



Mobilität und Innovation im Patientenalltag dank des iPads.

Die 1975 gegründete Märkische Kliniken GmbH ist ein kommunaler Krankenhausverbund in privater Rechtsform. Zur Märkische Kliniken GmbH, die ihren Sitz in Lüdenscheid hat, gehören das Klinikum Lüdenscheid mit 28 Kliniken und Instituten, die Stadtklinik Werdohl und das Marienhospital Letmathe. Sie arbeiten mit einem internen Krankenhausinformationssystem, das den modernen Anforderungen des Klinikalltags standhalten muss. Dazu zählen effiziente Prozesse im Einkauf, aber auch eine hohe Patientenzufriedenheit. Nur durch hochmoderne IT kann die Märkische Kliniken GmbH konkurrenzfähig bleiben.

Ausgangssituation. Das in den drei Kliniken der Märkische Kliniken GmbH eingesetzte mobile Informationssystem entsprach technisch, aber auch ästhetisch nicht mehr den neuesten Anforderungen und Bedürfnissen der Anwender. In diesem Fall betraf dies nicht nur die Klinikverwaltung, sondern auch die Ärzte im Einsatz am Patienten. Zur Optimierung der Prozesse in den einzelnen Abteilungen sollte daher eine Vereinheitlichung der Gerätelandschaft stattfinden.

Projektziele. Mit dem Erwerb einer einheitlichen Geräte-Basis sollten die internen Prozesse vereinfacht werden. Besonderer Fokus wurde hierbei auf die Verwaltung und das Management der Geräte gelegt. Ziel war neben der Effizienzsteigerung in der IT-Abteilung, dem Einkauf und der Nutzung der Geräte auch eine hohe Verfügbarkeit der neu anzuschaffenden Geräte bei besten Konditionen.

Vorgehensweise. Nach eingehender Beratung durch Bechtel als langjährigem und vertrauensvollem Partner der Märkische Kliniken GmbH entschied sich der Krankenhaus-

„In der Zusammenarbeit mit Bechtel haben uns besonders die vertrauensvolle Zusammenarbeit, die Verfügbarkeit der Spezialisten des Hauses und die Zuverlässigkeit überzeugt. Dank der neuen iPads konnten wir unseren Verwaltungsaufwand reduzieren und deutlich Betriebskosten einsparen.“

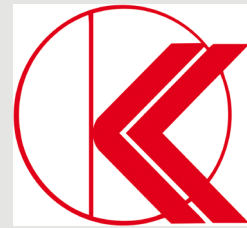
Sara Röther – Dipl.-Betriebswirt,
Zentraleinkauf,
Märkische Kliniken GmbH

verbund für den Erwerb von iPads, um die mobilen Anforderungen des Klinikalltags bestens meistern zu können. Als Partner auf Augenhöhe beriet Bechtle die Märkische Kliniken GmbH bei der Auswahl der Geräte sowie des passenden Zubehörs und der richtigen Ausstattung, um ein Maximum an Effizienz in der täglichen Arbeit mit den Tablets zu erreichen.

Lösung. Bechtle bietet als Apple Authorised System Integrator von der Gerätebeschaffung und dem Gerätemanagement bis hin zur Bedarfsanalyse und der App-Entwicklung alle Leistungen, die für die Umsetzung eines solchen Projekts benötigt werden. Die Märkische Kliniken GmbH entschied sich für mehr als 50 iPads inklusive für den Klinikalltag geeigneter Schutzhüllen und passenden Zubehörs. Zur Ausstattung der iPads gehörten unter anderem Adapter und Kabel, die für die klinikinterne Nutzung benötigt werden. Bechtle übernahm die verlässliche Beschaffung und Auslieferung der Geräte. Die Experten von Bechtle standen dabei dem Klinikverbund beratend zur Seite und stellten die passenden Endgeräte anhand des Anforderungsprofils des Unternehmens zusammen.

Geschäftsnutzen. Die einfache Integration der iPads in die IT-Infrastruktur der Märkische Kliniken GmbH schaffte eine hohe Akzeptanz der neuen Geräte sowohl in der IT-Abteilung als auch in der Geschäftsführung. Die zukunftsfähige und erweiterbare IT und das ansprechende Design tragen zudem dazu bei, dass die Märkische Kliniken GmbH nicht nur im Außenbild beim Patienten, sondern auch innerhalb des Unternehmens modern und innovativ wahrgenommen wird.

KUNDENPROFIL



Die Märkische Kliniken GmbH ist ein kommunaler Krankenhausverbund in privater Rechtsform. 1975 gegründet, zählt die Gesellschaft zu einer der ersten deutschen Krankenhaus-GmbHs überhaupt. Zur Märkische Kliniken GmbH, die ihren Sitz in Lüdenscheid hat, gehören das Klinikum Lüdenscheid, die Stadtklinik Werdohl und das Marienhospital Letmathe.

Das Klinikum Lüdenscheid ist mit seinen 28 Kliniken und Instituten ein Krankenhaus der Maximalversorgung und das größte Krankenhaus in Südwestfalen.

Die Stadtklinik Werdohl und das Marienhospital Letmathe sind Häuser der Grund- und Regelversorgung. Sie leisten in ihrem Einzugsgebiet einen wichtigen Beitrag zur Gesundheitsversorgung.

Weiterführende Informationen unter:

www.maerkische-kliniken.de

UNSER PARTNER:



**Authorised
Systems Integrator**