

# Managed Service Red Hat OpenShift

Vertrieb-Slides

SH Bonn

07.04.2026



# Inhalte

- 1. Beschreibung**
- 2. Zielkundenprofil**
- 3. Managed Service Pakete**
- 4. Referenz**
- 5. Ansprechpartner**

# Beschreibung

## Red Hat OpenShift

Ist die führende Kubernetes-Plattform für den produktiven Betrieb von Containern On-Premises, in der Cloud oder Hybrid.

OpenShift ermöglicht DevOps, CI/CD, Skalierbarkeit und Sicherheit auf Enterprise-Niveau. Ob Modernisierung bestehender Applikationen oder Entwicklung cloud-nativer Anwendungen

OpenShift bietet eine konsistente Plattform für Ihre Digitalstrategie.

[Weitere Infos zu Red Hat](#)

## Unser Managed Service Angebot

Wir unterstützen Kunden beim stabilen, sicheren und wirtschaftlichen Betrieb von Red Hat OpenShift-Umgebungen.

Dabei übernehmen wir – je nach Bedarf – den vollständigen Plattformbetrieb oder definierte Betriebsaufgaben, sodass sich Kunden auf ihre Anwendungen und Fachprozesse konzentrieren können.

Der Service eignet sich sowohl für reine OpenShift-Landschaften als auch für hybride Umgebungen, in denen containerisierte Anwendungen parallel zu bestehenden, monolithischen Systemen betrieben werden.

# Zielkundenprofil

**Mittelständisches bis großes Unternehmen mit hybrider IT**

*„Wir haben OpenShift im Einsatz, aber niemanden, der das sauber betreibt.“*

**Unternehmen in der OpenShift-Einführung oder Applikationsmodernisierung**

*„Wir wollen OpenShift / Containersierung einführen, sind uns aber beim Betriebsmodell noch unsicher.“*

**Softwareunternehmen mit geschäftskritischer Container-Applikation**

*„Unsere Anwendung darf nicht ausfallen – den Plattformbetrieb wollen wir nicht selbst verantworten.“*

**Regulierter Kunde mit kritischen Services**

*„Wir brauchen einen erfahrenen Betriebspartner mit klaren Prozessen, SLAs und Dokumentation.“*

# Managed Service Pakete

Der Preis eines Paketes hängt am Ende von der Anzahl der zu betreibenden Komponenten (Cluster, Nodes und Applikationen) und der Paketkategorie ab.

Die Marge ist abhängig vom finalen Preis, den wir mit dem Angebot erzielen können. In der Regel ist es einfacher bei größeren Umgebungen eine höhere Marge einzurechnen als bei kleinen, da bei jedem Kunden Aufwände anfallen die unabhängig von der Größe der Umgebung (Service Manager & Bereitstellung des Teams) sind.



## Optional ergänzt werden können:

- Reaktives Abrufkontingent (empfohlen, damit bei kleinen Themen kein neuer Vertrag aufgesetzt werden muss)
- 24/7 Rufbereitschaft
- Verschiedene SLA-Stufen

# Referenz

Das **Forschungsdatenzentrum Gesundheit** (FDZ Gesundheit) am Bundesinstitut für Arzneimittel und Medizinprodukte soll die medizinische Forschung in Deutschland durch neue digitale Services stärken.

Auf einer von Bechtle bereitgestellten und betriebenen IT-Infrastruktur ermöglicht das FDZ die datenschutzkonforme Nutzung von Gesundheitsdaten für wissenschaftliche Zwecke und unterstützt so die Entwicklung besserer Therapien und Versorgungsangebote.

[Weitere Infos zur Referenz](#)



Wir freuen uns, mit dem Aufbau und Betrieb einer containerisierten Private-Cloud-Architektur die technische Grundlage für eines der bedeutendsten Digitalisierungsprojekte im deutschen Gesundheitswesen zu liefern.

So entsteht eine zukunftssichere Plattform, auf der das FDZ Gesundheit verlässlich mit Daten arbeiten und innovative digitale Services entwickeln und bereitstellen kann.

**Christian Behma**

Geschäftsführer  
Bechtle IT-Systemhaus Bonn



# Ansprechpartner



**Marcus Kenning [Partner Manager]**



+49 228 6888-158



marcus.kenning@bechtle.com



SH Bonn  
Portfolio Management

