrolle werden Ihre Anmeldedaten am Empfang geprüft und mit der Teilnehmerliste abgeglichen. Ihnen wird dann ein personalisierter Anstecker mit Ihrem Vor- und Nachnamen sowie Ihrer Firma ausgehändigt. Dies erfolgt zum Zweck der Teilnehmenden-Verwaltung. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO.

Die im Rahmen des Check-In-Vorgangs erhobenen Daten werden so lange gespeichert, wie dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist. Regelmäßig werden diese Daten nach 14 Tagen gelöscht oder anonymisiert.

Foto- und Videoaufnahmen

Im Rahmen der Veranstaltung Bechtle Multi Cloud Days werden Foto- und Videoaufnahmen zu Werbezwecken und zur Dokumentation erstellt.

Die Unternehmenskommunikation der Bechtle Clouds GmbH sowie der Bechtle AG beabsichtigt, die im Rahmen der Unternehmensveranstaltung erstellten Fotos und Videos auf den konzerneigenen Social-Media-Präsenzen (LinkedIn) und dem Intranet zu veröffentlichen. Dies erfolgt aufgrund des berechtigten Interesses der Bechtle Clouds GmbH sowie der Bechtle AG an der Aufnahme und Veröffentlichung der Aufzeichnungen zu Dokumentations- und Marketinginteressen. (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO / §§ 22, 23 KunstUrhG).

Das berechtigte Interesse der Bechtle Clouds GmbH sowie der Bechtle AG an der Anfertigung von Foto- und Videoaufnahmen besteht darin, die Veranstaltung an sich im Nachgang entsprechend festzuhalten und darüber in den oben genannten Kanälen zu berichten. Der Fokus soll dabei regelmäßig nicht auf Einzelpersonen liegen, sondern das Event als Ganzes repräsentieren.

Sie haben die Möglichkeit sich direkt vor Ort oder unter veranstaltungen@bechtle.com an uns zu wenden, wenn Sie hiermit nicht einverstanden sind.

Auch kann Ihre Einwilligung eine Rechtsgrundlage für die mögliche Veröffentlichung von Fotos und Videos darstellen.

Die Einwilligung zur Verwendung der Bilder ist freiwillig. Die Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft unter veranstaltungen@bechtle.com widerrufen werden.

In unserem Unternehmen sorgen wir dafür, dass nur die Abteilungen und Personen Ihre Daten erhalten, die diese zur Erfüllung des oben genannten Zwecks benötigen. Die personenbezogenen Daten werden über die oben genannten Fälle hinaus nicht an Dritte weitergegeben und ausschließlich für den oben genannten Zweck verwendet. Im Internet veröffentlichte Fotos und Videos sind weltweit abrufbar und eine Weiterverwendung dieser Fotos und Videos durch Dritte kann nicht generell ausgeschlossen werden.

Sobald die Daten für die obengenannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden sie durch uns gelöscht.

Einsatz von Video Taxi zur Live-Übersetzung

Im Rahmen von Präsenzveranstaltungen nutzen wir den Service „Video Taxi“ des Anbieters TV1 GmbH, Beta-Str. 9a, 85774 Unterföhring zur Bereitstellung von Live-Übersetzungen in verschiedene Sprachen.

In diesem Zusammenhang wird das gesprochene Wort des jeweiligen Speakers erfasst und an die angemeldeten / registrierten Endgeräte in der gewählten Sprache übersetzt.

Eine Speicherung der Sprachdaten ist nicht vorgesehen, jedoch werden die übersetzten Texte für einen gewissen Zeitraum (maximal 90 Tage) vorgehalten und anschließend datenschutzkonform gelöscht.

Rechtsgrundlage für die Datenerhebung und -verarbeitung ist die Einwilligung des jeweiligen Speakers, Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO, welche jederzeit unter privacy@bechtle.com widerrufen werden kann.

