

inside:

Modern Workplace

Innsbruck 21.10.2025

Linz 23.10.2025

Graz 04.11.2025

Wien 06.11.2025



Agenda

- 09:30 Uhr Begrüßung & Eröffnung.
- 09:40 Uhr Die Säulen der modernen Arbeit.
- 09:55 Uhr Lifecycle-Management mit Bechtle.
- 10:20 Uhr Unsere Hersteller im Spotlight.
- 10:50 Uhr Pause & Networking mit Expert:innen.**
- 11:15 Uhr Modern Workplace: Deployment & Communication
- 12:30 Uhr Lunch & Networking mit Expert:innen.**
- 13:45 Uhr Referenzkunde Doppelmayr / Greiner AG / KNAPP AG / Wienerberger AG**
- 14:00 Uhr Modern Workplace: IT-Security & Managed Services**
- 15:15 Uhr Pause & Networking mit Expert:innen.**
- 15:45 Uhr KI Deep Dive Workshop: Copilot.
- ab 16:15 Uhr Fingerfood & Drinks & Networking.



inside:
Modern Workplace

Referenzkunde



 Doppelmayr

 Garaventa

 CWA

 Carvatech

 Gassner

 Frey Stans

 Input

 LTW



3.781

Mitarbeiter
weltweit

1.776

Mitarbeiter davon in
Österreich

50

Länder mit
Niederlassungen

15.700

Seilbahnanlagen

1.000

Intralogistik Lösungen

1.197 Millionen

Euro Umsatz in 2025

Produktionsstandorte



● Produktionsstandorte

● Lizenzfertigung



1893

Gründungsjahr Doppelmayr

1928

Gründungsjahr Garaventa



1937

Erster Schlepplift
Doppelmayr

von





1972

Erste kuppelbare

Gondelbahn



1976

Erste kuppelbare Doppelsesselbahn

1999

Erster Cable Liner



2002

Erste Dreiseilumlaufbahn





2014

Weltweit größtes
Seilbahnnetz

urbanes



2020

Autonomes

Seilbahnsystem AURO

2023

TRI-Line: Weltrekord für
Förderkapazitäten





La Paz, weltweit größtes urbanes Seilbahnnetz



Hon Thom, Phu Quoc, Vietnam – längste Seilbahn der Welt



Matterhorn, Schweiz



Schilthornbahn, Schweiz – steilste Seilbahn der Welt



inside:

Modern Workplace

Referenzkunde





Unternehmensprofil

- Name: **Greiner AG**
- Gründungsjahr: **1868**
- Unternehmensform: nicht börsennotierte Aktiengesellschaft, in Familienbesitz
- Sitz / Hauptsitz: Kremsmünster, Oberösterreich

Zahlen & Kennzahlen

- **Mitarbeiterzahl (weltweit):** etwa 10.300 Mitarbeiter:innen
- **Jahresumsatz gesamt (2024):** rund € 2 Milliarden
- **Anzahl der Standorte:** über 107 Standorte in über 31 Ländern weltweit
- **Exportanteil / Regionen:** Großer Teil des Geschäfts in Europa, zudem Standorte und Märkte auch in Amerika und Asien

Geschäftsfelder / Branchen & Produkte

Greiner ist breit aufgestellt in Kunststoff- und Schaumstofflösungen, mit mehreren operativen Sparten, u. a.:

- **Greiner Packaging** – Spezialist für nachhaltige Kunststoff-Verpackungen
- **Greiner Bio-One** – Spezialisiert auf Qualitätsprodukte aus Kunststoff für den Laborbedarf
- **NEVEON** – Führendes Schaumstoffunternehmen

Erfolgreiche Partnerschaft: Greiner AG & Bechtle

Zusammenarbeit

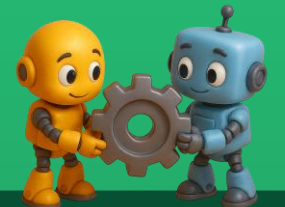
- Seit 6 Jahren vertrauensvolle Partnerschaft
- Gewinn der Ausschreibung im Bereich Clients als Grundstein 2019
- Kontinuierlicher Ausbau der Zusammenarbeit in Projekten und Services

Themen & Lösungen

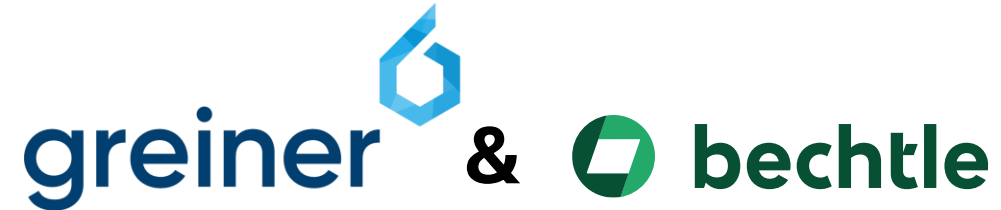
- Modern Workplace: Bereitstellung und Betreuung von Client-Infrastrukturen
- Flexible Anpassung an internationale Standorte und Anforderungen
- Internationale Standorte: Abwicklung komfortabel über das ACSL-Portal

Sicht des Kunden

- Greiner schätzt die Verlässlichkeit, Kompetenz und Partnerschaftlichkeit von Bechtle
- Zusammenarbeit geprägt durch kurze Wege, Transparenz und nachhaltige Lösungen
- Gemeinsame Weiterentwicklung von Projekten als „verlängerter Arm“ der IT

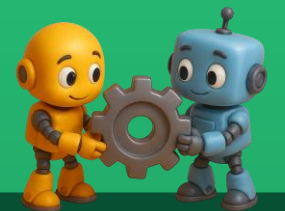


Erfolgreiche Partnerschaft: Greiner AG & Bechtle



Die Werte stimmen überein:

- **Vertrauen**
- **Zuverlässigkeit**
- **Wertschätzung**
- **Offenheit**



inside:
Modern Workplace

Referenzkunde

KNAPP





Unternehmensprofil

- Name: **Knapp AG**
- Gründungsjahr: **1952 durch Ing. Günther Knapp**
- Ursprung: Unternehmen für die Herstellung von Spezialmaschinen mit 2 Mitarbeitern in Graz

Zahlen & Kennzahlen

- **Mitarbeiterzahl (weltweit):** etwa 8.300 Mitarbeiter:innen (davon 4.300 in Österreich)
- **Jahresumsatz gesamt (Geschäftsjahr 2024/2025):** € 1,98 Milliarden
- **Anzahl der Standorte:** 49 Standorte in 31 Ländern weltweit

Geschäftsfelder / Branchen & Produkte

Die Unternehmen der Knapp Gruppe entwickeln und produzieren intelligente Anlagensysteme. Dabei kommen modernste Digitalisierungs-, Software-, Automatisierungs- und Robotik-Lösungen zum Einsatz

Mit weltweit 3.877 Installationen und einer Exportquote von über 98 Prozent zählt KNAPP heute zu den international führenden Anbietern von Intralogistiklösungen

Erfolgreiche Partnerschaft: KNAPP AG & Bechtle

Zusammenarbeit

- Seit 20 Jahren vertrauensvolle Partnerschaft
- Kontinuierlicher Ausbau der Zusammenarbeit in Projekten und Services
- Partnerschaft auf Augenhöhe

Themen & Lösungen

- Modern Workplace: Bereitstellung und Betreuung von Client-Infrastrukturen inkl. Zubehör
- Solutions: Lösungen im Bereich der RZ von Logistikumgebungen
- Dienstleistung: Deployment & Assemblierung, Servicedesk, Logistik und Lagerhaltung, ...
- Hohe Standardisierung - Flexible Anpassung an Anforderungen sind jedoch manchmal notwendig und auch möglich
- International: Abwicklung direkt über Bechtle möglich und verfügbar

Sicht des Kunden

- KNAPP AG schätzt die Verlässlichkeit, Kompetenz und Partnerschaftlichkeit von Bechtle
- Zusammenarbeit geprägt durch kurze Wege, Transparenz & Nachhaltigkeit
- Gemeinsame Weiterentwicklung im Sinne einer Partnerschaft auf Augenhöhe

Erfolgreiche Partnerschaft auf Augenhöhe

 &  bechtle



inside:

Modern Workplace

Referenzkunde

W wienerberger





Unternehmensprofil

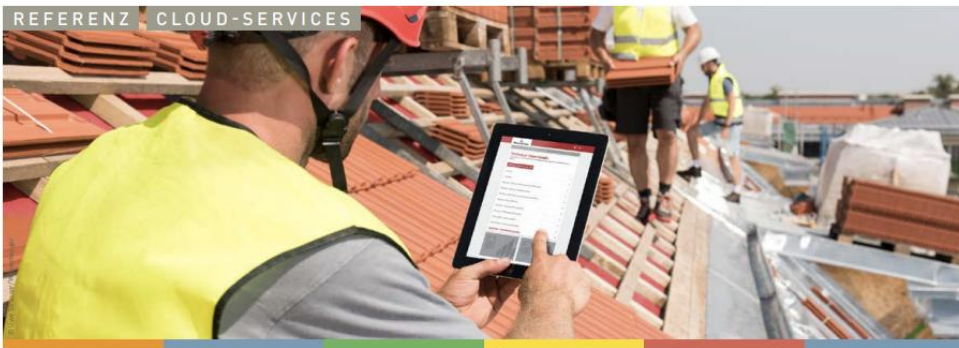
- Name: **Wienerberger AG**
- Gründungsjahr: **1819 Alois Miesbach**
- Ursprung: Unternehmen für die Herstellung von Ziegel

Zahlen & Kennzahlen

- **Mitarbeiterzahl (weltweit):** etwa 20.000 Mitarbeiter:innen
- **Jahresumsatz gesamt (Geschäftsjahr 2024/2025):** € 5,0 Milliarden
- **Anzahl der Standorte:** 216 Standorte in 28 Ländern weltweit

Geschäftsfelder / Branchen & Produkte

Die Wienerberger AG ist führender Produzent von Ziegeln, Rohrsystemen und Flächenbefestigungen. Innovationskraft, Kundennähe und langjährige Expertise sind die Basis ihres Erfolgs. Mit nachhaltigen, zukunftsweisenden Lösungen setzt der Konzern Trends in Neubau, Renovierung und Infrastruktur. Das Ziel des Unternehmens ist die Zukunft des Bauens zu gestalten und die Lebensqualität für Generationen zu verbessern. Das Portfolio umfasst Ziegel für Wand, Fassade und Dach, Rohrsysteme aus Kunststoff und Keramik sowie Flächenbefestigungen aus Beton und Ton.



Die Wienerberger AG geht den Schritt in die Cloud und will hoch hinaus.

Wenn die Rechen- und Speicherkapazitäten zu knapp werden, stehen Unternehmen – ob klein oder groß – heutzutage vor der Wahl, bestehende Infrastrukturen laufend zu erweitern oder den Schritt in die Cloud zu setzen. Bei der Wienerberger AG fiel die Entscheidung nicht nur auf die Cloud, das Unternehmen setzte sich auch sehr hohe Ziele bei der Umsetzung, um den Mitarbeiter*innen nur die besten Lösungen für den Arbeitsalltag zu bieten. Gemeinsam mit dem Bechtle IT-Systemhaus Österreich und Microsoft konnte der Umstieg auf die Microsoft Cloud mit Microsoft Azure und Citrix gestemmt werden.

Großes Unternehmen, große Pläne. Die Wienerberger AG ist als führender Anbieter von Baustoff- und Infrastrukturlösungen in 29 Ländern vertreten. In Österreich allein beschäftigt die Wienerberger rund 1100 Mitarbeiter*innen. Durch zunehmende Digitalisierungsmaßnahmen wurden die IT-Ressourcen mit Servern vor Ort langsam knapp, man holte sich Hilfe vom Experten – das IT-Systemhaus Bechtle. Schnell war klar, dass eine Erweiterung der bestehenden Infrastrukturen sich bei so einem großen Unternehmen auf Dauer nicht auszahlen würde. Der Plan, auf einen Cloud-Service umzusteigen, nahm Form an.

Gemeinsam mit Bechtle wurde bereits vor dem Umstieg überlegt, welche Lösungen am Ende für Wienerberger zum Erfolg führen würden. Wienerberger hatte schon zuvor mit Citrix und Microsoft 365 gearbeitet. Es ergab also Sinn, mit diesen Partnern die Zusammenarbeit auszubauen. Gesagt, getan: Die bestehenden Citrix Serverfarmen wurden in eine Citrix Cloud zusammengeführt, die über Microsoft Azure läuft.

