

15:30 – 15:50 Uhr

Prozessautomatisierung & Optimierung

Dirk Hartwig

Agenda

- 1. Einleitung**
- 2. Ausgangslage & Herausforderungen**
- 3. Was bedeutet Prozessautomatisierung & -optimierung?**
- 4. Technologien**
- 5. Praxisbeispiele**
- 6. Fazit & Ausblick**



Einleitung

Steigende **Kundenerwartungen**, **Fachkräftemangel**,
Kostendruck verlangen nach digitalen Prozessen

Prozessautomatisierung ersetzt Tätigkeiten durch
moderne Softwarelösungen

Ziel: effizientere, schnellere und zuverlässigere Abläufe
damit **Mitarbeitende Zeit gewinnen** für wertschöpfende
Aufgaben

Ausgangslage & Herausforderungen

	Kleinere Unternehmen	Grosse Unternehmen
Zielsetzung	Zeit sparen, Personal entlasten, Abhängigkeiten zu Schlüsselpersonen minimieren, Wettbewerbsfähigkeit sichern	Skalierung, Governance, globale Standardisierung
Herausforderungen	Ressourcenmangel, wenig IT-Know-how, fehlende Transparenz	Komplexe Strukturen, Überregulierung, Silodenken, fehlende Agilität
Technologische Basis	Low-Code/No-Code, Cloud-Lösungen, pragmatische Tools	Enterprise-Plattformen (SAP, ServiceNow, UiPath, Power Platform at Scale)
Verantwortung & Rollen	Mitarbeitende oder Fachabteilungen automatisieren direkt („Citizen Developer“)	IT-Governance, Center of Excellence, dedizierte Automatisierungsteams



Prozessautomatisierung & Optimierung

Prozessautomatisierung & -optimierung

Prozessoptimierung: Abläufe vereinfachen, Doppelarbeiten vermeiden

Prozessautomatisierung: Wiederkehrende Aufgaben durch Software automatisch ausführen

Prozessoptimierung schafft Klarheit und Effizienz,

Prozessautomatisierung sorgt für Geschwindigkeit und Stabilität.