Eine Erhebung und Verarbeitung des gesprochenen Wortes anderer Personen ist grundsätzlich nicht vorgesehen, kann jedoch aufgrund der eingesetzten Technik nicht gänzlich ausgeschlossen werden.

4. Datenschutzhinweise für die Nutzung von Webex Events

Sofern Sie digital an der Veranstaltung teilnehmen, kann es zu verschiedenen Datenerhebungen kommen, welche wir Ihnen nachfolgend darstellen möchten.

Während Ihres Besuchs auf der virtuellen Plattform haben Sie ebenfalls verschiedene Möglichkeiten zu interagieren und zu kommunizieren. Im Folgenden möchten wir Sie über die damit verbundenen Datenverarbeitungsprozesse informieren.

Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Webex Events ist eine cloudbasierte Veranstaltungslösung, die von uns genutzt wird, um hybride- und Präsenzveranstaltungen abzubilden. Im Rahmen der Nutzung der Plattform haben Sie als Besucher die Möglichkeit, die unterschiedlichen Funktionen der Plattform zu nutzen.

Welche personenbezogenen Daten dabei konkret erhoben werden hängt stets von der jeweiligen Funktion ab. Details zu den einzelnen Funktionen, den dabei erhobenen und verarbeiteten Daten, sowie den zugehörigen datenschutzrechtlichen Rechtsgrundlagen haben wir Ihnen in Anhang 1 zu dieser Datenschutzerklärung zusammengestellt.

Empfänger der Daten

Innerhalb unseres Unternehmens stellen wir sicher, dass nur diejenigen Personen Ihre Daten erhalten, die diese zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen. Zur Bereitstellung der Plattform werden wir von unserem Dienstleister Cisco Systems, Inc. (170 West Tasman Dr., San Jose, CA 95134 USA) unterstützt, mit dem wir das datenschutzrechtlich erforderliche Vertragswerk geschlossen haben.

Cisco selbst bedient sich zu Bereitstellung des Dienstes weiterer Unterauftragsverarbeiter. Um welche Dienstleister es sich dabei konkret handelt, können Sie dem Anhang 2 zu dieser Datenschutzerklärung entnehmen.

Drittlandübermittlung

Da es sich bei Cisco bzw. den eingesetzten Unterauftragsverarbeiter um Dienstleister mit Sitz in den USA handelt, findet im Rahmen der Nutzung der Plattform zwangsläufig eine Datenübermittlung in die USA als unsicheres Drittland statt.

Hierbei besteht das Risiko, dass Ihre Daten von US-Behörden zu Kontroll- und Überwachungszwecken verarbeitet werden können, ohne dass Ihnen möglicherweise Rechtsbehelfsmöglichkeiten zustehen. Wir ergreifen jedoch die möglichen und datenschutzrechtlich notwendigen Maßnahmen gemäß Art. 44 ff. DS-GVO um das Datenschutzniveau im Drittland herzustellen.

Speicherdauer

Wir speichern Ihre Daten, solange diese für den jeweiligen Verarbeitungszweck benötigt werden. Bitte beachten Sie, dass zahlreiche Aufbewahrungsfristen bedingen, dass Daten weiterhin gespeichert werden (müssen). Dies betrifft insbesondere handelsrechtliche oder steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten (z.B. Handelsgesetzbuch, Abgabenordnung, etc.).

Sofern keine weitergehenden Aufbewahrungspflichten bestehen, werden die Daten nach Zweckerreichung routinemäßig gelöscht.

Hinzu kommt, dass wir Daten aufbewahren können, wenn Sie uns hierfür Ihre Erlaubnis erteilt haben oder wenn es zu rechtlichen Auseinandersetzungen kommt und wir Beweismittel im Rahmen gesetzlicher Verjährungsfristen nutzen, die bis zu dreißig Jahre betragen können; die regelmäßige Verjährungsfrist beträgt drei Jahre.