Vollstes Vertrauen in die Servicepartner. Die positiven Auswirkungen machten sich schlagartig bemerkbar. Auf die Microsoft Cloud kann Wienerberger jederzeit und von überall zentral zugreifen. Den Service des neuen Systems übernimmt dabei

„Wir waren mit den Ressourcen schlichtweg am Ende. Die Cloud bietet uns als Unternehmen weit aus mehr Möglichkeiten als unsere bisherige Infrastruktur vor Ort – und zwar nicht nur in Sachen Speicherkapazität, sondern auch wenn es um das Kosten-Nutzen-Verhältnis oder die Employee Experience geht. Wir wollen ein modernes Unternehmen sein und wenn wir schon umsteigen, wollen wir auch gleich die neueste Technologie einsetzen.“

Markus Benczak,
Product Owner IT Workplace,
IT Infrastructure Solutions bei Wienerberger

komplett Bechtle. Problemlösungen, die früher Wochen gedauert hätten, werden nun innerhalb von wenigen Tagen abgewickelt. Eine neue App kann mittlerweile in maximal zwei Wochen an den Start gehen – das hätte früher Monate in Anspruch genommen.

Markus Benczak vertraute von Anfang an auf die Servicepartner: „Wir suchen aktiv die Nähe zu unserem Partner Bechtle und den Herstellern, Citrix und Microsoft, und holen uns Tipps. Sie haben bereits die Erfahrung und können uns mit Best Practices zur Hand gehen.“ Eine Einstellung, die das Projekt auch für Bechtle extrem spannend macht, so Paul Nachförg, Projektleiter, Bechtle IT-Systemhaus Österreich: „Unsere Arbeit wird erheblich erleichtert, wenn unsere Partner neue Ideen aktiv mitgestalten und bereit sind, mit uns Neues auszuprobieren. Selbst, wenn eine Idee zunächst mit Hindernissen verbunden war, aber eine substantielle Verbesserung versprach, war Wienerberger offen dafür. Als großes Unternehmen muss man bei den neuesten Technologien am Ball bleiben.“

Stolpersteine mit flexiblen Lösungen überwinden. So gab es, wie bei jedem Großprojekt, auch hier einige initiale Hürden, für die sich innerhalb der neuen Infrastruktur aber bald flexible Lösungen finden ließen. So verfügte Wienerberger für die Authentifizierung der Nutzer*innen über die Citrix Cloud noch nicht über die nötigen Features, also wurde diese kurzerhand in die Microsoft Cloud verlagert. Seitdem lässt sich auch flexibler regeln, wer welchen Zugang zum System hat. Für interne Mitarbeiter*innen reicht ein Single-Sign-On, externe steigen dafür über die Zwei-Faktor-Authentifizierung ein.

Der vereinfachte Einstieg ins System ist nur einer der Vorteile für die Mitarbeitenden. Da der virtuelle Citrix Desktop – über den gearbeitet wird und der über die Cloud läuft – ein geschlossenes System ist, können Nutzer*innen von allen Geräten – auch von ihren privaten – auf das System zugreifen und damit sogar im Homeoffice sich mit dem eigenen Drucker verbinden. Der Arbeitslaptop muss dafür nicht einmal mehr eingeschaltet werden. Sollte der private Rechner mit einem Virus befallen sein, bleiben Citrix und damit auch alle Dokumente in der Cloud geschützt. Auch hier kann Wienerberger den Zugriff für externe User individuell anpassen.



Erfolgreiche Partnerschaft: Wienerberger & Bechtle

Zusammenarbeit

- Seit 10 Jahren vertrauensvolle Partnerschaft
- Kontinuierlicher Ausbau der Zusammenarbeit in Projekten und Services
- Partnerschaft auf Augenhöhe

Themen & Lösungen

- Modern Workplace: Bereitstellung und Betreuung von Client-Infrastrukturen inkl. Zubehör
- Solutions: Lösungen im Bereich Desktop Virtualisierung, Standort DC Infrastruktur
- Dienstleistung: Bechtle Managed Service, Deployment & Assemblierung, Logistik und Lagerhaltung, ...
- Flexible Lösungen welche auf die Marktsituation angepasst sind

Sicht des Kunden

- Wienerberger schätzt die Verlässlichkeit, Kompetenz und Partnerschaftlichkeit von Bechtle
- Zusammenarbeit in vielen Bereichen, auch übergreifend;
- Eine Partnerschaft auf Augenhöhe mit gemeinsamen Ideen zum Wachsen

Erfolgreiche Partnerschaft auf Augenhöhe

 **wienerberger** &  **bechtle**








inside:

Modern Workplace

Security & Managed Service Strategy



				
Thomas Blaschka Unit Manager Presales / Solutions Architect Bechtle Austria	Oleg Dubrovin Business Development Manager Identity Security Bechtle Neckarsulm	Robert Saafan Unit Manager Infrastructure Solutions Bechtle Austria	Igor Stankovic Presales Consultant Bechtle Austria	Antonio Poloni Managing Director MMN, Bechtle Group

inside:

Modern Workplace

Security & Managed Service Strategy

*Thomas Blaschka
Unit Manager Presales/
Solution Architekt
Bechtle Austria*



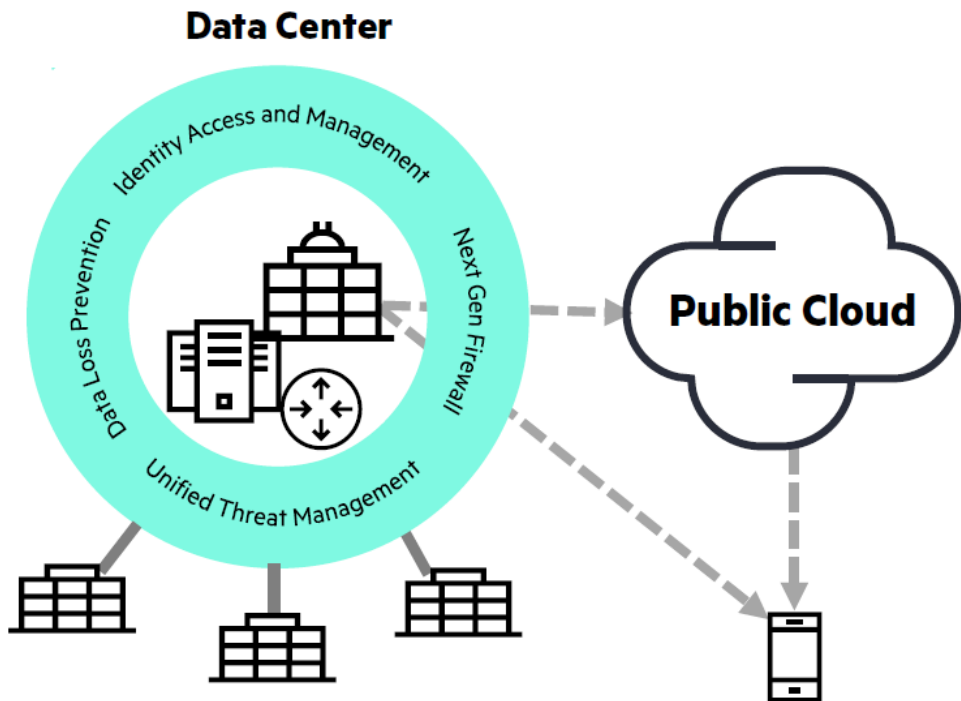
Zero Trust.

vertraue niemanden

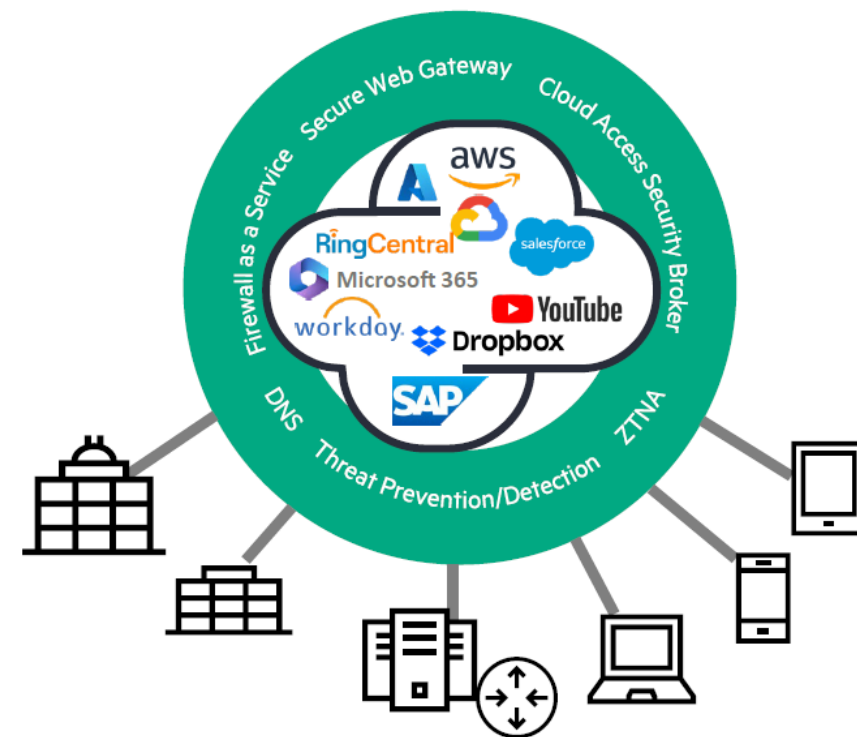
Endpoint-Security neu betrachtet.



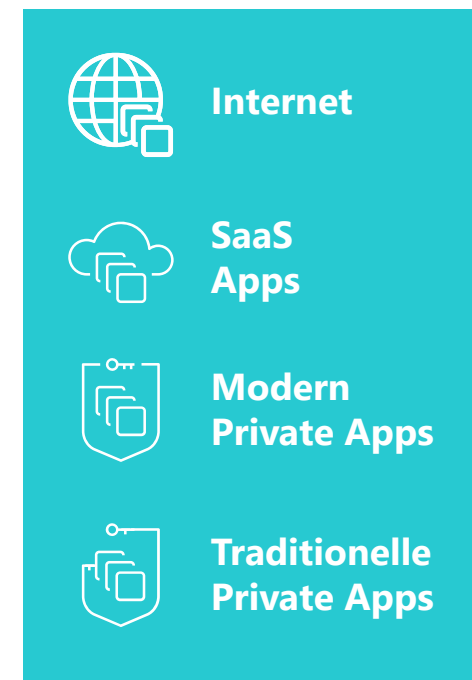
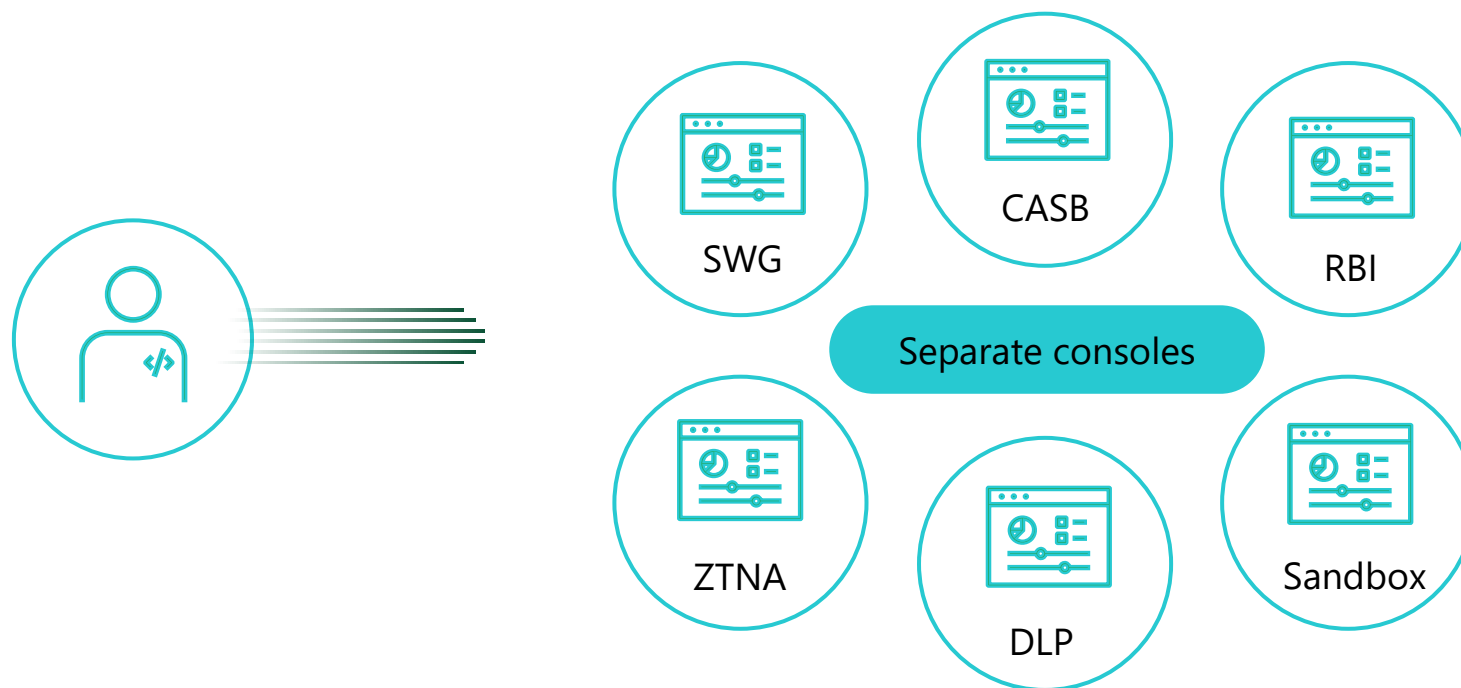
Damals.



