

Bechtle × Bots4You: KI-Plattform für Steuer- & Rechtsberatung – digital, effizient, mandantenorientiert

Automatisieren Sie Routineanfragen, verbessern Sie die Erreichbarkeit und entlasten Sie Ihr Team im Sekretariat, in der Sachbearbeitung und in der Beratung – ohne Installation, DSGVO-konform, in der EU gehosted und in wenigen Tagen einsatzbereit

Vorteile der KI-Technologie von Bots4You



Bessere Erreichbarkeit für Mandanten

Anrufer haben keine Wartezeit mehr am Telefon. Das System ist skalierbar und fängt Belastungsspitzen ab – z. B. rund um Fristen, Jahresabschlüsse oder Steuererklärungs-Saisons.



Kosten senken

Lösen Sie Standardfälle automatisiert und entlasten Sie Sekretariat und Sachbearbeitung. Zusätzlich können Beratungs- und Rückruftermine strukturiert aufgenommen und Termine automatisiert vereinbart und übergeben werden.



Qualität sichern

Geben Sie konsistente, regelbasierte Auskünfte zu typischen Anliegen (z. B. benötigte Unterlagen, Ablauf, Zuständigkeiten, Fristen/Termine) und protokollieren Sie jedes Gespräch automatisch – inklusive Zusammenfassung



Schneller Livegang

Die Anpassung der KI-Lösungen erfolgt ohne eine Zeile Code. Chat- und Voicebots sind super schnell erstellt – kein IT-Großprojekt notwendig.



Compliance first

Alle KI-Lösungen sind DSGVO-konform und werden in der EU gehosted.

Die Lösungen von Bots4You

KI-Helfer auf Ihrer Webseite

Unser KI-Chatbot auf Ihrer Webseite beantwortet häufige Fragen (z. B. Unterlagen, Ablauf, Fristen, Terminwunsch), qualifiziert Anliegen, fasst Konversationen zusammen und übergibt nahtlos

KI-Helfer am Telefon

Unser KI-Helfer am Telefon nimmt Anrufe entgegen, erkennt Anliegen (z. B. Terminwunsch, Rückrufbitte, Dokumenten-/Statusanfrage), priorisiert, beantwortet Standardfälle und organisiert Termine und Rückrufe.

KI-Helfer für interne Aufgaben

Unser KI-Helfer für interne Aufgaben unterstützt Beratung, Sachbearbeitung und Sekretariat bei wiederkehrenden Aufgaben – z. B. E-Mail-Vorlagen und Textbausteine erstellen

KI-Helfer für ihren E-Mail Posteingang

Unser KI-Helfer analysiert eingehende E-Mails automatisch, erkennt Anliegen und Prioritäten, erstellt intelligente Antwortvorschläge und leitet relevante Anfragen strukturiert an die richtigen Mitarbeiter weiter.

- 80%

Mediane Antwortzeit im Mandantenkontakt

+ 40%

Höhere Erreichbarkeit am Telefon

- 30%

Tickets durch 1st-Contact-Resolution

< 6

Wochen bis zum produktiven Betrieb

Use Case Beispiel



Ausgangslage

- Kanzlei mit hohem Telefonaufkommen zu Terminen, Rückrufen, Unterlagen und Statusfragen
- Sekretariat ist in Stoßzeiten stark ausgelastet – verpasste Anrufe und Rückrufstau entstehen



Lösung

Der KI-Helfer am Telefon nimmt Anrufe entgegen, beantwortet häufige Fragen automatisch und erfasst Anliegen strukturiert (z. B. Anliegenart, Mandantendaten, gewünschter Rückrufzeitpunkt, benötigte Unterlagen). Termine und Rückrufe werden organisiert oder als strukturierter Wunsch inklusive Zusammenfassung an Beratung/Sachbearbeitung/Sekretariat übergeben..



Ergebnis

Weniger verpasste Anrufe, schnellere Termin- und Rückrufkoordination sowie spürbare Entlastung des Sekretariats – bei gleichzeitig besserer Erreichbarkeit und höherer Servicequalität.

Integrationen

- Salesforce
- HubSpot
- Microsoft 365/Teams
- Slack
- Telefonanlage
- Kanzlei-Software
- Termin- & Kalendersysteme (z. B. Timify, Calendly und weitere Kalendersysteme)