Ihre Rechte als Betroffene Person

Als betroffene Personen stehen Ihnen folgende Rechte zu:

- Das Recht auf Auskunft (Art. 15 DS-GVO),
- Das Recht auf Löschung (Art. 17 DS-GVO),
- Das Recht auf Berichtigung (Art. 16 DS-GVO),
- Das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO),
- Das Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung (Art. 18 DS-GVO),
- Das Widerspruchsrecht gegen die Datenverarbeitung (Art. 21 DS-GVO).

Um diese Rechte geltend zu machen, wenden Sie sich bitte an: privacy@bechtle.com. Ihnen steht zudem ein Beschwerderecht an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu.

Ergänzender Hinweis

Weitere Informationen zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch Bechtle finden Sie unter <https://www.bechtle.com/privacy-policy>. Hinsichtlich weiterer Informationen zum Datenschutz wird zudem auf die [Informations- und Transparenzpflichten für Mitarbeiter](#) verwiesen.

Anhang 1 - Datenverarbeitung im Rahmen der Nutzung einzelner Services

a) Event Plattform (Backend)

Personenbezogene Daten werden gesammelt, verwendet und verarbeitet, um die Funktionalität der Veranstaltungsplattform Webex Events (Cisco Systems, Inc. (170 West Tasman Dr., San Jose, CA 95134 USA) bereitzustellen.

Im Einzelnen können personenbezogene Daten zu folgenden Zwecken verarbeitet werden:

- Sicherstellung der Bereitstellung des Dienstes für den Kunden
- Registrierung zu einer Veranstaltung (Anmeldung zu einer Veranstaltung)

- Anmeldung/Registrierung zur Veranstaltungsplattform Webex Events (Cisco) (ein Benutzerkonto anlegen)
- Einrichtung des Kundenzugangs zur Webex Events-Plattform
- Verwaltung des Kundenkontos und der bereitgestellten Dienste
- Authentifizierung und Autorisierung des Zugriffs zum Kundenkonto
- Unterstützung für Event-Planer bei der Bereitstellung von Informationen zu Events

Hierbei können folgende personenbezogene Daten erhoben und verarbeitet werden:

- Vorname / Nachname / E-Mail
- Vom Veranstaltungsplaner bereitgestellte Veranstaltungsinformationen
- Informationen zum Redner
- Social Media Informationen bereitgestellt vom Veranstaltungsplaner (auf freiwilliger Basis, sofern diese Informationen hinterlegt wurden)

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO, um den Nutzern die entsprechenden Dienste zur Verfügung zu stellen.

b) Event App/Web App

Personenbezogene Daten werden verarbeitet, um den Teilnehmern den Zugriff auf die Webex-Events-Anwendung zu erleichtern, die es ihnen ermöglicht, über ihre Mobil- oder Geräteanwendung auf die Webex-Events zuzugreifen.

Im Einzelnen können personenbezogene Daten für folgende Zwecke verarbeitet werden:

- Vereinfachung der Nutzung der Webex Events App
- Interaktionen zwischen dem Event-Planer und den Teilnehmern über die Anwendung
- Erleichterung verschiedener App-bezogener Funktionen, wie Shake & Connect
- Authentifizierung von Teilnehmern, die über die App zugreifen

Konkret können dabei folgende Daten erhoben und verarbeitet werden:

- Vorname / Nachname / E-Mail
- Mobile Device OS (operating system) für Support
- Registrierung ID (zufällige Zahlenfolge)
- Device Token für Push-Nachrichten
- App ID (zufällige Zahlenfolge)
- Benutzer-ID -> Standard-E-Mail-Adresse oder vom Benutzer konfigurierbare Kennung
- Standort (nur Shake & Connect Funktion)

- Badge ID (zufällige Zahlenfolge)

FREIWILLIG:

- Foto URL
- Berufsbezeichnung
- Akademische Titel
- Standort
- Lebenslauf
- E-Mail
- Telefonnummer
- Webseite
- Adresse
- Social Media URL

Rechtsgrundlage für die Erhebung und Verarbeitung der Daten ist, soweit diese für die Bereitstellung des jeweiligen Service erforderlich sind, Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO.

