

Wir gestalten Zukunft.

Der digitale Weg für eine smarte Verwaltung.

Ihr starker IT-Partner.
Heute und morgen.

BECHTLE



Unsere Welt wird digitaler – Virtuelles verbindet sich mit Realem. Ein Umfeld, das mehr und mehr Fragen aufwirft, die nicht spontan zu beantworten sind. Außerdem eine Zeit, in der vieles schnell als überholt gilt und eine fortschrittliche IT mehr denn je zum entscheidenden Faktor für Innovation, Erfolg und Kundenzufriedenheit wird. Unternehmen und öffentliche Organisationen stehen vor ähnlichen Herausforderungen – IT-Dienste müssen flexibel, skalierbar, jederzeit schnell verfügbar und sicher sein. Das erwarten Mitarbeiter, Partner und Kunden – bei öffentlichen Dienstleistern rücken die Bürger in den Mittelpunkt. Sie wünschen sich außerdem alternative Zugangswege wie Internetportale, aber auch den zuverlässigen Schutz ihrer Daten.

Mit einem eigenen Geschäftsbereich richtet Bechtle seit Jahren den Blick gezielt auf öffentliche Auftraggeber. Wir suchen aktiv den Dialog, um den Wandel der Aufgaben und Anforderungen umfassend zu verstehen und unser Angebot entsprechend anzupassen. Ein permanenter Prozess, mit dem wir als Technologiepartner ganz nah an unseren Kunden dran sind.

Das zeigen gemeinsame Erfolgsgeschichten. In vielen europäischen Ländern betreuen wir nicht nur die großen nationalen oder regionalen Einheiten, sondern auch lokal Schulen, Städte, Gemeinden und soziale Organisationen. Zu unseren Kunden zählen außerdem Einrichtungen im Gesundheitswesen sowie in Forschung und Lehre. Zunehmend gefragt sind unsere Experten auch in europaweiten Ausschreibungen und Projekten – zum Beispiel bei der Europäischen Kommission oder der NATO.

Dass wir die besonderen Spielregeln des Public Sector Business verstehen, ist für Bechtle ebenso ein Vorteil wie unsere flexible und flächendeckende Präsenz vor Ort – optimal kombiniert mit der zentralen Stärke eines internationalen IT-Konzerns. Impulse setzen außerdem unsere Business-Architekten, die sich speziell auf die Anforderungen der öffentlichen Verwaltung konzentrieren und den Blick fürs große Ganze haben: Von der Analyse der bestehenden IT-Landschaft bis zur langfristigen Strategieplanung ebnen sie mithilfe einer modernen und zukunftsorientierten IT den Weg. Sie setzen heute um, was auch morgen noch Bestand hat. Denn: Als IT-Partner des öffentlichen Sektors verstehen wir es als unseren Auftrag, den digitalen Wandel für unsere Kunden erfolgreich zu gestalten – mit klarem Fokus auf ihre Wünsche und Anforderungen.

Auf den folgenden Seiten stellen wir Ihnen die wesentlichen Parameter vor, die unsere Arbeit bestimmen. Ein erster Einblick in die Möglichkeiten, die Bechtle jetzt und in Zukunft für Sie bereithält.

Herzlichst Ihr

Gerhard Marz

Bereichsvorstand Öffentliche Auftraggeber,
Bechtle AG

Was macht das Public Business stark?

Viele öffentliche Auftraggeber sind bereits unterwegs: Sie modernisieren und flexibilisieren Arbeitsplätze, digitalisieren Services und nutzen moderne Cloud-Strukturen. Ein Weg, für den es Ressourcen braucht. Etwa einen Technologiepartner, der vernetzt, professionell und international agiert sowie regional flexibel aufgestellt ist. Sich außerdem seit Jahren konsequent und erfolgreich an den besonderen Anforderungen der Zielgruppe ausrichtet. Brauchen Sie weitere Fakten?

