



# Migration von Exchange auf Office 365 bei den AAP Lehrerfachverlagen.

Die AAP Lehrerfachverlage GmbH bietet als Teil der Klett Gruppe über ihre drei Marken Auer Verlag, AOL-Verlag und PERSEN Fachinformationen für Lehrerinnen und Lehrer. Der Fokus des Auer Verlags liegt auf den methodisch-didaktischen Aspekten des Lehrens. Der AOL-Verlag wendet sich in erster Linie an Lehrer der Grundschule und der SEK I. Und PERSEN bietet unter der Marke Bergedorfer praxiserprobte Materialien für alle Fächer und Klassenstufen der Bereiche Grundschule, Sek I und Sonderpädagogische Förderung. Die Marken Klippert Medien, Lehrerbüro, Lehrertladen, Forrefs und SchiLf-Akademie komplettieren das Angebot. Der Firmensitz der AAP Lehrerfachverlage GmbH ist in Hamburg, mit einer Niederlassung in Augsburg.

**Ausgangssituation.** Unter anderem wegen der beiden Standorte setzte die AAP Lehrerfachverlage GmbH als Groupware und Mailsystem Microsoft Exchange innerhalb des Unternehmens ein. Doch die Administration, Wartung und der Betrieb des Systems waren kosten- und zeitintensiv. Die vorhandenen IT-Ressourcen kamen damit an ihre Kapazitätsgrenzen. Um die Anfragen an den Helpdesk insbesondere in puncto E-Mail-Kommunikation zu reduzieren, suchte die AAP Lehrerfachverlage GmbH nach einer Alternativlösung, deren Betrieb kostengünstiger sowie weitgehend automatisiert erfolgen kann.

**Projektziele.** Mit dem Austausch von Microsoft Exchange wollte AAP die Administrationskosten speziell im Exchange-Umfeld reduzieren und die Beschaffung von Lizenzen vereinfachen. Das IT-Team von AAP wünschte sich mehr Flexibilität, nicht nur in Bezug auf die Wartung und Erweiterung der Lösung, sondern auch beim Ausbau auf beispielsweise eine SharePoint-Plattform. Als wichtigste Aufgabe der neuen Kommunikationsplattform sah AAP allerdings die Reduzierung interner und externer Helpdesk-Tickets.

**Vorgehensweise.** Im Rahmen eines Audits erarbeitete Bechtle zusammen mit der AAP Lehrerfachverlage GmbH ein Grundkonzept für eine neue Kommunikationsplattform so-

„Unser Exchange-Umfeld war kostenintensiv und arbeitsaufwendig geworden. Wir suchten nach einer Lösung für diese beiden Herausforderungen, die uns zugleich eine neue Kommunikationsplattform bietet. Dank der kompetenten und flexiblen Beratung sowie der Bechtle Exchange-Expertise haben wir in Microsoft Office 365 die für uns maßgeschneiderte Alternative gefunden.“

Marc Grethen,  
IT-Bereichsleitung,  
AAP Lehrerfachverlage GmbH

wie die Migration der bestehenden Daten auf diese auf Basis der individuellen Anforderungen der AAP Lehrerfachverlage GmbH. Dank der Expertise der Bechtle Experten auf den Microsoft On-Premise-Plattformen Exchange und SharePoint empfahl Bechtle Microsoft Office 365 als neue Kommunikationsplattform, die neue Prozesse wie SharePoint flexibel mit einbinden kann. Die bestehende Umgebung wurde daraufhin von Bechtle überprüft. Insbesondere die Active-Directory- und Exchange-Organisation musste für die bevorstehende Migration vorbereitet werden.

**Lösung.** Mit Microsoft Office 365 entschied sich die AAP Lehrerfachverlage GmbH zu einem vollständigen Wechsel in die Cloud. Das Bechtle Cloud Services Team verankerte dazu die gesamte Exchange-Organisation in der Office 365 Cloud. Für die komplette Migration von Exchange zu Office 365 überprüfte Bechtle zunächst in einem Migrationstest den E-Mail-Fluss zwischen Internet, Cloud und dem eigenen Netzwerk und verschob in einem nächsten Schritt die Postfächer der Mitarbeitenden zu Office 365.