Soweit Daten darüber hinaus freiwillig angegeben werden, ist die Rechtsgrundlage Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO, welche Sie jederzeit unter privacy@bechtle.com widerrufen können.

Bitte beachten Sie, dass von anderen Event Teilnehmern Ihr Vorname, Nachname und Ihre Firmenzugehörigkeit eingesehen werden kann, sofern Sie sich über die Event App registrieren und an einem Event teilnehmen.

Darüber hinaus kann Ihnen auch individuell eine Kontaktanfrage gesendet werden. Sofern Sie sich entscheiden diese anzunehmen wird dem anderen Teilnehmer der Zugriff auf Ihr Profil ermöglicht. Dieser erhält damit Einsicht in alle, von Ihnen auf Ihrem Profil hinterlegten Daten und hat zudem die Möglichkeit mit Ihnen eine Chat Unterhaltung (auch Gruppenchat) und einen Video-Call (auch Gruppenanruf) zu starten. Rechtsgrundlage ist hierfür Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO, die jederzeit widerrufen werden kann, indem Sie den Kontakt über das Profil aufrufen und „Verbindung blockieren“ wählen.

c) Sicherheit und Funktionsfähigkeit der Plattform und Logfiles

Um die Sicherheit und Funktionsfähigkeit der virtuellen Plattform sicherzustellen, werden bei Ihrem Besuch folgende Daten erfasst:

- den Browsertyp und -sprache,
- die IP-Adresse des zugreifenden Rechners,
- die Serveranfragen (z.B. Seitenaufrufe) samt Zeitpunkt

Rechtsgrundlage für die Erhebung dieser Daten ist unser berechtigtes Interesse an

der Sicherheit und Funktionsfähigkeit der virtuellen Plattform (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO).

d) Event Content

Welcher Content im Rahmen der jeweiligen Events angeboten wird, kann von den Eventverantwortlichen festgelegt werden.

In diesem Zusammenhang können personenbezogene Daten gesammelt, verwendet und verarbeitet werden, um die gemeinsame Nutzung und den Austausch von Veranstaltungsinhalten zu erleichtern.

Im Wesentlichen können - abhängig von dem jeweiligen Content - folgende personenbezogene Daten erhoben und verarbeitet werden:

- Benutzerchats und Chat-Aktivitäten
- Live Q&As der Teilnehmer während der Veranstaltung
- Während einer Veranstaltung freigegebene Inhalte (Videos, Folien)
- Veranstaltungsinformationen / Agenda (Vortragstitel, Informationen zum Event, Teilnehmer, Speaker, Ort, Anfahrt, etc.)
- Aufzeichnungen von Veranstaltungen
- Umfrage-Informationen
- Event Game / Gewinnspiel Informationen
- Notizen der Teilnehmer (über die App)
- Nutzerbewertungen der App
- Informationen zu Fragen und Antworten
- Videoraum-Inhalte
- Inhalte der Breakout-Räume
- Ankündigungen / Push Benachrichtigungen (kurzfristige Änderungen, Erinnerungen, etc.)
- Karteninformationen / Maps
- Pinnwandeinträge (Social Wall)
- Webex Events Streaming-Inhalte

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist, soweit die Daten für die Bereitstellung des jeweiligen Service erforderlich sind (beispielsweise bei der Nutzung der Chat-Funktion) Art. 6. Abs. 1 lit. b) DS-GVO. Soweit Daten von Ihnen freiwillig übermittelt werden, geschieht dies aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO), welche Sie jederzeit unter privacy@bechtle.com widerrufen können.

In allen übrigen Fällen erfolgt die Datenerhebung- und Verarbeitung aufgrund unseres berechtigten Interesses an der stetigen Verbesserung und Weiterentwicklung der Plattform; Rechtsgrundlage ist in diesem Fall Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO.

