



Ein neuer Exchange Server für die KJF Klinik St. Elisabeth in Neuburg.

Tradition und moderne Medizin gehören in der KJF Klinik St. Elisabeth in Neuburg an der Donau zusammen. Das durch den katholischen Glauben geprägte Fundament der Nächstenliebe ist bei der Versorgung der Patienten in der Klinik allgegenwärtig. Die knapp 850 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter nutzen aber auch neueste

Medizintechnik und eine hochmoderne IT-Infrastruktur. Damit E-Mail-Kommunikation, Produktionsprozesse und das Krankenhausinformationssystem KISS weiter hochverfügbar und performant bleiben, migrierte Bechtle erfolgreich den bestehenden Microsoft Exchange Server 2010 nach 2016 in eine On-Premise-Umgebung.

PROJEKTDATEN

- **Services**
Software
- **Branche**
Pharma/Gesundheitswesen
- **Hersteller**
Microsoft
- **Unternehmensgröße**
> 850 Mitarbeiter

TECHNOLOGIE

- Microsoft Exchange 2016

UNSER PARTNER



„Microsoft Exchange bildet in unserer Klinik die Basis für die gesamte hausinterne, aber auch externe, sichere Kommunikation. Die Produktionsprozesse innerhalb der Klinik und das Krankenhausinformationssystem KISS laufen über den Server. Deshalb muss dieser immer aktuell sein. Mit Bechtle zusammen haben wir den Schritt zu Microsoft Exchange 2016 dank der pragmatischen Vorgehensweise von Bechtle ohne Schwierigkeiten geschafft. Das war wirklich gute Arbeit.“ **Tobias Spiel**, IT-Administration, KJF Klinik St. Elisabeth gGmbH



HERAUSFORDERUNG. In der KJF Klinik Sankt Elisabeth in Neuburg an der Donau treffen Tradition und moderne Medizin aufeinander. Seit mehr als einem Jahrhundert sind die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Klinik für die Bewohner des nördlichen Oberbayern Ansprechpartner in Gesundheitsfragen. Basis der medizinischen Versorgung in der KJF Klinik Sankt Elisabeth ist die katholische Prägung mit dem Bekenntnis zur Nächstenliebe. Dabei arbeitet die Klinik immer nach neuesten wissenschaftlichen Erkenntnissen und mit zeitgemäßer Medizintechnik. Die IT-Infrastruktur der KJF Klinik muss diese ebenso unterstützen wie die Kommunikation, die verwaltungstechnischen Prozesse und das Krankenhausinformationssystem KISS. Dazu benötigt die Klinik eine performante, skalierbare und hochverfügbare IT-Umgebung. Als Microsoft Exchange in der Version 2010 vom Hersteller nicht weiter unterstützt wurde, suchte der Exchange Administrator der KJF Klinik Sankt Elisabeth einen IT-Partner, der die IT-Abteilung bei der Migration von Microsoft Exchange 2010 nach Exchange 2016 in einer On-Premise-Umgebung unterstützt.

LÖSUNG. Um die Anforderungen der KJF Klinik Sankt Elisabeth besser einschätzen zu können, beantwortete die Klinik zunächst einen von Bechtle vorbereiteten Exchange Fragebogen mit detaillierten Fragestellungen. Aus diesem erarbeitete Bechtle eine ebenso detaillierte Dienstleistungsbeschreibung. Sie diente als Vorlage, um innerhalb weniger Wochen die Implementierung gemeinsam durchzuführen und das Know-how von Bechtle an die IT-Abteilung der KJF Klinik Sankt Elisabeth inklusive Dokumentation weiterzugeben.

Bechtle migrierte dabei die bestehende Exchange Version 2010 auf die gemeinsam abgestimmte Kommunikationsplattform Microsoft Exchange 2016 unter Berücksichtigung der bestehenden Active Directory und Exchange Organisation.

Die (virtuellen) Server der Klinik waren dabei mit Windows Server 2016 bereits vorinstalliert und vollständig gepatcht. Bechtle installierte darauf Exchange 2016 Prerequisites, den Exchange Server 2016 (mit dem neuesten Rollup-Update) und konfigurierte passend alle Netzwerk-Adapter, Datenbanken sowie Send- und Empfangskonnektoren. Auch das SMTP Switchover und das Exchange Login passte Bechtle an. Bechtle konfigurierte außerdem die gesamte Database Availability Group und den Client Access, sodass alle Zertifikate, virtuellen Verzeichnisse und DNS-Zuweisungen auch unter Exchange 2016 funktionierten. Nach einem ausgiebigen Migrationstest mit Pilot-Mailboxen und dem Test des Mailflow Inbound/Outbound migrierte Bechtle alle bei der KJF Klinik Sankt Elisabeth bestehenden Mailboxen und öffentlichen Ordner nach Microsoft Exchange 2016. Dabei erfolgte auch eine Bereinigung des Domain Name System (DNS) und der Active Directory. In Workshops und nachgelagerten WebEx-Terminen durch Bechtle Presales Consultants wurde die Klinik auf ihrem Weg in die neue Exchange Umgebung begleitet und professionell beraten.

VORTEILE/NUTZEN. Mit Microsoft Exchange 2016 setzt die KJF Klinik Sankt Elisabeth auf die neueste Server-Technologie für ihre Kommunikation und Dokumentation. Mit dem etablierten und namhaften Hersteller nutzt sie eine Lösung, die den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern vertraut und dabei hochperformant ist. Ärzte, Schwestern und Verwaltungsmitarbeiter können sich auf die Behandlung, Beratung und Zuwendung zum Patienten konzentrieren, während die Kommunikationswege innerhalb der Klinik wie auch außerhalb sichergestellt sind.

Weitere Informationen:

bechtle.com



Die KJF Augsburg ist eines der größten Sozialunternehmen in Bayern. Sie ist Trägerin von rund 80 Einrichtungen und Diensten in Schwaben und dem angrenzenden Oberbayern. Seit dem 1. Juni 2018 gehört die Klinik Sankt Elisabeth zur Katholischen Jugendfürsorge der Diözese Augsburg e.V. (KJF). 177 Jahre hatte das Kloster der Elisabethinerinnen die KJF Klinik Sankt Elisabeth auf- und ausgebaut. Mit der Übergabe an die KJF Augsburg wird der Name Sankt Elisabeth auch weiterhin für moderne Medizin mit menschlicher Zuwendung stehen. Die KJF Klinik Sankt Elisabeth ist ein Krankenhaus der Grund- und Regelversorgung in Neuburg an der Donau. Die Klinik besteht aus dem Akutkrankenhaus und zahlreichen angeschlossenen Kliniken, darunter die Klinik für Kinder und Jugendliche. Die Hauptfachabteilungen sind Anästhesie, Gynäkologie und Geburtshilfe, Innere Medizin, Kinder- und Jugendmedizin, Perinatalzentrum, Psychosomatik für Kinder und Jugendliche, Kinder- und Jugendpsychiatrie und -psychotherapie (KJPP), Allgemein-, Thorax- und Viszeralchirurgie, Unfallchirurgie und Orthopädie sowie das Interdisziplinäre Schmerzzentrum. Aber auch Belegabteilungen für Augenheilkunde, HNO, Urologie sowie Beleghebammen sind in der KJF Klinik Sankt Elisabeth vertreten. Die Klinik besitzt zusammen 312 Krankenhausbetten. Knapp 850 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter kümmern sich tagtäglich um die Patienten. sankt-elisabeth-klinik.de