



# Ein neues Firewall-Konzept für innovative Ideen mit Sinn für Stil und Qualität.

„Business with all senses“, lautet das Motto des mittelständischen Unternehmens Sigel aus dem bayerischen Mertingen. Stil und Individualität zeichnen die repräsentativen Sigel Büro- und Schreibtischaccessoires für Unternehmen aus. So setzt Sigel bereits seit 1947 Maßstäbe mit innovativen Ideen, deren Ästhetik die Sinne berührt. Form, Funktion und Qualität der Sigel Kreationen laden dazu ein, Business mit allen Sinnen zu erleben – Seite an Seite mit praktikablen Lösungen, die das Leben zu Hause, im Büro und unterwegs angenehm gestalten und Arbeitsabläufe optimieren. Sigel Produkte inspirieren – auch den Geschäftssinn.

**Ausgangssituation.** Die Inspiration, die von den Sigel Produkten ausstrahlt, benötigte das Unternehmen auch im Bereich seiner Firewall. Das Netzwerk des Unternehmens, das die Firma ans Internet anbindet, war im Laufe der Jahre äußerst heterogen gewachsen. So kam es, dass die IT-Infrastruktur nicht mehr allen Anforderungen an Sicherheit und Komfort gerecht wurde. Das Jahr 2016 war schließlich das Jahr der Entscheidungen. Denn in diesem lief bei Sigel der Herstellerservice der Hardware von Fujitsu aus. Darüber hinaus fehlte der Support für den bis dato eingesetzten Microsoft Forefront Threat Management Gateway (Forefront TMG), auch bekannt als Internet Security and Acceleration Server (kurz: ISA oder ISA-Server), den Microsoft bereits 2012 abgekündigt hatte. Auch die SonicWall Firewall Appliance, die im externen Rechenzentrum eingesetzt wurde, wollte Sigel zugunsten eines moderneren, stimmigen und vor allem homogenen Konzepts austauschen. Einzig die Enterprise-Security-Lösung von Trend Micro, die als Antivirus- und Spamlösung bei Sigel fungiert, sollte in die neue Firewall-Lösung mit einbezogen werden.

**Projektziele.** Gesucht wurde nach einer Lösung, die den Anforderungen von Sigel gerecht wird und Altlasten sowohl auf Hard- als auch auf Software-Seite nicht weiter ins System mit einbindet. Dazu war ein starker Partner gefordert, der die beste-

„Fehlender Microsoft Support für TMG Forefront (ISA Server) auf veralteter Serverhardware veranlasste uns, das bisherige Firewall-Konzept zu überdenken. Als mittelständisches Unternehmen war uns hier eine pragmatische Vorgehensweise wichtig. Der Investitionsschutz der vorhandenen Trend Micro Enterprise Security Suite musste berücksichtigt werden. Unser Projektziel ‚Einhaltung geforderter Sicherheitsrichtlinien und -verfügbarkeit‘ konnte das Bechtle Team vom Systemhaus Augsburg professionell und im gesetzten Budgetrahmen umsetzen. Ausgeprägtes Cisco Know-how, kompetente Beratung mit Analyse der vorhandenen Umgebung und schließlich die Art und Weise der Implementierung haben uns überzeugt.“

**Hans Wiedemann,**  
Bereichsleiter IT-Systeme,  
Sigel GmbH

hende Lösung zunächst dokumentiert, Schwachstellen und Redundanzen aufdeckt und ein neues Firewall-Konzept ausarbeitet. Sigel suchte nach einer Idee, wie die geforderten Sicherheitsrichtlinien und -verfügbarkeit eingehalten werden können. Bechtle hat sie gefunden.

**Vorgehensweise.** Nach Dokumentation des Status quo des Firewall-Konzepts durch Bechtle versprach ein Lösungsansatz auf Basis von Cisco Next-Generation Firewalls den größten Erfolg. Überzeugend war auch, dass Bechtle als Cisco Spezialist einen Partner Support Service 8x5xNBD für die Firewalls anbietet.