1. Profil / Networking

Zum gemeinsamen Vernetzen mit anderen Teilnehmern der Veranstaltung haben Sie freiwillig die Möglichkeit, ein eigenes Nutzerprofil anzulegen, um anderen Teilnehmern Informationen zu Ihrer Person und Arbeit bereitzustellen.

Vor dem aktiven Vernetzen mit anderen Teilnehmern können von diesen zunächst nur Ihr Vor- und Nachname eingesehen werden. Erst nach aktiver Vernetzung mit anderen Teilnehmern können diese die Inhalte einsehen, die Sie in Ihrem Profil selbst gepflegt haben.

Hierbei haben Sie die Möglichkeit, u.a. folgende Informationen anzugeben:

- Vorname, Nachname, E-Mail (Pflichtangaben)
- Firma, Firmenadresse (Pflichtangaben)
- Telefonnummer
- Berufsbezeichnung / akademischer Titel
- Standort (API zu Google)
- Geburtsdatum
- Adresse
- Freie Fragen & Antworten / Zusammenfassung zu Ihrer Person
- Upload von Fotos
- Link zu Sozialen Medien
- Link zu Webseiten

Zudem erhalten die anderen Teilnehmer nach dem Vernetzen die Möglichkeit eine Chat Unterhaltung (auch Gruppenchat) sowie einen Video-Call (auch Gruppenanruf) mit Ihnen zu starten. Vor Beitritt in die Gruppenunterhaltung können Sie dabei Ihre Kamera und ihr Mikrophon deaktivieren, um anderen Teilnehmern gegenüber Ihre Identität nicht zu offenbaren. Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang, dass Ihnen hierbei jedoch dann gegebenenfalls nicht alle Funktionen zur Verfügung stehen.

Rechtsgrundlage für die Erhebung und die Verarbeitung der damit verbundenen Daten ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Ihr Profil zu löschen.

Bitte beachten Sie hierbei, dass miteinander vernetzten Personen nach dem Vernetzen auch der Export des Kontakts auf ihr Smartphone möglich ist. In einem solche Fall wird eine Löschung des Profils in der App nicht automatisch auch die Löschung der bereits exportierten Kontaktdaten auf den Smartphones der anderen Teilnehmer auslösen.

Sofern Sie dies nicht wünschen, bitten wir Sie daher vom Networking mit anderen Teilnehmern abzusehen.

2. Feedback-Umfrage

Sie haben die Möglichkeit über die App an einer Umfrage zum Feedback zur Veranstaltung teilzunehmen.

Die Teilnahme an der Umfrage ist dabei grundsätzlich freiwillig, kostenfrei und anonym möglich; Sie haben jedoch die Möglichkeit, Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse sowie Ihre Bechtle Gesellschaft freiwillig anzugeben.

Dabei werden in der Regel folgende Daten im Fragebogen erhoben und verarbeitet:

- Vor- und Nachname (freiwillig)
- E-Mail-Adresse (freiwillig)
- Bechtle Gesellschaft (freiwillig)
- Bewertung verschiedener Aspekte der Veranstaltung über die Angaben im Fragebogen (Pflicht)

Die Rechtsgrundlage für eine damit verbundene Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO.

Neben den Angaben im Fragebogen selbst wird aus technischer Notwendigkeit sowie zur rechtlichen Absicherung auch Ihre IP-Adresse erhoben. Diese Datenverarbeitung erfolgt aufgrund unseres berechtigten Interesses an der Darstellung der Webseite und zum Schutz vor Cybercrime-Angriffen, Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO. Diese wird jedoch von uns nicht weiterverarbeitet und insbesondere auch nicht zur Identifikation einzelner teilnehmender Personen verwendet. Ab dem Export aus dem Tool kann daher kein Rückschluss mehr auf die teilnehmenden Personen gezogen werden, so dass die Umfrage durch Sie anonym durchgeführt werden kann.