Elektronische Verwaltungsarbeit der E-Akte.

Ab Januar 2020 wird die E-Akte für Bundesbehörden Pflicht. Bechtle hat in Kooperation mit dem Bundesministerium für wirtschaftliche Zusammenarbeit und Entwicklung (BMZ) eine E-Akte geschaffen, die nicht nur in öffentlichen Verwaltungen, sondern auch in Unternehmen Standards setzt. A365 Maverick ist eine elektronische Akte, die sich in die gewohnte Umgebung der Office-Welt integriert. Anwender können mit einem Klick Geschäftsvorfälle dokumentieren, Workflows selbst aufbauen, mit Kollegen zeitgleich an Dokumenten arbeiten und den Zeitpunkt der Veraktung selbst bestimmen.

Vorwettbewerblicher Dialog.

Egal ob Innovation oder klassische Beschaffung: Vor jeder IT-Investition setzen sich unsere Kunden intensiv mit Möglichkeiten und Alternativen auseinander. Bei der Suche nach der besten Lösung unterstützen unsere Business-Architekten unter anderem mit konkreten Workshops zu Fokusthemen wie dem Arbeitsplatz der Zukunft, hybriden Cloud-Szenarien oder der E-Akte. Gerade dann, wenn Grundgedanken noch nicht ausgereift sind, macht es Sinn, eine Idee im „geschützten Raum“ zu testen. Der Kunde bekommt auf diesem Weg eine valide Einschätzung. Zugleich lernen wir als Dienstleister, Anforderungen und Ziele besser zu verstehen.

Digitale Transformation – digitale Verwaltung.

Die digitale Transformation stellt den öffentlichen Sektor vor zahlreiche Herausforderungen. Die Bürger erwarten die Digitalisierung von Verwaltungsprozessen, neue digitale Dienste und sicheren Zugriff auf modernste Informations- und Kommunikationstechnologien. Bechtle begleitet öffentliche Auftraggeber durch Workshops, strukturiertes Anforderungsmanagement, Ist-Analysen sowie die Modellierung von Lösungsszenarien.

Partner für Innovationen.

Digitalisierung in der öffentlichen Verwaltung bietet Raum für Innovation. Doch so vielfältig die Möglichkeiten auch sind: Oftmals gibt es für eine Idee noch gar keine Lösung in Form eines Service oder eines Produkts. Gibt es für ein Innovations- oder Beschaffungsvorhaben keine am Markt vorhandene Leistung, können öffentliche Auftraggeber nach §19 Vergabeverordnung (VgV) eine Innovationspartnerschaft mit geeigneten Unternehmen eingehen. Mit dem Ziel, gemeinsam eine neue Lösung zu entwickeln und zu etablieren.

Gebündelt IT beschaffen.

Immer häufiger schließen sich öffentliche Auftraggeber zu einem Einkaufsverbund zusammen, um Service- und Beschaffungskosten zu reduzieren. Bechtle bündelt Ressourcen bei der Angebotserstellung zentral und punktet mit einer flächendeckenden regionalen Betreuung. Auch in den Bereichen Service und Betrieb können wir regional, landes- oder europaweit Servicemodule erbringen.

Infrastruktur als Service.

Der PC-Arbeitsplatz inklusive Service zu einem festen Preis ist ein Modell mit Zukunft. Die Kosten sind kalkulierbar, die IT-Leistungen variabel – ausgerichtet am tatsächlichen Bedarf. Auf der Bechtle Clouds-Plattform stellen wir Angebote bereit, die punktgenau verrechnet werden. Als Outsourcing-Partner bietet Bechtle außerdem hoch standardisierte Managed Services vom Workplace bis zum Datacenter.

Arbeitsplatz der Zukunft.