Heute.



Viele Hersteller, viele Probleme.



Viele Produkte steigern die Kosten und Ineffektivität

- Lizenzen/Hardware
- Policy Management
- Client Management
- Reporting
- Personalanforderungen
- Wartung und Betreuung

Moderne IT-Security muss.



**Sicher für jeden
und jedes.**



**Besser und
einfacher für
den Benutzer.**



**Einfacher für die
Administratoren.**

Sicherer Zugriff.

Konvergente Cloud-native Sicherheit auf Basis von Zero Trust.



Remote

Campus

Niederlassung

Flugzeug

Fabrik

Stadium

Beim Kunden

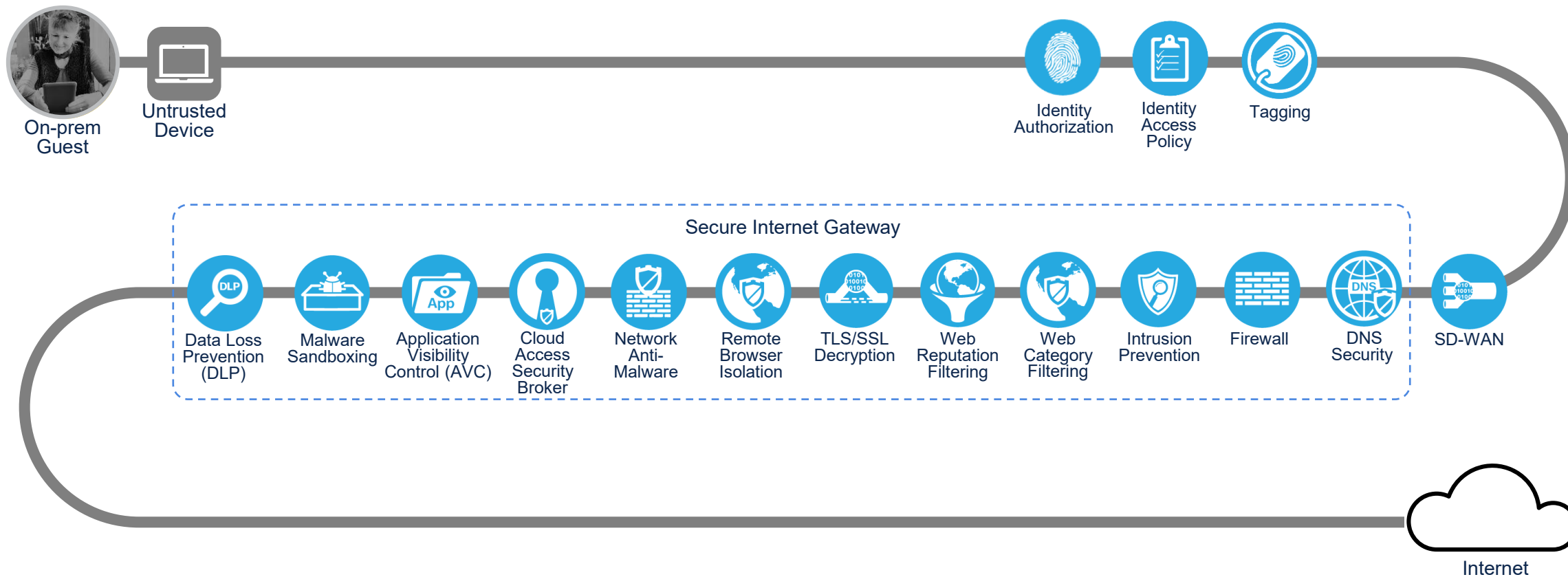
...



Zero Trust Frameworks.

Discipline	NIST 800-207 Zero Trust Architecture	CISA Zero Trust Maturity Model	DISA Zero Trust Framework	Common	
User and Device Security	Users and/or Devices	Identity	Users	Visibility & Analytics Automation & Orchestration Governance	
		Devices	Devices		
Network and Cloud Security	Policy Decision and Enforcement Points	Networks	Network/ Environment		
Application and Data Security	Enterprise Resources	Applications and Workloads	Workloads		
		Data	Data		

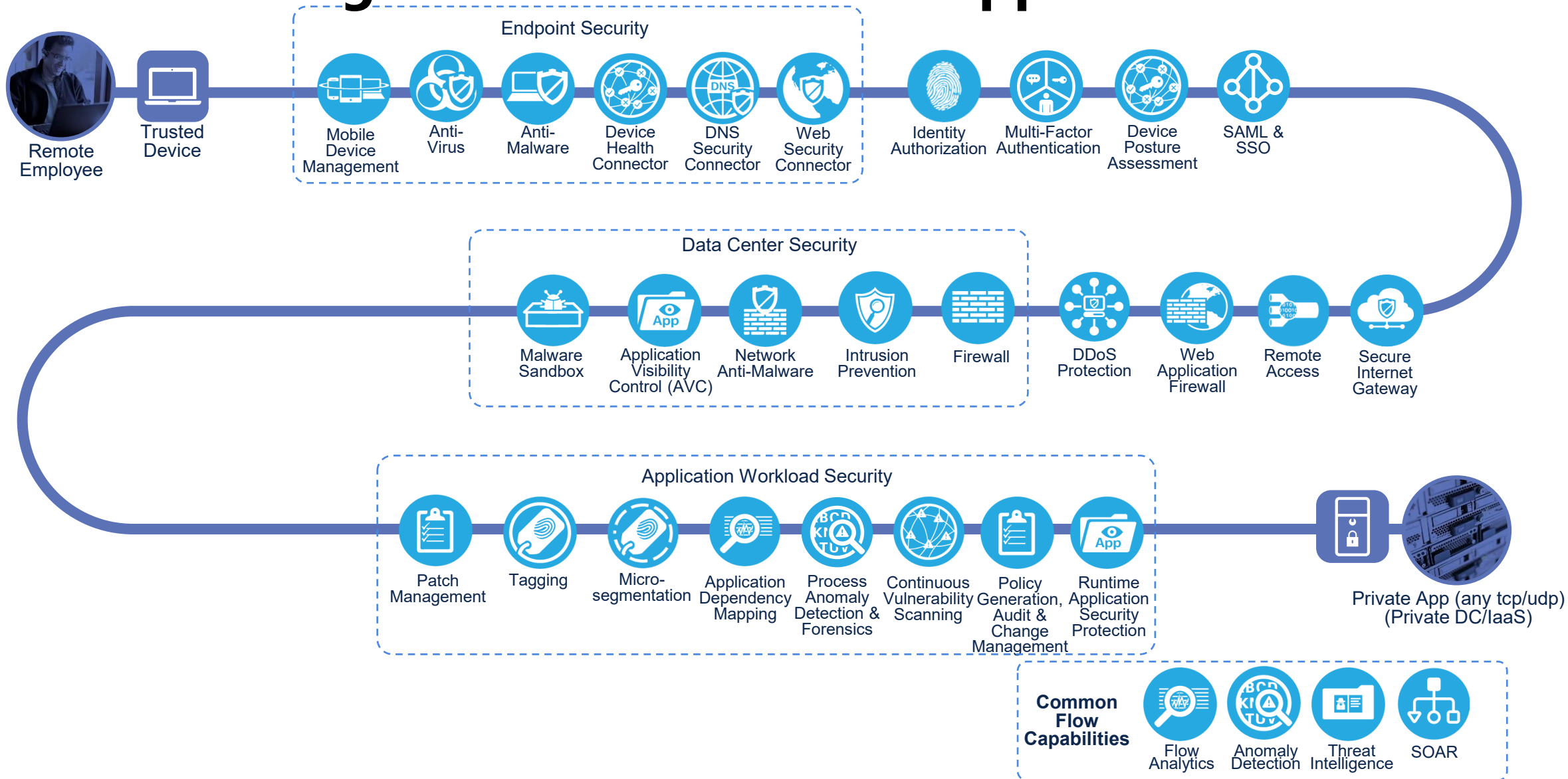
Gast mit eigenem Gerät will ins Internet.



Common Flow Capabilities

- Flow Analytics
- Anomaly Detection
- Threat Intelligence
- SOAR

Remote User greift auf eine Private App im DC zu.



Access without Control = Breach

Access + Control = Security

Access + Control + Audit = Accountability

Access + Control + Audit + Least Privilege = Zero Trust

Access + Control + Audit + Least Privilege + Continuous Monitoring = IAM Excellence



inside:

Modern Workplace

Identity and Access Management

***Ernst Hanke
Team Lead Identity &
Access Management
Bechtle Austria***



Herausforderungen in der Cyber-Security und Antworten darauf.



Gesetzliche Vorschriften.

NIS2, DORA, CRA oder AI Act: Die Zahl neuer Vorgaben wächst stetig. Mit unseren Lösungen im Bereich Governance, Risk & Compliance behalten Sie den Überblick und setzen Regularien effizient um.



Steigende Cyber-Kriminalität.

Cyber-Angriffe werden immer raffinierter und durch den Einsatz von KI noch gefährlicher. Unser Security-Operations-Ansatz kombiniert Prävention, Detektion und Reaktion, um Bedrohungen wirksam abzuwehren.



Fachkräftemangel.

Sicherheit erfordert spezialisiertes Know-how, doch Security-Expert:innen sind rar. Mit unseren Managed Services und einem 24/7 Cyber Defense Center entlasten wir Ihre Teams und sichern Ihren Betrieb. Mehr dazu erfahren Sie auf den Seiten Security Operations und Human Centered Security.



Ganzheitliche Resilienz schaffen.

