



Newsletter Nr: 07_2024

Gültig bei Anmeldung bis zum 09.08.2024

Unsere Angebote gelten ausschließlich für gewerbliche Endkunden und Öffentliche Auftraggeber. Alle Preise in Euro zzgl. MwSt. Es gelten unsere

[AGBs](#)

Wie können wir Sie unterstützen?

Wir helfen Ihnen bei der Auswahl passender Schulungen und beraten Sie gerne bei der Qualifizierungsplanung und -umsetzung.

Ansprechpartnerin: Sylvia Körner, Telefon: 0351 42274 66
 mailto: sylvia.koerner@bechtle.com

Bechtle Schulungszentrum Chemnitz / Dresden
 Tharandter Str. 13, 01159 Dresden
 Neefestr. 78, 09119 Chemnitz
 Tel.: 0351 42274 0
dresden@bechtle.com

Bechtle GmbH & Co. KG IT-Systemhaus
 Sitz Chemnitz
 Amtsgericht Chemnitz
 HRA 4335

Geschäftsführende Gesellschafterin
 CN Bechtle Verwaltungs-GmbH
 Sitz Chemnitz
 Amtsgericht Stuttgart, HRB 18392
 Ust.-Id.Nr. DE813141540

Geschäftsführer: Sebastian Vogel, André Kroker

Kategorie	Seminar	Termin / Ort	Listenpreis	je Person zzgl. MwSt.	Details Seite	zum Formular
Storage Cloud	EDU639200-Azure Administrator (AZ-104 MOC)	23.-26.07.2024 MAGDEBURG	-2.400,00 €	1.850,00 €	4	Anfrage Buchung
	EDU639200-Azure Administrator (AZ-104 MOC)	05.-08.08.2024 MAGDEBURG	-2.400,00 €	1.850,00 €	5	Anfrage Buchung
	EDU328021-Microsoft 365 Einrichten, Administrieren	12.-16.08.2024 ONLINE	-4.000,00 €	2.750,00 €	6	Anfrage Buchung
	EDU328020-Microsoft 365 Administrator im Überblick	19.-20.08.2024 ONLINE	-1.600,00 €	1.200,00 €	7	Anfrage Buchung
	EDU639307-Microsoft Teams, Managing (MS-700 MOC)	02.-05.09.2024 ONLINE	-2.400,00 €	2.150,00 €	8	Anfrage Buchung
	EDU639221-Security Operations Analyst (SC-200 MOC)	16.-19.09.2024 CHEMNITZ+ONLINE	-2.400,00 €	1.950,00 €	9	Anfrage Buchung
Softskill Organisation und Management	EDU832010-ITIL 4 (R) Foundation inkl. Zertifizierungsprüfung am 3. Tag	05.-07.08.2024 DRESDEN	-1.530,00 €	1.530,00 €	10	Anfrage Buchung
	EDU860017-Optimale Gesprächsführung im IT-Service	15.-16.08.2024 LEIPZIG	-1.800,00 €	1.440,00 €	11	Anfrage Buchung
	EDU860017-Optimale Gesprächsführung im IT-Service	22.-23.08.2024 MAGDEBURG	-1.800,00 €	1.440,00 €	12	Anfrage Buchung
	EDU838011-Microsoft Lizenz-Pro MLP	26.-27.08.2024 ONLINE	-1.190,00 €	985,00 €	13	Anfrage Buchung

Kategorie	Seminar	Termin / Ort	Listenpreis	je Person zzgl. MwSt.	Details Seite	zum Formular
Softskill Organisation und Management	EDU838013-Microsoft Lizenzierung Kompakt	02.-02.09.2024 ONLINE	650,00 €	590,00 €	14	Anfrage Buchung
	EDU830037-License Compliance in der Praxis	23.-24.09.2024 ONLINE	1.800,00 €	1.650,00 €	15	Anfrage Buchung
	EDU830036-Revisionssichere Lizenzdokumentation	25.-25.09.2024 ONLINE	900,00 €	850,00 €	16	Anfrage Buchung
Server Virtualisierung	EDU468412-Remote Desktop & Terminal Services	15.-16.08.2024 CHEMNITZ+ONLINE	1.400,00 €	1.250,00 €	17	Anfrage Buchung
	EDU467111-Proxmox VE Fundamentals - Installation und Administration	09.-10.09.2024 CHEMNITZ+ONLINE	1.400,00 €	1.150,00 €	18	Anfrage Buchung
	EDU462032-Veeam Backup & Replikation Enterprise	09.-11.09.2024 DRESDEN+ONLINE	2.400,00 €	1.750,00 €	19	Anfrage Buchung
	EDU467112-Proxmox VE Advanced	11.-12.09.2024 CHEMNITZ+ONLINE	1.400,00 €	1.150,00 €	20	Anfrage Buchung
	EDU465411-VMware vSphere 8 Installation & Configuration	16.-19.09.2024 ONLINE	2.800,00 €	1.850,00 €	21	Anfrage Buchung
	EDU464421-Citrix Virtual Apps & Desktops - Administration	16.-20.09.2024 ONLINE	3.500,00 €	2.350,00 €	22	Anfrage Buchung
	EDU467012-Container und Kubernetes	23.-26.09.2024 DRESDEN+ONLINE	3.200,00 €	2.880,00 €	23	Anfrage Buchung
Server Management System	EDU427012-checkmk Systemmonitoring	03.-06.09.2024 DRESDEN+ONLINE	2.800,00 €	1.750,00 €	24	Anfrage Buchung
	EDU428422-Endpoint Configuration Manager MECM / SCCM	09.-13.09.2024 DRESDEN+ONLINE	4.000,00 €	2.350,00 €	25	Anfrage Buchung
	EDU428010-Zertifikatsdienste in Windows Netzwerken	09.-11.09.2024 CHEMNITZ+ONLINE	2.400,00 €	1.650,00 €	26	Anfrage Buchung
Server E-Mail / Messaging	EDU448422-Exchange Server Administration	29.07-02.08.2024 ONLINE	3.500,00 €	2.350,00 €	27	Anfrage Buchung
Server Datenbanken	EDU458412-SQL Server Administration	12.-15.08.2024 MAGDEBURG	2.800,00 €	1.850,00 €	28	Anfrage Buchung
	EDU458412-SQL Server Administration	19.-22.08.2024 ONLINE	2.800,00 €	1.850,00 €	29	Anfrage Buchung
	EDU458011-SQL Server Datenbank- und Abfragedesign	02.-06.09.2024 DRESDEN+ONLINE	3.500,00 €	2.350,00 €	30	Anfrage Buchung
Server Betriebssystem	EDU418426-Windows Server Aufbau	05.-07.08.2024 CHEMNITZ+ONLINE	2.400,00 €	1.550,00 €	31	Anfrage Buchung
	EDU418413-Windows Netzwerke verwalten & absichern mit Gruppenrichtlinien	08.-09.08.2024 CHEMNITZ+ONLINE	1.600,00 €	1.050,00 €	32	Anfrage Buchung

Kategorie	Seminar	Termin / Ort	Listenpreis	je Person zzgl. MwSt.	Details Seite	zum Formular
Server Betriebssystem	EDU418425-Windows Server Einführung	12.-14.08.2024 CHEMNITZ+ONLINE	-2.100,00 €	1.450,00 €	33	Anfrage Buchung
	EDU418425-Windows Server Einführung	26.-28.08.2024 MAGDEBURG	-2.100,00 €	1.450,00 €	34	Anfrage Buchung
	EDU418013-PowerShell für Administratoren	26.-28.08.2024 DRESDEN+ONLINE	-2.100,00 €	1.450,00 €	35	Anfrage Buchung
Programmierung Web-Seiten- Gestaltung	EDU270012-HTML - Webseitengestaltung	29.07-01.08.2024 DRESDEN	-2.600,00 €	1.750,00 €	36	Anfrage Buchung
Networking	EDU500010-Netzwerkgrundlagen	29.-30.08.2024 ONLINE	-1.400,00 €	1.100,00 €	37	Anfrage Buchung
	EDU507021-Wireshark Schwachstellen - Systemanalyse	09.-11.09.2024 DRESDEN+ONLINE	-2.400,00 €	1.750,00 €	38	Anfrage Buchung
IT Security / Sicherheit	EDU708318-Masterclass Active Directory Security Advanced (SADDD-L2)	29.-31.07.2024 ONLINE	-3.800,00 €	2.950,00 €	39	Anfrage Buchung
	EDU703005-Vorfall-Experte des BSI	19.-21.08.2024 CHEMNITZ+ONLINE	-1.800,00 €	1.700,00 €	40	Anfrage Buchung
	EDU700044-Penetration Testing	19.-21.08.2024 ONLINE	-2.700,00 €	1.890,00 €	41	Anfrage Buchung
	EDU700015-Informationssicherheitsbeauftragter- ISB	26.-28.08.2024 DRESDEN	-1.950,00 €	1.650,00 €	42	Anfrage Buchung
	EDU708314-Masterclass Active Directory Security Fundamentals (SADDD-L1)	02.-06.09.2024 ONLINE	-5.800,00 €	4.800,00 €	43	Anfrage Buchung
Client Management System	EDU328432-Windows 10/11 Administration im Zusammenspiel mit Windows Server	29.-31.07.2024 LEIPZIG	-2.100,00 €	1.680,00 €	44	Anfrage Buchung
Anwendungssoftware Tabellenkalkulation	EDU128423-Excel Daten auswerten	24.-24.07.2024 LEIPZIG	-420,00 €	325,00 €	45	Anfrage Buchung
	EDU128021-Excel Dashboard & Dynamische Diagramme	26.-26.07.2024 ONLINE	-420,00 €	390,00 €	46	Anfrage Buchung
	EDU128421-Excel Berechnungen Diagramme	30.-30.07.2024 DRESDEN+ONLINE	-420,00 €	325,00 €	47	Anfrage Buchung
	EDU128422-Excel für Profis	02.-02.08.2024 DRESDEN	-420,00 €	325,00 €	48	Anfrage Buchung
	EDU128423-Excel Daten auswerten	13.-13.08.2024 DRESDEN+ONLINE	-420,00 €	325,00 €	49	Anfrage Buchung
Anwendungssoftware Präsentation	EDU168411-PowerPoint Aufbau	08.-08.08.2024 LEIPZIG	-420,00 €	320,00 €	50	Anfrage Buchung

[<< zurück](#)

Kategorie

Storage Cloud

Typ

Magdeburg

Zielgruppe

Netzwerk-Administratoren, Zertifizierungsanwärter

Voraussetzungen

Grundkenntnisse zu Betriebssystemen und Storage-Lösungen, Virtualisierungs- und Cloudtechnologien, Netzwerk-Konfigurationen (TCP/IP, Domain Name System (DNS), Active Directory, Virtual Private Networks (VPNs), Firewalls, Lightweight Directory Access Protocol (LDAP)). Sie profitieren von Kenntnissen wie Backup und Restore, Disaster Recovery

Ziel

Rolle: Azure Administrator Associate, Exam AZ-104. Sie erlernen die Administration und Einrichtung rund um Azure: Azure Subscriptions, Identities, Virtuelle Netzwerke und Maschinen, Verbindung von Azure mit On-Premises Sites, Netzwerk Traffic Storage Lösungen, Web Apps und Containers, Backup, Data-Sharing und Monitoring.