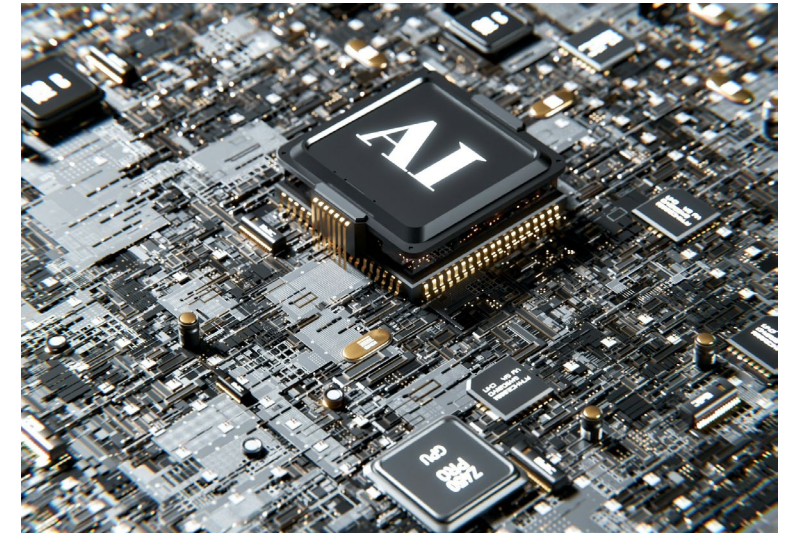
Prozessautomatisierung - Technologien



Low Code Plattformen



Robotic Process
Automation



KI -Agenten

Low Code Plattformen

Entwicklung mit **minimalem Programmieraufwand**

Visuelle Bausteine, Drag & Drop, vordefinierte **Konnektoren**

Schnelle Umsetzung von Anforderungen

Citizen Developers erstellen eigene Lösungen

Nahtlose Integration in bestehende IT-Systeme



Low Code – Unser Angebot



PowerPlatform
Governance



PowerPlatform
Initial Setup



PowerPlatform
POC



Prozessautomatisierung & Optimierung

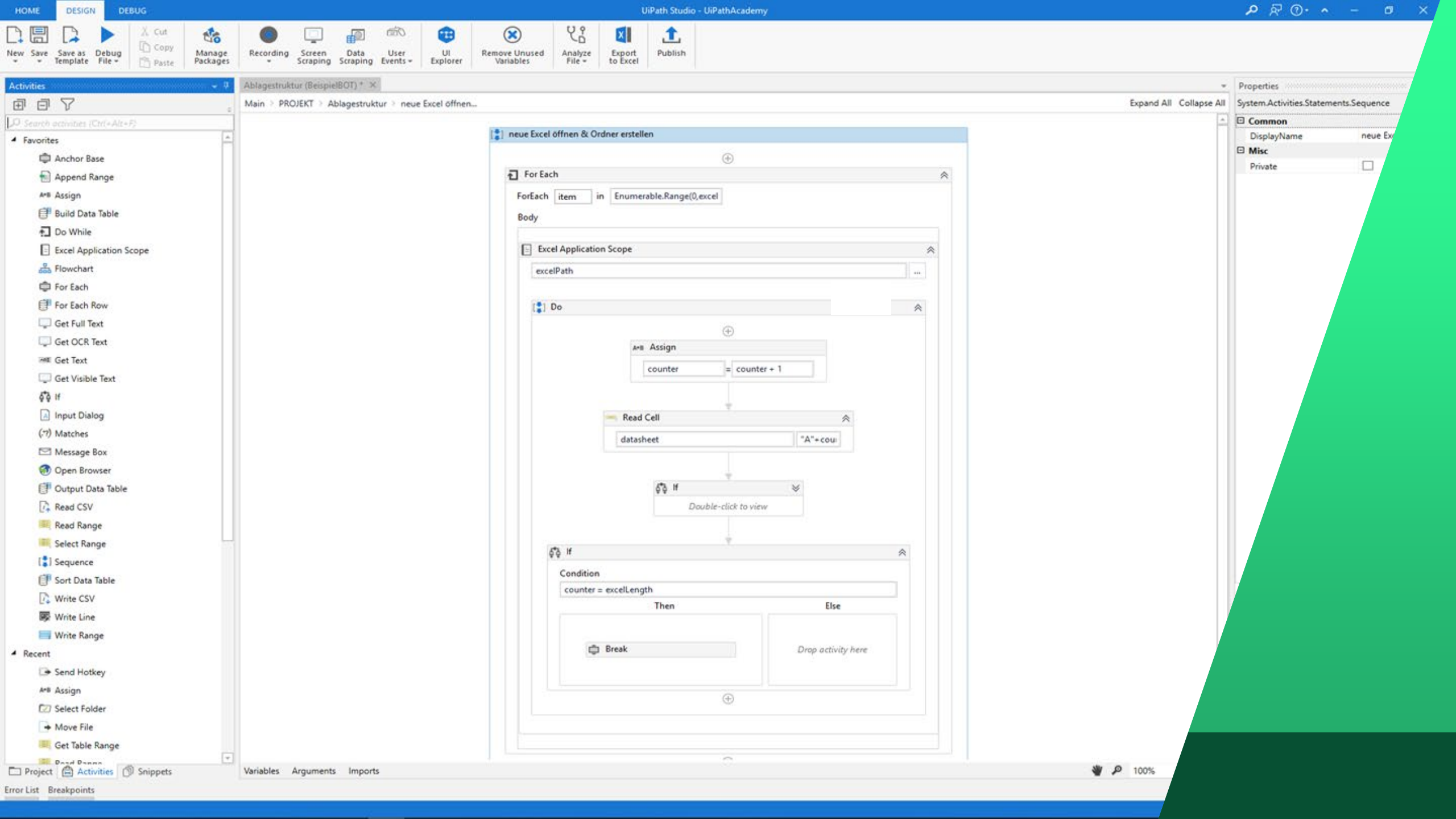
Robotic Process Automation

Benutzeraktionen am Computer nachahmen

Keine Anpassungen an Original Applikationen notwendig

Einmalige **Definition von Regeln und Logik**

Erweiterte Fähigkeiten durch Texterkennung und KI



RPA– Unser Angebot



RPA
Scoping

KI Agenten

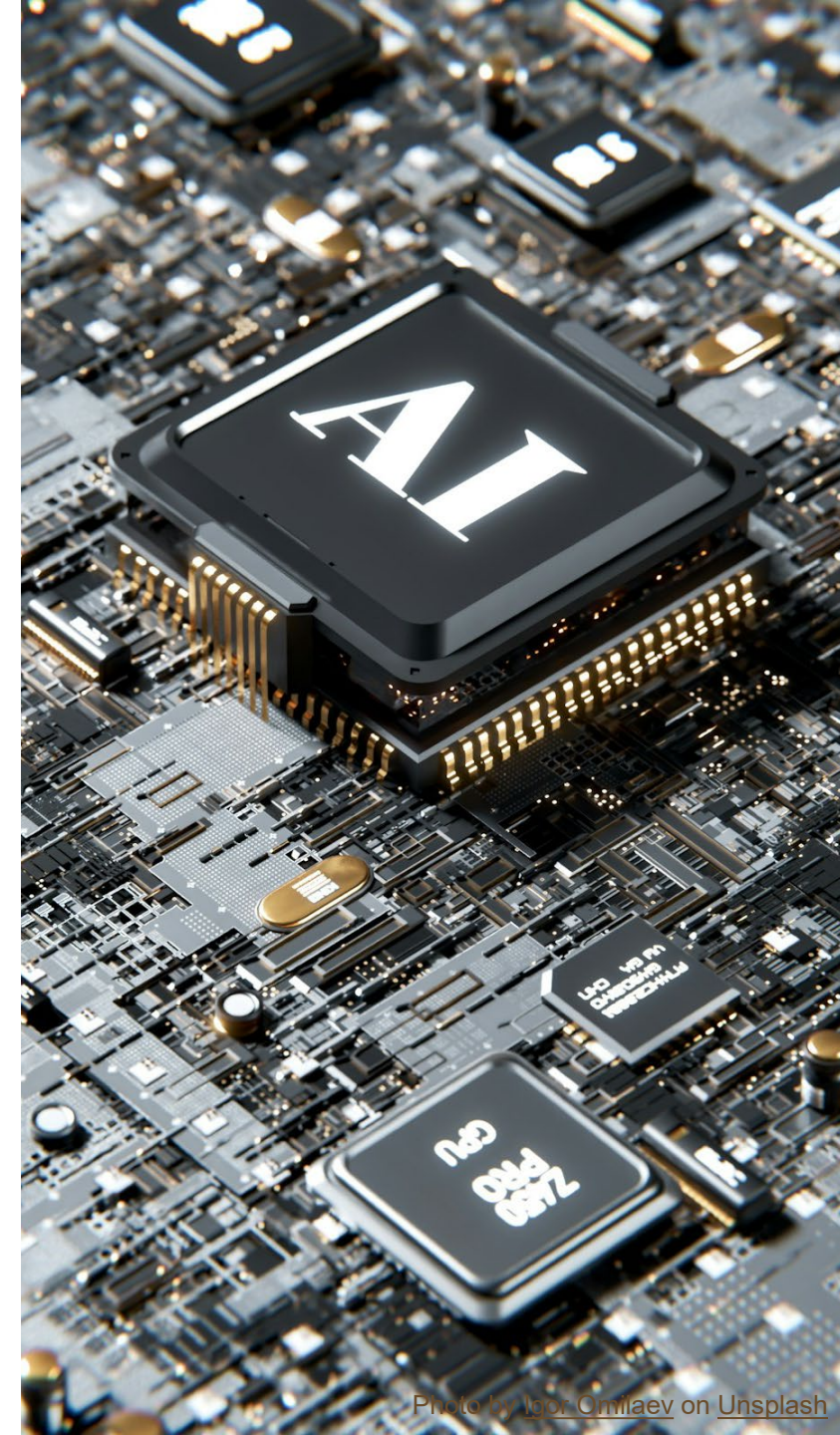
Intelligente Software-Anwendungen

Analysieren von Informationen

Verstehen natürlicher Sprache

Erkennung von Mustern

Erweitern klassische Automatisierungen





Taskcreator-Agent

Overview

Knowledge

Tools

Agents

Topics

Activity

Analytics

Channels



Published 9/18/2025

Publish

Settings



Details

Edit



Name

Taskcreator-Agent

Description

118/1024

Analyzes the text of an email to identify actionable tasks for the recipient and provides a clear list of those tasks.

Orchestration

Use generative AI to determine how best to respond to users and events. [Learn more](#)



Enabled

Agent's model

GPT-4o (default)



Instructions

Edit

- Analyze the provided email text to determine if there are any tasks or actions required by the recipient.
- Extract and summarize each identified task in a clear, concise list format.
- Only include tasks that are specifically directed at the recipient, not general information or updates.
- If no tasks are found, write: "NOTHING TODO"
- Ensure the output is easy to read and actionable.
- Do not process attachments or external links; focus only on the email body text.
- Respond only in English and avoid speculation if the task is unclear.
- Maintain a professional and helpful tone in all responses.
- Trigger the tool "Create a task in Planner"

Knowledge

+ Add knowledge

Add data, files, and other resources to inform and improve AI-generated responses.

Test your agent



Hello, I'm Taskcreator-Agent, a virtual assistant. I'm here to help you with your tasks. I'm aware, I sometimes use AI to answer your questions. If you've provided a website during creation, try asking me a question about it, giving me some more knowledge by searching for it.



