

15:30 – 15:50 Uhr

Prozessautomatisierung & Optimierung
Dirk Hartwig

Agenda

- 1. Einleitung**
- 2. Ausgangslage & Herausforderungen**
- 3. Was bedeutet Prozessautomatisierung & -optimierung?**
- 4. Technologien**
- 5. Praxisbeispiele**
- 6. Fazit & Ausblick**



Einleitung

Steigende **Kundenerwartungen, Fachkräftemangel, Kostendruck** verlangen nach digitalen Prozessen

Prozessautomatisierung ersetzt Tätigkeiten durch
moderne Softwarelösungen

Ziel: effizientere, schnellere und zuverlässigere Abläufe
damit **Mitarbeitende Zeit gewinnen** für wertschöpfende
Aufgaben

Ausgangslage & Herausforderungen

	Kleinere Unternehmen	Grosse Unternehmen
Zielsetzung	Zeit sparen, Personal entlasten, Abhängigkeiten zu Schlüsselpersonen minimieren, Wettbewerbsfähigkeit sichern	Skalierung, Governance, globale Standardisierung
Herausforderungen	Ressourcenmangel, wenig IT-Know-how, fehlende Transparenz	Komplexe Strukturen, Überregulierung, Silodenken, fehlende Agilität
Technologische Basis	Low-Code/No-Code, Cloud-Lösungen, pragmatische Tools	Enterprise-Plattformen (SAP, ServiceNow, UiPath, Power Platform at Scale)
Verantwortung & Rollen	Mitarbeitende oder Fachabteilungen automatisieren direkt („Citizen Developer“)	IT-Governance, Center of Excellence, dedizierte Automatisierungsteams



Prozessautomatisierung & Optimierung

Prozessautomatisierung & -optimierung

Prozessoptimierung: Abläufe vereinfachen, Doppelarbeiten vermeiden

Prozessautomatisierung: Wiederkehrende Aufgaben durch Software automatisch ausführen

Prozessoptimierung schafft Klarheit und Effizienz,

Prozessautomatisierung sorgt für Geschwindigkeit und Stabilität.

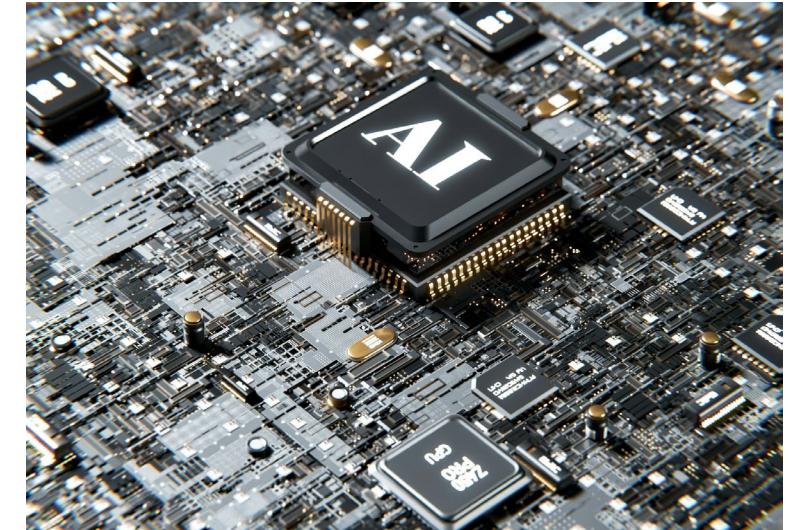
Prozessautomatisierung - Technologien



Low Code Plattformen



Robotic Process
Automation



KI -Agenten

Low Code Plattformen

Entwicklung mit **minimalem Programmieraufwand**

Visuelle Bausteine, Drag & Drop, vordefinierte Konnektoren

Schnelle Umsetzung von Anforderungen

Citizen Developers erstellen eigene Lösungen

Nahtlose Integration in bestehende IT-Systeme



Back When an email is flagged, create a task in planner

Save Test Copilot New design

Add an action

Search for an action or connector

> Favorites

AI capabilities

See all (23)

Run a generative action Preview

Run a prompt

Respond to the agent

Process documents

Built-in tools

See all (9)