Inhalt

- Identity
- Governance und Compliance
- Azure Administration
- Virtual Networking
- Intersite Connectivity
- Network Traffic Management
- Azure Storage
- Azure Virtual Machines
- Serverless Computing
- Data Protection
- Monitoring

Termin / Ort	Listenpreis	je Person zzgl. MwSt.	zum Formular
23.-26.07.2024 MAGDEBURG	-2.400,00 €	1.850,00 €	Anfrage Buchung
Dauer			
4			

[<< zurück](#)

[<< zurück](#)

Kategorie

Storage Cloud

Typ

Magdeburg

Zielgruppe

Netzwerk-Administratoren, Zertifizierungsanwärter

Voraussetzungen

Grundkenntnisse zu Betriebssystemen und Storage-Lösungen, Virtualisierungs- und Cloudtechnologien, Netzwerk-Konfigurationen (TCP/IP, Domain Name System (DNS), Active Directory, Virtual Private Networks (VPNs), Firewalls, Lightweight Directory Access Protocol (LDAP)). Sie profitieren von Kenntnissen wie Backup und Restore, Disaster Recovery

Ziel

Rolle: Azure Administrator Associate, Exam AZ-104. Sie erlernen die Administration und Einrichtung rund um Azure: Azure Subscriptions, Identities, Virtuelle Netzwerke und Maschinen, Verbindung von Azure mit On-Premises Sites, Netzwerk Traffic Storage Lösungen, Web Apps und Containers, Backup, Data-Sharing und Monitoring.

Inhalt

- Identity
- Governance und Compliance
- Azure Administration
- Virtual Networking
- Intersite Connectivity
- Network Traffic Management
- Azure Storage
- Azure Virtual Machines
- Serverless Computing
- Data Protection
- Monitoring

Termin / Ort	Listenpreis	je Person zzgl. MwSt.	zum Formular
05.-08.08.2024 MAGDEBURG	-2.400,00 €	1.850,00 €	Anfrage Buchung
Dauer	4		

[<< zurück](#)

[<< zurück](#)

Kategorie

Storage Cloud

Typ

Online

Zielgruppe

Netzwerk-Administratoren

Voraussetzungen

Grundlegendes Verständnis von Netzwerken und Active Directory, Erfahrung mit der Administration in einer Unternehmensumgebung. Weiterhin von Vorteil sind Erfahrungen mit Exchange, Teams und SharePoint.

Ziel

Nach dem Kurs können die Teilnehmer Microsoft 365 planen, verwalten und überwachen. Zuerst prüfen Sie Ihre Voraussetzungen. Nach dem Erstellen eines Mandanten werden die Benutzer aus einem lokalem Active Directory synchronisiert und damit eine Verbindung eingerichtet. Dies ist die Voraussetzung für die Installation von Microsoft 365 und das Verschieben eines lokalen Exchange nach Microsoft 365. Weiterhin wird Teams und SharePoint online eingerichtet und verwaltet. Eine Übersicht über die Integration von ADFS mit Microsoft 365 ermöglicht ein nahtloses Single Sign On. Zum Abschluss lernen Sie noch einige weitere Werkzeuge aus der Microsoft 365 Welt kennen, z.B. Planner und Azure Rights Management.

Inhalt

- Vorbereiten und Einrichten einer Microsoft 365 Installation
- Die Verwaltungsportale in Microsoft 365
- Verwalten von lokalen-, Cloud- und Hybridkonten und Identitäten-
- Bereitstellung von Microsoft 365
- Arbeiten mit Microsoft Exchange Online
- Teams
- Microsoft SharePoint Online
- Planung und Bereitstellung von AD FS
- Weitere Microsoft 365 Werkzeuge (z.B. Planner)
- Planung und Einrichten von Azure Rights Management
- Überwachung und Troubleshooting von Microsoft 365

Termin / Ort	Listenpreis	je Person zzgl. MwSt.	zum Formular
12.-16.08.2024			Anfrage
ONLINE	-4.000,00 €	2.750,00 €	Buchung
Dauer			
5			

[<< zurück](#)

[<< zurück](#)

Kategorie

Storage Cloud

Typ

Online

Zielgruppe

Lehrkräfte, Netzwerk-Administratoren,

Voraussetzungen

Allgemeine Kenntnisse in der Administration von Windows-Umgebungen.

Ziel

Sie erhalten einen Überblick über die Bestandteile von Microsoft 365. Wir betrachten Exchange Online, Teams, SharePoint Online und Office Professional Plus. Ebenfalls als Überblick streifen wir erweiterte Techniken wie Identity Federation für Single-Sign-On und Exchange-Hybrid-Bereitstellung.

Inhalt

- Die Microsoft 365-Dienste
- Lizenzierung im Überblick
- Basiskonfiguration und Domänenverwaltung
- Clients: Voraussetzungen und Vorbereitung
- Möglichkeiten der Benutzeranmeldungen
- Active-Directory-Synchronisierung
- Exchange Online-Administration
- Exchange Online-Migration
- Teams Online-Administration
- SharePoint Online-Administration
- Office Professional Plus
- Security & Compliance Center
- Revisions sichere Aufbewahrung

Termin / Ort	Listenpreis	je Person zzgl. MwSt.	zum Formular
19.-20.08.2024			Anfrage
ONLINE	-1.600,00 €	1.200,00 €	Buchung
Dauer			
2			

[<< zurück](#)

[<< zurück](#)**Kategorie**

Storage Cloud

Typ

Online

Zielgruppe

Netzwerk-Administratoren

Voraussetzungen

Gute Grundkenntnisse über die Microsoft 365 Services sowie PowerShell.

Ziel

Rolle: Teams Administrator, Exam MS-700. Sie erhalten einen Überblick über den Einsatz von Microsoft Teams. Danach steigen Sie in die Administration von Teams ein über die Vorbereitung der Umgebung, Security und Compliance, Collaboration/Zusammenarbeit und Kommunikation, Management von Teams sowie interner und externer User.

Inhalt

- Überblick über Microsoft Teams
- Einführen von Microsoft Teams Governance, Security und Compliance
- Vorbereiten der Umgebung für das Ausrollen von Teams
- Ausrollen und Verwalten von Teams
- Gestalten der Zusammenarbeit in Microsoft Teams
- Verwalten der Zusammenarbeit in Microsoft Teams

Termin / Ort	Listenpreis	je Person zzgl. MwSt.	zum Formular
02.-05.09.2024 ONLINE	-2.400,00 €	2.150,00 €	Anfrage Buchung
Dauer			
4			

[<< zurück](#)

[<< zurück](#)

Kategorie

Storage Cloud

Typ

Chemnitz/Online

Zielgruppe

Sicherheitsexperte, Internet- / Datenschutz- / Sicherheitsbeauftragte, Netzwerk-Administratoren, Zertifizierungsanwaerter, Sicherheitsexperte, Internet- / Datenschutz- / Sicherheitsbeauftragte, Netzwerk-Administratoren, Zertifizierungsanwaerter,

Voraussetzungen

Sie haben ein Grundverständnis von Microsoft 365, Windows 10, Azure Services und Storage, Azure Virtual Machines, Scripting sowie Sicherheitskonzepten von Microsoft.

Ziel

Rolle: Security Engineer; Security Operations Analyst Associate; Exam SC-200. Sie sichern IT-Systeme ab, indem Sie auf aktive Attacken reagieren, verbessern die Systeme gegen Bedrohungen und spüren Sicherheitslücken und Verletzungen auf. Dazu nutzen Sie u.a. Microsoft Azure Sentinel, Azure Defender, Microsoft 365 Defender.

Inhalt

- Bedrohungen minimieren mit Microsoft Defender for Endpoint
- Bedrohungen minimieren mit Microsoft 365 Defender
- Bedrohungen minimieren mit Azure Defender
- Abfragen erstellen für Azure Sentinel mit Kusto Query Language (KQL)
- Einrichten Ihrer Azure Sentinel Umgebung
- Logs verbinden mit Azure Sentinel
- Mit Azure Sentinel Untersuchungen durchführen und Erkennen
- Bedrohungen aufspüren in Azure Sentinel

Termin / Ort	Listenpreis	je Person zzgl. MwSt.	zum Formular
16.-19.09.2024			Anfrage
CHEMNITZ+ONLINE	-2.400,00 €	1.950,00 €	Buchung
Dauer			
4			

[<< zurück](#)

[<< zurück](#)

Kategorie

Softskill

Organisation und Management

Typ

Dresden

Termin / Ort	Listenpreis	je Person zzgl. MwSt.	zum Formular
05.-07.08.2024			Anfrage
DRESDEN	-1.530,00 €	1.530,00 €	Buchung
Dauer			
3			

Zielgruppe

Führungskräfte / Internet- und Datenschutzbeauftragte

Voraussetzungen

Interesse an Services, Service Management und IT Services.

Ziel

Ziel

Sie erhalten einen ganzheitlichen Ansatz zur Ermöglichung der gemeinsamen Wertschöpfung mit Kunden und anderen Interessengruppen in Form von Produkten und Dienstleistungen. Zu den Leitprinzipien von ITIL 4 (R) und den vier Dimensionen des Service Managements bekommen Sie genauso Informationen wie rund um Schlüsselkonzepte von Lean, Agile, DevOps und warum diese so wichtig sind, um einen geschäftlichen Nutzen zu erzielen. Die ITIL 4 (R) Foundation eignet sich für Personen, die ein grundlegendes Verständnis des ITIL (R)-Frameworks und dessen Verwendung zur Verbesserung der Qualität des IT-Service-Managements in einer Organisation benötigen. Die Zertifizierung gilt auch für IT-Experten, die in einer Organisation arbeiten, die ITIL (R) übernommen hat und daher Kenntnis von dem allgemeinen Service-Verbesserungsprogramm haben muss. Zur Zielerreichung gehören Personen der IT

Inhalt

- Was ist ITIL 4 (R)?
- Die Kernkonzepte von Service Management
- Verstehen, wie die ITIL-Leitsätze einer Organisation helfen können, das Service-Management anzunehmen und anzupassen
- Sie lernen die vier Dimensionen des Service Managements kennen
- Sie lernen den Zweck und die Komponenten des ITIL-Service-Value-Systems kennen
- Sie lernen die Aktivitäten der Service-Wertschöpfungskette kennen und wie diese miteinander verbunden sind
- Zweck und Schlüsselbegriffe von 15 ITIL-Praktiken
- Sie lernen 7 ITIL-Praktiken kennen
- ITIL 4 (R) Qualifikation Schema und Ausbildungsmöglichkeiten
- ITIL (R) is a [registered] trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.