Unternehmen und öffentliche Einrichtungen, die sich mit dem Arbeitsplatz der Zukunft beschäftigen, wollen die Attraktivität für Mitarbeiter und qualifizierte Nachwuchskräfte steigern. Drei Faktoren sind für einen modernen Arbeitsplatz wesentlich: Raumkonzepte, Arbeitskonzepte und -formen sowie Technologie. Bechtle beschäftigt sich intensiv mit den technologischen Aspekten der Arbeitswelt von morgen. Dabei berücksichtigen wir: Jede Behörde hat einen eigenen Reifegrad, unterscheidet sich in Compliance- und Security-Anforderungen und unterliegt individuellen Auflagen.

Nachhaltigkeit als Erfolgsfaktor.

Vorausschauend wirtschaften, ein respektvolles Miteinander im betrieblichen Alltag leben und Verantwortung für Gesellschaft und Umwelt übernehmen – das sind die Grundpfeiler nachhaltigen Handelns. Der Erfolg von Bechtle hängt wesentlich damit zusammen, dass wir stets das große Ganze im Blick haben. Und das bedeutet: Erfolgreich sind wir nur dann, wenn es uns gelingt, geschäftliche und gesellschaftliche Interessen in einem gesunden Gleichgewicht zu halten.

Renaissance des Servicemanagements.

Die konsequente Kunden- und Serviceorientierung ist seit Jahren Thema im öffentlichen Bereich. Noch sind aber nicht alle Ziele erreicht. Ergänzend zur klassischen IT gehen öffentliche Auftraggeber daher zunehmend auch neue Wege. Ein agiles IT-Servicemanagement (ITSM) unterstützt den sicheren Betrieb von Anwendungen, entwickelt bestehende Prozesse weiter und verbessert sie über ein Change Management. Unsere ITSM-Spezialisten orchestrieren Anforderungen und wählen die richtigen Werkzeuge aus.

Methodenkompetenz mit öffentlichen Auftraggebern.

Jede Branche des öffentlichen Sektors hat unterschiedliche Ansprüche. Wir richten unsere IT-Lösungen konsequent auf die Anforderungen der Kunden aus. Das ist eines der Erfolgsgeheimnisse von Bechtle. Seit über einer Dekade unterstützt der zentrale Geschäftsbereich Öffentliche Auftraggeber unsere dezentralen Gesellschaften in Europa. Seither ist viel richtig gelaufen. Das zeigen das kontinuierliche Wachstum und wiederholt gewonnene Referenzaufträge mit Kunden aus allen Bereichen der öffentlichen Verwaltung.

IT-Landkarte Public.

Wer Prozesse verändern will, braucht im Vorfeld einen Überblick über alle geschäftskritischen Systeme und die dazugehörigen Schnittstellen. Mit der Bechtle IT-Landkarte lässt sich der Reifegrad der Digitalisierung feststellen. Sie inventarisiert IT-Systeme, IT-Services und angebundene Geschäftsprozesse und erkennt wichtige Abhängigkeiten sowie mögliche Schwachstellen – auch als Grundlage für ISO-Zertifizierungen, Revisionen und Wirtschaftsprüfungen. Ist das Bild komplett, kann auf dieser Basis ein strategischer Plan der zukünftigen IT-Landschaft entstehen.

Exklusive Beschaffungsplattform.

Einfach und schnell soll es gehen, wenn IT beschafft wird. Ziel öffentlicher Einrichtungen ist es außerdem, Rahmenverträge unternehmensweit optimal zu nutzen und IT-Bestände automatisiert zu verwalten. Bechtle stellt branchenspezifische Beschaffungsplattformen bereit. Über bios®-Shops können öffentliche Auftraggeber über 70.000 IT-Produkte von rund 300 Herstellern auch zu Sonderkonditionen erwerben.

Spezialisiert auf Branchen.