Bei der Durchführung der Umfragen werden wir von unserem Dienstleister Microsoft Ireland Operations Limited (One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521) unterstützt und nutzen dabei zur Bereitstellung des Umfrageformulars das Online-Umfragetool Microsoft Forms. Mit dem Dienstleister wurde das datenschutzrechtlich vorgeschriebene Vertragswerk abgeschlossen.

Bitte beachten Sie, dass dieser Service Daten außerhalb der Europäischen Union und des europäischen Wirtschaftsraums und in ein Land, welches kein angemessenes Datenschutzniveau bietet, übertragen kann. Falls die Daten in die USA übertragen werden, besteht das Risiko, dass Ihre Daten von US-Behörden zu Kontroll- und Überwachungszwecken verarbeitet werden können, ohne dass Ihnen möglicherweise Rechtsbehelfsmöglichkeiten zustehen. Wir ergreifen jedoch die möglichen und datenschutzrechtlich notwendigen Maßnahmen gemäß Art. 44 ff. DS-GVO um das Datenschutzniveau im Drittland herzustellen.

Unser Fragenkatalog ist dergestalt aufgebaut, dass dabei grundsätzlich keine personenbezogenen Daten abgefragt werden, welche einen unmittelbaren Rückschluss auf einzelne Teilnehmende zulassen.

Sollte in Einzelfällen ein konkreter Personenbezug möglich sein (beispielsweise durch freiwillige Angaben der teilnehmenden Person), werden diese Daten so lange

aufbewahrt, bis die Einwilligung widerrufen wird oder der Zweck der Erhebung entfällt. Dies ist grundsätzlich dann der Fall, wenn die Umfrage abgeschlossen ist. Ein Widerruf ist natürlich jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft unter privacy@bechtle.com möglich.

3. Links zu anderen Anbietern (Follow Us-Funktion)

Die Event App kann - deutlich erkennbar - auch weitere Links auf die Internet-Auftritte anderer Unternehmen enthalten. Soweit Links zu Webseiten anderer Anbieter vorhanden sind, haben wir auf deren Inhalte keinen Einfluss. Daher kann für diese Inhalte auch keine Gewähr und Haftung übernommen werden. Für die Inhalte dieser Seiten ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seiten verantwortlich.

Die verlinkten Seiten wurden zum Zeitpunkt der Verlinkung auf mögliche Rechtsverstöße und erkennbare Rechtsverletzungen geprüft. Rechtswidrige Inhalte waren zum Zeitpunkt der Verlinkung nicht erkennbar. Eine permanente inhaltliche Kontrolle der verlinkten Seiten ist jedoch ohne konkrete Anhaltspunkte einer Rechtsverletzung nicht zumutbar. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werden derartige Links umgehend entfernt.

4. Wegbeschreibung Google Maps (Web List)

In der Event App verwenden wir zur Wegbeschreibung den Dienst Google Maps (API) von Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland ("Google"). Um den Datenschutz zu gewährleisten, ist Google Maps deaktiviert, wenn Sie die App das erste Mal öffnen. Eine direkte Verbindung zu den Servern von Google wird erst hergestellt, wenn Sie Google Maps selbstständig aktivieren („Standortfreigabe“, Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO). Auf diese Weise wird verhindert, dass Ihre Daten schon beim ersten Betreten der Seite an Google übertragen werden. Nach der Aktivierung wird Google Maps Ihre IP-Adresse speichern. Diese wird anschließend in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. In Ihren App Einstellungen kann Ihre Standort Freigabe jederzeit angepasst und somit Ihre Einwilligung widerrufen werden.

Eine Drittlandübermittlung findet dabei statt, sodass in diesem Fall das Risiko besteht, dass Ihre Daten von US-Behörden zu Kontroll- und Überwachungszwecken verarbeitet werden können, ohne dass Ihnen möglicherweise Rechtsbehelfsmöglichkeiten zustehen. Wir ergreifen jedoch die möglichen und datenschutzrechtlich notwendigen Maßnahmen gemäß Art. 44 ff. DS-GVO um das Datenschutzniveau im Drittland herzustellen.