[<< zurück](#)

[<< zurück](#)

Kategorie

Softskill
Organisation und Management

Typ

Leipzig

Zielgruppe

Lehrkräfte, PC-Benutzerservice, Service-Techniker, Support-Mitarbeiter

Voraussetzungen

keine

Ziel

Sie bauen Ihre Stärken in der Kommunikation aus und gehen souverän mit schwierigen Gesprächssituationen um. So sorgen Sie für eine Professionalisierung Ihrer kunden- und serviceorientierten Kommunikation, und halten Qualitätskriterien / Ziele (Erstlösungsquote, Zeit, usw.) entsprechend ein.

Inhalt

- Grundlagen der Kommunikation - Besonderheiten für IT-Service, Call-Center, Hotline, Support
- Schlüsselfaktoren für eine positive Gesprächsatmosphäre: Rhetorik, Empathie - den Kunden verstehen, aktives Zuhören
- Gesprächsführung: Die Gesprächsphasen eines erfolgreichen Service-Gesprächs: Gesprächsvorbereitung / Gesprächseinstieg: Der erste Eindruck; Gesprächsführung - Informationen gewinnen und sichern; Fachlich nicht versierte User sicher durchs Gespräch lenken; Lösungsphase - Rückfragen, um korrekte Anwendung sicherzustellen; Gesprächsabschluss / Verabschiedung
- Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern: Fehler im Kundenservice; Umgang mit Streß, unangenehmen Situationen und Konflikten; Einwände, Reklamationen und Beschwerden meistern; Deeskalationsstrategien, konfliktmindernde Kommunikation
- Dokumentation / Feedback: Nachbearbeitung / Dokumentation - Tickets sauber abschließen; Feedback / Selbstkontrolle

Termin / Ort	Listenpreis	je Person zzgl. MwSt.	zum Formular
15.-16.08.2024			Anfrage
LEIPZIG	-1.800,00 €	1.440,00 €	Buchung
Dauer			
2			

[<< zurück](#)

[<< zurück](#)

Kategorie

Softskill

Organisation und Management

Typ

Magdeburg

Zielgruppe

Lehrkräfte, PC-Benutzerservice, Service-Techniker, Support-Mitarbeiter

Voraussetzungen

keine

Ziel

Sie bauen Ihre Stärken in der Kommunikation aus und gehen souverän mit schwierigen Gesprächssituationen um. So sorgen Sie für eine Professionalisierung Ihrer kunden- und serviceorientierten Kommunikation, und halten Qualitätskriterien / Ziele (Erstlösungsquote, Zeit, usw.) entsprechend ein.

Inhalt

- Grundlagen der Kommunikation - Besonderheiten für IT-Service, Call-Center, Hotline, Support
- Schlüsselfaktoren für eine positive Gesprächsatmosphäre: Rhetorik, Empathie - den Kunden verstehen, aktives Zuhören
- Gesprächsführung: Die Gesprächsphasen eines erfolgreichen Service-Gesprächs: Gesprächsvorbereitung / Gesprächseinstieg: Der erste Eindruck; Gesprächsführung - Informationen gewinnen und sichern; Fachlich nicht versierte User sicher durchs Gespräch lenken; Lösungsphase - Rückfragen, um korrekte Anwendung sicherzustellen; Gesprächsabschluss / Verabschiedung
- Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern: Fehler im Kundenservice; Umgang mit Streß, unangenehmen Situationen und Konflikten; Einwände, Reklamationen und Beschwerden meistern; Deeskalationsstrategien, konfliktmindernde Kommunikation
- Dokumentation / Feedback: Nachbearbeitung / Dokumentation - Tickets sauber abschließen; Feedback / Selbstkontrolle

Termin / Ort	Listenpreis	je Person zzgl. MwSt.	zum Formular
22.-23.08.2024			Anfrage
MAGDEBURG	-1.800,00 €	1.440,00 €	Buchung
Dauer			
2			

[<< zurück](#)

[<< zurück](#)

Kategorie

Softskill
Organisation und Management

Typ

Online

Zielgruppe

Mitarbeiter von Vergabestellen, Projektleitung, Fuehrungskraefte,

Voraussetzungen

Interesse

Ziel

Minimieren Sie mit dem erworbenen Wissen die Kosten für die Anschaffung & Wartung von Lizenzen. Und Sie erhalten aktuelles Lizenz Know-how rund um den Hersteller Microsoft, Sicherheit auch in der Lizenzierung in komplexen Szenarien sowie konkrete Ratschläge zu Ihren individuellen Microsoft Lizenzierungsfragen.

Inhalt

- Grundbegriffe der Microsoft Lizenzierung
- Microsoft Lizenzverträge
- Office Desktop-Anwendungen
- Office 365, CAL Suiten und EMS
- Windows 11 Desktop-Betriebssystem
- Microsoft 365 E3/E5
- Windows Server
- SQL Server
- Microsoft Azure
- Entwicklertools

Termin / Ort	Listenpreis	je Person zzgl. MwSt.	zum Formular
26.-27.08.2024			Anfrage
ONLINE	-1.190,00 €	985,00 €	Buchung
Dauer			
2			

[<< zurück](#)

[<< zurück](#)

Kategorie

Softskill

Organisation und Management

Typ

Online

Zielgruppe

PC-Benutzerservice, Netzwerk-Administratoren, Fuehrungskraefte

Voraussetzungen

Interesse

Ziel

Vermittlung von wertvollen praxisnahen Informationen zur richtigen Anwendung der Microsoft Lizenzierung, Vermeidung von Unter-, Über-, und/oder Fehllizenzierungen. Reduzierung der rechtlichen und wirtschaftlichen Risiken im Rahmen der Microsoft Lizenzierung auch für hybride IT-Infrastrukturen. Reduzierung der direkten und indirekten Kosten durch Schaffung von Transparenz im Lizenz-Dschungel für die aktuellen Microsoft Produkte#

Inhalt

- Überblick über das Wesentliche in der Praxis
- Grundlagen der Microsoft Lizenzierung
- Lizenzierung der Client-Infrastruktur - Themen u. a.: Desktop Anwendungen ("Bring your own Device" / Remotennutzung / Online-Services); Desktop Betriebssysteme (Windows Enterprise / Desktop Virtualisierung); Online-Service (Microsoft 365 / Mobile Device Management / ...); Lizenzierungsoptionen für Hybrid-Infrastrukturen (On-premise / Online-Services); Entwicklerprodukte
- Lizenzierung der Server-Infrastruktur - Themen u. a.: Server Anwendungen (Direkte und indirekte Zugriffe auf Serverdienste / Lizenzierung pro Core); Server Betriebssysteme (Server Virtualisierung / MS Azure); System Center Produkte
- Volumenlizenzverträge - Übersicht über die Beschaffungsoptionen für Lizenzen / Online-Services
- Wirtschaftlichkeitsbetrachtung - Monetäre Gegenüberstellung von verschiedenen Optionen

Termin / Ort	Listenpreis	je Person zzgl. MwSt.	zum Formular
02.-02.09.2024			Anfrage
ONLINE	650,00 €	590,00 €	Buchung
Dauer			
1			

[<< zurück](#)

[<< zurück](#)

Kategorie

Softskill
Organisation und Management

Typ

Online

Zielgruppe

PC-Benutzerservice, Netzwerk-Administratoren, Fuehrungskraefte,

Voraussetzungen

Interesse

Ziel

Sensibilisierung der Teilnehmer in Bezug zu potentiellen Fallstricken in der Praxis sowie zur Einhaltung der gesetzlichen und rechtlichen Vereinbarungen.
Vermittlung von hilfreichen Informationen zur dauerhaften Reduzierung der direkten und indirekte Kosten für Software und SW-Lizenzen#

Inhalt

- License Compliance / Dokumentation:
- Urheberrecht / Juristische Aspekte / Interne Revision vs. Lizenz-Audit
- Szenarien der Bereitstellung von Lizenzen / Abgrenzung der Eigentümer (IT-Hosting / Outsourcing)
- Vertragsmanagement / Lizenznachweisführung - Lizenznachweise?
- Empfehlungen zur Reduzierung der Komplexität
- Betrachtung von potentiellen Fallstricken in der Praxis (u.a. fehlende Berechtigungskonzepte / <{><<>>li> Nutzungsrechte gekoppelt an aktiver Softwarewartung / Migration auf neue Versionen / ...)
- Herausforderungen und Lösungen zur Ermittlung der installierten und genutzten SW und Services
- Pragmatischer Ansatz zum Aufbau einer nachvollziehbaren Lizenzdokumentation
- Lizenzmanagement- / Software Asset Management (SAM) Prozesse (Best Practice):
- Überblick über die SAM Prozesse und Rollen, deren Verantwortlichkeiten und Aufgaben für kleine- und große Organisationen
- Integration der SAM Teilprozesse in IT-Service-Management-Prozesse nach Best Practice
- Empfehlungen zur Reduzierung der Aufwände - Automatisierungsoptionen
- Outsourcing von Lizenzmanagement-Teilprozessen / Lizenzmanagement as a Service
- Überblicke über marktrelevante SAM Tools - Betrachtung der grundsätzlichen Leistungsfähigkeit von SAM-Tools & Services - Marketing vs. Praxis
- Rahmenbedingungen und Empfehlungen zur erfolgreichen Umsetzung

Termin / Ort	Listenpreis	je Person zzgl. MwSt.	zum Formular
23.-24.09.2024			Anfrage
ONLINE	-1.800,00 €	1.650,00 €	Buchung
Dauer			
2			

[<< zurück](#)

[<< zurück](#)

Kategorie

Softskill
Organisation und Management

Typ

Online

Termin / Ort	Listenpreis	je Person zzgl. MwSt.	zum Formular
25.-25.09.2024			Anfrage
ONLINE	900,00 €	850,00 €	Buchung
Dauer			
1			

Zielgruppe

PC-Benutzerservice, Netzwerk-Administratoren, Fuehrungskraefte,

Voraussetzungen

Sie wollen vereinbarte Lizenzvertragsregeln mit einer nachvollziehbaren und einfach gehaltenen Dokumentation einhalten, um so ungeplante Zahlungen zu vermeiden.

Ziel

Vermittlung der Grundlagen zur Erstellung einer revisionssicheren Lizenzdokumentation mithilfe kostenfreier Inventarisierungstools und einer kostenfreien und in der Praxis bewerteten Lizenzdokumentationslösung auf Basis Excel VBA. Festigung und Anwendung des erworbenen Wissens aus den Schulungen Microsoft Lizenzierung - Das Wesentliche für die Praxis oder MLP/Microsoft Licensing Professional.