Europäische Institutionen, Behörden, kommunale Verwaltung und Schulen, Forschung und Lehre, Gesundheitswesen, Kirche und Wohlfahrt sowie Energie und Verbände. Die Vertreter dieser Branchen agieren im Auftrag der Öffentlichkeit, aber mit unterschiedlichen Ansprüchen an eine funktionierende IT. Bei Bechtle übernehmen spezialisierte Manager die passgenaue Ausrichtung auf die Bedürfnisse der jeweiligen Zielgruppe.

Business-Architekt Public.

Auf dem Weg zur Digitalisierung in der öffentlichen Verwaltung steigt die Nachfrage nach Sparingspartnern. Bei Bechtle gibt es IT-Business-Architekten – eigens ausgebildet und zertifiziert, um zukunftsstarke IT-Strategien zu entwickeln. Für den Public Sector analysieren und evaluieren sie IT, nehmen aktuelle und künftige Anforderungen auf und begleiten bei der Überführung in langfristige Architektur-Bebauungspläne.

Cloud Computing mit Bechtle.

Bei Cloud-Umgebungen gibt es keine Standardlösungen. Für unterschiedlichste Anforderungen muss eine passende Cloud-Lösung gefunden werden. Nur mit der richtigen Strategie und den geeigneten Cloud-Technologien können definierte Ziele erreicht werden. Mit Bechtle Clouds haben wir ein umfassendes Programm entwickelt, das Kunden in die Lage versetzt, Services aus der Cloud zu nutzen. Aus unserem hochsicheren Datacenter in Frankfurt/Main erbringen wir eigenproduzierte, validierte Cloud-Services und verknüpfen die IT unserer Kunden mit Diensten ausgewählter Cloud-Technologiepartner.

Vernetzte Dezentralität.

Sie suchen nach einem IT-Partner, der regional, bundesweit und international aufgestellt ist, außerdem Schnelligkeit und Flexibilität mit der Stärke und Solidität eines finanzkräftigen Konzerns verbindet? Kunden der öffentlichen Verwaltung profitieren bei Bechtle gleichermaßen von der Nähe ihres Ansprechpartners vor Ort wie auch vom umfassenden IT-Leistungsspektrum einer starken und international agierenden Unternehmensgruppe.

Partner der öffentlichen Verwaltung.

Stellt man sich die Frage, was Bechtle einzigartig macht, kommen einem die Menschen in den Sinn. Ihre Werte und Sichtweisen, ihre Leistungsbereitschaft, ihre Ideen und das pragmatische Zupacken machen Bechtle zu einem zukunftsorientierten Unternehmen. Viele Spezialisten, zentrale Serviceeinheiten, 47 Competence Center – für Bechtle arbeiten über 8.200 engagierte Mitarbeiter in 70 IT-Systemhäusern und IT-E-Commerce-Gesellschaften in 14 Ländern Europas. Nicht zu vergessen das Team, das sich seit Jahren konsequent und erfolgreich auf die besonderen Anforderungen öffentlicher Auftraggeber ausrichtet.

Rund
70

IT-Systemhäuser in Deutschland,
Österreich und der Schweiz.

IT-E-COMMERCE IN
14

LÄNDERN
EUROPAS.

In **10** Sprachen für
öffentliche Auftraggeber
tätig.

47 überregional
tätige Competence Center.

STARKER PARTNER ÖFFENTLICHER AUFTRAGGEBER.