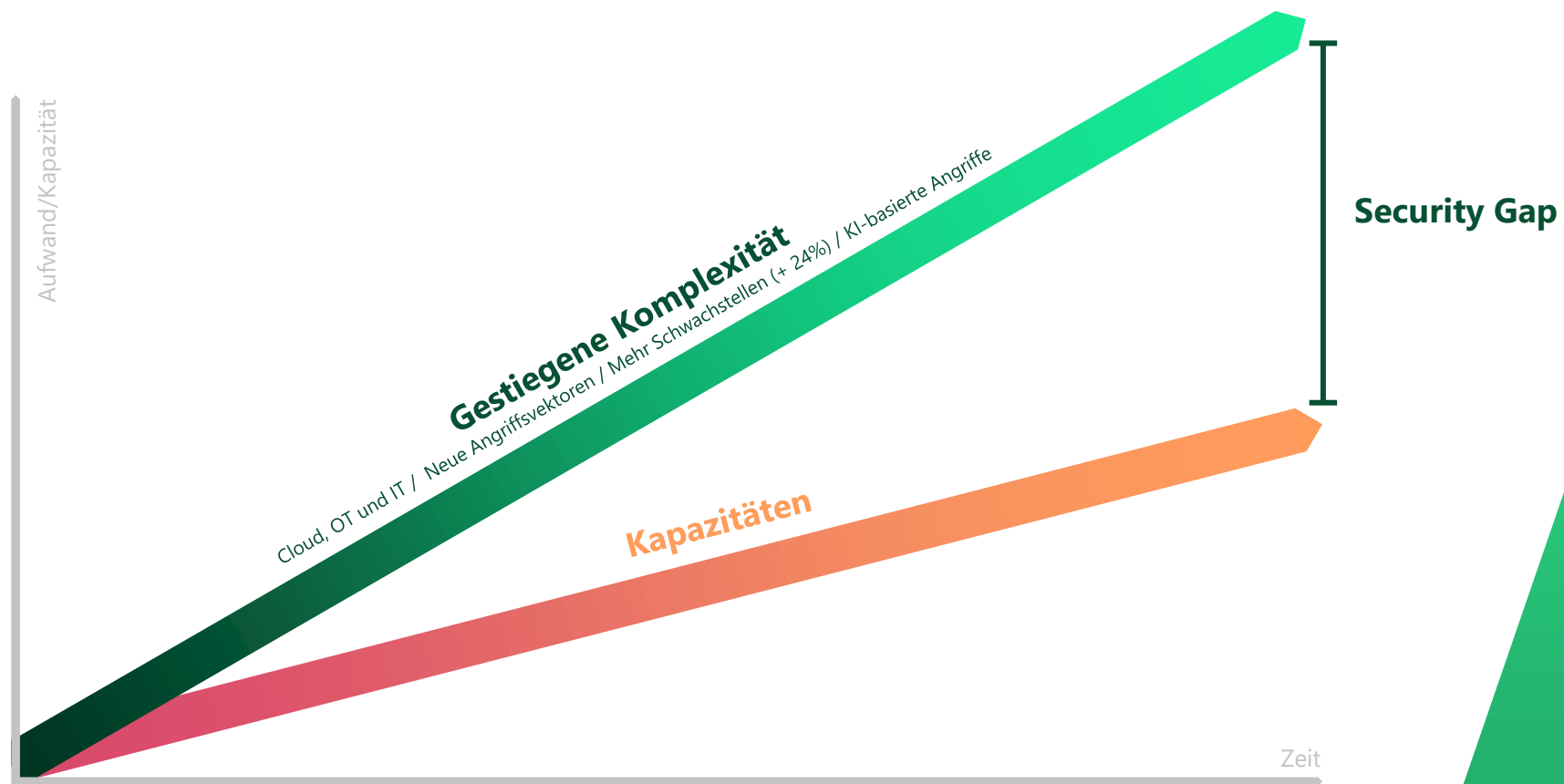
Angreifende nutzen künstliche Intelligenz, um die Qualität und Quantität ihrer Attacken massiv zu steigern. Effektive Verteidigung erfordert ebenso KI und Automatisierung in der Abwehr sowie eine gezielte Stärkung der Mitarbeitenden durch Awareness-Trainings. Mehr dazu finden Sie in unseren Angeboten zu Security Operations und Human Centered Security.



Sichere Nutzung von KI.

KI-gestützte Anwendungen und Large Language Models bieten großes Potenzial, bergen jedoch auch Risiken. Vorgaben wie der AI Act allein fordern abgestimmte organisatorische und technische Maßnahmen zur effektiven Absicherung. Nur so bleiben sensible Daten geschützt und der Einsatz von Schatten-KI wird verhindert.

Das Security Gap.



Der menschliche Perimeter.

Identity als Schlüssel moderner Sicherheit.

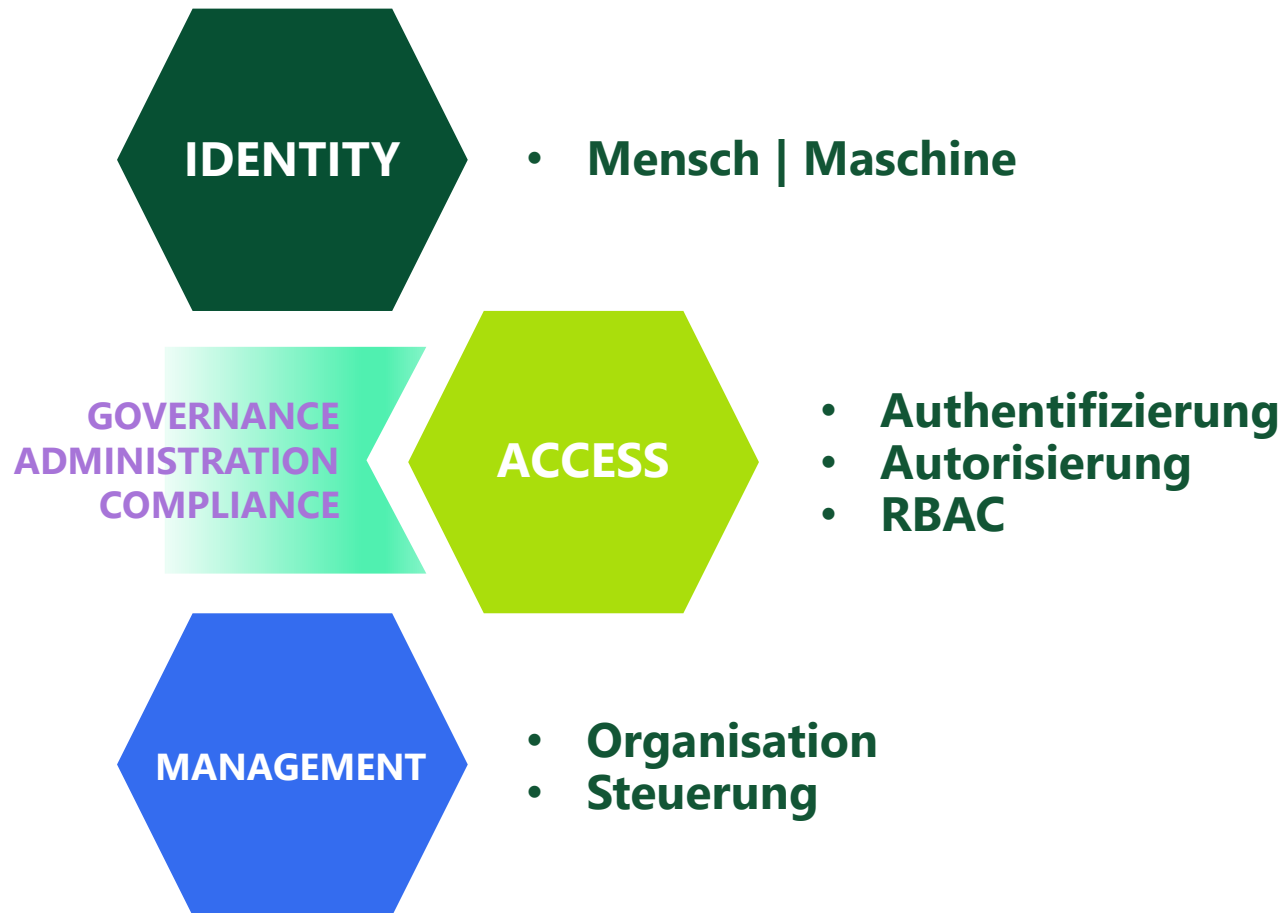


Über 90 Prozent aller Cyberangriffe sind auf den Missbrauch von nicht korrekt verwalteten **Accounts** und **Berechtigungen** zurückzuführen!



Was ist Identity und Access Management?

IAM X IGA



Welche dieser Identitäten haben Berechtigungen, die sie nicht haben sollten, oder gibt es sogar nichtverwaltete Accounts?



Privilegierte Accounts und Systeme !



Akkumulierte Rechte durch häufige Abteilungswechsel !



Berechtigungen bleiben nach Firmenaustritt bestehen ?
> Worst Case!

Erhöhtes Risiko für ein Unternehmen !

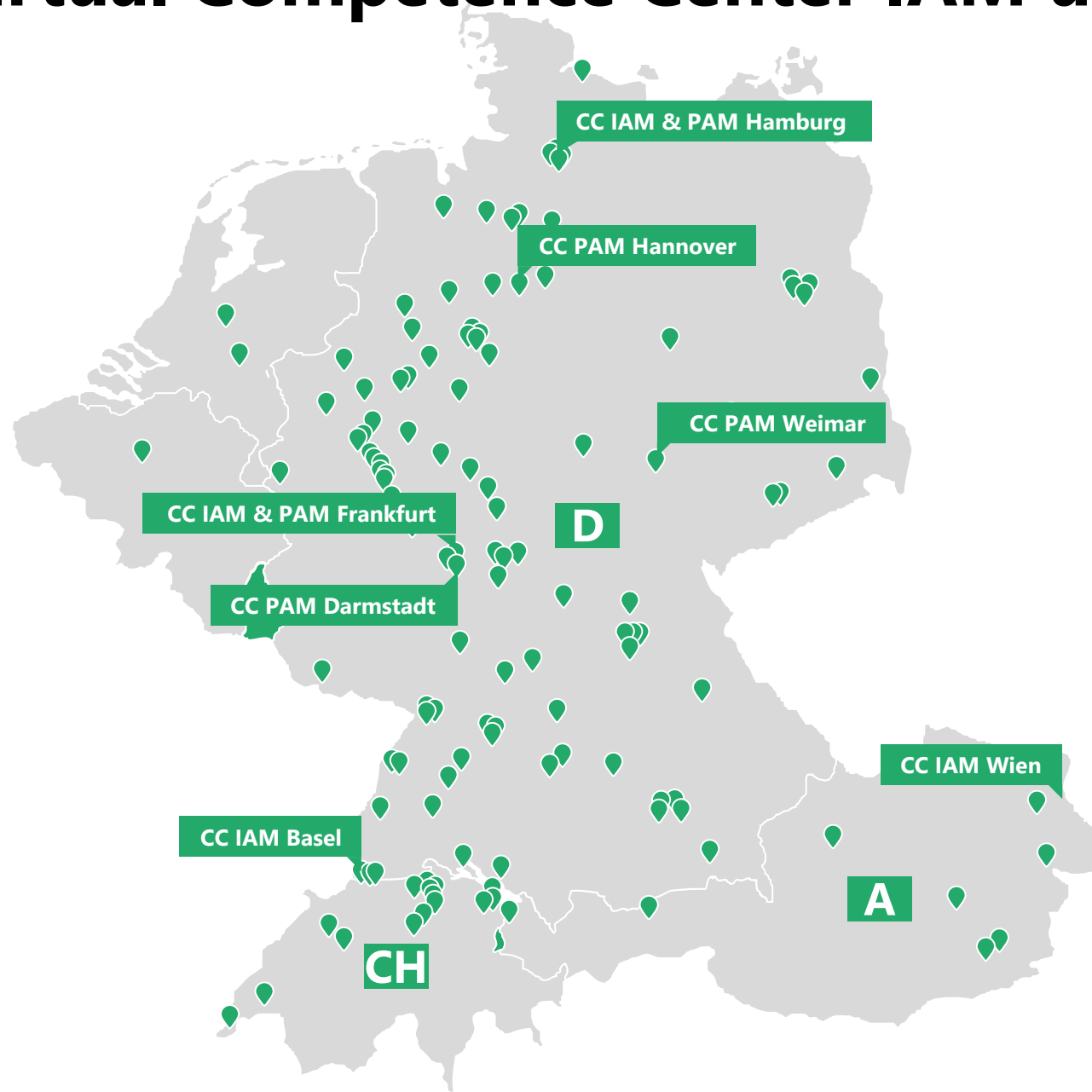


Doch wo steckt Identity Security überall drin?