Inhalt

- Übersicht über den Aufbau einer revisionssicheren Lizenzdokumentation
- Technische Grundlagen (z.B. was ist ein Prozessorkern / Virtualisierungscluster / virtueller Core / ...)
- Methodiken, Herausforderung und Vorbereitung der technischen Software-Inventarisierung
- Empfehlung zur ressourcenschonenden Dokumentation
- Vorstellung von 3 kostenfreien Tools zur Software-Inventarisierung
- Exemplarische kaufmännische Dokumentation: Lizenzrelevante Organisationsstruktur / Kostenschlüssel / Vertragsinformationen; Erworbenen Nutzungsrechte unter der Berücksichtigung der Bezugsberechtigungen; Zuweisung und Auflösung von Softwarewartung / von Upgrades zu Basislizenzen; Kostenverrechnung Zuordnung zu definierten Kostenschlüsseln; Harmonisierung der Rohdaten mithilfe des Softwarekataloges
- Exemplarische technische Dokumentation: Import, Harmonisierung und Abgleich der Daten aus den SW-Inventarisierungstools; Ermittlung und Dokumentation der Lizenzbedarfe für den Zugriff auf Serverdienste
- Exemplarische Erstellung der Lizenzbilanz: Erstellung der Lizenzbilanz unter Berücksichtigung unterschiedlicher Bezugsberechtigungen; Erstellung von Auswertungen

[<< zurück](#)

[<< zurück](#)

Kategorie

Server
Virtualisierung

Typ

Chemnitz/Online

Zielgruppe

Netzwerk Administratoren, OC-Benutzerservice

Voraussetzungen

TCP/IP Grundlagen, Windows Server Administrationskenntnisse, Praxiserfahrung im Hardware und Softwarebereich.

Ziel

Sie können die Vorteile von Remote Desktop Services effizient einsetzen und nutzen.

Inhalt

- . Einführung und Konzepte Remote Desktop Services
- Installation und Konfiguration Remote Desktop Session Host Server, Lizenzierung Remote Desktop Services
- Managing User Data (Konten, Profile, Gruppenrichtlinien, ...)
- Anpassung User Experience
- Gruppenrichtlinien für den Terminalbetrieb konfigurieren
- Software installieren und verwalten
- Sicherheit von RDP-Verbindungen
- Sammel Farm
- Lastenausgleich in Terminalfarmen
- Session Management, Tools, Diagnose
- Praktische Übungen

Termin / Ort	Listenpreis	je Person zzgl. MwSt.	zum Formular
15.-16.08.2024			Anfrage
CHEMNITZ+ONLINE	-1.400,00 €	1.250,00 €	Buchung
Dauer			
2			

[<< zurück](#)

[<< zurück](#)

Kategorie

Server
Virtualisierung

Typ

Chemnitz/Online

Termin / Ort	Listenpreis	je Person zzgl. MwSt.	zum Formular
09.-10.09.2024 CHEMNITZ+ONLINE	-1.400,00 €	1.150,00 €	Anfrage Buchung
Dauer			
2			

Zielgruppe

Internet-/Datenschutz-/ Sicherheitsbeauftragte, Netzwerk-Administratoren, PC-Benutzerservice, Service-Techniker, Sicherheitsexperte, Support-Mitarbeiter

Voraussetzungen

Grundkenntnisse von Netzwerk und Storage, sowie in Linux und Windows.

Ziel

Mit ersten Kenntnissen administrieren Sie Proxmox VE / Virtual Environment.

Inhalt

- Überblick über das Produkt und die Produktfamilie
- Hardwareanforderungen
- Netzwerkdesign und Anbindung
- Storageanbindung: NFS, iSCSI, FiberChanel
- Installationsarten Singeserver / Cluster
- Virtualisierung per KVM
- Container mit LXC
- Arbeiten mit VM's und Containern
- Backup und Restore

[<< zurück](#)

[<< zurück](#)

Kategorie

Server
Virtualisierung

Typ

Dresden/Online

Zielgruppe

Netzwerk-Administratoren

Voraussetzungen

Fundierte Kenntnisse mit virtuellen Infrastrukturen sind zwingend erforderlich, dazu Erfahrung mit Backup und Recovery.

Ziel

Sie kennen die Funktionsweise von Veeam, können effizient installieren und konfigurieren sowie Backups, Replikationen und Wiederherstellungen vornehmen.

Inhalt

- Einführung, allgemeine Informationen und Fakten zu Veeam
- Physikalischer Aufbau und Varianten / Verteilte Installation
- Standardinstallation und -konfiguration
- Backupvarianten und Wiederherstellungsvarianten
- Replikationsoptionen, Datensicherung in andere Standorte
- Speicherung von Backups, u.a. B2D2T, Rotationsprinzip, Sicherung auf Bänder/Library
- Besonderheiten bei der Sicherung und Wiederherstellung von Exchange Servern (bzw. Wiederherstellung von einzelnen Postfächern oder Mails), Datenbank-Servern (MySQL-, SQL- und Oracle Database Servern), Fileserver-Backups (Rücksicherung einzelner Dateien und Verzeichnisse inklusive Filesystemrechte)
- Backup Performance, u.a. Optimierung hinsichtlich Dauer, Geschwindigkeit und Größe
- Installation und Konfiguration von Veeam One und Veeam Backup Enterprise Manager
- Verwendung von Veeam Enterprise Manager für Delegation von Backup Aufgaben
- Verwendung von Veeam One zum Monitoring und Reporting der Backup Infrastruktur
- Best Practice und Troubleshooting

Termin / Ort	Listenpreis	je Person zzgl. MwSt.	zum Formular
09.-11.09.2024			Anfrage
DRESDEN+ONLINE	-2.400,00 €	1.750,00 €	Buchung
Dauer			
3			

[<< zurück](#)

[<< zurück](#)

Kategorie

Server
Virtualisierung

Typ

Chemnitz/Online

Termin / Ort	Listenpreis	je Person zzgl. MwSt.	zum Formular
11.-12.09.2024			Anfrage
CHEMNITZ+ONLINE	-1.400,00 €	1.150,00 €	Buchung
Dauer			
2			

Zielgruppe

Internet-/Datenschutz-/ Sicherheitsbeauftragte, Netzwerk-Administratoren, PC-Benutzerservice, Service-Techniker, Sicherheitsexperte, Support-Mitarbeiter

Voraussetzungen

Kenntnisse aus dem Kurs Proxmox VE Fundamentals.

Ziel

Sie können Proxmox VE / Virtual Environment sinnvoll administrieren.

Inhalt

- Proxmox Cluster: Konzepte, Installation, Betreiben
- Hochverfügbarkeit mit HA und coresync
- Hyperkonvergente Cluster mit Ceph
- Proxmox VE Storage Replication
- Troubleshooting
- Absicherung der Systeme
- Proxmoy VE API
- Berechtigungskonzepte

[<< zurück](#)

[<< zurück](#)

Kategorie

Server
Virtualisierung

Typ

Online

Termin / Ort	Listenpreis	je Person zzgl. MwSt.	zum Formular
16.-19.09.2024			Anfrage
ONLINE	-2.800,00 €	1.850,00 €	Buchung
Dauer			
4			

Zielgruppe

Netzwerk-Administratoren, PC-Benutzerservice, Service-Techniker, Support-Mitarbeiter

Voraussetzungen

Allgemeine Kenntnisse der Betriebssystem Linux, Windows und TCP/IP Kenntnisse.

Ziel

Sie lernen die Grundlagen des VMware ESXi Server und die Verwaltung von Server Farmen mit dem vCenter Server kennen. Am Ende des Kurses können Sie ein solches System einrichten, administrieren, sichern und ein Troubleshooting durchführen.

Inhalt

- Vorstellung der Produkte und Lizenzierung von VMware
- Server Konsolidierung
- Vorstellung der Architektur des ESXi Server
- Hardware- Unterstützung, Installation und Konfiguration des ESXi Server
- Konfiguration der Plattensubsysteme (Flash Read Cache, SCSI, Fibre Channel, FCoE, NVMeoE, iSCSI und NAS)
- Konfiguration und Optimierung des Netzwerks für den Betrieb des ESXi Server
- Erstellung und Verwaltung der Virtuellen Maschinen (Windows und Linux)
- Zuweisung von Hardware-Ressourcen an Virtuelle Maschinen
- Realisierung der Zugriffssicherheit
- Integration der ESXi Server in die Active Directory
- Update Manager -automatisiertes Patch und Update Management
- Überwachung und Optimierung des ESXi Server
- Installation und Konfiguration des vCenter Server
- Erstellen und Verteilen von Images bzw. Templates zur Installation von VMs
- Migration von physischen Rechnern in VMs mit dem VM Migration Converter
- Sicherung des ESXi Host und der Virtuellen Maschinen
- Hochverfügbarkeit und Lastverteilung von ESXi Servern (HA, DRS, DPM und Fault Tolerance)
- Verschieben von VMs zwischen ESXi Servern mit vMotion / Storage vMotion
- Disaster Recovery und Fehlersuche im Umfeld des ESXi Server
- Vorstellung der Funktionen der vCLI

[<< zurück](#)

[<< zurück](#)

Kategorie

Server
Virtualisierung

Typ

Online

Zielgruppe

Netzwerk-Administratoren, Support-Mitarbeiter

Voraussetzungen

Kenntnisse von Windows, SQL Server und einem Hypervisor (XenServer, Hyper-V oder ESXi).

Ziel

Sie lernen die Grundlagen von XenApp/XenDesktop kennen, können eine Site einrichten, administrieren und ein Troubleshooting durchführen.

Inhalt

- Einführung und Architektur von XenApp/XenDesktop
- Planung der XenApp/XenDesktop Implementierung
- Konfiguration des Hypervisors für XenApp/XenDesktop
- Installation von XenApp/XenDesktop
- XenApp/XenDesktop Lizenzierung
- Verteilung der Desktop/Server-Betriebssysteme
- Bereitstellung von Anwendungen (lokal installiert, App-V & App Layering)
- Einsatz und Konfiguration von Storefront
- Installation des Virtual Desktop Agent (VDA)
- Verwaltung von XenApp/XenDesktop
- Berechtigungen innerhalb von XenApp/XenDesktop
- Funktion, Installation und Konfiguration der Receiver (Clients)
- Einführung in Workspace Environment Manager (WEM)
- Citrix Profilverwaltung
- Verwaltung der Verbindungen und Sites / Session Linger und Prelaunch
- Einrichtung und Wartung von Druckern
- Einrichtung der Provisioning Services & vDisks
- Externer Zugriff auf eine XenApp/XenDesktop Umgebung
- Tipps und Tricks beim Umgang mit XenApp/XenDesktop
- Einsatz des Desktop Player & Synchronizer

Termin / Ort	Listenpreis	je Person zzgl. MwSt.	zum Formular
16.-20.09.2024			Anfrage
ONLINE	-3.500,00 €	2.350,00 €	Buchung
Dauer			
5			

[<< zurück](#)

[<< zurück](#)

Kategorie

Server
Virtualisierung

Typ

Dresden/Online

Zielgruppe

Netzwerk-Administratoren

Voraussetzungen

Solide Linux-Administrationskenntnisse sowie grundlegende Erfahrungen mit Virtualisierung.