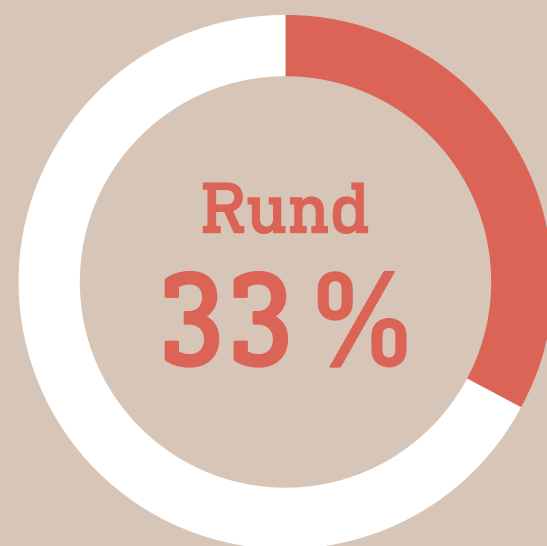
Bechtle zählt zu den erfolgreichsten IT-Dienstleistern in Europa. Das grüne Markenzeichen steht seit über drei Jahrzehnten für IT-Kompetenz, Stärke und Partnerschaft. Auf dieser Basis hat sich das Unternehmen zu Deutschlands größtem konzernunabhängigen IT-Systemhaus und zum führenden IT-E-Commerce-Anbieter in Europa entwickelt. Klassische IT-Infrastrukturen sind uns so wichtig wie die aktuellen Themen Digitalisierung, Cloud, Mobility, Security und IT als Service.

Multi-Cloud-Provider
MIT EIGENEM ONLINEPORTAL.

Mehr als

435 Millionen

Einwohner leben in den
europäischen Ländern, in
denen Bechtle für öffentliche
Auftraggeber tätig ist.



DES BECHTLE
KONZERNUMSATZES IM
PUBLIC SECTOR.

Jeden fünften Tag
startet bei Bechtle
ein neuer Mitarbeiter
für ÖA.

Global IT Alliance
mit Partnern auf
allen Kontinenten.

Datacenter
am weltgrößten
Internetknoten in
Frankfurt/Main.

Gegründet 1983,
Börsengang 2000,
seit 2004 im
TecDAX notiert.

92

Standorte in Europa
speziell für Belange
des öffentlichen
Sektors.

MEHR ALS
70.000

KUNDEN AUS INDUSTRIE
UND HANDEL, ÖFFENT-
LICHEM DIENST UND
FINANZMARKT.

Höchste Zertifizierun-
gen und zahlreiche
Awards in der
Zusammenarbeit mit

300
HERSTELLER-
PARTNERN.

DIGITAL & MOBILE WORKSPACE, IT AS A SERVICE,
SOFTWARE DEFINED PRODUCTS UND CLOUD-
TECHNOLOGIEN SIND DIE IT-THEMEN, MIT DENEN
SICH ÖFFENTLICHE AUFTRAGGEBER IN DEN
KOMMENDEN JAHREN BESCHÄFTIGEN WERDEN.

23

Schulungszentren
in Deutschland.

EUROPA ZÄHLT ÜBER
250.000

EINRICHTUNGEN
DER ÖFFENTLICHEN
VERWALTUNG.

1.000
Projekten.

Aus der Konzernzen-
trale unterstützen über

50
SPEZIALISTEN

die etwa
2.000 Mitarbeiter
an den Standorten,
die öffentliche Auftrag-
geber betreuen.

Europaweit über
8.200

Mitarbeiter.

Alles rund um öffentliche Auftraggeber.

- Den Überblick verschaffen – mit der IT-Landkarte Public.
- Qualifizierte Beratung nutzen – durch IT-Business-Architekten.
- IT-Beschaffung bündeln – und Bestände auf der eigenen Plattform verwalten.
- Vorwettbewerblich orientieren – im Dialog mit Experten.
- Die Arbeitsplätze der Zukunft – schon jetzt einrichten.
- Den Workflow verbessern – mit der E-Akte.
- Methodenkompetenz nutzen – von jahrelanger Erfahrung profitieren.
- IT als Service beziehen – und IT-Management optimieren.
- Cloud-Lösungen einsetzen – sicher mit Bechtle Clouds.
- Innovationen bewerten – und partnerschaftlich entwickeln.
- Vorausschauend denken – nachhaltig handeln.
- Digital transformieren – für eine smarte Verwaltung.
- Alles aus einer Hand – mit einem Partner vor Ort.

