

Bechtle × Bots4You:

KI-Helfer-Plattform für das Gesundheitswesen – digital, effizient, kundenorientiert

Automatisieren Sie Routineanfragen, verbessern Sie den Patientenservice und entlasten Sie Ihre Mitarbeitenden – ohne Installation, DSGVO-konform, in der EU gehosted und in wenigen Tagen einsatzbereit.

Vorteile der KI-Technologie von Bots4You



Bessere Erreichbarkeit für Kunden

Anrufer haben keine Wartezeit mehr am Telefon. Das System ist skalierbar und fängt Belastungsspitzen ab.



Kosten senken

Lösen Sie Standardfälle automatisiert und entlasten Sie Ihr Praxis- und Klinikteam.



Qualität sichern

Geben Sie konsistente, regelbasierte Antworten zu typischen organisatorischen Fragen (z.B. Sprechzeiten, Anfahrt, Unterlagen, Vorbereitung/Nachsorge)



Schneller Livegang

Die Anpassung der KI-Lösungen erfolgt ohne eine Zeile Code. Chat- und Voicebots sind super schnell erstellt – kein IT-Großprojekt notwendig.



Compliance first

Alle KI-Lösungen sind DSGVO-konform und werden in der EU gehosted.

Die Lösungen von Bots4You

KI-Chatbot auf Ihrer Webseite

Unser Chatbot beantwortet häufige Fragen, qualifiziert Anliegen, fasst Konversationen zusammen und übergibt nahtlos an Mitarbeitende.

KI-Helfer am Telefon (Inbound/Outbound)

Unser Telefonbot nimmt Anrufe entgegen, erkennt Anliegen, priorisiert, löst Standardfälle und organisiert Rückrufe und Termine.

KI-Helfer für interne Aufgaben

Unser KI-Helfer für interne Aufgaben unterstützt Anmeldung, Patientenmanagement und Verwaltung bei wiederkehrenden Aufgaben. z. B. E-Mail-Vorlagen und Textbausteine erstellen, Informationen kurz zusammenfassen

KI-Helfer für ihren E-Mail Posteingang

Unser KI-Helfer analysiert eingehende E-Mails automatisch, erkennt Anliegen und Prioritäten, erstellt intelligente Antwortvorschläge und leitet relevante Anfragen strukturiert an die richtigen Mitarbeiter weiter.

- 80%

Mediane Antwortzeit im Patientenservice

+ 40%

Höhere Erreichbarkeit am Telefon

- 30%

Tickets durch 1st-Contact-Resolution

< 6

Wochen bis zum produktiven Betrieb

Use Case Beispiel



Ausgangslage

- Spezialisierte medizinische Einrichtung
- Viele Anfragen zu Terminorganisation, Nachsorge, Rezept-/Unterlagenwünschen und allgemeinen Fragen. (Bis zu 1600 Anrufe / Monat)



Lösung

Der KI-Helfer am Telefon nimmt alle Anrufe entgegen, beantwortet wiederkehrende Fragen, erfasst Anliegen strukturiert und organisiert Termine und Rückrufe.



Ergebnis

Weniger verpasste Anrufe, schnellere Termin- und Rückrufkoordination, spürbare Entlastung von Disposition und Backoffice.

Integrationen

- Salesforce
- HubSpot
- Microsoft 365/Teams
- Slack
- Telefonsysteme
- Praxisverwaltungssysteme (PVS)/ Patientenmanagementsysteme
- Termin- & Kalendersysteme (z. B. Timify, Calendly und weitere Kalendersysteme)