Ziel

Sie haben ein fundiertes Know-How über den Einsatz von Container-Engines und Kubernetes, sind in der Lage, eigene Applikations-Images und -Container zu erstellen und zu verwalten, und kennen die notwendigen Tools, um Container im täglichen Betrieb zu administrieren. Sie haben einen Überblick über Registries, Security-Konzepte, benötigte Debugging und Troubleshooting-Massnahmen sowie Designtechnische Konzepte, um Container nahtlos in bestehende IT-Landschaften zu integrieren. Zudem werden hochverfügbare und massiv skalierbare Container-Cluster-Infrastrukturen mit Kubernetes kurz betrachtet.

Inhalt

- Cluster
- Multi-Master
- Overlay-Netzwerk
- Administration von Kubernetes
- Anwendungen im Container
- Ressourcetypen
- Servicetypen
- Networking
- Rolling Updates
- Storage für Container am Beispiel
- Monitoring
- Logging
- Authentifizierung
- Autorisierung mit RBAC
- Debugging
- Bereitstellung von Applikationen im Container: Übersicht der Deployment und Template Engines; Helm, Charts und Repo; Aufbau von Helm Charts

Termin / Ort	Listenpreis	je Person zzgl. MwSt.	zum Formular
23.-26.09.2024			Anfrage
DRESDEN+ONLINE	-3.200,00 €	2.880,00 €	Buchung
Dauer			
4			

[<< zurück](#)

[<< zurück](#)

Kategorie

Server
Management System

Typ

Dresden/Online

Zielgruppe

Netzwerk-Administratoren

Voraussetzungen

Grundlagen zur Administration von IT-Infrastrukturkomponenten, Kenntnisse von Monitoringlösungen vorteilhaft

Ziel

Erlernen Sie, wie Sie selbständig mittels Checkmk ein professionelles Monitoringsystem aufbauen und sinnvoll strukturieren, um Netzwerk, Server, Betriebssystem und Anwendungen zu überwachen.

Inhalt

- Überblick Checkmk 2.1, die Checkmk Dateistruktur
- Die ersten Schritte, Discovery
- Host- und Servicekonfiguration im Setup
- Die Agenten
- Regelbasierte Konfiguration
- SNMP, Services & Prozesse
- Logfiles, Event Konsole, Lokale Plugins
- Einbindung klassischer Nagios Checks
- Hardware-/Software-Inventory
- Anpassung der GUI
- Benutzerpflege & Rollen
- Flexible Notifications
- BI - Business Intelligence
- Verteiltes Monitoring mit Checkmk
- Backup und Update
- Visualisierung mit Nagvis
- Messwerte und Graphen
- Reports
- Checkmk Erweiterungspakete
- Checkmk und IT-Service-Management
- Tuning/Troubleshooting

Termin / Ort	Listenpreis	je Person zzgl. MwSt.	zum Formular
03.-06.09.2024			Anfrage
DRESDEN+ONLINE	-2.800,00 €	1.750,00 €	Buchung
Dauer			
4			

[<< zurück](#)

[<< zurück](#)

Kategorie

Server
Management System

Typ

Dresden/Online

Zielgruppe

Netzwerk-Administratoren

Voraussetzungen

Kenntnisse bei Netzwerkgrundlagen, TCP/IP und Domain Name System (DNS), Active Directory, Windows Server, Windows 10 bzw. 11, SQL Server.
Grundlegende Kenntnisse zu Public Key Infrastructure (PKI) sinnvoll.

Ziel

Der Kurs stellt Ihnen eine optimierte Arbeitsweise im Microsoft Endpoint Configuration Manager (ehemals System Center Configuration Manager) im Detail vor.

Inhalt

- Überblick, Planung; Voraussetzungen
- Architektur, Installation & Konfiguration der Infrastruktur
- Upgrade auf CurrentBranch
- Einrichtung & Verwaltung; Inventarisierung
- Softwarebereitstellung: Pakete & Anwendungen
- Softwareupdateverwaltung
- Änderungen bei Windows Updates und Offline Servicing
- Bereitstellung von Betriebssystemen: Build & Capture / PXE Service point / Boot Images / Task Sequenzen / User Driven Installation UDI, Aufbau von Windows Referenz-Images, Automatisierter Image Factory Prozess, Windows ADK 10, USMT & Provisioning Packages, Bereitstellung von Windows Server, In-place Upgrade von Windows 10 zu 11, Offline Media Deployments
- MECM und die Cloud
- Mobile Management / Intune
- Verwalten von Complianceeinstellungen, Energieverwaltung, Remotesteuerung

Termin / Ort	Listenpreis	je Person zzgl. MwSt.	zum Formular
09.-13.09.2024			Anfrage
DRESDEN+ONLINE	-4.000,00 €	2.350,00 €	Buchung
Dauer			
5			

[<< zurück](#)

[<< zurück](#)

Kategorie

Server
Management System

Typ

Chemnitz/Online

Zielgruppe

Netzwerk-Administratoren, PC-Benutzerservice

Voraussetzungen

Gute Kenntnisse im Active Directory, Exchange- und Webserververwaltung

Ziel

Erlangen von Kenntnissen zum effizienten Einsatz einer Public Key Infrastructure im Unternehmen

Inhalt

- Einführung in die PKI Thematik, Begriffsdefinition
- Vergleich Eigenständige & Organisations-Struktur
- Installation einer zweistufigen Zertifikatsserver-Infrastruktur Offline-RootCA mit einer Online-Subordinate(Issuing)-CA nach Best Practice Empfehlung
- Backup / Restore der Zertifizierungsstellen
- Einrichtung der Schlüsselarchivierung für Datenverschlüsselungszertifikate zum Wiederherstellen von privaten Schlüsseln (Key Recovery Agent)
- Tools für die PKI-Administration (mmc-Konsolen, certutil, Powershell)
- Sperren von Zertifikaten, Veröffentlichen von Sperrlisten (CRL) und Einrichten einer OnlineResponder Umgebung (OCSP)
- Zertifikatimport und Export (manuell und über Gruppenrichtlinie)
- Erstellung und Verwaltung von Zertifikatsvorlagen
- Anfordern von Zertifikaten manuell (mmc-Konsole, certutil, Website) oder automatisiert über Gruppenrichtlinien
- Absichern von Windows Diensten mit Zertifikaten (E-Mail Signatur & Verschlüsselung (S/MIME), TLS/SSL, Smartcard-Authentifizierung, Dateiverschlüsselung (EFS)
- Rechteverwaltung der Zertifizierungsstelle
- Einrichtung von Registrierungsagenten (zum Anfordern von Zertifikaten im Auftrag)

Termin / Ort	Listenpreis	je Person zzgl. MwSt.	zum Formular
09.-11.09.2024			Anfrage
CHEMNITZ+ONLINE	-2.400,00 €	1.650,00 €	Buchung
Dauer			
3			

[<< zurück](#)

[<< zurück](#)

Kategorie

Server
E-Mail / Messaging

Typ

Online

Zielgruppe

Netzwerk-Administratoren

Voraussetzungen

System- und Netzwerkadministratoren mit guten Vorkenntnissen im Windows Netzwerk; dagegen Kenntnisse im Bereich Exchange Server sind nicht erforderlich.

Ziel

Die Teilnehmer können einen Microsoft Exchange Server in ihrer Unternehmensumgebung erfolgreich verwalten.

Inhalt

- Einstieg und Installation
- Grundlagen, Neuerungen in Microsoft Exchange, Systemvoraussetzungen, Lizenzierung
- Vorbereitung der Installation (Active Directory, Domänen etc.)
- Installation und Grundeinrichtung, Schritte nach der Installation
- Einrichtung und Verwaltung
- Die Exchange-Verwaltungskonsole
- Empfänger, Gruppen und Kontakte verwalten
- Verwalten von Client-Access-Zugriffen
- Konfiguration der Client-Server-Rolle
- Nachrichtenfluss und Connectors, Warteschlangen (Queues)
- Nachrichtenverfolgung
- Berechtigungen verstehen und einrichten
- Exchange-Datenbanken erstellen und verwalten
- Teamwork mit Exchange (Öffentliche Ordner, Freigegebene Postfächer)
- Richtlinien und Archivierung
- Sicherheit und Hochverfügbarkeit
- Monitoring und Fehlerbehebung
- Leistungsverbesserungen am Server und an den Mail-Clients
- Outlook Web App
- Verhinderung von Datenverlust (Data Loss Protection)
- Edge-Transport Server
- Viren- und Spamschutz
- Datensicherung und Wiederherstellung
- Hochverfügbarkeit mit Exchange
- Microsoft Exchange in der Cloud: Exchange mit Office 365
- Unified Messaging
- Exchange im Verbund, Freigaberichtlinien und Organisationsbeziehungen
- Virtualisierung von Exchange Server
- Tipps und Tricks

Termin / Ort	Listenpreis	je Person zzgl. MwSt.	zum Formular
29.07-02.08.2024			Anfrage
ONLINE	-3.500,00 €	2.350,00 €	Buchung
Dauer			
5			

[<< zurück](#)

[<< zurück](#)

Kategorie

Server
Datenbanken

Typ

Magdeburg

Zielgruppe

Datenbank-Administratoren, Netzwerk-Verantwortliche

Voraussetzungen

Gute Grundkenntnisse bei relationalen Datenbanken und Windows-Systeme.

Ziel

Sie können einen SQL Server installieren, konfigurieren, verwalten und sichern.

Inhalt

- Installation und Konfiguration vom SQL Server Datenbankmodul
- Anlegen von Datenbanken: Dateien, Dateigruppen, Grundlagen: Volltextsuche / FILESTREAM
- Vorstellung wesentlicher Datenbankobjekte: Tabellen, Sichten, Indizes, Serverobjekte
- Sichern und Wiederherstellen von Datenbanken
- Verschieben und Migrieren von Datenbanken
- Sicherheit: Authentifikation und Autorisierung von Benutzern, eigenständige Datenbanken
- Bereitstellen definierter Zuverlässigkeit: Datenverlust und Datenverfügbarkeit
- Automatisierung der Verwaltungsaufgaben: Erstellen von Wartungsplänen, Einsatz des SQL Server Agenten
- AlwaysOn-Failover-Cluster-Instanzen (FCI) und AlwaysOn-Verfügbarkeitsgruppen (AG) (einschl. Basis Verfügbarkeitsgruppen)
- Konzepte zur Datenweitergabe: Replikation, Import/Export von Daten, Datenbankdump, Transaktionsprotokollversand
- Troubleshooting, Grundlagen der Leistungsoptimierung, Überwachung
- Sicherheitskonzepte auf Server- und Datenbankebene: Transparente Datenverschlüsselung, Backupverschlüsselung und Verschlüsselung von Verbindungen
- Grundlagen der Installation von Reporting Service, Analysis Service, Integration Service

Termin / Ort	Listenpreis	je Person zzgl. MwSt.	zum Formular
12.-15.08.2024 MAGDEBURG	-2.800,00 €	1.850,00 €	Anfrage Buchung
Dauer			
4			

[<< zurück](#)

[<< zurück](#)

Kategorie

Server
Datenbanken

Typ

Online

Termin / Ort	Listenpreis	je Person zzgl. MwSt.	zum Formular
19.-22.08.2024			Anfrage
ONLINE	-2.800,00 €	1.850,00 €	Buchung
Dauer			
4			

Zielgruppe

Datenbank-Administratoren, Netzwerk-Administratoren

Voraussetzungen

Gute Grundkenntnisse bei relationalen Datenbanken und Windows-Systeme.