**Lösung.** Die Sigel GmbH entschied sich für ein redundant ausgelegtes Netzwerk mit zwei Cisco Next-Generation Firewalls des Typs ASA 5515-FPWR und einer entsprechenden Anzahl VPN-Lizenzen. Die Cisco Firewalls wurden speziell zum erweiterten Schutz vor modernen Bedrohungen und Malware entwickelt und bieten integrierten Schutz vor Bedrohungen über das gesamte Angriffskontinuum hinweg – vor, während und nach einem Angriff. In einem einzigen Gerät werden die bewährten Sicherheitsfunktionen der Cisco ASA-Firewall mit den branchenführenden Sourcefire®-Funktionen zum Schutz vor Bedrohungen und moderner Malware kombiniert. Bechtle installierte die beiden Next-Generation Firewalls von Cisco bei Sigel. Die Mitarbeiter des Unternehmens können dank Cisco WebVPN ihre Mailboxen ohne VPN über unterschiedliche Exchangedienste (Activesync und Outlook Web Access) per HTTPS öffnen, denn diese Dienste können nun über die Firewall ähnlich einem Reverse Proxy publiziert werden. Die Mitarbeiter haben zudem die Möglichkeit des Remote Access auf das interne Firmennetz mittels Cisco Anyconnect als Client Software. Nach der Installation der neuen Cisco Hardware, die mit dem Bechtle Partner Service über eine Laufzeit von 36 Monaten ausgestattet ist, eliminierte Bechtle Anfang 2017 die SonicWall Firewall. Nun hat Sigel die Möglichkeit, bei Fehlleistungen der Server tagsüber eine Austauschlieferung für den nächsten Arbeitstag zu vereinbaren. Da die Betriebsverantwortung der neuen Firewall-Lösung bei Sigel liegt, wurde vereinbart, dass Bechtle technische Unterstützung im Sinne einer Systemwartung in Form von planbaren Dienstleistungen erbringt. Supportanfragen, die über Hardwaredefekte hinausgehen, werden auf diese Weise nach Eingang bei Bechtle schnellstmöglich pragmatisch bearbeitet. Hierfür stehen räumlich nahe Ressourcen mit CISCO Skills innerhalb von Bechtle zur Verfügung.

**Geschäftsnutzen.** Mit Bechtle als starkem Partner an der Seite konnte Sigel auf ein umfassendes Cisco Know-how zugreifen, um die beste Lösung für das gesteckte Ziel der Einhaltung geforderter Sicherheitsrichtlinien und -verfügbarkeit zu finden. Bechtle dokumentierte den Status quo, hatte Ideen für Verbesserungen und bietet zugleich die passende technische Betreuung an. Die bei Sigel von Bechtle jetzt implementierten und dank des Bechtle Partner Service technisch betreuten Cisco Next-Generation ASA Firewalls bieten Remote Access-VPN und erweiterte Clustering-Funktionen, die mit höchst sicherem Hochleistungszugriff und Hochverfügbarkeit für Geschäftskontinuität sorgen. Sie bieten eine effiziente Prävention vor Sicherheitsrisiken. Zudem verfügen sie über einen integrierten Sicherheitsansatz, durch den Beschaffungs- und Betriebskosten sowie der Verwaltungsaufwand reduziert werden.

## KUNDENPROFIL



Die Sigel GmbH ist ein 1947 ursprünglich als Druckerei gegründetes, mittelständisches Unternehmen mit Stammsitz im bayerischen Merztingen (Landkreis Donau-Ries). 275 Mitarbeiter sind bei dem renommierten Markenhersteller in der Entwicklung, Herstellung und Vermarktung stilvoller Businessprodukte und Lösungen für Business-Anwendungen tätig. Die Palette reicht von innovativen Business-Style-Produkten über die bereits zum Kult gewordene Notizbuch-Serie CONCEPTUM® bis hin zu professionellen Produkten für einen effizienten und modernen Arbeitslauf wie Druckmedien, Haftmarker und Formulare aller Art. Den unterschiedlichen Wünschen und individuellen Anforderungen der Kunden in ganz Europa wird Sigel heute in zwei Unternehmensbereichen gerecht: Sigel Business Products und Sigel Printworks. Sigel Business Products gestalten Arbeit fühlbar angenehmer, wie etwa Sigel Style, das Label für exklusive Büro- und Schreibtisch-Accessoires. Sigel Workflow bietet professionelle Lösungen für effiziente und sichere Arbeitsabläufe. Sigel Printworks hingegen realisiert mithilfe moderner Technologie professionelle Druck- und Service-Angebote. So steht Kunden ein breites Spektrum an individuell nutzbaren Leistungen zur Verfügung, die höchste Qualitätsstandards erfüllen. Weiterführende Informationen unter: [www.sigel.de](http://www.sigel.de)

## UNSER PARTNER:



→ Weitere Informationen:  
[www.bechtle.com](http://www.bechtle.com)