Ergänzende Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>.

5. Apple Karten

Sofern Sie unsere App auf einem iOS-Endgerät verwenden, wird der Kartendienst „Apple Karten“ des Anbieters Apple Inc. (One Apple Park Way, Cupertino, CA 95014, USA) verwendet, um geographische Inhalte visuell darzustellen. Die Einbindung der „Apple Karten“ erfolgt durch das Einbetten des Service in unserer App mittels eines sog. „iFrames“. Beim Laden dieses iFrames erhebt Apple unter Umständen Informationen (auch personenbezogene Daten) und verarbeitet diese.

Um den Datenschutz zu gewährleisten, ist Apple Karten daher deaktiviert, wenn Sie die App das erste Mal öffnen. Eine direkte Verbindung zu den Servern von Apple wird erst hergestellt, wenn Sie Apple selbstständig aktivieren („Standortfreigabe“, Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO). Auf diese Weise wird verhindert, dass Ihre Daten schon beim ersten Betreten der Seite an Apple übertragen werden. Nach der Aktivierung wird Apple Ihre IP-Adresse speichern und an die Apple Server übermitteln.

Es kann dabei nicht ausgeschlossen werden, dass Apple die Informationen auch an einen Server in einem Drittland (hier: USA) übermittelt. In diesem Fall besteht das Risiko besteht, dass Ihre Daten von US-Behörden zu Kontroll- und Überwachungszwecken verarbeitet werden können, ohne dass Ihnen möglicherweise Rechtsbehelfsmöglichkeiten zustehen. Wir ergreifen jedoch die möglichen und datenschutzrechtlich notwendigen Maßnahmen gemäß Art. 44 ff. DS-GVO, um das Datenschutzniveau im Drittland herzustellen.

In Ihren App Einstellungen kann Ihre Standort Freigabe jederzeit angepasst und somit Ihre Einwilligung widerrufen werden.

Nach den Angaben von Apple verbindet „Apple Karten“ Ihre Daten nicht mit Ihrer Apple-ID, und Apple führt keine Historie darüber, wo Sie gewesen sind.

Nähere Informationen finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Apple, die Sie hier abrufen können: <https://www.apple.com/privacy/>. Hinweise zu den Privatsphäreneinstellungen von Apple finden Sie unter: <https://www.apple.com/privacy/control/>.

6. Pinnwandeinträge (Social Wall)

Gerne können Sie als Teilnehmer freiwillig personenbezogene Postings auf der Social Wall der Event App hinterlassen und dort auch die Beiträge anderer Teilnehmer kommentieren und liken.

Bitte beachten Sie, dass die dort hinterlassenen Postings und Kommentare in Verbindung mit Ihrem in der App hinterlegten Namen öffentlich von anderen Usern der App einsehbar sind.

Die Rechtsgrundlage hierfür ist Ihre Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO. Sie haben jederzeit die Möglichkeit die von Ihnen hinterlassenen Postings und Kommentare auf der Social Wall wieder zu löschen.

7. Shake und Connect-Funktion

Über die Shake und Connect-Funktion haben Sie die Möglichkeit sich während eines Events mit anderen Teilnehmern vor Ort im näheren Umkreis freiwillig über die Event App zu verbinden.

Hierzu ist es notwendig, dass beide Personen der Standortabfrage durch die Event App auf Ihrem Smartphone im Vorfeld zugestimmt haben.

Durch Aktivieren der „Shake-Taste“ und das zweimalige aktive und gleichzeitige Schlagen bzw. Schütteln Ihres Smartphones werden Ihnen dann die Profile der schüttelnden Personen im Umkreis vorgeschlagen und Sie erhalten von den jeweiligen Personen automatisch eine Kontaktanfrage, die Sie dann freiwillig akzeptieren können, um sich so in der Event App miteinander zu vernetzen.