Ziel

Sie können einen SQL Server installieren, konfigurieren, verwalten und sichern.

Inhalt

- Installation und Konfiguration vom SQL Server Datenbankmodul
- Anlegen von Datenbanken: Dateien, Dateigruppen, Grundlagen: Volltextsuche / FILESTREAM
- Vorstellung wesentlicher Datenbankobjekte: Tabellen, Sichten, Indizes, Serverobjekte
- Sichern und Wiederherstellen von Datenbanken
- Verschieben und Migrieren von Datenbanken
- Sicherheit: Authentifikation und Autorisierung von Benutzern, eigenständige Datenbanken
- Bereitstellen definierter Zuverlässigkeit: Datenverlust und Datenverfügbarkeit
- Automatisierung der Verwaltungsaufgaben: Erstellen von Wartungsplänen, Einsatz des SQL Server Agenten
- AlwaysOn-Failover-Cluster-Instanzen (FCI) und AlwaysOn-Verfügbarkeitsgruppen (AG) (einschl. Basis Verfügbarkeitsgruppen)
- Konzepte zur Datenweitergabe: Replikation, Import/Export von Daten, Datenbankdump, Transaktionsprotokollversand
- Troubleshooting, Grundlagen der Leistungsoptimierung, Überwachung
- Sicherheitskonzepte auf Server- und Datenbankebene: Transparente Datenverschlüsselung, Backupverschlüsselung und Verschlüsselung von Verbindungen
- Grundlagen der Installation von Reporting Service, Analysis Service, Integration Service

[<< zurück](#)

[<< zurück](#)

Kategorie

Server
Datenbanken

Typ

Dresden/Online

Termin / Ort	Listenpreis	je Person zzgl. MwSt.	zum Formular
02.-06.09.2024			Anfrage
DRESDEN+ONLINE	-3.500,00 €	2.350,00 €	Buchung
Dauer			
5			

Zielgruppe

Datenbank-Administratoren, Mitarbeiter im Controlling, Programmierer/Entwickler

Voraussetzungen

Grundkenntnisse im Bereich relationaler Datenbanken.

Ziel

Sie können den SQL Server mit Hilfe aktueller Datenstrukturen und Abfragesyntax effizient einsetzen.

Inhalt

- Erstellen relationaler Datenstrukturen: Tabellen, Datentypen, gruppierte und nicht gruppierte Indizes
- Transact SQL / T-SQL
- CONSTRAINTS und TRIGGER; Instead Trigger
- Stored Procedures, Skalar- und Tabellenwertfunktionen
- Normalisierung von Datenbeständen: Fremdschlüsselbeziehungen, vermeiden von redundanten Daten
- Datenmanipulation: INSERT, UPDATE, SELECT INTO, MERGE
- Datenabfrage: SELECT, Verknüpfen von Tabellen, JOIN, APPLY, Grouping Sets, Aggregation, Windowing Functions, Common Table Expressions (CTE)
- Berechtigen von Benutzern: GRANT, REVOKE
- Verwenden temporärer Tabellen
- Einsatz von FILESTREAM-Daten, FileTables
- Optimierung mit Columnstore-Indizes und InMemory-OLAP
- Verwendung von XML im SQL Server, OPENXML, FOR XML, Datentyp XML und XML Indizierung
- SQL Erweiterungen
- Replikation zur horizontalen Skalierung und Verteilung von Daten

[<< zurück](#)

[<< zurück](#)

Kategorie

Server
Betriebssystem

Typ

Chemnitz/Online

Zielgruppe

Netzwerk-Administratoren

Voraussetzungen

Gute Kenntnisse im Windows Server, entweder aus dem Einführungskurs oder dem Umsteigerkurs.

Ziel

Sie können komplexe Windows Server Netzwerkumgebungen betreuen, sowie effektiver und effizienter verwalten.

Inhalt

- Active Directory Administrative Center
- Vertiefung Gruppenrichtlinien
- Serverhärtung (EFS, Bitlocker, AppLocker)
- WSUS (SetupDiag-Tool)
- Direct Access / Branch Cache
- Deployment Services
- IP Address Management (IPAM)
- Failover Clustering / NLB
- Erweiterung Netzwerkinfrastrukturdienste: DHCP-Failover und DNSSec
- Hyper-V
- Storage Spaces und Storage Replica
- System Insights
- PowerShell: PowerShell Pipeline - Powershell Nutzung von Variablen - PowerShell Skripte

Termin / Ort	Listenpreis	je Person zzgl. MwSt.	zum Formular
05.-07.08.2024			Anfrage
CHEMNITZ+ONLINE	-2.400,00 €	1.550,00 €	Buchung
Dauer			
3			

[<< zurück](#)

[<< zurück](#)

Kategorie

Server
Betriebssystem

Typ

Chemnitz/Online

Zielgruppe

Netzwerk-Administratoren, PC-Benutzerservice

Voraussetzungen

Erfahrung mit Windows Server 2016 sowie Active Directory.

Ziel

Sie lernen, zeitsparend und einfach Computersysteme und Domänenbenutzer zu verwalten, Gruppenrichtlinien zu erstellen, Sicherheitsvorlagen zu implementieren und Ihre IT-Infrastruktur mit Gruppenrichtlinien zu konsolidieren.

Inhalt

Einführung in Gruppenrichtlinien: Group Policy und Active Directory, Review des Active Directory
Tools zur Gruppenrichtlinien-Verwaltung: Group Policy Management Console (GPMC)
Planen, Designen und Verwalten einer Group Policy-Infrastruktur
Troubleshooting von Gruppenrichtlinien
Implementierung von Sicherheit mit Hilfe von Gruppenrichtlinien
Konfiguration der Desktopumgebung
Zuweisen und Veröffentlichen von Softwarepaketen: MSI Packages, Group Policy als Softwareverteilungsmethode, Softwareverteilung
Policies für Softwarebeschränkungen
Erstellen und Verteilen administrativer Vorlagen (ADMX Templates)
Neue Group-Policy-Funktionen
Verwaltung von Gruppenrichtlinienpräferenzen
Sicherung und Wiederherstellung
Filterung von Gruppenrichtlinien

Termin / Ort	Listenpreis	je Person zzgl. MwSt.	zum Formular
08.-09.08.2024			Anfrage
CHEMNITZ+ONLINE	-1.600,00 €	1.050,00 €	Buchung
Dauer			
2			

[<< zurück](#)

[<< zurück](#)

Kategorie

Server
Betriebssystem

Typ

Chemnitz/Online

Zielgruppe

Netzwerk-Administratoren

Voraussetzungen

Netzwerkgrundlagen und Windows Betriebssystem Grundkenntnisse.

Ziel

Sie können den Windows Server bedienen, verwalten sowie effektiv einsetzen.

Inhalt

- Grundlagen und Übersicht
- Windows Server Editionen, Server Core
- Lizenzierung
- Server Manager / Windows Admin Center
- Serverrollen und -Features (Überblick)
- Active Directory Grundlagen
- Benutzer- und Gruppenverwaltung
- Einführung in Gruppenrichtlinien
- Datei- und Druckdienste (Dateisysteme NTFS/ReFS, Ressourcen-Manager)
- Netzwerkinfrastrukturdienste (DNS, DHCP)
- Einführung in Hyper-V
- Windows Defender Advanced Threat Protection (ATP)
- Powershell: Aufbau und Prinzip - PowerShell-Remotезugriffe - PowerShell ISE

Termin / Ort	Listenpreis	je Person zzgl. MwSt.	zum Formular
12.-14.08.2024			Anfrage
CHEMNITZ+ONLINE	-2.100,00 €	1.450,00 €	Buchung
Dauer			
3			

[<< zurück](#)

[<< zurück](#)

Kategorie

Server
Betriebssystem

Typ

Magdeburg

Zielgruppe

Netzwerk-Administratoren

Voraussetzungen

Netzwerkgrundlagen und Windows Betriebssystem Grundkenntnisse.

Ziel

Sie können den Windows Server bedienen, verwalten sowie effektiv einsetzen.

Inhalt

- Grundlagen und Übersicht
- Windows Server Editionen, Server Core
- Lizenzierung
- Server Manager / Windows Admin Center
- Serverrollen und -Features (Überblick)
- Active Directory Grundlagen
- Benutzer- und Gruppenverwaltung
- Einführung in Gruppenrichtlinien
- Datei- und Druckdienste (Dateisysteme NTFS/ReFS, Ressourcen-Manager)
- Netzwerkinfrastrukturdienste (DNS, DHCP)
- Einführung in Hyper-V
- Windows Defender Advanced Threat Protection (ATP)
- Powershell: Aufbau und Prinzip - PowerShell-Remotезugriffe - PowerShell ISE

Termin / Ort	Listenpreis	je Person zzgl. MwSt.	zum Formular
26.-28.08.2024			Anfrage
MAGDEBURG	-2.100,00 €	1.450,00 €	Buchung
Dauer			
3			

[<< zurück](#)

[<< zurück](#)

Kategorie

Server
Betriebssystem

Typ

Dresden/Online

Termin / Ort	Listenpreis	je Person zzgl. MwSt.	zum Formular
26.-28.08.2024			Anfrage
DRESDEN+ONLINE	-2.100,00 €	1.450,00 €	Buchung
Dauer			
3			

Zielgruppe

Netzwerk-Administratoren, PC-Benutzerservice, Programmierer/Entwickler

Voraussetzungen

Gute Windows-Kenntnisse. Von Vorteil sind Kenntnisse in der Netzwerkverwaltung (Active Directory etc) und erste Kenntnisse in Scripting/Programmierung.

Ziel

Sie lernen Ihre tägliche Arbeit zu automatisieren und schaffen sich so zeitliche Freiräume. Erarbeitete Scripte können Sie sofort in der Produktionsumgebung nutzen.