Dazu bereinigten die Experten von Bechtle zunächst die Exchange-Organisation und synchronisierten dann die Daten zwischen der lokalen Active Directory und der Cloud. Bechtle bediente sich dazu der Microsoft Applikation Azure AD Connect. Diese integriert die lokalen Verzeichnisse in das Azure Active Directory. Die bestehende Struktur der Legacy Public Folder (Exchange 2007) wandelten die Experten außerdem in das kompatible Format Modern Public Folder um und stellten es auf dem Exchange Server online bereit. Das Office-365-Portal dient als Zentrale für alle administrativen Zugriffe und Einstellungen.

Die AAP Lehrerfachverlage GmbH entschied sich, an beiden Standorten SMTP-Server lokal als Mail-Relay zu implementieren und ließ Bechtle sowohl in Hamburg als auch in Augsburg die entsprechenden Serverrollen installieren. So ist sichergestellt, dass aktive Netzwerkkomponenten korrekt versendet werden können. Der alleinige E-Mail-Fluss über Office 365 zwischen Server, Internet und der Cloud ist damit gewährleistet und alle E-Mails werden automatisch auf Viren gescannt. Bechtle nahm dazu alle notwendigen Einstellungen und Eintragungsänderungen vor.

Das Bechtle Cloud Services Team beschaffte alle notwendigen Lizenzen für die AAP Lehrerfachverlage GmbH und das Team des Bechtle Systemhauses Augsburg überprüfte nach Abschluss der Migration die komplette Funktionalität der neuen Kommunikationsplattform. Bechtle führte dazu einen Migration Test User to Cloud durch, testete die Exchange Connectivity und den Mailflow Inbound Outbound sowie die Exchange Hybrid Connectivity und die DNS-Auflösung. In nachgelagerten WebEx-Terminen durch die Bechtle Presales Consultants wurde das IT-Team der AAP Lehrerfachverlage GmbH eingehend in die neue Technologie eingewiesen und professionell beraten.

**Geschäftsnutzen.** Für die AAP Lehrerfachverlage GmbH waren die von Bechtle durchgeführte pragmatische Vorgehensweise sowie die permanente Kommunikation bezüglich des aktuellen Projektstatus von großer Bedeutung. Mit Microsoft Office 365 erhielt AAP eine neue Kommunikationsplattform, in die neue Prozesse wie eine SharePoint-Plattform flexibel eingebunden werden können. Auch die Abbildung von Geschäftsprozessen durch Visio ist nun möglich. Die professionelle Vorgehensweise von Bechtle sorgte dafür, dass keine Daten bei der Migration verloren gingen und die Mitarbeiter von AAP ihre Mailkommunikation wie gewohnt durchführen können, dies allerdings auf einer neuen, zukunftsfähigen und flexiblen Plattform.

## KUNDENPROFIL

### AAP Lehrerfachverlage GmbH

In der AAP Lehrerfachverlage GmbH werden der Auer Verlag, der AOL-Verlag und PERSEN sowie die Marken Klippert Medien, Lehrerbüro, Lehrerladen, Forrefs und SchiLf-Akademie unter einem gemeinsamen Dach geführt. Die AAP Lehrerfachverlage GmbH hat ihren Firmensitz in Norddeutschland, in Hamburg, sowie eine Niederlassung in Süddeutschland, in Augsburg. Sie ist Teil der Klett Firmengruppe. Alleinigiger Geschäftsführer ist Christian Glasser.

Weiterführende Informationen unter:

[www.aap-lehrerfachverlage.de](http://www.aap-lehrerfachverlage.de)

## UNSER PARTNER:



→ Weitere Informationen:  
[www.bechtle.com](http://www.bechtle.com)