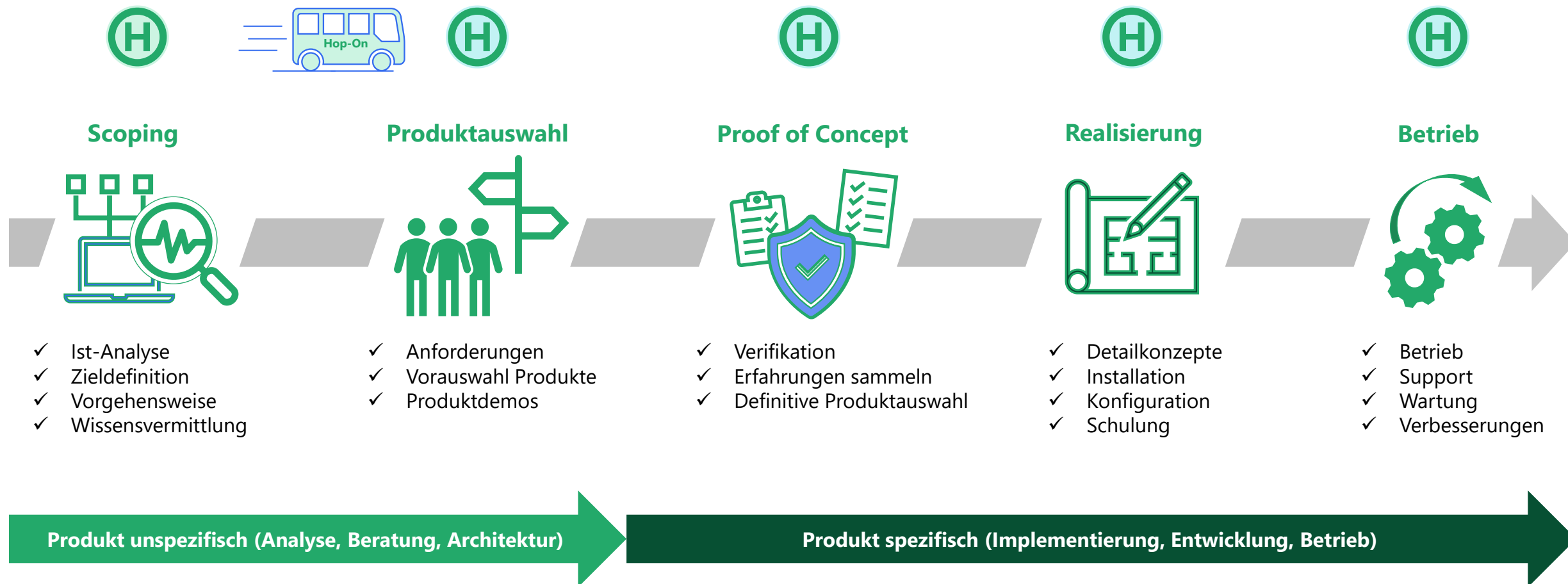


HELP IS ON THE WAY!

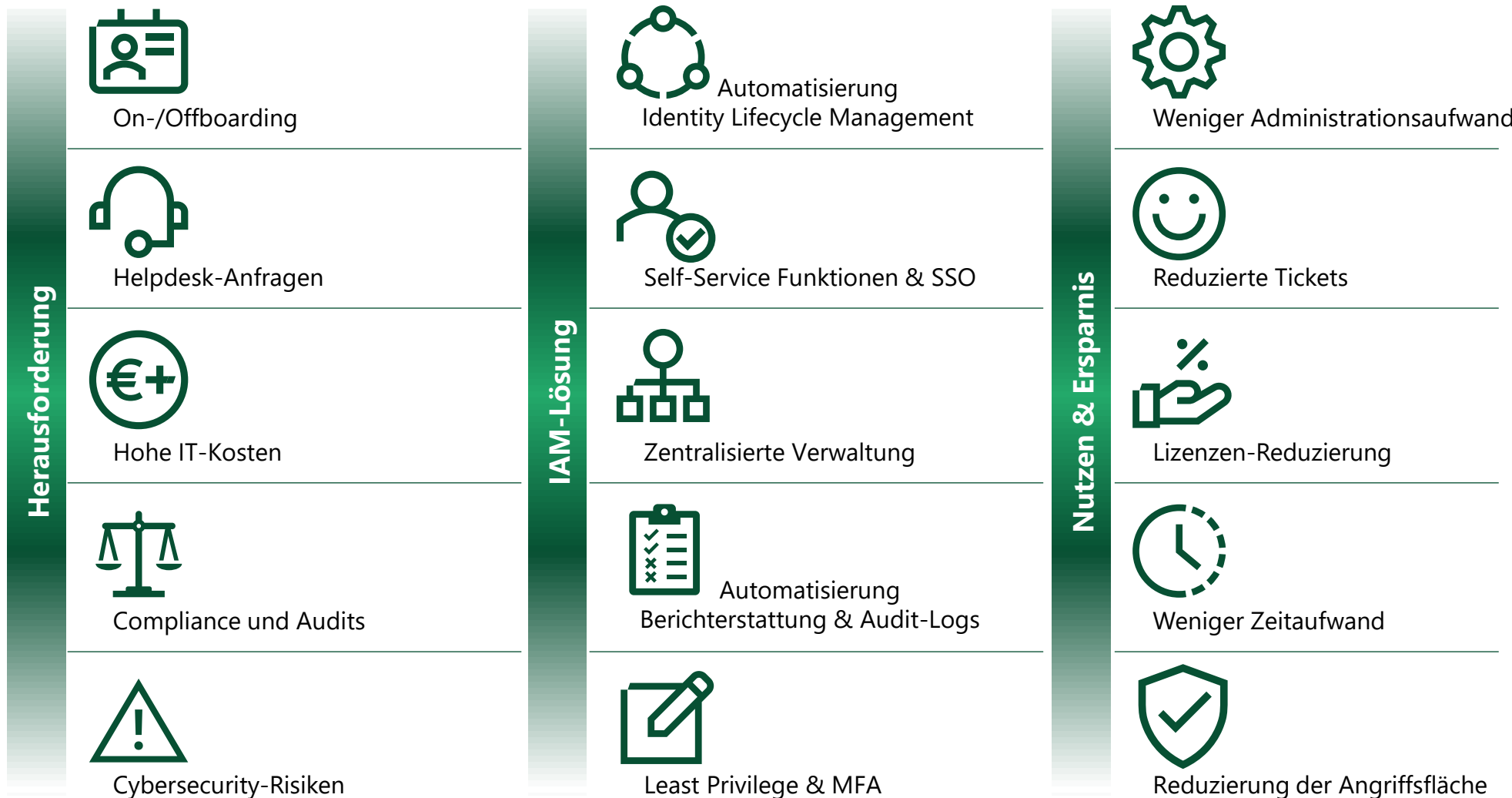
Virtual Competence Center IAM und PAM.



IAM Customer Journey.



IAM - Weniger Aufwand. Maximierte Effizienz.



„BE GOOD & TALK ABOUT IT“ – *Identity Security (IAM)*

**SVD Bueromanagement GmbH – Weniger Aufwand. Mehr Sicherheit. Bessere Prozesse.
Für BVAEB und SVS.**

Wie bringt man zwei Organisationen, zwei IT-Strukturen und zwei gewachsene Identitäten so zusammen, dass daraus ein zukunftsfähiges Berechtigungsmanagement entsteht – verlässlich, sicher und effizient für über 8.000 Mitarbeitende? Mit einem neuen Standard im Berechtigungsmanagement – umgesetzt von Bechtle mit tenfold und der SVD.

Projektdaten.



Services

- IT Security

Branche

- Finanz- / Versicherungsdienstl.
- ITK / Medien
- Öffentliche Auftraggeber

Unternehmensgröße

- > 1.500 Mitarbeitende



- +** **DSGVO konform:** Vollständig DSGVO-konformer User Lifecycle.
- Identitätsmanagement:** Effiziente Steuerung von Privileged Identities.
- Effizienz & Produktivität:** Spürbar weniger Supportaufwand. Mehr Klarheit und Produktivität.
- Automatisierungen:** Automatisierte Rollen und Rezertifizierungen.
- Volle Integration:** Tiefe Integration in M365.

➔ tenfold LP @bechtle.com: <https://www.bechtle.com/marken/tenfold/berechtigungsmanagement>

inside:

Modern Workplace

Security & Managed Service Strategy

***Thomas Blaschka
Unit Manager Presales/
Solution Architekt
Bechtle Austria***



**Zero Trust Architekturen müssen
zu Ihren Anforderungen passen.**

**Best of Need – nutzen Sie die
Power der Plattform.**

Bechtle Cyber Defentce Center

Zahlen, Daten, Fakten 2025



KSV1870



116 A



Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik
APT-Response Dienstleister



