

# “Onze manier van werken is veel dynamischer geworden”



Egbert-Jan van Ommen, Regisseur Contract en Leveranciers Management & Adviseur Informatievoorziening

De gemeente Amersfoort heeft het concept modern workspace van Microsoft als stip aan de horizon gekozen. Hierbij hebben zij direct gebruikgemaakt van de voordelen die GT Microsoft van de VNG biedt op dit onderwerp. Bechtle heeft de gemeente bij het opstellen van het juiste Enterprise Agreement (EA) contract van Microsoft intensief begeleid en geadviseerd. “We kunnen zeker zeggen dat Bechtle voor het opstellen en onderhouden van het EA-contract de juiste IT partner is. Mede door de juiste opzet en invulling van het EA-contract van onder andere Microsoft Teams, liep de dienstverlening van de gemeente gewoon door tijdens de pandemie.”

## De case in het kort

- 1948 werkplekken
- Gemeentelijke werkplek VNG (Vereniging van Nederlandse Gemeenten) en Microsoft
- Microsoft 365 E3, aangevuld met E5 security en compliance producten

Robin Krimp, Business Developer Software, leidde het project bij de gemeente Amersfoort vanuit Bechtle. Hij had gedurende het traject nauw contact met Egbert-Jan van Ommen, Regisseur Contract en Leveranciers Management & Adviseur Informatievoorziening en Fred van der Meulen, productmanager op het gebied van de moderne gemeentelijk werkplek en Microsoft van de gemeente Amersfoort.

## Workshop

Samen vertellen ze over hoe het traject een echte “success story” werd. De gesprekken met de gemeente Amersfoort zijn gestart in 2019. De gemeente was al een klant van ons op basis van een eerdere aanbesteding. Robin legt uit: “Vanuit de behoefte van de klant zijn we het traject gestart met een workshop. Tijdens deze sessie heb ik uitgelicht welke contractvormen er van Microsoft op de markt zijn. Zo kreeg de klant een helder beeld van welk contract zij op dat moment zelf hadden en wat er nog meer mogelijk was.”

Na de workshop werd er een bestand met bouwblokken opgesteld met daarin duidelijk gedefinieerd wat de gemeente op dat moment had op het gebied van licenties. Eveneens werd uitleg gegeven over Software Assurance (SA) en de voordelen die daarbij horen. Robin: “Wanneer je Microsoftlicenties aanschaft, koop je die altijd met SA. Dit houdt in dat je recht hebt op trainingen en dat je bijvoorbeeld vouchers krijgt om implementaties te doen. Wij hebben de IT-afdeling van de gemeente geadviseerd in hoe zij dit zo goed mogelijk kunnen benutten.”

Bechtle's cloud consultant, heeft daar een Discovery Workshop gegeven om te laten zien wat Microsoft Teams allemaal kan. De medewerkers van de gemeente leerden onder andere hoe ze een gesprek moeten starten en hoe ze documenten kunnen bewerken. Daarnaast werden ook alle security componenten vanuit de VNG besproken.”

Na afloop van de Discovery Workshop heeft de gemeente Amersfoort een rapport geschreven over welke licenties ze wilden toepassen en welke functionele behoeften ze daarbij nodig hadden. In het rapport gaven ze aan dat ze klaar waren om over te stappen naar een moderne werkplek. Robin: “Op basis van het rapport hebben wij de klant geadviseerd over welke licenties ze nodig hadden om de moderne werkplek te realiseren, met daarin een aantal mogelijke scenario's.”

Het Microsoftcontact moest verlengd worden, maar daarnaast was er onder andere een aanbesteding voor de veiligheid van de gemeente (GGI Veilig). Robin: “In alle aanbestedingen werd Microsoft software gevraagd.



## Microsoft Teams

Robin merkte dat er bij de klant een sterke behoefte was om meer te leren over alle functionaliteiten van Microsoft Teams, om zoveel mogelijk gebruik te maken van alle functies. Robin legt uit: “We zijn toen met verschillende medewerkers van de gemeente, van verschillende afdelingen, naar het hoofdkantoor van Microsoft in Amsterdam gegaan (uiteraard voor de coronacrisis). Tim ter Haar,

Aan ons werd dan ook gevraagd om stevig te klankborden met Fred en Egbert-Jan om ervoor te zorgen dat er geen overlap was in licenties, maar ook dat de juiste invulling voor de moderne gemeentelijke werkplek gegarandeerd werd. Uiteindelijk heeft de gemeente ervoor gekozen om alles in het Microsoftcontract te gieten. Dat laat heel mooi zien hoe wij door mee te denken uiteindelijk de klant van A tot Z verder brengen in hun ontwikkeling.”