Control

Data Operation

Date Time

HTTP

By connector

All Built-in Standard Premium Custom

AI Builder

Azure DevOps

Control

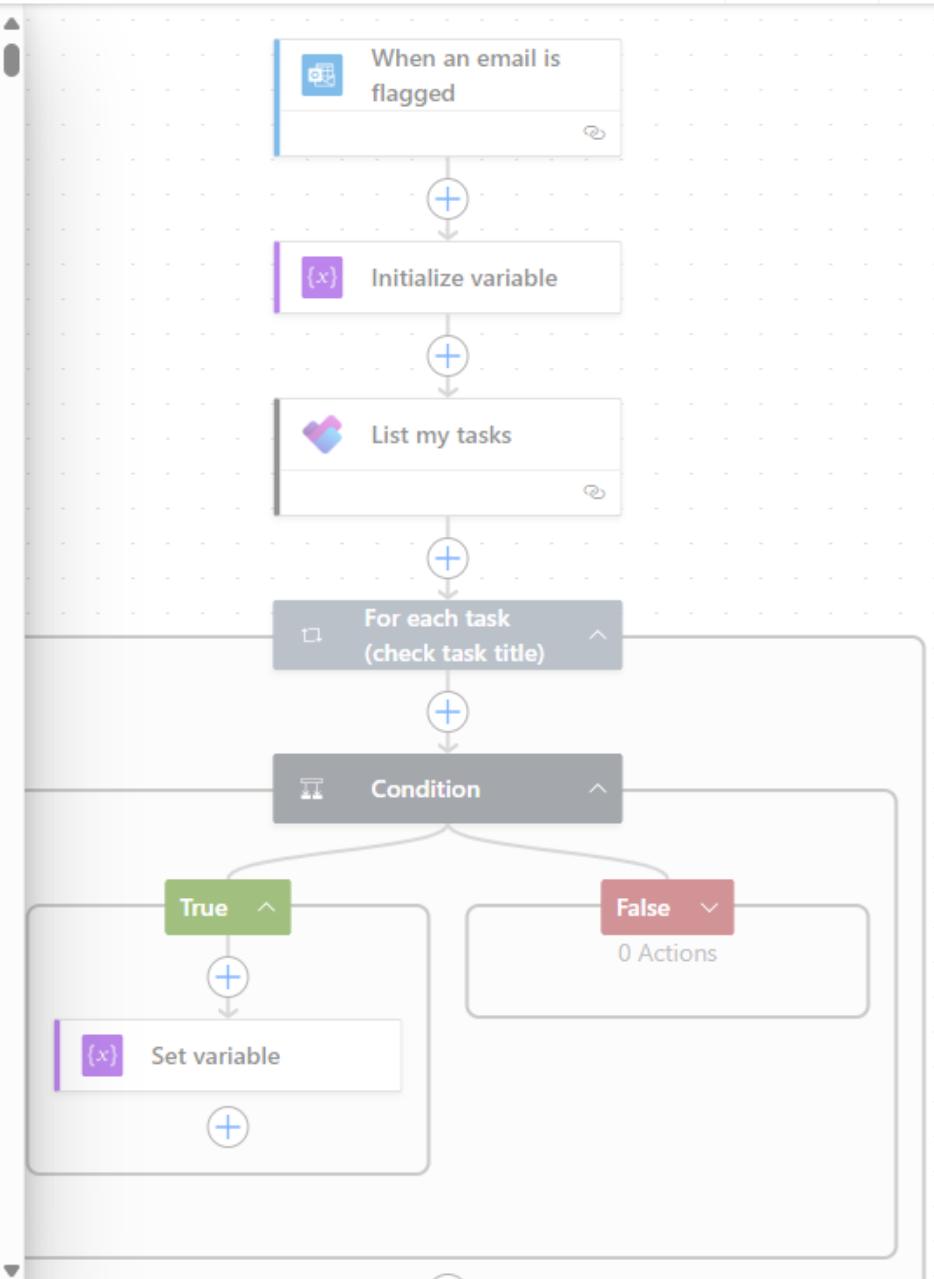
Desktop flows

Excel Online (Business)

Mail

Microsoft Dataverse

Microsoft Forms



Copilot PREVIEW

Connected to Content Conversations

explain how to add a

To add an email action in Power Cloud Flows:

- 1.Click on + New step when add the action.
- 2.Search for the appropriate connector
- 3.Choose the "Send an email" action
- 4.Choose the "Send an email" action
- 5.Choose the "Send an email" action
- 6.Save your flow.