40 Mitarbeitende

ISO27001 & ISO9001

KSV1870 A Risk Rating

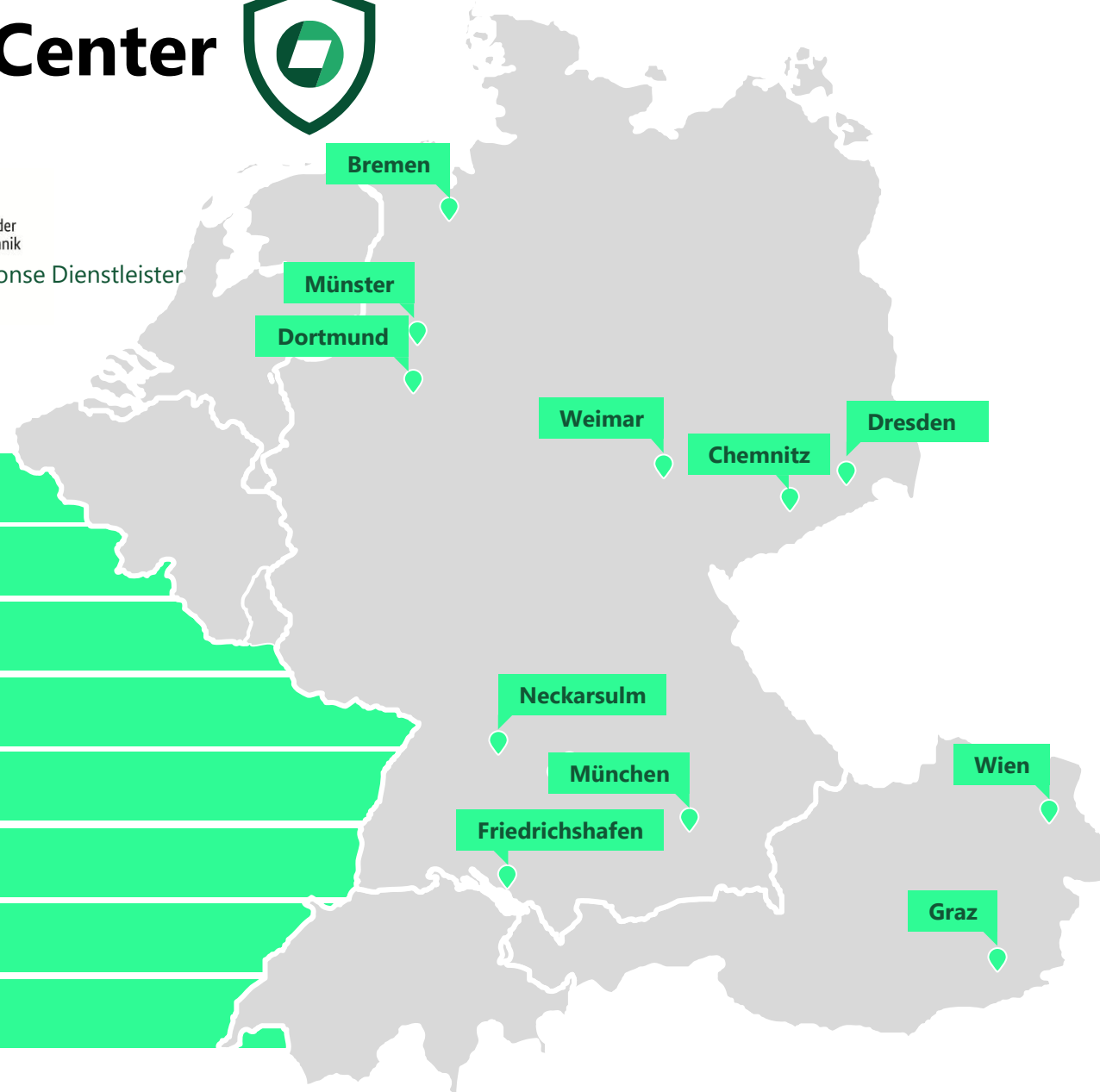
> 2.944 Alarme/Tag

> 1.796 Cases/Tag

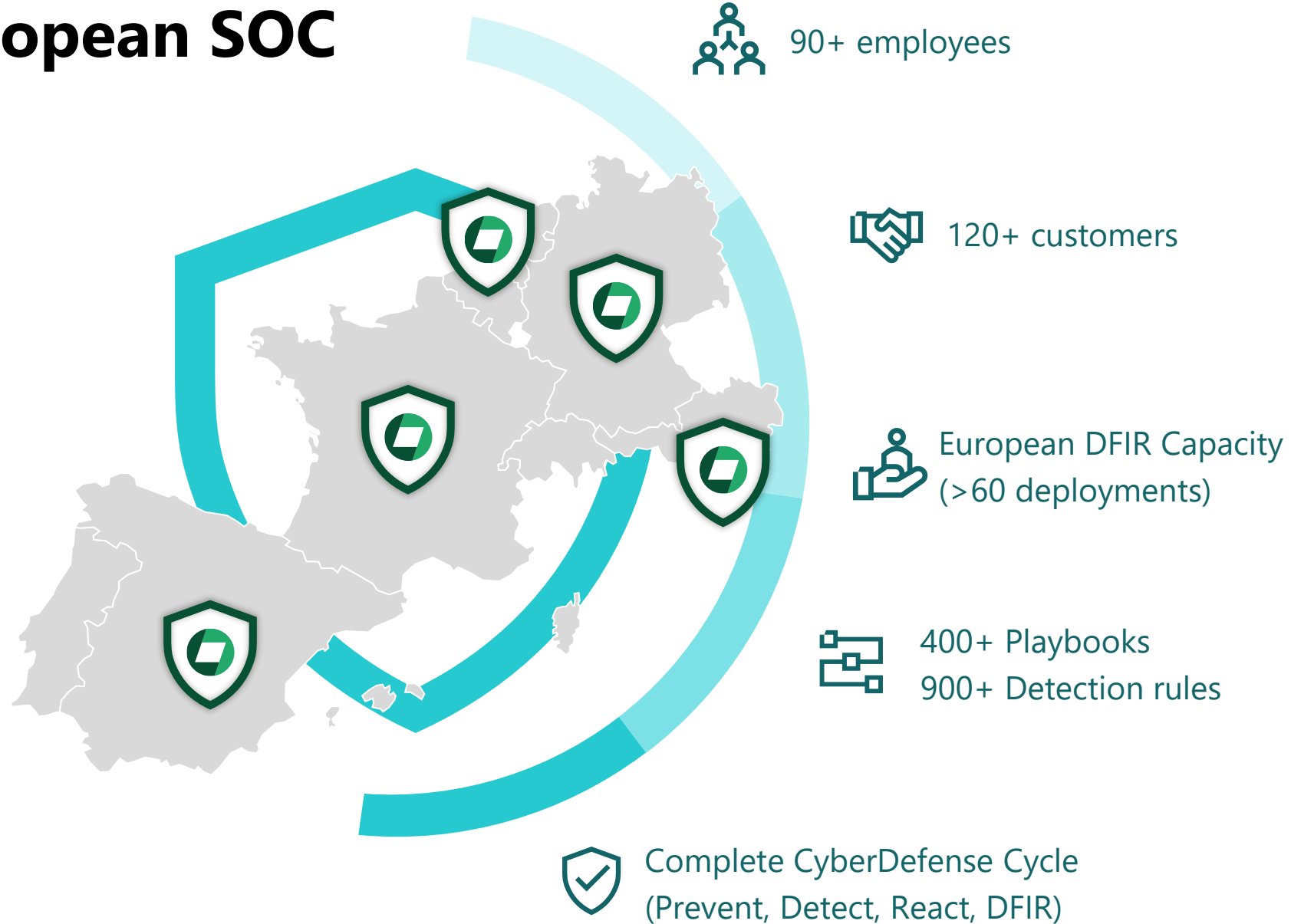
> 266 Connectors

> 400 Playbooks

> 47 DFIR-Einsätze



Bechtle European SOC



Die meisten Sicherheitslösungen berücksichtigen den gemeinsamen Nenner nicht: Identität.







inside:

Modern Workplace

***Bechtle Managed Service
weniger Verwaltung mehr Business***

***Stefan Panholzer
Technical Director
Bechtle Austria***



Warum Managed Services?



Höhere Effizienz

Ein Service Provider betreibt Dienstleistungen bei mehreren Kunden und hat dadurch die Möglichkeit, zu standardisieren. Dabei entsteht eine Hebelwirkung «Leverage Effekt», die dem Kunden bestmögliche Effizienz zu flexibleren Kosten zugesteht.



Zugang zu Know-How

Am Markt fehlen zehntausende von Spezialisten, wir haben sie und bilden sie laufend weiter, was sehr kostspielig ist. Der Kunde hat Zugang zu vielfältigen Qualifikationen (Netzwerk von über 6.000 Spezialisten EU-weit).



Besserer Service & geringeres Risiko

Die Servicequalität wird mittels vertraglich vereinbarten SLAs zugesichert. Daher ist unser Eigeninteresse groß, effizient und zuverlässig zu arbeiten. Mit der Anzahl betreuter Kunden steigt die Erfahrung und damit die Qualität des Services.



Managed Services



Egal, was.

Wir übernehmen Verantwortung und generieren Mehrwerte.



Egal, wie.

Standardisiert und individuell – passend zu Ihren Anforderungen.



Egal, wo.

Remote, onsite oder hybrid – wir sind für Sie da.

Managed Client.



Remote User Support

Unsere Experten lösen Ihre IT-Probleme direkt online, sicher und effizient.



Patch Management

Über unser automatisiertes Patchmanagement bleibt Ihr Arbeitsplatz immer auf dem neuesten Stand.



Asset Management

Mit unserem Assetmanagement behalten Sie nicht nur Ihre IT-Geräte im Blick, sondern wissen auch genau, welcher Mitarbeiter welches Asset nutzt.



Reporting

Unser Reporting für Patchmanagement und Supportleistungen bietet Ihnen einen klaren Überblick über alle durchgeführten Maßnahmen

Usecase – Ausgangssituation

internationales Unternehmen
20 Standorte mit lokalen Administratoren
mehr als 500 User

verschiedene Remote support Tools
teilweise unlizenziert
veraltete Softwarestände
kein Überblick über die IT Landschaft



Usecase – Zielsetzung

erstmalige Erfassung aller notwendigen
länderübergreifender Supportprozesse

Gruppenbasierter Zugriff für lokale Administratoren
Nachweislich Compliance aller Geräte



Usecase – Ergebnisse

mehr als 400 Windows 11 Upgrades

ca 7.000 Betriebssystem Updates

ca 50.000 3rd Party Updates

in 2025



Usecase - Benefit

welche Tools haben wir ersetzt/konsolidiert

Teamviewer, Anydesk – Remote Support
Ivanti – Patchmanagement
Excel – Assetmanagement

Gemeinsame Ticketbearbeitung im Bechtle System
Senkung der Lizenzkosten
Compliance





inside:

Modern Workplace

Bechtle Repair Service

Stefan Panholzer
Technical Director
Bechtle Austria









Bechtle Repair Service - *Alles aus einer Hand.*

- Sie haben viele IT-Geräte von verschiedenen Herstellern?
- Kein Stress mit unterschiedlichen Reparaturprozessen!
- Bechtle übernimmt Reparatur & Kommunikation für Sie.



Ihre Vorteile mit uns.

-  Experten mit Know-how zu Dell, HP, Lenovo & Microsoft
-  Rasches österreichweites Reparaturservice dank optimiertem Prozess
-  Nur Original-Ersatzteile für hohe Qualität
-  Vor-Ort- und Fernsupport für weniger Ausfallzeiten
-  Reparaturen auch außerhalb der Garantie
-  Eigenes Ticketsystem

Schneller ans Ziel.



Managed Services.

Mehr Informationen unter:

<https://www.bechtle.com/at/it-services/managed-services>



Service Desk

Wir sind zentrale Anlaufstelle bei Serviceanfragen & IT-Problemen



Managed Workplace

We make IT work. Hardware und Computer optimal gewartet und auf dem neuesten Stand.



Managed Datacenter

Wir sorgen dafür, dass Ihr Rechenzentrum optimale Performance liefert.



Managed Application

Wir sorgen für reibungslosen, sicheren, umfassenden Datenbankbetrieb.



Managed Network & Security

Wir bieten größtmögliche Sicherheit, hochverfügbaren Betrieb.



Managed Installation

Wir stellen Ihnen vorkonfigurierte & getestete Hardware zur Verfügung.



Maintenance & Repair

Wir kümmern uns um den Service für Multi-Vendor-Umgebungen.



Onsite Services

Wir übernehmen und verantworten den Betrieb Ihrer IT-Infrastruktur.



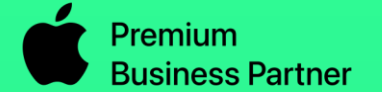
inside:

Modern Workplace

Apple Managed Service

Antonio Poloni
Managing Director
MMN, Bechtle Group





MMN  **.it**
— bechtle group

Apple Excellence Center

Antonio Poloni

Managing Director, Italy
Employee Experience Evangelist

BEFORE GOING INTO APPLE, LET'S TALK ABOUT

EMPLOYEES

[HINT: YES, IT'S ALL CONNECTED]

Did you know...

77%

Of respondents state they prefer to work in places where they get to choose their device.

Source: Canalys

66%

Of students are more likely to work at a company that allows a choice.

Source: US Student Monitor

20%

Increase in loyalty and staff retention when they allow to choose the technology to work with.

Source: Forrester



Our daily relationship with technology changed over time



<1990

Computers are mostly accessible only in corporations, universities or research centres.
IT department rules.



2010

Home devices become better than the ones provided in the workplace.
IT begins to be questioned.



2015

BYOD is here. C-Levels and others are allowed to bring devices they love at work.
IT management & security at risk.



TODAY

It's now all about employee choices and sustainability. CYOD & DEX programs put **IT departments back on center stage.**

[LIKE IT OR NOT]

IT'S HAPPENING

HOW ABOUT DRIVING IT?

IT really matters

“At Cisco, we love to invest time and money in IT. I think gear and tools support external change, but the center of the employee is to have their best workday. We get good culture is to have engaged employees.”



Fletcher Previn, CIO

Out the most innovative
global enterprises
adopted employee choice
programs on a large scale

84%

intuit.



IBM

SAP

Deloitte.


cisco.

Source: Boston Consulting Group

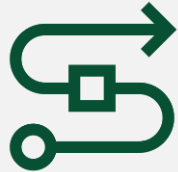
Debunking myths about Apple devices



Cost

A Forrester research based on Total Economic Impact (TEI) shows a Mac is up to \$547 cheaper than an similar PC.

Source: Forrester



Roadmap

Apple consistency and OS continuous support is tangible and is also well reflected on residual value of devices.



Security

76% of IT decision makers consider Macs the most secure devices on the market. Let alone when it comes to privacy.

Source: IDC



Only for...

C-Level and creatives?
Actually Macs are better for most. 72% of interviewed employees would choose Mac.

Source: Forrester



Support

Mac users generate 50% fewer help desk tickets annually compared to PC users. **And, you can rely on us...**