3 minutes ago

Ask a question or describe what you want to do

0/2000

Make sure AI-generated content is safe for your organization

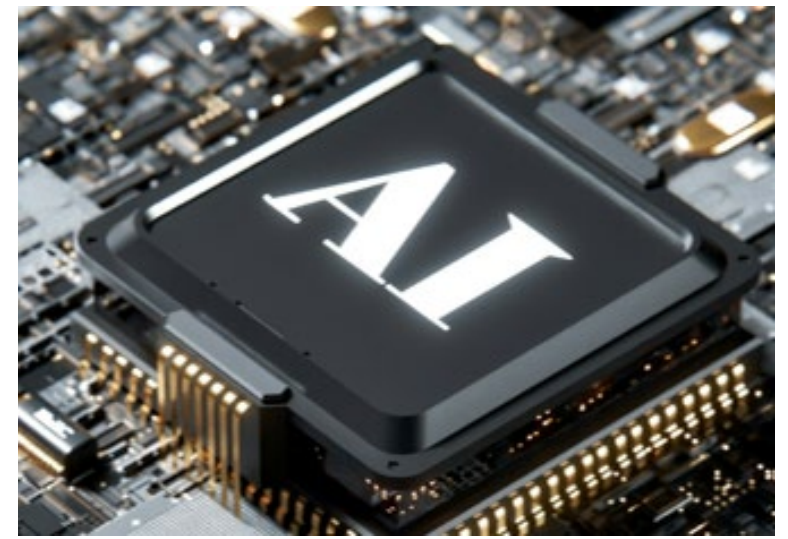
AI Agents– Unser Angebot



Copilot Studio
Governance



Copilot Studio
POC



AI
Scoping



Prozessautomatisierung & Optimierung

Praxisbeispiele

Onboarding neuer Mitarbeitender

Ausschreibungsprüfung

Digitalisierter **Rechnungsfreigabeprozess**

Antrag/Freigabe-Workflows

Automatisierte **E-Mail-Workflows**

Fazit & Ausblick

Prozessautomatisierung ist kein Luxusprojekt

Mit **kleinen Schritten grosse Wirkung** erzielen

Automatisierung **ist ein fortlaufender Lernprozess**

Mit **intelligenten SW-Lösungen** wird die Umsetzung immer einfacher

Grundlage für effiziente, moderne und skalierbare Arbeitsweisen



Dirk Hartwig

Prozessautomatisierung & Optimierung

Ihr Feedback zählt

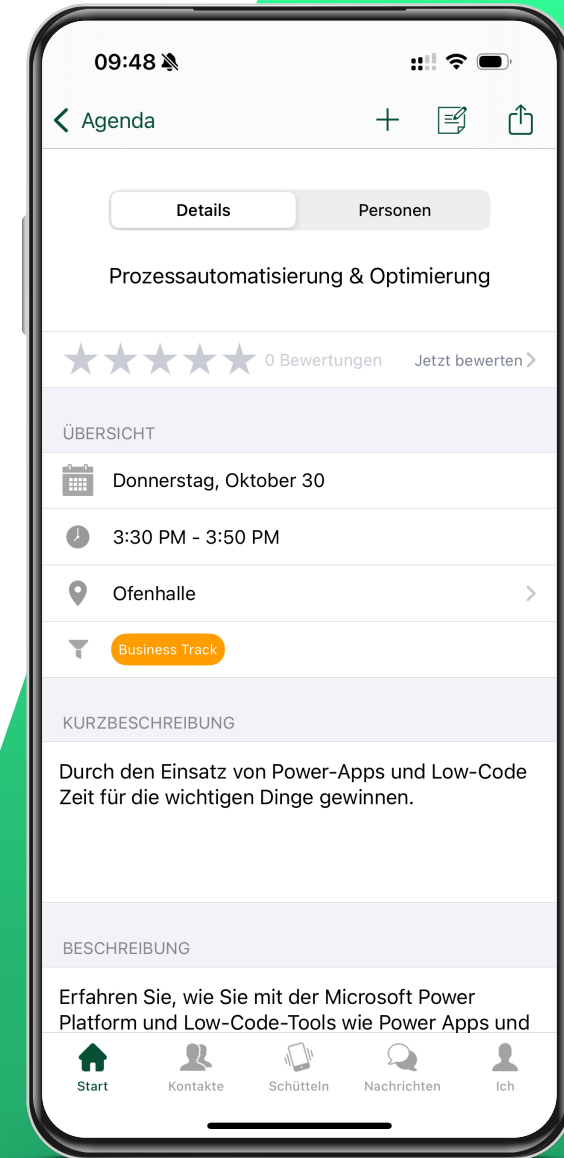
*Jetzt in der App
bewerten.*



App Store



Play Store



15:55 - 16:15 Uhr

SCHMIEDE

KubeOps Compliance: Souveräne Kubernetes- Lösungen für kritische Infrastrukturen

*Marius Biedermann
(KubeOps GmbH)*

OFENHALLE



Gemanagte Security für KMUs

Max Munker (Bechtle Schweiz)

STUBE

E-Procurement mit Bechtle

*Michael Frutig (Bechtle
Schweiz)
Rico Glaus (Bechtle direct)
Konstantin Böhm (Bechtle
Clouds)*

EVENTLOUNGE

Modern Meeting Demo- Center

*Die neusten Lösungen,
Trends & Technologien*

