



Revisions sichere und effiziente Dokumenten-Archivierung.

Die Toray Gruppe ist ein international aufgestelltes Unternehmen, das in 23 Regionen und Ländern weltweit Lösungen im Chemiesektor entwickelt. Die Toray International Europe GmbH (TIEU) ist eine Tochtergesellschaft der in Japan ansässigen Toray Industries und beschäftigt derzeit 60 Mitarbeiter am Standort Neu-Isenburg. Diese konzentrieren sich hauptsächlich auf die Vermarktung der Produkte und Services der Toray Industries in der europäischen und osteuropäischen Region.

Ausgangssituation. Monatlich arbeiten die Mitarbeiter der Toray International Europe GmbH (TIEU) mit ca. 15.000 Dokumenten der unterschiedlichsten Art. Viele dieser Daten sind E-Mails, die bereits elektronisch vorliegen. Sie wurden bisher zusammen mit allen anderen Dokumenten des Unternehmens auf diversen SAN-basierten Fileservern (SAN = Storage Area Network) verwaltet. Diese Vorgehensweise war jedoch mit Sicherheitsrisiken verbunden und entsprach nicht den gesetzlichen Richtlinien zur Aufbewahrung wichtiger Dokumente. Hinzu kam, dass die Dateiverwaltung wenig effizient erfolgte und ein Datenzugriff nicht in der gebotenen Zeit möglich war. Am Standort Neu-Isenburg sollte daher ein bereichsübergreifender Zugriff auf alle Dokumente im Unternehmen ermöglicht werden, der die gesamten internen Abläufe schneller und effizienter macht. Hierzu war es nötig, eine Lösung zu finden, die den Benutzern strukturiert abgelegte Dokumente zielgerichtet zur Verfügung stellt und darüber hinaus revisions sicher archiviert und so die Unternehmensrisiken absichert.

Projektziele. Zur Gewährleistung der rechtssicheren Archivierung von ein- und ausgehenden E-Mails sowie der gescannten Dokumente suchte TIEU nach einem Dokumen-



„Auch wenn ein solcher Umstellungsprozess immer mit Aufwand einhergeht und durch unsere individuellen Bedürfnisse auch nicht unbedingt einfacher geworden ist, war die Einführung des Mail-Managements mit ELOprofessional ein wichtiger, unumgänglicher und richtiger Schritt.“

Antun Dujan,
Manager Information Systems,
Toray International Europe GmbH

tenmanagement-System, welches außerdem die Abläufe automatisiert und damit schneller abwickelt. Nach Recherchen und einem Workshop mit dem Competence Center DMS des Bechtle Systemhauses Köln – das Bechtle Systemhaus Darmstadt war bereits langjähriger Geschäftspartner der TIEU – entschied man sich zur Einführung von ELOenterprise, mit dem zusätzlich eine strukturierte Ablage der SAP-Belege erfolgen konnte. Mit ELO erfasst werden sollten alle Eingangs- und Ausgangsdokumente, insbesondere aller Office-Anwendungen, E-Mails, Dokumente der Buchhaltung (Angebote, Rechnungen etc.) und Druckausgaben.

Vorgehensweise. Um die genauen Anforderungen an das Dokumentenmanagement-System zu erfassen, analysierte Bechtle zunächst die Größenordnung und die vorhandene Systemlandschaft und erfasste die gewünschten Leistungen. Das daraus von Bechtle erarbeitete Lösungskonzept auf Basis von ELOenterprise als skalierbarer und intuitiv zu benutzender Lösung mit umfassenden Funktionalitäten sah die Archivierung aller Dokumente der unterschiedlichen Bereiche ebenso vor, wie es die Einführung elektronischer Workflows (Posteingang, Urlaubsanträge, Kreditanträge) mit einbezog. Weitere Bausteine der Lösung waren die vorgangsbezogene E-Mail-Ablage und die rechtssichere E-Mail-Archivierung (Journaling).

Lösung. Bechtle installierte hierzu ELOenterprise 2011 auf zwei Windows 2008-Servern, von denen einer die Datenbank auf Basis eines SQL-Servers beheimatet, während der andere die ELO-Anwendung ausführt. Die 60 Clients laufen größtenteils unter Windows 7, einige werden noch mit Windows XP betrieben. Für die (vorgangsbezogene) E-Mail-Archivierung und die Journalarchivierung wurde eine Lotus-Notes-Schnittstelle (Version 8.5) installiert. Auf diese Weise wird sichergestellt, dass die Elemente der gesamten IT-Struktur des Unternehmens miteinander kommunizieren und Informationen sicher ausgetauscht werden können. ELOenterprise 2011 bietet dabei die Möglichkeit, losgelöst von den vorhandenen Applikationslogiken die Dokumente zu verwalten. Dennoch ist das System hoch skalierbar und kann selbst große Datenmengen problemlos meistern. Zudem werden E-Mails in Übereinstimmung mit den Prozesszusammenhängen und den staatlichen Vorgaben verarbeitet, archiviert und verwaltet.

Geschäftsnutzen. Durch die zahlreichen Möglichkeiten von ELOenterprise 2011, allen voran der elektronischen Ablage und der schnellen, nahtlosen und leistungsstarken Integration des Systems in die bestehende IT-Landschaft, wurden bei der Toray International Europe GmbH interne Abläufe deutlich beschleunigt und werden nun effizienter abgewickelt. Auf diese Weise konnten die Unternehmenskosten gesenkt und Ressourcen sinnvoller eingesetzt werden. Zusätzlich wird der Forderung nach einer den gesetzlichen und steuerrechtlichen Anforderungen entsprechenden Archivierung handelsrechtlich relevanter Unterlagen und des E-Mail-Verkehrs entsprochen. Die Dokumente sind nun revisions sicher gespeichert und können den staatlichen Vorgaben entsprechend verwaltet werden.

KUNDENPROFIL



Innovation by Chemistry

Toray International Europe GmbH ist eine Tochtergesellschaft der in Japan ansässigen Toray Industries und beschäftigt sich mit dem Vertrieb der Produkte des im Jahr 1926 gegründeten Mutterkonzerns. In Deutschland beschäftigt die Toray International Europe GmbH 60 Mitarbeiter.

Toray ist hauptsächlich im Chemiesektor tätig, spezialisiert auf industrielle Produkte, basierend auf Technologien der organischen Chemie, Polymerchemie und Biochemie. Das Unternehmen ist in folgenden Segmenten tätig: Fibers & Textiles, Plastics & Chemicals, IT-Related Products, Carbon Fiber Composite Material, Environment & Engineering, Life Science & Other Services. Der Jahresumsatz der Toray International Europe GmbH beträgt 170 Millionen Euro pro Jahr.

Weiterführende Informationen unter:

www.toray.de

UNSER PARTNER:



→ **Weitere Informationen:**
www.bechtle.com