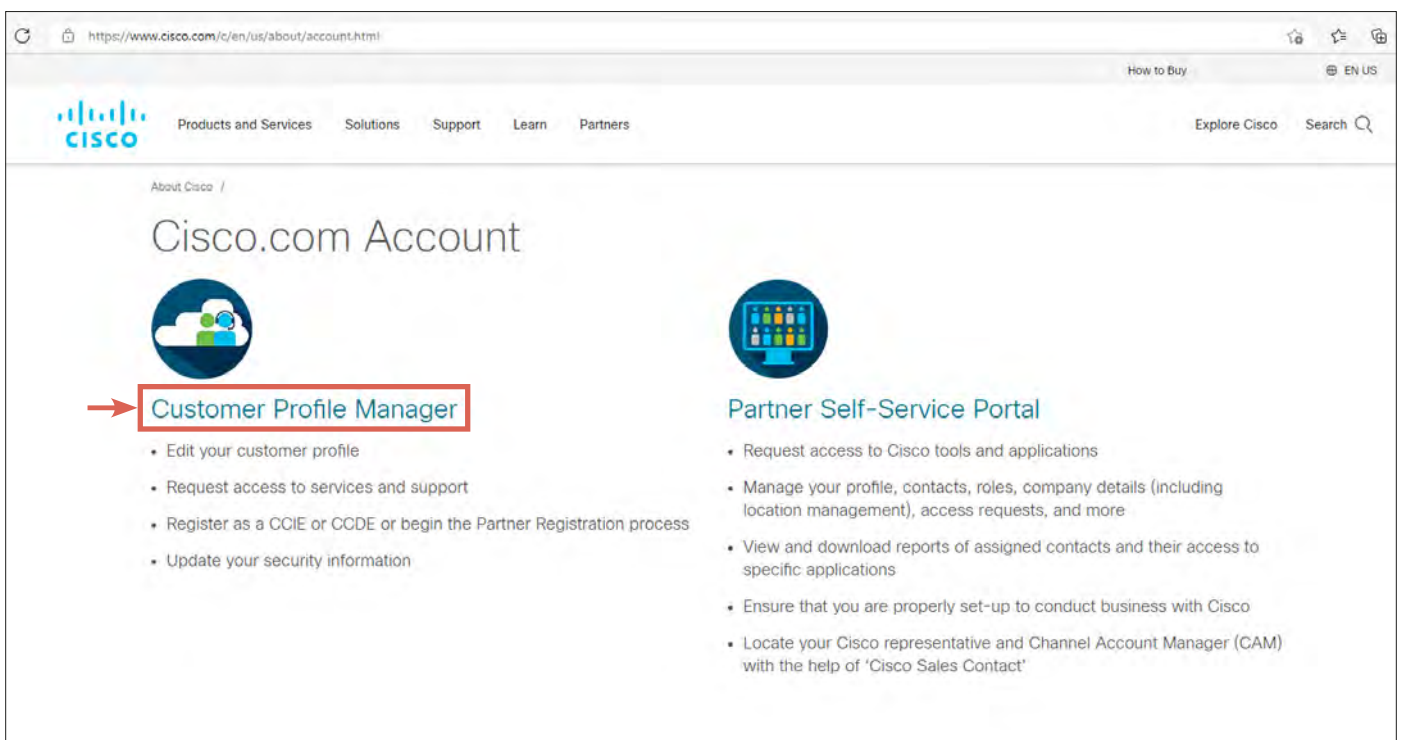# Anleitung zur Vertragszuordnung.

1. Auf <u>Cisco Account Login – Profile Manager for Customers & Partners – Cisco</u> **gehen.**

2. Einloggen.

3. Auf den Link „Customer Profile Manager" klicken.

4. Auf „Access Management" klicken.

5. Auf „Add Access" klicken.

6. Partner Support (der erste Radio Button):

„Software-Downloads, Support-Tools und Inhalte auf Cisco.com, auf die Sie Anspruch haben" auswählen.

Smartnet (der zweite Radio Button):

„Erstellung von TAC- und RMA-Tickets, Software-Downloads, Support-Tools und Inhalte auf Cisco.com, auf die Sie Anspruch haben" auswählen.

7. Auf „Go"/„Los" klicken.

8. Vertragsnummer oder Seriennummer eingeben und auf „Senden" klicken.

9. Fertig. Die Replizierung kann bis zu 48 h in Anspruch nehmen.

Ihr starker IT-Partner.
Heute und morgen.

BECHTLE