Ihr Ansprechpartner:
Steven Handgrätinger
Bechtle AG
Geschäftsbereich Öffentliche Auftraggeber
Bechtle Platz 1
74172 Neckarsulm
+49 7132 981-4143
public@bechtle.com
bechtle.com

All things public sector.

- Get a clear overview – with our Public IT Blueprint.
- Benefit from qualified consultation – from our IT business architects.
- Centralise IT procurement – and manage assets on your own platform.
- Get an expert opinion – before competing solutions blur your needs.
- Design the workplace of the future – today.
- Streamline workflows – with electronic filing.
- Take advantage of methodical expertise – and our many years of experience.
- Acquire IT as a Service – and optimise your IT management.
- Use cloud solutions securely – with Bechtle Clouds.
- Evaluate new ideas – and collaborate to develop them.
- Think ahead – act for the long term.
- Digitalise your organisation – for intelligent administration.
- Everything from a single source – with a local partner right where you need it.

Contact:
Steven Handgrätinger
Bechtle AG
Public Sector Division
Bechtle Platz 1
74172 Neckarsulm
Germany
+49 7132 981-4143
public@bechtle.com
bechtle.com

Some
70
systems integrators in Germany, Austria and Switzerland.

IT E-COMMERCE IN
14
EUROPEAN
COUNTRIES.

Supporting public customers
10
in
languages.

47
Competence Centres.

SOLID PARTNER FOR PUBLIC SERVICES.

Bechtle ranks among Europe's leading IT service providers. For over 30 years, the green Bechtle logo has represented expertise, strength and partnership. This is the solid foundation that underpins one of Germany's largest independent IT systems integrators – and one of Europe's leading IT e-commerce providers. And while we're passionate about cutting edge topics such as digitalisation, the cloud, mobility, security and IT as a Service, we place just as much importance on traditional IT infrastructures.

Multi cloud provider
WITH ITS OWN ONLINE PORTAL.

Over
435 million
people live in countries where Bechtle provides services to the public sector.



OF GROUP
REVENUES COMES FROM
THE PUBLIC SECTOR.

As of December 2017

Every 5 days, Bechtle's Public Sector Division recruits a new employee.

Public-sector
specialists at
92
locations throughout Europe.

MORE THAN
70,000
CUSTOMERS FROM
THE INDUSTRIAL,
FINANCIAL, TRADE AND
PUBLIC SECTORS.

Global IT Alliance
with partners on all continents.

Data centre
located at the world's largest internet exchange point in Frankfurt.

Founded in 1983, IPO in 2000, TecDAX indexed since 2004.

DIGITAL AND MOBILE WORKSPACES, IT AS A SERVICE, SOFTWARE-DEFINED PRODUCTS AND CLOUD TECHNOLOGIES — THESE ARE THE IT TASKS THAT PUBLIC CLIENTS WILL HAVE TO TACKLE IN THE COMING YEARS.

23
Training Centres in Germany.

EUROPE HAS
MORE THAN
250,000
PUBLIC
ENTITIES.

8,200
Some employees throughout Europe.

The highest certifications and numerous awards for collaboration with
300
VENDORS.

Best practices developed and refined in over
1,000
projects per year.

Over
50
SPECIALISTS
at our headquarters support some

2,000 staff members in our public sector service branches.

Methodical competence and public clients.

Each branch of the public sector has different requirements and we adapt and align our IT solutions accordingly. That's one of the secrets to our success. For over a decade now, our central Public Sector Business division has been supporting our dispersed organisations in Europe, and there's a lot of things we've done just right. Our continued growth and the recurring success of our bids for lighthouse projects across the board are proof of that.

Public IT blueprint.

If you want to change processes, you need an overview of all business-critical systems and related interfaces. The Bechtle IT Blueprint determines how ready your organisation is in terms of digitalisation. We inventory your IT systems, IT services and associated business processes, and identify interdependencies and potential vulnerabilities. This is also a sound foundation for ISO certifications, revisions and audits. Once a clear picture has been established, we can create a strategic plan for your future IT landscape.

