

Copilot Journey

Eén route voor visie, governance en adoptie

Microsoft Copilot is niet alleen hip, het is echt al happening bij veel van onze klanten. Dat komt omdat Copilot medewerkers veel tijd bespaart, kennis beter toegankelijk maakt en ruimte creëert voor werk dat meer menselijke aandacht vraagt. Maar die waarde ontstaat pas wanneer de technologie aansluit op je organisatiedoelen, processen en mensen.

Met de Copilot Journey bepaal je samen met Bechtle waar Copilot de meeste waarde kan toevoegen en welke stappen je daarvoor nog moet zetten. We adviseren je over de route die past bij jouw situatie en begeleiden de organisatie van voorbereiding tot blijvend gebruik. Zo voorkom je losse experimenten en werk je gericht aan een veilige toepassing die medewerkers vooruithelpt en de investering in Copilot laat renderen.



6 fases, afgestemd op waar je vandaag staat

De Copilot Journey volgt zes fases. Deze geven houvast, maar iedere organisatie kan een andere journey bewandelen. We kijken eerst samen naar je doelen, uitdagingen en huidige situatie. Op basis daarvan adviseren we welke onderdelen nodig zijn en in welke volgorde je ermee aan de slag gaat. Bechtle kan je begeleiden bij afzonderlijke stappen of de volledige journey uit handen nemen.

1.

Leadership: bepaal wat je wilt bereiken

- Wat verwacht je organisatie van AI en Copilot?
- Welke kansen zie je?
- Welke risico's wil je beheersen?
- Wie neemt welke verantwoordelijkheid?

In de leadership sessie komen onder meer de rol van AI, kosten en de samenwerking tussen management en IT (en eventueel andere afdelingen) aan bod. Zo geef je richting aan de inzet van Copilot, voordat losse experimenten hun eigen leven gaan leiden.



2. Readiness: onderzoek of de basis klaar is

Copilot werkt met informatie uit je eigen Microsoft-omgeving. Daarom is het belangrijk om te weten hoe die omgeving en je data ervoor staan. Binnen deze fase kunnen we onder andere een Copilot Assessment uitvoeren en helpen we met vragen over datasecurity en het Copilot-fundament. Zo krijg je inzicht in aandachtspunten, zodat je veilig met de basis aan de slag kunt.

3. Manage: krijg grip op het beheer

Als meer mensen Copilot gebruiken, groeit ook de behoefte aan duidelijke afspraken over inrichting, toezicht en beheer. De Copilot Admin Workshop en begeleiding rond governance en agentbeheer richten zich op die vragen. Als IT-afdeling krijg je zo ondersteuning bij de keuzes die nodig zijn om Copilot beheersbaar te houden.

4. Jumpstart: maak de mogelijkheden tastbaar

Tijdens de Jumpstart-inspiratiesessies ontdekken deelnemers niet alleen welke functionaliteiten Copilot biedt, maar vooral hoe zij die toepassen in herkenbare situaties uit hun eigen werk. Geen knoppentraining dus, maar praktisch oefenen met relevante scenario's. Na afloop hebben medewerkers concrete handvatten én is Copilot beter afgestemd op hun manier van werken.

5. Frontier: verdiep je in use cases en agents

Wanneer de eerste mogelijkheden duidelijk zijn, onderzoeken we samen hoe Copilot verder kan helpen. Het Frontier-programma richt zich op functionaliteiten, use cases en het werken met agents. Via onder meer onze AI Discovery Workshop en Agent Academy helpen we je om toepassingen te verkennen in relatie tot je bedrijfsprocessen en -doelen.

6. Adopt: help medewerkers ermee werken

Na een workshop moet Copilot een vaste plek krijgen in de dagelijkse praktijk van je organisatie. Daarom omvat de journey ook begeleiding bij adoptie, zoals Let's Copilot M365 en Let's Copilot Chat*, consultancy en een adoptiecampagne. Met praktijkgerichte oefeningen en terugkerende ondersteuning blijven medewerkers leren en kan je organisatie het gebruik van Copilot blijven volgen en (waar nodig) bijsturen.

* Let's Copilot en Let's Copilot Chat zijn adoptieprogramma's voor eindgebruikers. Spelelementen stimuleren medewerkers om Copilot actief te proberen en ermee te leren werken.



Niet iedereen heeft dezelfde begeleiding nodig

Management, IT, ambassadeurs en eindgebruikers kijken allemaal anders naar Copilot. In de Copilot Journey houden we daar uiteraard rekening mee.

- Leidinggevenden werken aan richting en verantwoordelijkheden.
- IT kijkt naar de inrichting en het beheer.
- Medewerkers leren vooral door toepassingen te zien, ermee te oefenen en te ontdekken wat in hun werk bruikbaar is.

We combineren daarvoor gerichte uitleg met demo's, workshops, labs en use cases. De theorie blijft beperkt tot wat mensen écht nodig hebben om veilig en effectief aan de slag te gaan. Een workshop is daarbij het begin van het leerproces, niet het eindpunt.



Wat levert de Copilot Journey jouw organisatie op?

De journey helpt je om drie vragen samen aan te pakken:

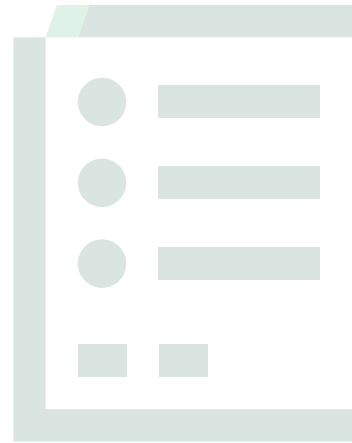
- Waarvoor zetten we Copilot in? Kies toepassingen die passen bij het werk en de doelen van je organisatie.
- Hoe houden we er grip op? Besteed aandacht aan data security, governance en beheer.
- Hoe krijgen we mensen mee? Geef verschillende doelgroepen de kennis en begeleiding die zij nodig hebben om Copilot te gebruiken.

Zo werk je niet alleen aan veilig en structureel gebruik van Copilot, maar ook aan toepassingen die medewerkers daadwerkelijk vooruithelpen. Door vooraf duidelijke doelen en relevante use cases te bepalen en het gebruik te blijven volgen, vergroot je de kans dat de investering in Copilot ook écht waarde oplevert



Waarom Bechtle als Copilot-partner?

Bechtle nam deel aan het Microsoft 365 Copilot Jumpstart-programma. Daardoor hebben onze specialisten praktische inzichten opgedaan in wat er komt kijken bij de voorbereiding op Copilot. Die kennis nemen we mee in de Copilot Journey. We kijken samen naar de basis in jouw organisatie en naar wat medewerkers nodig hebben om Copilot daadwerkelijk te gebruiken.



Welke stap past bij jouw organisatie?

Je hoeft zelf niet te bepalen met welke workshop, assessment of fase je moet beginnen. We brengen samen in kaart waar je organisatie staat, welke uitdagingen er spelen en waar Copilot de meeste waarde kan toevoegen. Op basis daarvan adviseren we een Copilot Journey die past bij je doelen, medewerkers en Microsoft-omgeving.



Besprek in een vrijblijvend adviesgesprek met Stefan Hems, Solution Consultant, hoe Bechtle jouw organisatie nu én bij volgende stappen kan begeleiden.

[Plan je adviesgesprek](#)

[Neem contact op](#)