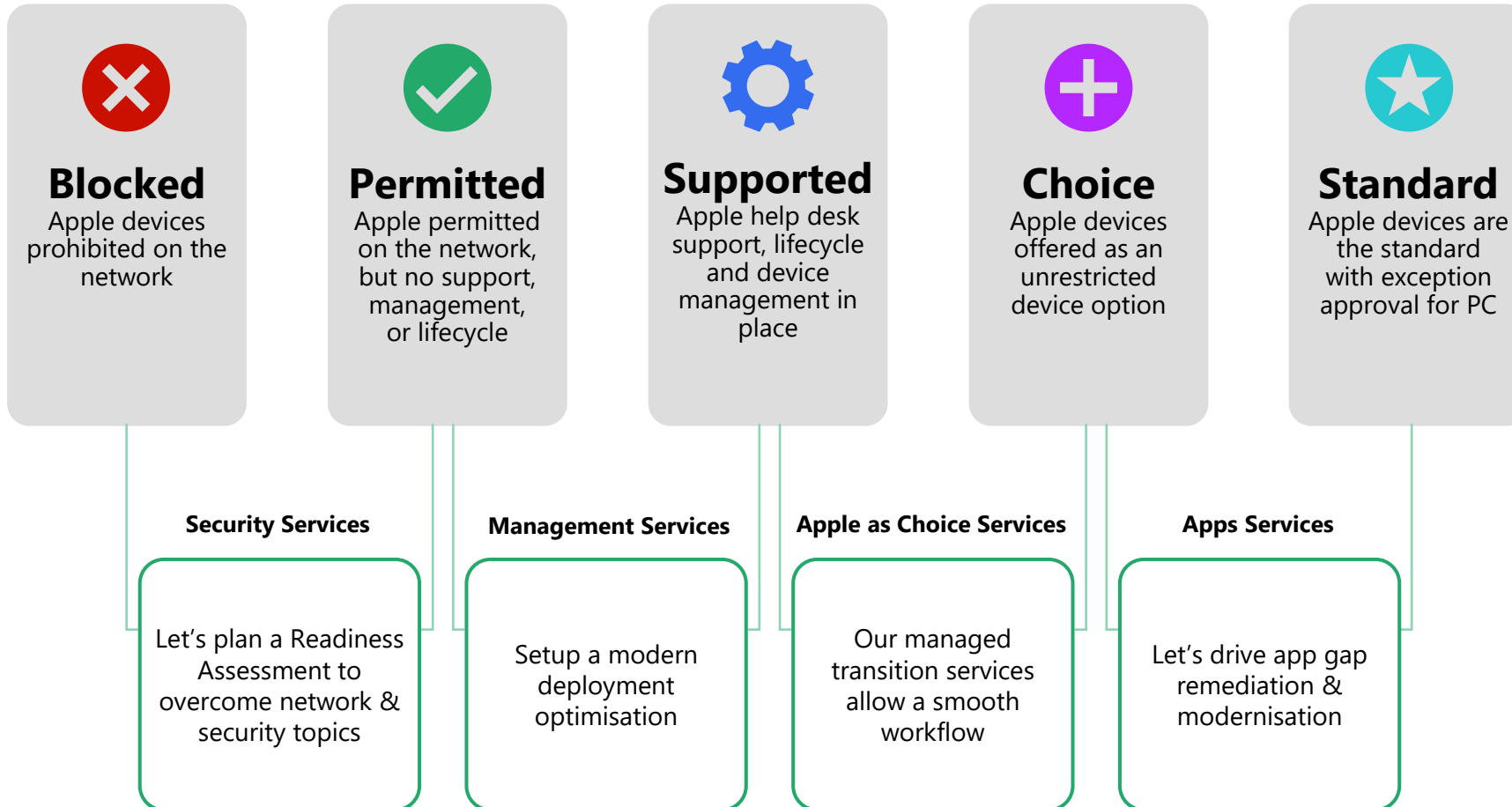
Source: IBM

BECHTLE X MMN VALUE PROPOSITION

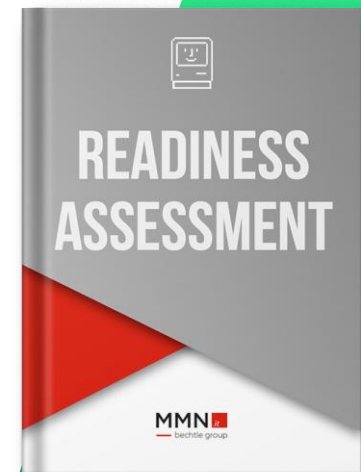
MANAGED TRANSITION

WE REDUCE RISKS, MINIMISE EFFORTS, MAXIMISE SUCCESS

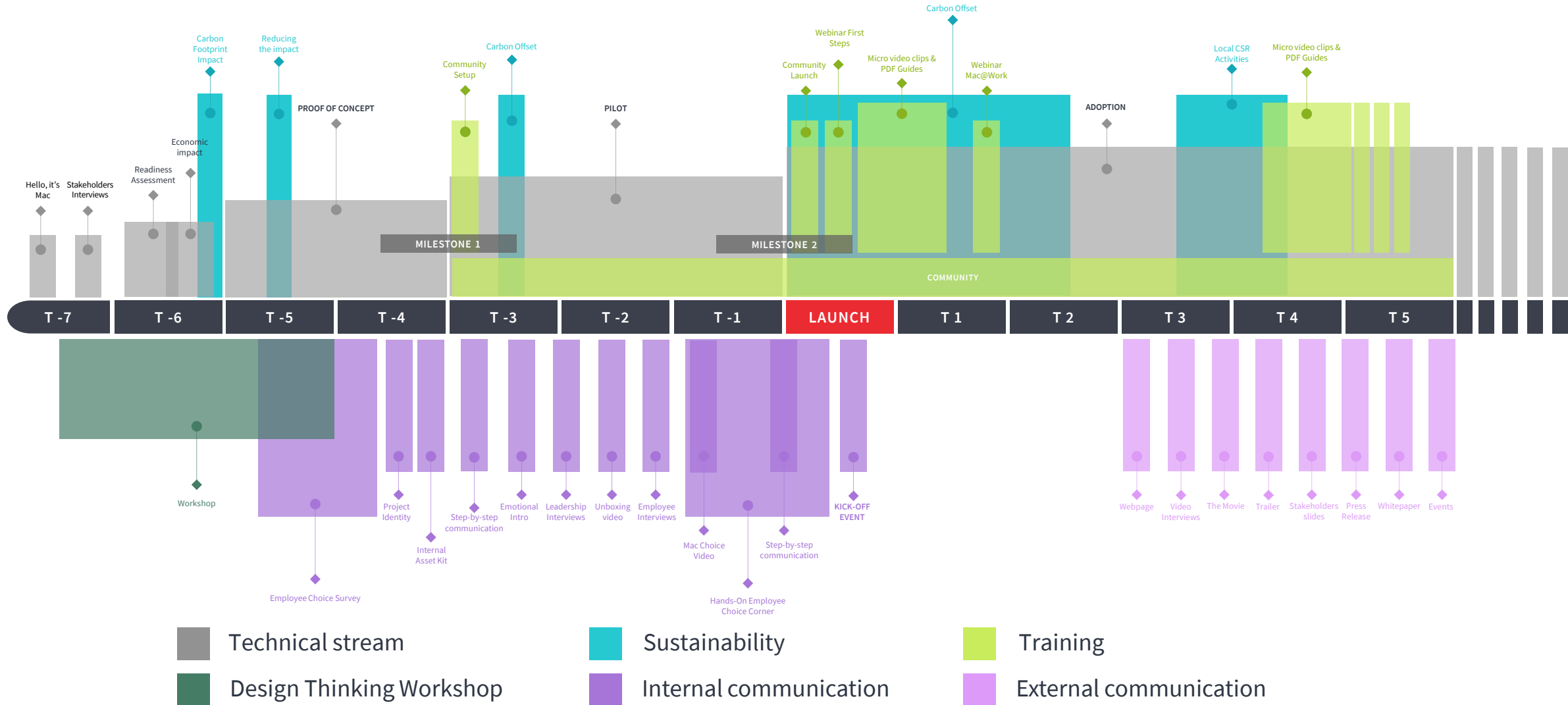
Expert support throughout the journey



Our commitment starts with a **Readiness Assessment**



And continues with countless assets, built for you.



Technical stream

[nome cliente] - Readiness Assessment

La rete wireless è configurata in modalità WPA 2 e i dispositivi si connettono selezionando la SSID.

Proxy

Attualmente non è presente tecnologia proxy.

VPN/ZTNA

Le connessioni VPN sono basate su FortiClient, lo strumento utilizzato è funzionante, perfezionare ZSCALER come alternativa. Anche per quest'ultimo contiamo che in fase di allestimento sia tenuta.

MEU - Mac Evaluation Utility

Lo strumento MEU ha restituito un ottimo report Apple. Sono presenti dei punti di attenzione in merito alla preoccupazione in quanto risolvibili con un minor report MEU è allegato alla presente relazione.

Applicazioni & Plugin

App compatibili

Sono state censite le seguenti applicazioni:

- Office 365
- Office 2021
- Suite Google (online)
- Gmail (online)
- GDRIVE

Queste App sono pienamente supportate su Mac mancanti o con comportamento differente, per

App da verificare / convertire

Sono state censite inoltre le seguenti applicazioni:

- SAP GUI
- SAP ECC V5
- Autocad

Le App elencate potrebbero evidenziare difficoltà di comportamento.

MMN, Bechtle Group - Viale Lombardia 31/33 - 20056 Trezzano (MI) | T: +39 02 9092 3006 | @bechtle@mmn.it | www.mmn.it - © 2023

[nome cliente] - Readiness Assessment

Sicurezza

Sicurezza Mac intrinseca

Apple ha progettato la piattaforma macOS con un'alta garanzia di protezione a più livelli, fin dalle fondamenta. La tecnologia Apple nell'infrastruttura di [NOME CLIENTE]. Le valutazioni si basano sulle best practice suggerite da Apple e dall'esperienza portata dal cliente nella propria gestione IT.

Di seguito alcune risorse utili:

- <https://www.apple.com/macos/security/>
- <https://support.apple.com/en-gb/guide/security/v1>

La sicurezza per gli sviluppatori:

- <https://developer.apple.com/videos/privacy-security/>
- <https://support.apple.com/en-gb/guide/security/secure-system-integrity-protection>
- <https://support.apple.com/en-gb/guide/security/secure-system-integrity-protection>
- <https://support.apple.com/en-gb/guide/security/secure-system-integrity-protection>
- <https://support.apple.com/en-gb/guide/security/secure-system-integrity-protection>
- <https://support.apple.com/en-gb/guide/security/secure-system-integrity-protection>

Security & Cloud Services MMN

Quando si tratta della sicurezza dell'azienda e della protezione dei dati, i clienti con servizi valutati e i migliori partner IT. Si tratta di una relazione che si rinnova nel corso di soli 4 anni. Per quest'anno, endpoint e gli applicativi più sensibili (come la suite Office, sia da quelle interne all'azienda stessa. Con Next Generation Firewall e il servizio di Managed Detection and Response, backup continuo e soluzioni anti-ransomware.

Endpoint security tool

Se le policy aziendali prevedono l'installazione di un prodotto antivirus / anti-malware presenti sul mercato, la protezione del sistema operativo. In diverse occasioni tuttavia la configurazione del prodotto ottimale per Windows; è necessario in tal caso, affidarsi a un prodotto di configurazione per macOS. Applicazioni e configurazioni MDM in collaborazione con la console del sistema.

MMN, Bechtle Group - Viale Lombardia 31/33 - 20056 Trezzano (MI) | T: +39 02 9092 3006 | @bechtle@mmn.it | www.mmn.it - © 2023

[nome cliente] - Readiness Assessment

Esito dell'Assessment

L'utilizzo di un sistema di valutazione serve a stabilire il livello di maturità della tecnologia Apple nell'infrastruttura di [NOME CLIENTE]. Le valutazioni si basano sulle best practice suggerite da Apple e dall'esperienza portata dal cliente nella propria gestione IT.

VALUTAZIONI	
<input checked="" type="checkbox"/>	Allineato alle best practice Apple
<input type="checkbox"/>	Apportare miglioramenti per migliorare l'esperienza generale
<input type="checkbox"/>	Valutare elementi bloccanti di implementazione della tecnologia

Servizi generali

Active Directory on-premise

Azure Active Directory

Google Workspace

Il cliente utilizza AD on-premise, in sync con Azure AD, ma Ad oggi la directory di riferimento è Active Directory. È stata sperimentata, sul computer macOS, sia l'utenza di un account di Active Directory, con alcune difficoltà su entrambi i sistemi. Il cliente ha tuttavia deciso di abbandonare le tecnologie verso Google Workspace. Saranno mantenute solo delle licenze Office on-premise.

CA interna

Esiste una CA interna utilizzata per distribuire dei certificati.

Endpoint & Platform Security

Sul fronte end-point security non ci sono particolari anomalie.

MMN, Bechtle Group - Viale Lombardia 31/33 - 20056 Trezzano (MI) | T: +39 02 9092 3006 | @bechtle@mmn.it | www.mmn.it - © 2023

[nome cliente] - Readiness Assessment

Best Practice essenziali per una MDM

A seguito dell'assessment e della valutazione di [NOME CLIENTE], elencate le best practice suggerite da Apple e dall'esperienza di MMN, per poter gestire al meglio la propria infrastruttura.

IDP services

Di seguito sono elencati i benefici offerti dall'implementazione di un IDP, in merito a quella che riguarda la gestione di computer con sistemi operativi diversi.

Active Directory

Le best practice suggeriscono di non effettuare modifiche alla directory, mantenendo tutto in sync con Azure AD.

Considerazioni	Utenze
Zero-touch deployment	È possibile che alcuni dispositivi non siano in grado di ricevere i file di configurazione.
Password policy	I requisiti di scadenza delle password e l'uso di estensioni.
Single sign-on	I ticket di Active Directory.
Account lockout	I computer che non sono in grado di ricevere i file di configurazione.
Certificate based authentication	Il sistema di Active Directory.
Keychain & FileVault passwords	Il sistema di FileVault.