## Thuiswerken

En toen besloot COVID-19 ineens op bezoek te komen in Nederland. Egbert-Jan van Ommen van gemeente Amersfoort vertelt: "Vanwege de coronacrisis kwam alles in een stroomversnelling terecht, zoals bij bijna alle organisaties in Nederland. We waren blij dat we ons van tevoren al verdiept hadden in de functionaliteiten van Microsoft Office 365. Dit bleek echt een uitkomst toen we allemaal thuis kwamen te zitten. Bij de gemeente was het daardoor eigenlijk al snel business as usual... Maar dan thuis."

De dienstverlening van de gemeente ondervond nauwelijks hinder vanwege het thuiswerken. Bijna alle medewerkers, ongeacht hun functie, konden makkelijk thuis aan de slag. Ook de gemeenteraad kon hybride digitaal vergaderen via Microsoft Teams en kon dus gewoon doorgaan. Egbert-Jan: "Hoe vervelend de pandemie uiteraard ook is, de manier van werken is bij de gemeente veel dynamischer geworden. Vroeger moest je een vergaderruimte hebben, anders kon je niet vergaderen. Tijd- en plaatsonafhankelijk vergaderen krijgt nu een heel andere dimensie. Dat deze overgang bij ons zo soepel ging hebben we ook aan Bechtle te danken. En natuurlijk ook aan Fred als productmanager/vormgever van het concept en de geweldige ondersteuning van de IT-deskundigen van Amersfoort."

"Nadat we samen enkele workshops hebben doorlopen, heeft de gemeente een rapport geschreven. Aan de hand daarvan hebben wij de klant geadviseerd over welke licenties ze nodig hadden, met daarbij een aantal mogelijke scenario's."



## Een symbiose

De samenwerking tussen Bechtle en de gemeente liep goed door – ook tijdens corona. Egbert-Jan: "Ik heb het gevoel dat we als één team werken. Ik zou het bijna een 'symbiose' durven noemen. Dit is een partnership waarbij Fred en ik weten dat we altijd met vragen bij Robin terecht kunnen. We worden als klant met respect behandeld en hebben een open, transparante relatie. Bechtle is voor ons een echte partner, ze doen veel meer dan enkel producten leveren. Maar als wij een keer om specifieke producten vragen, wordt dit ook gewoon goed geregeld." Voor Egbert-Jan zit de meerwaarde van Bechtle echter in het proactief meedenken.

Ook de plannen voor de toekomst wil de gemeente graag met Bechtle maken. Robin: "We kijken samen naar de plannen op lange termijn. De coronacrisis is een mooi voorbeeld om weer eens samen rond de (virtuele) tafel te gaan zitten." Egbert-Jan: "We krijgen over enkele jaren bijvoorbeeld een nieuw stadhuis in Amersfoort. Samen met Fred en Robin kijk ik nu al wat we daar op het gebied van IT voor nodig hebben. De thuiswerksituatie nemen we daar ook in mee, want ik verwacht dat die deels zo zal blijven." Egbert-Jan: "Dit is voor ons een andere manier van werken dan enkele jaren geleden, toen we een beetje van contract naar contract hobbelden. Die nieuwe manier van werken, dát is in mijn ogen ontwikkeling."



De gemeente Amersfoort telt ruim 157.500 inwoners en ligt in de provincie Utrecht. Daarmee is de gemeente de tweede grootste stad in de provincie. Vanuit een duidelijke visie op een moderne gemeentelijke werkplek voor Amersfoort en de keuze voor Microsoft technologie heeft Amersfoort duidelijke stappen gezet naar de toekomst. De gemeente heeft hierbij dankbaar gebruikgemaakt van de samenwerking tussen de VNG en Microsoft, die geleid heeft tot GT Microsoft.

## CONTACT

**Bechtle direct B.V.**  
Meerenakkerplein 27  
5652 BJ EINDHOVEN  
Telefoon 040 250 9000  
[www.bechtle.nl](http://www.bechtle.nl)  
[sales.direct-nl@bechtle.com](mailto:sales.direct-nl@bechtle.com)