Inhalt

- Einführung in die PowerShell: Cmdlets, Hilfesystem, Befehlssyntax, Versionsunterschiede
- Befehle und Ausdrücke, Variablen, Arrays und Operatoren
- PowerShell Editoren: PowerShell ISE und Visual Studio Code
- PowerShell erweitern: Powershell Gallery und RSAT
- Befehle verketteten: die PowerShell-Pipeline
- Daten filtern mit Where-Object
- System-Informationen auswerten
- Dateisystem und Registry verwalten
- Fehlersuche im Netzwerk mit der PowerShell
- Eigene Scripte erstellen
- Code sinnvoll und refakturierbar aufbauen
- Scripte lesen lernen und Fehler beheben
- Scriptargumente auswerten
- Schleifen und Verzweigungen
- Ausgaben Formatieren, Daten exportieren
- Eigene Funktionen erstellen
- Active Directory verwalten
- Erstellen und Löschen von AD-Objekten
- Rekursive Gruppenmitgliedschaften ermitteln
- Massenimport (aus CSV-Dateien etc.)
- Remoting mit WinRM und SSH
- Fan-Out: Parallele Ausführung im Netzwerk

[<< zurück](#)

[<< zurück](#)

Kategorie

Programmierung

Web-Seiten-Gestaltung

Typ

Dresden

Zielgruppe

Auszubildende/ Internet-/Datenschutz-/...

Voraussetzungen

Grundkenntnisse Windows, Internet-Kenntnisse

Ziel

Sie können in der Sprache HTML / XHTML Webseiten programmieren und lernen, alle wichtigen Elemente wie Textformatierung, Tabellen, Formulare und Frames kennen, um eine strukturierte und effektive Webseite aufzubauen. Sie können die neuesten Technologien und Standards wie Cascading Style Sheets (CSS) zur Gestaltung von Webseiten einsetzen.

Inhalt

- Einführung in die Webseitengestaltung
- Design-Richtlinien
- Regeln für HTML/XHTML
- Aufbau und Struktur von Dokumenten
- Formatierung von Text
- Webseitenlayouts: Tabellen, Formulare, Frames
- Einbinden von Grafiken, Multimedia
- Grundlagen Cascading Style Sheets (CSS)
- Syntax und einfache Elemente
- Komplexe Formatierung und Layouts mit Cascading Style Sheets (CSS) und Layern
- Formulare
- Interaktion

Termin / Ort	Listenpreis	je Person zzgl. MwSt.	zum Formular
29.07-01.08.2024			Anfrage
DRESDEN	-2.600,00 €	1.750,00 €	Buchung
Dauer			
4			

[<< zurück](#)

[<< zurück](#)**Kategorie**

Networking

Typ

Online

Termin / Ort	Listenpreis	je Person zzgl. MwSt.	zum Formular
29.-30.08.2024			Anfrage
ONLINE	-1.400,00 €	1.100,00 €	Buchung
Dauer			
2			

Zielgruppe

Instandhalter/Mechatroniker/ Maschinenführer, Lehrkräfte, Netzwerk-Administratoren, Quereinsteiger

Voraussetzungen

Grundkenntnisse der Datenverarbeitung.

Ziel

Sie kennen die Grundbegriffe des Netzwerkes.

Inhalt

- Grundbegriffe: Idee der Vernetzung, Gründe und Ziele, Historie
- Praktisches Beispiel anhand einer Windows-Testdomäne, Infrastrukturkomponenten, Clients
- Topologien: Bus, Stern, Ring, Mischformen, Cloud
- Netzwerkkomponenten: Router, Hubs, Switches, Bridges, Gateway (Proxy), Repeater, AccessPoint, Multilayerswitch, Firewall
- Übertragungsmedien: Kabel, Glasfaser, WLAN, Bluetooth, Sonstige
- Protokolle und Ports
- Netzwerkprotokolle; Grundlagen des TCP/IP-Protokolls (Transmission Control Protocol / Internet Protocol), Aufbau einer IP-Adresse, IPv4 vs. IPv6, Routing, Private IP-Adressräume, APIPA
- Zuteilung und Bildung von IP-Adressen: DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol), Statische Adressierung, NAT (Network Address Translation), DNS (Domain Name System) - Namensauflösung, Sub- und Supernetting, Anzahl von IP-Adressen
- Netzwerkanalyse: Werkzeuge und Programme, Troubleshooting
- Das OSI-Referenzmodell (Open Systems Interconnection Reference Model), Schichten und Zuordnungen

[<< zurück](#)

[<< zurück](#)

Kategorie

Networking

Typ

Dresden/Online

Termin / Ort	Listenpreis	je Person zzgl. MwSt.	zum Formular
09.-11.09.2024			Anfrage
DRESDEN+ONLINE	-2.400,00 €	1.750,00 €	Buchung
Dauer			
3			

Zielgruppe

Internet-/Datenschutz-/ Sicherheitsbeauftragte, Netzwerk-Administratoren, Sicherheitsexperte, Support-Mitarbeiter

Voraussetzungen

Grundkenntnisse im Bereich IP/IPv6 und TCP/IP, Berührungspunkte mit aktiven Netzwerkkomponenten (Switches, Router, Firewall), grundlegende Erfahrungen mit Betriebssystemen und Protokollen.

Ziel

Kreieren von optimalen Einsatzszenarien mittels Wireshark, tiefes Verständnis von Protokollabläufen, Nutzung von Wireshark für White-Hat-Hacking, Abbildung von effektiven Analyse- und Auswertungsfunktionen für komplexe Protokolldienste. Das Ziel wird durch umfangreiche, praxisbezogene LABs begleitet. Auch kundenbezogene Wireshark-Files können im Kurs DSGVO-konform ausgewertet werden.

Inhalt

- Was leistet Wireshark und wo liegen seine Grenzen?
- Welche Protokolle werden unterstützt und wie kann man dies verifizieren?
- Sind dumpcap, tshark, tcpdump oder pktmon Alternativen zu Wireshark?
- Wo sollte man in einem Netzwerk den Verkehr aufzeichnen um ein optimales Ergebnis zu erreichen?
- Welche Informationen erhalten Sie durch die Expertenansicht?
- Warum sollte ich Profile und Geo-IP für die Anpassung von Wireshark an spezielle Anforderungen nutzen?
- Wann sollte man Capture-/Display-Filter temporär/permanent setzen?
- Wie kann man die Unschärfe von Filtern reduzieren?
- Welche Struktur weisen die Filter auf und wie kann man sie für die eigenen Anforderungen (z. B. durch Markieren) optimieren?
- Wie kann ich Paket-Verzögerungen bzw. -Verluste im Netzwerk kenntlich machen?
- Was ist beim White-Hat-Hacking zu beachten?
- Wie kann man den Verkehr mittels Statistikfunktionen optimal abbilden?

[<< zurück](#)

[<< zurück](#)

Kategorie

IT Security / Sicherheit

Typ

Online

Zielgruppe

Sicherheitsexperte, Netzwerk-Administratoren

Voraussetzungen

Mindestens 5 Jahre Erfahrung mit Active Directory und Client-Systemen und Besuch des Kurses EDU708314.

Ziel

In diesem würdigen Nachfolger zum Master-Class Active Directory Secure Base lernen Sie alles das, was im ersten Kurs aus Zeit- und KnowHow-Gründen nicht besprochen werden konnte. Wir haben noch einmal eine "Schippe" an Security-Themen draufgelegt. Wollen Sie Ihre Kronjuwelen noch sicherer machen? Ist ihre Umgebung eine Kritis / Kritische Infrastruktur? Oder sind Sie sogar geheimhaltungsverpflichtet? Kein Problem: Wir zeigen Ihnen, wie Sie Ihre Umgebung extremst absichern können: Verstehen, härten und monitoring, damit Sie besser schlafen können.

Inhalt

- Masterclass Advanced Active Directory Security (AD4):
- LAPS für Domänencontroller: geht NICHT? doch geht! Wir zeigen Ihnen, wie Sie das DSRM-Passwort rollierend & verschlüsselt inkl. Password-History sichern
- DSRM-User: Vom Notfall-Administrator zum Domänen-Admin: Was ein simpler Registry-Hack auslösen kann & was Sie dagegen zwingend tun sollten
- Unified Write Filter: eine vollkommen unbekannte Lösung für Windows 10/11-Clients: Kiosk-Mode für Profis & für Privileged Admin Workstation - PAWs mit "Sheriff-Karten"
- Mandantenfähiges Active Directory - wie Sie Organisationseinheiten (Ous) ausblenden für Admins, die diese nicht sehen sollen: Object List - Keiner traut sich dran - wir zeigen Ihnen, wie!
- MBAM & Bitlocker: Bitlocker on Steroids - Microsoft BitLocker Administration & Monitoring 2.5 - auch wenn der erweiterte Support 2026 endet - MBAM ist absolut sehenswert
- Hiding TIER-0-Admins via Powershell: Was ich nicht sehe, kann ich nicht angreifen - Wie verstecken Sie Ihre Kronjuwelen
- Bloodhound: Jagen nach Privilegien: Installation & Nutzung
- PAM-Feature mit Server 2016: JEA & JIT: Just enough Administration mit JustInTime; Mit Server 2016 kam für die meisten unentdeckt das PAM-Feature: Privileged Access Management für User: Time-to-Live
- Wenn es einmal weniger sein soll: Authentication Silos & Authentication Policies: Wer, wie, wo & wann
- Tier-Modelle im Detail: Tier- und ESAE-Modell in der Praxis aufbauen, pflegen & administrieren
- Windows Defender for Identity
- Lithnet Active Directory Password Protection
- DNS-SEC - DNS hochsicher betreiben - Trust-Anchors - DNS over https (DoH)
- SMB encryption AES 256: SMB hochsicher betreiben
- UNC Hardening
- From DNS-Admin to DomainAdmin: von klein ganz groß
- LocalAccountTokenFilterPolicy
- LDAP-S, signing & Channel-Binding: Worum es genau geht, warum LDAP-S nicht LDAP-signing ist
- LDAP-S und SSL V2, V3 und TLS V1 - was denn jetzt - LDAP-S im Detail
- Tipps & Tricks: Hardening Active Directory: LAPS, Protected Users, KRBTGT Reset, PingCastle

Termin / Ort	Listenpreis	je Person zzgl. MwSt.	zum Formular
29.-31.07.2024			Anfrage
ONLINE	-3.800,00 €	2.950,00 €	Buchung
Dauer			
3			

[<< zurück](#)

[<< zurück](#)

Kategorie

IT Security / Sicherheit

Typ

Chemnitz/Online

Zielgruppe

Forensiker, Führungskräfte, Internet-/Datenschutz-/ Sicherheitsbeauftragte, Lehrkräfte, Netzwerk-Administratoren, PC-Benutzerservice, Programmierer/Entwickler, Projektleitung, Quereinsteiger, Schulleitung, Service-Techniker, Sicherheitsexperte, Support-Mitarbeiter

Voraussetzungen

Besuch der Schulung Vorfall-Praktiker des BSI (EDU703004) oder vergleichbare Kenntnisse.