This will send an email when it reaches this step. Add this to your flow.

AI-generated content

Ask a question or change

0/2000

Make a change

Copy for feedback

Help

Low Code – Unser Angebot



PowerPlatform
Governance



PowerPlatform
Initial Setup



PowerPlatform
POC

Robotic Process Automation



Benutzeraktionen am Computer nachahmen

Keine Anpassungen an Original Applikationen notwendig

Einmalige **Definition von Regeln und Logik**

Erweiterte Fähigkeiten durch Texterkennung und KI

HOME DESIGN DEBUG

New Save Save as Template Debug Cut Copy Paste Manage Packages Recording Screen Scraping Data Scraping User Events UI Explorer Remove Unused Variables Analyze File Export to Excel Publish

UiPath Studio - UiPathAcademy

Activities

Search activities (Ctrl+Alt+F2)

Favorites

- Anchor Base
- Append Range
- Assign
- Build Data Table
- Do While
- Excel Application Scope
- Flowchart
- For Each
- For Each Row
- Get Full Text
- Get OCR Text
- Get Text
- Get Visible Text
- If
- Input Dialog
- Matches
- Message Box
- Open Browser
- Output Data Table
- Read CSV
- Read Range
- Select Range
- Sequence
- Sort Data Table
- Write CSV
- Write Line
- Write Range

Recent

- Send Hotkey
- Assign
- Select Folder
- Move File
- Get Table Range

Project Activities Snippets

Variables Arguments Imports

Expand All Collapse All

Ablagestruktur (BeispielBOT) + X

Main > PROJEKT > Ablagestruktur > neue Excel öffnen...

neue Excel öffnen & Ordner erstellen

For Each

ForEach item in Enumerable.Range(0,excel)

Body

Excel Application Scope

excelPath

Do

Assign

counter = counter + 1

Read Cell

datasheet "A"= cou

If

Condition

counter = excelLength

Then

Break

Else

Drop activity here

Properties

System.Activities.Statements.Sequence

Common

DisplayName neue Excel öffnen & Ordner erstellen

Misc

Private

Variables Arguments Imports

100%

Error List Breakpoints

```
graph TD; Start([neue Excel öffnen & Ordner erstellen]) --> ForEach[For Each]; ForEach --> ExcelScope[Excel Application Scope]; ExcelScope --> excelPath[excelPath]; ForEach --> Do[Do]; Do --> Assign[Assign]; Assign --> counter[counter = counter + 1]; Assign --> ReadCell[Read Cell]; ReadCell --> datasheet[datasheet "A"= cou]; ReadCell --> If1[If]; If1 --> Condition1[Condition]; Condition1 --> Then1[Then]; Then1 --> Break1[Break]; If1 --> Else1[Else]; Else1 --> DropActivity[Drop activity here];
```