Exclusive procurement platform.

When procuring IT, you need it to be fast and simple. Public entities also need to get the most out of framework contracts across organisations and automate IT asset management. Bechtle can answer this need with sector-specific procurement platforms. Our bios® shops offer more than 70,000 IT products from some 300 manufacturers at special public-sector prices.

The workplace of the future.

Companies and public entities looking to invest in the workplace of the future want to make themselves attractive to both current employees and qualified young professionals. There are three key elements to a modern workplace – room layouts, work concepts and methods, and technology. Here at Bechtle, we understand the technological aspects of the workplace of tomorrow, taking into account the specific compliance and security requirements, provisions, and readiness of each individual public authority.

Success through sustainability.

Fore sight, mutual respect in everyday operations, as well as social and environmental responsibility – these are the cornerstones of a sustainable business. Bechtle's success is largely attributable to our ability to see the big picture. And that means: our success depends on finding the right balance between the interests of society and those of our business.

Resurgence of service management.

Customer and service orientation have been important issues in the public sector for years, and there's still more that can be achieved. That's why, in addition to traditional IT, public clients are increasingly exploring new paths. Agile IT service management (ITSM) supports secure operation of applications, while professional change management helps develop and optimise existing processes. Our ITSM specialists orchestrate requirements and select the right tools for the job.

Broad specialisations.

European institutions, local councils and schools, research and education, healthcare, churches and charities, energy and associations – the representatives of these sectors all act in the public interest but their IT requirements couldn't be more different. Our specialised managers take the target group's requirements and precisely tailor services accordingly.

Public business architect.

The road to digitalisation in public administration calls for partners to help you thrash out your future-proof IT strategy on an equal footing. Our qualified Bechtle business architects do just that. They analyse and evaluate IT, consider current and future IT requirements, and guide you on your way to long-term architecture development plans.

Cloud computing with Bechtle.

When it comes to cloud solutions, there is no such thing as standard. Every organisation requires different things from the cloud. The right strategy and suitable cloud technology are indispensable for achieving specific goals. With Bechtle Clouds, we've created a comprehensive programme that makes it easy for customers to source the best cloud services. From our high-security data centre in Frankfurt, we provide our own cloud services and also interface our customers' IT with services from select cloud technology partners.

Coming together.

Looking for a partner who can deliver on a regional, national, and even international scale, who combines the speed and flexibility of highly agile business units with the strength and stability of a financially sound corporation? Public administration customers benefit from both Bechtle's many widespread locations and our strong, international group's end-to-end IT service offering.

Your partner for public administration.

What makes Bechtle unique is indeed the blend of so many diverse individuals. It's their values, perspectives, commitment, ideas, and grit, that make Bechtle the future-oriented company it is. Many specialists, central service units, 47 Competence Centres – more than 8,200 dedicated people work for Bechtle at 70 IT systems integrators and IT e-commerce companies in 14 European countries. And, of course, a team that has been consistently and successfully fulfilling the requirements of the public sector.



Gerhard Marz
Executive Vice President,
Public Sector Division, Bechtle AG

Warm regards,

Over the next few pages, we outline the essential factors that shape our work in the public sector to give you a glimpse of the opportunities that Bechtle has in store for you – today and tomorrow.

that's what we do. transformation with a clear focus on their needs and expectations. So public sector is to help our clients successfully navigate the digital will stand the test of time. Our mission as the go-to IT partner for the ting-edge and forward-looking technology, they design solutions that ing IT landscapes to conceiving long-term strategies leveraging cut- public administration further sharpen our edge. From analysing exist- icated business architects with a keen eye for the evolving needs of international IT Group, we're in the best position possible. Our ded- many locations throughout Europe, and the strong backbone of an ferent ball game to the private sector. Armed with this knowledge, our We understand that public sector business is a completely dif- and projects – including from the European Commission and NATO. tutions. Our expertise is also in growing demand for Europe-wide bids customers also include health care, research, and educational insti- municipal administrations, schools, and welfare organisations. Our services not only to large national and regional agencies, but also to and ourselves. Throughout many European countries, we provide IT The result? A track record of success – both for our customers provider, to remain closely in touch with our customers' needs.