Azure Active Directory (AAD)

La funzione di binding verso Azure per i dispositivi è stata implementata. È possibile con qualsiasi MDM in disposizione attraverso la piattaforma.

MMN, Bechtle Group - Viale Lombardia 31/33 - 20056 Trezzano (MI) | T: +39 02 9092 3006 | @bechtle@mmn.it | www.mmn.it - © 2023

[nome cliente] - Readiness Assessment

Esiste l'opportunità di valutare l'utilizzo della versione alternativa, virtualizzare o remediare l'App, oppure che ne fanno più uso.

App incompatibili

Sono state censite inoltre le seguenti applicazioni:

- Power BI
- PowerBI non esiste in versione macOS.

Come in precedenza evidenziato esiste l'opportunità di virtualizzare o remediare l'App, oppure che ne fanno più uso.

Lista Plugin

Sono stati censiti i seguenti plugin per PowerPoint:

- Think Cell

Il plugin esiste anche in versione per Mac (<https://www.thinkcell.com/it>) ed è possibile effettuare dei test per verificarne l'efficacia. Non esiste plugin equivalente per Presentazioni di Google.

Uso di Access / Macro / VBA

È fatto uso di Macro e VBA nei reparti di Ingegneria e Marketing. Esistono importanti differenze tra Macro e VBA per quanto riguarda il collegamento non funzionano su macOS in quanto non sono stati citati casi di utilizzo di Microsoft Access.

Share di rete

Ad oggi sono in uso sia share di rete SMB/CIFS sia Samba su macOS. Tuttavia queste soluzioni sono in via di dismissione e sono preferibili soluzioni compatibili con macOS.

Servizi di stampa

Il cliente utilizza il prodotto FollowMe di Ricoh. Le stampanti sono in grado di ricevere il badge per l'autenticazione; quest'ultimo è necessario per l'accesso alle stampanti. Sono in essere alcune difficoltà per quegli utilizzatori che non hanno a disposizione il badge (obsoleto). Sono presenti, se pur in casi limitati, stampanti per

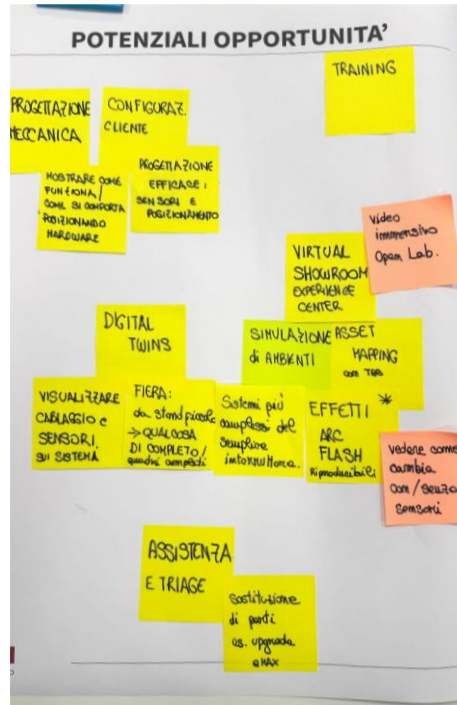
MMN, Bechtle Group - Viale Lombardia 31/33 - 20056 Trezzano (MI) | T: +39 02 9092 3006 | @bechtle@mmn.it | www.mmn.it - © 2023

READINESS ASSESSMENT

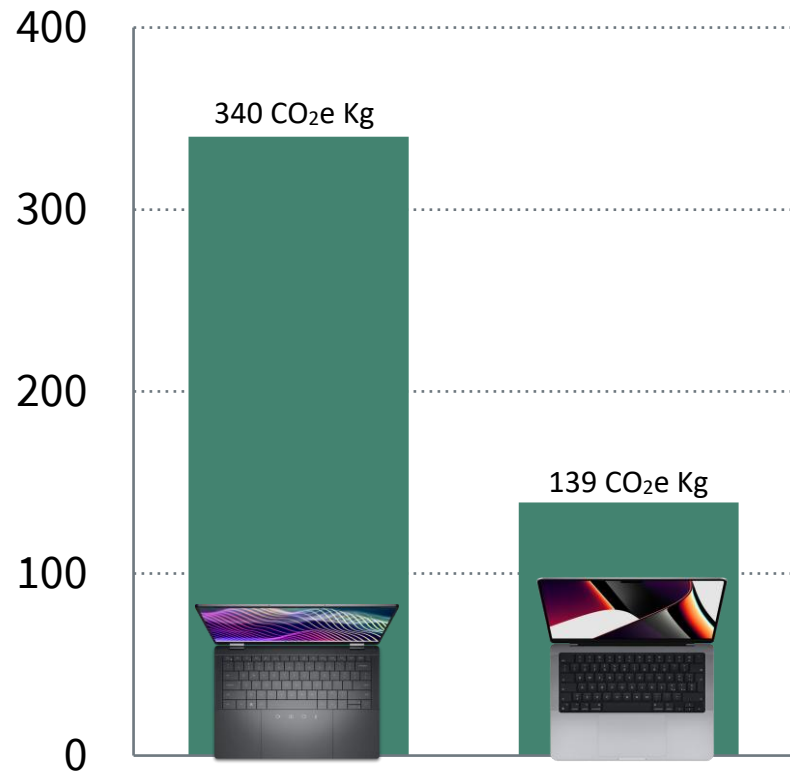
MMN.it
— bechtle group



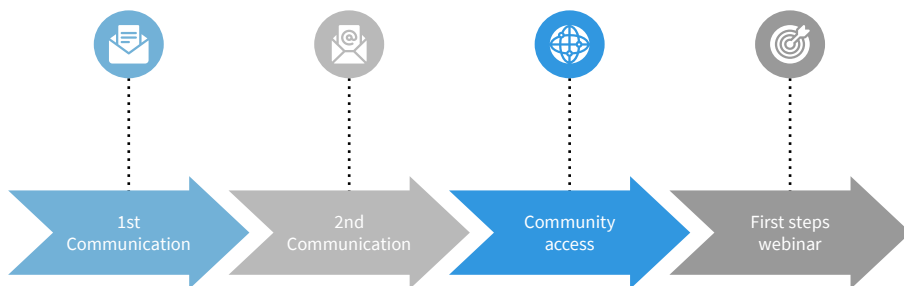
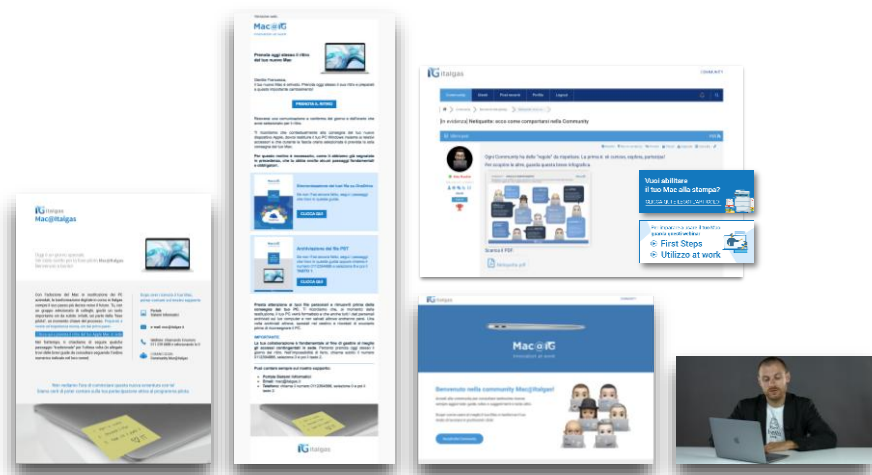
Design Thinking Workshop



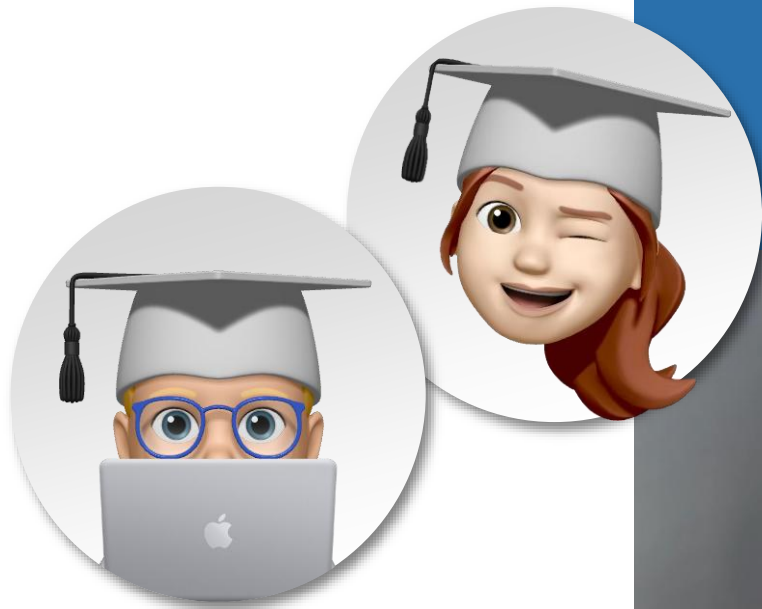
Sustainability



Internal communication



Training



External communication

- 1 Talents (HR)
- 2 Customers
- 3 Prospects
- 4 Investors

Mac@iG
Innovation at work

"Crediamo fortemente che le persone diano il meglio di se stesse quando lavorano con la migliore tecnologia: è per questo che cerchiamo di offrire a tutti noi tecnologie all'avanguardia e nuovi strumenti digitali."

Ing. Paolo Gallo - CEO Italgas

È la digitalizzazione degli asset, dei processi

DIGITALIZZAZIONE A S S

Paolo Gallo
Amministratore Delegato Italgas



Dopo l'introduzione di iPad e iPhone, la naturale estensione è l'adozione di uno strumento che crea un ecosistema integrato, che semplifica i processi, migliora le performance, protegge il nostro network fisico e digitale e tutela la privacy: siamo orgogliosi di dare a tutti la possibilità di lavorare con il Mac.

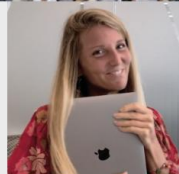
+940 Mac consegnati in 8 mesi

play video >



Mac@Italgas, le Persone al Centro.

Non pensavo che il passaggio da PC a Mac potesse essere così semplice. Il team del progetto Mac@Italgas ha accompagnato le Persone di Italgas in questo cambiamento epocale: guide, webinar, micro clip formative, Help Desk, una community con contenuti sempre aggiornati e tanto altro.



+1000 colleghi iscritti alla Community Mac@Italgas

Service Desk 24⁷

+100 ore di video FORMATIVI

L'importanza di far scegliere

20% di aumento della fidelizzazione del personale che sceglie la tecnologia con cui lavorare

- Migliora la produttività
- Attra i talenti migliori
- Aumenta il coinvolgimento dei dipendenti
- Migliora la percezione dell'informatica

“The state of IT is a daily reflection of what the company thinks and feels about its people”

— Rachel Phoenix, COO of Dell

Sicurezza e privacy

I dispositivi e i sistemi operativi Apple sono progettati per tutelare i dati aziendali e personali. Le funzioni di sicurezza fondamentali, come la codifica basata su hardware, non possono essere disabilitate per errore.

50% di probabilità in meno di violazioni dei dati per Mac

4 anni dopo...

“Lo rifarei cento volte”

Marco Barra Caracciolo
Integratore Italgas - Presidente di Mac@iG

Mac@iG Innovation at work

Digital Skills

UNA STORIA DI SUCCESSO

Capitolo 2

Capitolo 3

Apple Silicon, ecco i primi Mac con processori M1. Più potenti e meno cari

LA STAMPA

MacBook Air M1: com'è fatto e come va il nuovo portatile Apple

Mac mini con chip M1, la nostra prova

Mac@iG Innovation at work

35 YEARS BUILDING AND PERFECTING

ASSETS FOR YOU

SUCCESS STORIES, BEST PRACTICES, SUPPORT MODELS

Apple is **best for**



IT

A secure, stable platform



User

People don't like to be bothered



Business

A smart investment



Empower your People.
Simplify your IT.
Accelerate your Business with Bechtle.

**Get in touch with your local
Sales Account to begin the journey.**

THANK YOU.

Antonio Poloni

antonio.poloni@bechtle.com

Igor Stankovic

Igor.Stankovic@bechtle.com