RPA– Unser Angebot



RPA
Scoping

KI Agenten

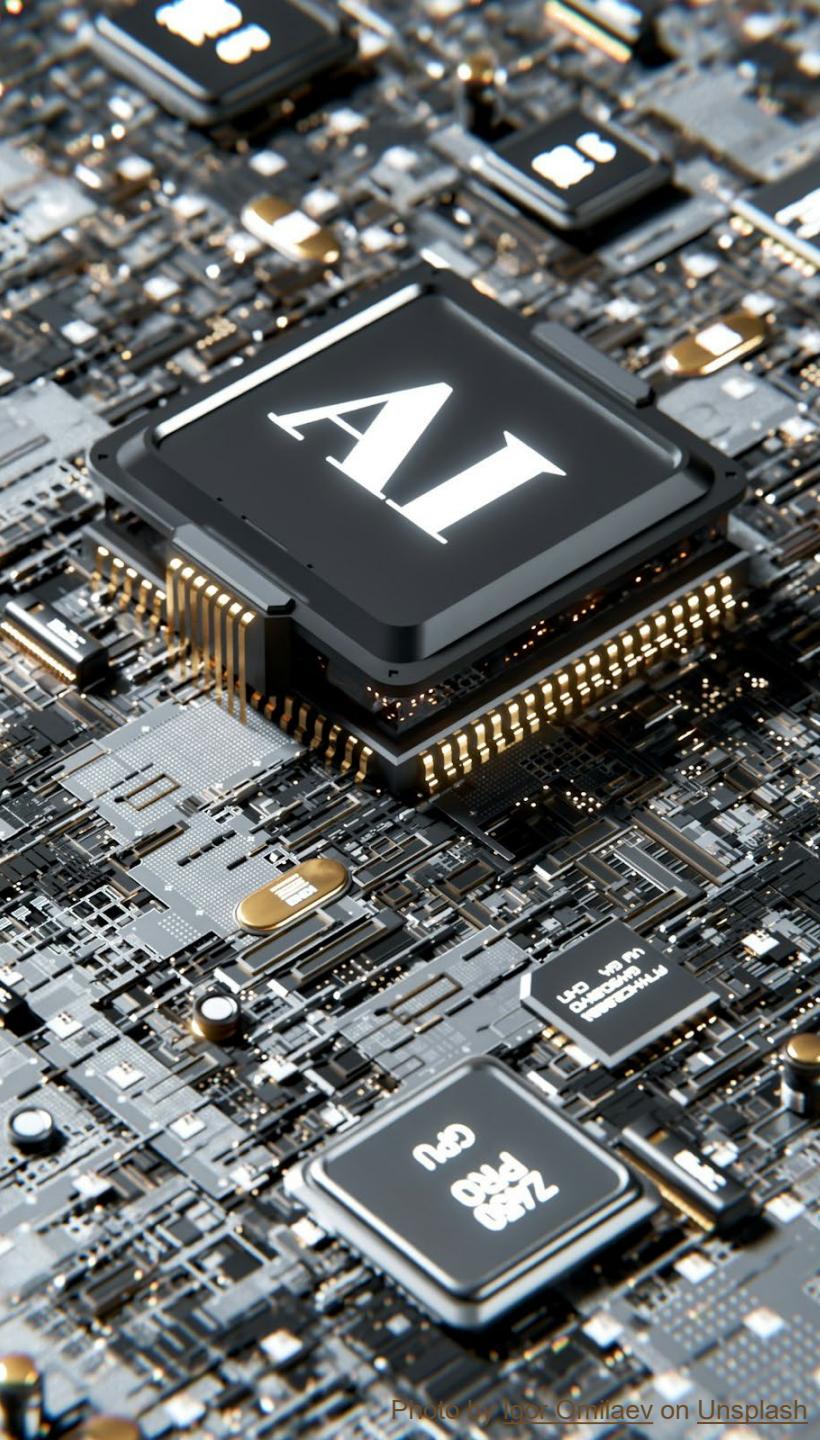
Intelligente Software-Anwendungen

Analysieren von Informationen

Verstehen natürlicher Sprache

Erkennung von Mustern

Erweitern klassische Automatisierungen





Details



Name

Taskcreator-Agent



Description

118/1024

Analyzes the text of an email to identify actionable tasks for the recipient and provides a clear list of those tasks.

Orchestration

Use generative AI to determine how best to respond to users and events. [Learn more](#)



Enabled

Agent's model

GPT-4o (default)



Instructions



- Analyze the provided email text to determine if there are any tasks or actions required by the recipient.
- Extract and summarize each identified task in a clear, concise list format.
- Only include tasks that are specifically directed at the recipient, not general information or updates.
- If no tasks are found, write: "NOTHING TODO"
- Ensure the output is easy to read and actionable.
- Do not process attachments or external links; focus only on the email body text.
- Respond only in English and avoid speculation if the task is unclear.
- Maintain a professional and helpful tone in all responses.
- Trigger the tool "Create a task in Planner"

Knowledge

Add data, files, and other resources to inform and improve AI-generated responses.