tasks and requirements change over time and provide an offering that ticks all boxes. An ongoing process that requires us, as the technology clients for many years. We proactively seek to fully understand how Bechtle's Public Sector Division has been catering for public their data is in safe hands.

to public services such as online portals, and of course want to know and the public at large – expect. Citizens also seek alternative gateways always available. This is what staff, partner companies, customers – lenges – their IT services need to be flexible, scalable, secure, and Companies and public organisations both face very similar chal- for innovation, success and customer satisfaction. obsolete today, and progressive IT is a crucial factor what may have been cutting edge yesterday is already thorough consideration. We're living in an age where raises many questions, the answers to which require becoming increasingly digital. A circumstance that As the virtual merges with the real, our world is

What makes public business successful?

Many public-sector organisations have al-
ready embarked on their journey – creating
modern, flexible workplaces, digitalising
services, and using advanced cloud struc-
tures. A journey that is hard to undertake
alone. That's why they rely on a professional,
well-connected, international technology
partner with tight regional networks. A part-
ner who has shown long-term commitment
to the particular needs of their stakeholders.
Need more facts?

E-record for modern administrations.

From 2020, all German federal authorities will be required to use electronic records. In collabora- tion with the German Federal Ministry for Eco- nomic Cooperation and Development (BMZ), Bechtle has developed an e-record platform that is the new default not only in public management, but in businesses too. A365 Maverick is an elec- tronic filing format that seamlessly blends with the familiar Office environment. Users can docu- ment transactions with the click of a mouse, design workflows, collaborate on documents, and schedule filing dates.

Pre-competitive dialogue.

Whether you want to innovate or "just buy some equipment", before making an IT investment, you need to fully understand all the options available to you. To help you on your quest for the best solution, our business architects hold workshops on key topics such as the workstation of the future, hybrid cloud scenarios and electronic fil- ing. Especially when you're still brainstorming it makes sense to sandbox ideas to paint a better picture and kickstart creativity. Testing out ideas in a safe environment also helps us, as a service provider, see exactly what our customers want and need.

Digital transformation – Digital administration.

The digital transformation presents the public sector with a number of challenges. People expect digital administrative processes, innova- tive digital services, and secure access to infor- mation and communication. Bechtle guides pub- lic customers through this process with workshops, structured requirement manage- ment, analyses and solution scenario modelling.

Your partner for innovation.

Digitalisation in public administration is a key enabler for innovation. But despite the rich pos- sibilities available on the market, many ideas don't have a product or service to match. If no existing service on the market can fulfil the inno- vation or procurement requirement, public cli- ents can, in accordance with Art. 19 VgV (German Public Tender Award Regulations), enter into an innovation partnership with suitable companies in order to develop and establish a solution.

Centralised IT procurement.

It's becoming increasingly common for public cli- ents to form procurement associations that can acquire products and services at a reduced cost. Bechtle packages resources into neat bundles when creating quotes, while providing direct sup- port to all members of the purchasing group, from delivering components all the way to oper- ation services – regionally, nationally or across Europe.

Infrastructure as a Service.

As a sourcing model, the fixed-price PC worksta- tion plus service bundle is here to stay. It enables transparent budgeting and scalable services tai- lored to the client's precise needs. Our Bechtle Clouds services are 100% pay-what-you-use, and as an outsourcing partner, we can offer highly standardised managed services for everything from workstations to data centres.

Transforming the future. The digital path to intelligent administration.

Your strong IT partner.
Today and tomorrow.

BECHTLE