Als Folge können von der anderen Person nun künftig die Inhalte eingesehen werden, die diese in Ihrem Profil selbst gepflegt hat. Darüber hinaus können die Personen nach dem aktiven Vernetzen über die Shake und Connect-Funktion eine Chat Unterhaltung und einen Video-Call starten.

Hierbei werden folgende Daten erhoben und verarbeitet:

- Nachname, Vorname, E-Mail
- Benutzer ID
- Standort
- Teilnehmerprofil (z. B. Informationen, die vom Teilnehmer zur Verfügung gestellt werden)

Rechtsgrundlage für die Erhebung und die Verarbeitung der damit verbundenen Daten ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, vernetzte Kontakte in der App wieder zu entfernen.

Anhang 2 - Liste der eingesetzten Unterauftragsverarbeiter über Webex Events (Cisco)

Hinweis: Alle eingesetzten Unterauftragsverarbeiter haben Ihren Sitz in den USA.

| Unterauftragsverarbeiter | Service |
|---------------------------------|--|
| Amplitude | Analysen für Cisco (Controller) |
| Amazon Web Service | Datenbanken, die Anwendungsdaten speichern: RDS PostgreSQL sind die Datenbanken, die Webex Events- Anwendungs- und Analysedaten (Benutzer-ID, Anwendungs-ID, Plattformtyp) bezüglich der App-Nutzung speichern. ElastiCache Redis ist ein In-Memory-Datenspeicher/-Cache für die Echtzeitverarbeitung von Anwendungsdaten. |
| - RDS | |
| - ElastiCache | |
| Redis | |
| - Chime | |

| | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> - Cloudwatch - S3 Bucket - EC2 Instance - EKS - SES - IVS | <p>Chime wird für 1:1 Video-Chats („Meetings“) und Videoraum-Funktionen verwendet. Es nutzt Daten, die aus der Event-App gesammelt werden.</p> <p>Cloudwatch ist ein Überwachungstool für ElastiCache Redis und RDS.</p> <p>S3 Bucket ist ein Objektspeicherdienst zum Speichern und Abrufen von veranstaltungsbezogenen Daten, einschließlich Studioaufzeichnungen.</p> <p>EC2 Instance stellt virtuelle Serverinstanzen für die Ausführung von Anwendungen bereit.</p> |
| <p>Amazon Simple Email Service</p> | <p>Wird für Ad-hoc-Nachrichten über die Veranstaltung zwischen dem Veranstaltungsplaner des Kunden und den Teilnehmern verwendet.</p> |
| <p>Amazon interactive Video Service</p> | <p>Veranstaltungsplaner haben die Möglichkeit, einen Live-Stream zu einer Veranstaltung hinzuzufügen. Wenn Webex Events Streaming aktiviert ist, wird der Streaming-Inhalt in Amazon Web Services gespeichert.</p> |
| <p>Google Analytics</p> | <p>Authentifizierung</p> |
| <p>Google Firebase Cloud Firestore</p> | <p>Genutzt um Chat zur Verfügung zu stellen</p> |
| <p>Bugsnag</p> | <p>Werkzeug zur Speicherung von Protokollen und zur Fehlersuche</p> |
| <p>Hubspot</p> | <p>Kundenerfolg, Vertrieb und Marketing von Cisco</p> |
| <p>Intercom</p> | <p>Kundensupport</p> |
| <p>Twilio</p> <ul style="list-style-type: none"> - SMS - Segment - Sendgrid | <p>Twilio SMS wird verwendet, um Teilnehmer mit der Event-App zu versorgen. Die Telefonnummer des Teilnehmers wird gesendet.</p> <p>Segment wird verwendet, um Daten aus der Nutzung der Event App zu sammeln und an Analysetools zu senden.</p> <p>Sendgrid wird für Transaktions-E-Mails zwischen Cisco und (a) Kunden und (b) Teilnehmern verwendet.</p> |