Test your agent



Hello, I'm Taskcreator-Agent, a virtual assistant. I'm AI-aware, I sometimes use AI to answer your questions. If I provided a website during creation, try asking me a question related to it. I can also give you some more knowledge by searching the web.



3 minutes ago

Ask a question or describe what you want me to do.

0/2000

Make sure AI-generated content is appropriate for your audience.

AI Agents- Unser Angebot



Copilot Studio
Governance



Copilot Studio
POC



AI
Scoping

Praxisbeispiele

Onboarding neuer Mitarbeitender

Ausschreibungsprüfung

Digitalisierter **Rechnungsfreigabeprozess**

Antrag/Freigabe-Workflows

Automatisierte **E-Mail-Workflows**

Fazit & Ausblick

Prozessautomatisierung ist kein Luxusprojekt

Mit kleinen Schritten grosse Wirkung erzielen

Automatisierung ist ein fortlaufender Lernprozess

Mit intelligenten SW-Lösungen wird die Umsetzung immer einfacher

Grundlage für effiziente, moderne und skalierbare Arbeitsweisen



Prozessautomatisierung & Optimierung

Ihr Feedback zählt

Jetzt in der App

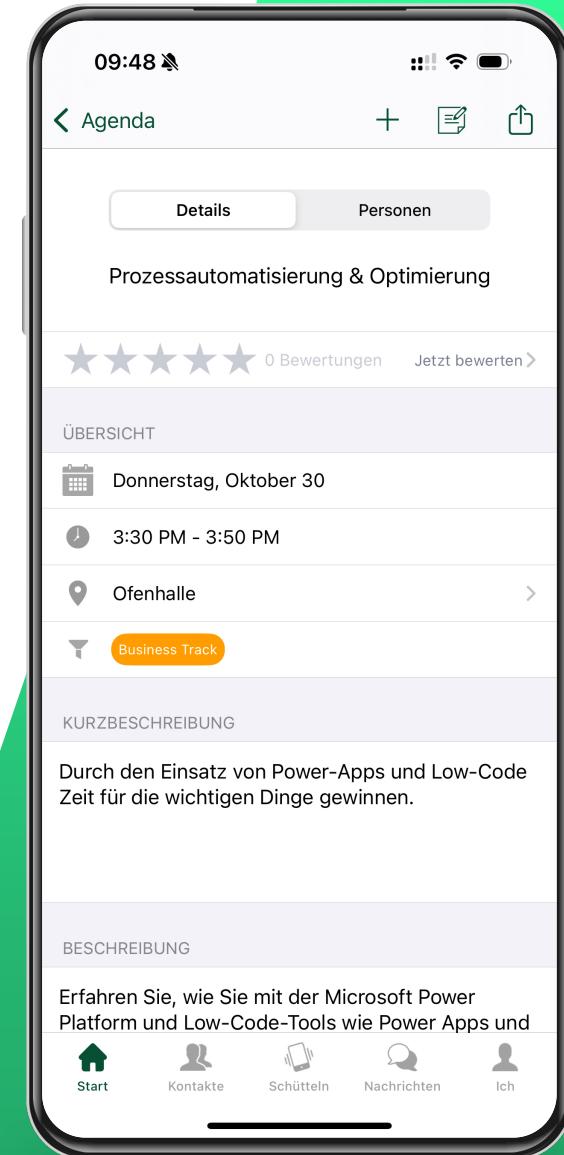
bewerten.



App Store



Play Store



15:55 - 16:15 Uhr

SCHMIEDE

KubeOps Compliance:
Souveräne Kubernetes-
Lösungen für kritische
Infrastrukturen
Marius Biedermann
(KubeOps GmbH)

OFENHALLE



Gemanagte Security für
KMUs
Max Munker (Bechtle Schweiz)

STUBE

E-Procurement mit Bechtle
Michael Frutig (Bechtle Schweiz)
Rico Glaus (Bechtle direct)
Konstantin Böhm (Bechtle Clouds)

EVENTLOUNGE

Modern Meeting Demo-
Center
Die neusten Lösungen,
Trends & Technologien

