

Bechtle × Bots4You:

KI-Helfer-Plattform für Versicherungsmakler – digital, effizient, kundenorientiert

Automatisieren Sie Routineanfragen, verbessern Sie die Erreichbarkeit und entlasten Sie Ihr Team in Vertrieb/Beratung, Innendienst und Schadenbearbeitung – ohne Installation, DSGVO-konform, in der EU gehosted und in wenigen Tagen einsatzbereit.

Vorteile der KI-Technologie von Bots4You



Bessere Erreichbarkeit für Kunden

Anrufer haben keine Wartezeit mehr am Telefon. Das System ist skalierbar und fängt Belastungsspitzen ab. z. B. bei Schadensereignissen oder Fristen.



Kosten senken

Lösen Sie Standardfälle automatisiert und entlasten Sie Innendienst und Beratung.



Qualität sichern

Geben Sie konsistente, regelbasierte Antworten zu typischen Anliegen (z.B. benötigte Unterlagen, nächster Schritt im Schadenfall, Status)



Schneller Livegang

Die Anpassung der KI-Lösungen erfolgt ohne eine Zeile Code. Chat- und Voicebots sind super schnell erstellt – kein IT-Großprojekt notwendig.



Compliance first

Alle KI-Lösungen sind DSGVO-konform und werden in der EU gehosted.

Die Lösungen von Bots4You

KI-Chatbot auf Ihrer Webseite

Unser Chatbot beantwortet häufige Fragen, qualifiziert Anliegen, fasst Konversationen zusammen und übergibt nahtlos an Mitarbeitende.

KI-Helfer am Telefon (Inbound/Outbound)

Unser Telefonbot nimmt Anrufe entgegen, erkennt Anliegen, priorisiert, löst Standardfälle und organisiert Rückrufe und Termine.

KI-Helfer für interne Aufgaben

Unser KI-Helfer für interne Aufgaben unterstützt Vertrieb/Beratung, Innendienst oder Schadensteam bei wiederkehrenden Aufgaben. z. B. E-Mail-Vorlagen und Textbausteine erstellen, Informationen kurz zusammenfassen

KI-Helfer für ihren E-Mail Posteingang

Unser KI-Helfer analysiert eingehende E-Mails automatisch, erkennt Anliegen und Prioritäten, erstellt intelligente Antwortvorschläge und leitet relevante Anfragen strukturiert an die richtigen Mitarbeiter weiter.

- 80%

Mediane Antwortzeit im Kundenkontakt

+ 40%

Höhere Erreichbarkeit am Telefon

- 30%

Tickets durch 1st-Contact-Resolution

< 6

Wochen bis zum produktiven Betrieb

Use Case Beispiel



Ausgangslage

- Versicherungsmakler mit hohem Telefonaufkommen zu Schäden, Rückrufen, Dokumenten und Vertragsfragen
- Innendienst ist in Stoßzeiten stark ausgelastet – verpasste Anrufe und Rückrufstau entstehen



Lösung

Der KI-Helfer am Telefon nimmt Anrufe entgegen, beantwortet häufige Fragen automatisch und erfasst Anliegen strukturiert (z. B. Versicherungsart, Schadenart, Kontaktdaten, gewünschter Rückrufzeitpunkt).



Ergebnis

Weniger verpasste Anrufe, schnellere Aufnahme von Schadenfällen und Rückrufwünschen sowie spürbare Entlastung des Innendienstes – bei gleichzeitig besserer Erreichbarkeit und Kundenzufriedenheit.

Integrationen

- Salesforce
- HubSpot
- Microsoft 365/Teams
- Slack
- Telefonsysteme
- Makler- & Versicherungssoftware (Dokumentenmanagement/ CRM / Bestandsverwaltung)
- Termin- & Kalendersysteme (z. B. Timify, Calendly und weitere Kalendersysteme)