Ziel

Die Schulung vermittelt den Aufbau einer Digitalen Rettungskette, Aufgaben und Tätigkeit eines Vorfall-Experten und das Vorgehen bei der Vorfall-Behandlung bei Schadensfällen.

Inhalt

Einführung in das Cyber-Sicherheitsnetzwerk incl. Rahmenbedingungen für Digitale Ersthelfer, Vorfall-Praktiker und Vorfall-Experten
Zusammenfassung der wichtigsten Grundlagen der Zusatzschulung für den Vorfall-Praktiker
Angriffsszenarien und Forensik
Vertiefung des Ablaufs des Standardvorgehens
Zusammenfassung der wichtigsten Aspekte bei der Behandlung von Vorfällen z.B. Phishing-Vorfällen oder Ransomware-Vorfällen
Individuelle vertiefende Übungen und Anwendungsbeispiele für Vorfall-Experten
Vorfallbearbeitung bei OT / Operative Technologie
Vor-Ort-Unterstützung: Überblick verschaffen
Vor-Ort-Unterstützung: Analyse
"Nach einem Vorfall ist vor einem Vorfall" - präventive Maßnahmen

Termin / Ort	Listenpreis	je Person zzgl. MwSt.	zum Formular
19.-21.08.2024			Anfrage
CHEMNITZ+ONLINE	-1.800,00 €	1.700,00 €	Buchung
Dauer			
3			

[<< zurück](#)

[<< zurück](#)

Kategorie

IT Security / Sicherheit

Typ

Online

Termin / Ort	Listenpreis	je Person zzgl. MwSt.	zum Formular
19.-21.08.2024			Anfrage
ONLINE	-2.700,00 €	1.890,00 €	Buchung
Dauer			
3			

Zielgruppe

Internet-/Datenschutz-/ Sicherheitsbeauftragte, Netzwerk-Administratoren, Sicherheitsexperte

Voraussetzungen

Grundkenntnisse im Bereich Netzwerk und Betriebssysteme. Linux Vorkenntnisse von Vorteil, aber nicht unbedingt notwendig.

Ziel

Penetrations-Tests sind darauf ausgelegt, die folgende Frage zu beantworten: "Wie gut ist der reale Schutz meiner Sicherheitsmechanismen gegen einen aktiven, gut ausgebildeten Angreifer." In diesem Kurs erfahren Sie anhand der Lerninhalte und praktischen Übungen, wie Penetrationstests strukturiert durchgeführt werden und welche rechtlichen Rahmenbedingungen dabei beachtet werden müssen.

Inhalt

- Grundlagen Penetrationstest, Netzwerkwissen und -verständnis, Phasen und Vorgehensweisen, Rechtliche Rahmenbedingungen, Best Practices und Vorgehensmodelle, Begriffsdefinitionen, Abgrenzungen der verschiedenen Arten von Penetrationstests, Common Vulnerabilities and Exposures (CVE), Was ist ein Exploit (Zero-Day-Exploits), Überblick über gängige Angriffstechniken
- Einführung in Kali Linux: Installation (Kali Linux, VM, Raspberry, Android), Verfügbare Werkzeuge (GUI, Kommandozeile), Update und Pflege
- Scannen des Netzwerkes: TCP/UDP Port Grundlagen, Netzwerk Host, OS und Service Discovery Methoden und Werkzeuge, Port Scanning Methoden, Nmap Scripting Engine (NSE), Detailliertes Analysieren von Systemen im Netzwerk und Überprüfung auf bekannte Schwachstellen
- Sniffing und Spoofing: ARP und DNS Spoofing, DHCP Starvation Attack, Man in the Middle Attacken (MITM), MAC-Adresse fälschen
- Schwachstellen Analyse: Einrichtung und Verwendung von Schwachstellenscannern
- Metasploit: Einführung in Metasploit-Module (Scanner, Exploits, Post Module usw.), Metasploit Framework aktiv nutzen (Exploits konfigurieren, Payloads und Listener erzeugen usw.), Gehackte Systeme ausnutzen (Privilege Escalation, Process Migration)
- Cracken von Hashes und Passwörtern: Grundlagen zu Hashfunktionen, Passwort-Hashes Salts usw., Verfügbare Techniken und Werkzeuge, Abgreifen Passwort Hashes, Erstellen von Passwort Wortlisten, Rainbow Tables, Übungen mit Passwort Cracking Tools
- Wireless Hacking: WLAN Grundlagen, Entdecken von versteckten SSIDs, Evil-Hotspots, WLAN Netze cracken
- Wiederholungen, Zusammenfassung und viele praktische Übungen

[<< zurück](#)

[<< zurück](#)**Kategorie**

IT Security / Sicherheit

Typ

Dresden

Zielgruppe

Instandhalter/Mechatroniker, Maschinenführer, ...

Voraussetzungen

keine

Ziel

Sie kennen die wichtigsten Prozesse eines Informationssicherheitsmanagementsystems (ISMS) nach ISO 27001 sowie gesetzliche Rahmenbedingungen und BSI-Empfehlungen.

Inhalt

- Aufgaben des IT-Sicherheitsbeauftragten
- Gesetze und Vorschriften zur IT-Sicherheit
- Einführung in IT-Sicherheitsstandards
- ISO 27001 - Maßnahmen und Maßnahmenziele
- Aufbau / Bedeutung eines IT-Sicherheitsmanagements
- Strukturanalyse / Schutzbedarfsfeststellung
- Basis-Sicherheits-Check und Realisierungsplanung
- IT-Grundschutz nach BSI
- Risikoanalyse
- IT-Sicherheitszertifizierungen und deren Durchführung
- Planung und Durchführung von Penetrationstests
- Rechtliche Rahmenbedingungen
- Inhalte eines Informationssicherheitsmanagementsystem - ISMS
- Business Continuity Management
- Auswahl und Planung personeller und infrastruktureller IT-Sicherheitsmaßnahmen
- Netzwerksicherheit - Erkennen und Abwehren von Angriffen
- Anforderungen an WLAN-Sicherheit - Verschlüsselung, Firewalls, VPN, Penetrationstests

Termin / Ort	Listenpreis	je Person zzgl. MwSt.	zum Formular
26.-28.08.2024			Anfrage
DRESDEN	-1.950,00 €	1.650,00 €	Buchung
Dauer			
3			

[<< zurück](#)

[<< zurück](#)

Kategorie

IT Security / Sicherheit

Typ

Online

Zielgruppe

Netzwerkadministratoren, Sicherheitsexperte

Voraussetzungen

Mindestens 5 Jahre Erfahrung mit Active Directory und Client-Systemen

Ziel

In diesem Master-Class-Kurs wird das Thema Active Directory-Security ganz zentral in den Focus genommen. Mittlerweile sind diverse Angriffs-Szenarien bekannt (z.B. mimikatz et.al.), diese zielen auf Credential-Thefting oder auf Ransomware-Implementierung ab. Das Ziel dieses Workshops ist es, diese Szenarien zu verstehen, um diese dann verhindern zu können und eine Active Directory-Implementierung umzusetzen, die diesen Angriffen widersteht und auch gegen zukünftige Angriffe durchgehärtet ist. Das Active Directory sind Ihre "Kronjuwelen" - ohne Active Directory sind die meisten Firmen-Umgebungen produktiv komplett lahmgelegt. Deswegen: Verstehe, härten und monitoring, damit Sie besser schlafen können.

Inhalt

- Masterclass Active Directory Security (AD3):
- Einführung + Best-Practices zur Installation von Domänen-Controllern
- Hausgemachte Sicherheitsprobleme im AD: Kerberos verstehen, NTLM vs. Kerberos, SMB (Versionen, Angriffs-Szenarien, Sicherer Einsatz), PAC-Validation & die Probleme mit Implementierung von Kerberos, PTH - Pass the Hash/Silver Ticket/Golden Ticket/Skeleton Key
- Kerberos Ticket Service, Kerberos-Passwörter ändern
- Credential-Thefting verhindern: Angriffs-Szenarie (PTH - Pass the Hash/Silver Ticket/Golden Ticket/Skeleton Key), Credential-Thefting verhindern (Windows Defender: Credential Guard / Remote Credential Guard Bitlocker / Device Guard / Application Guard, AppLocker)
- Konzepte verstehen: Tier-Modelle betreiben, Red-/Golden-Forest/Bastion Forests, Single-Domain-Modell hochsicher
- Clean-Installation-Source: Hash-Werte der *.iso-Dateien verifizieren, Fciv.exe, Powershell, 7zip & IgorHasher
- Aufsetzen des 1. Domänencontrollers: ms-ds-machineaccountquota verstehen, redircmp einsetzen für neue Systeme, redirusr einsetzen für neue User, Bitlocker & TPM 1.2 vs. 2.0, Bitlocker & PreBoot-Authentifizierung, AppLocker, Monitoring (AD-Audit-Plus, CyberArk), Sicheres Backup & Recovery von Bitlocker-geschützten Backup-Volumes, Firewalling auf Domänencontrollern, IPSEC mit RDP konfigurieren, Härten der Domänencontroller nach Center of Internet Security/gpPack & PaT/SIM/LDA/Microsoft-Tools
- Weitere Domänencontroller aufsetzen und sicher via IPSEC betreiben, IPSEC Monitoring via MMC
- PKI-Server aufsetzen als interne Trusted-ROOT-CA, Automatisches Zertifikats-Deployment aktivieren via Gruppenrichtlinien, Enrollement von Nicht-Standard-Zertifikaten, Härten der PKI nach Center of Internet Security/gpPack & PaT/SIM/LDA/Microsoft-Tools
- Jump-Server und Privileged Access-Workstation (PAW) - Konzepte: Jump-Server aufsetzen & konfigurieren (RSAT-Installation, ADMIN-Center installieren mit gültigem Zertifikat einer Trusted-Root-PKI, Bitlocker & TPM 1.2 vs. 2.0, Bitlocker & PreBoot-Authentifizierung, AppLocker, IPSEC mit RDP konfigurieren, Backup von Jump-Server auf bitlocker-geschützte Volumes, JUMP-Server: Firewalling und Härten nach Center of Internet Security/gpPack & PaT/SIM/LDA/Microsoft-Tools; PAW aufsetzen & konfigurieren (Bitlocker und TPM 1.2 vs. 2.0, Bitlocker und PreBoot-Authentifizierung, AppLocker, IPSEC & RDP konfigurieren, Backup von PAWs auf bitlocker-geschützte Volumes, Firewalling auf PAWs); Härten der Domäne ncontroller nach Center of Internet Security/gpPack & PaT/SIM/LDA/Microsoft-Tools
- Sicherheit in Domänen-Netzwerken: 802.1X mit MAC-Adressen/Zertifikaten, MAC-Flooding auf Switchen + Hubbing-Mode ausschalten, IPSEC mit Kerberos und Zertifikaten
- Windows Defender Advanced Threat Protection (WDATP), WDATP verstehen, ausrollen & monitoren, WDATP auf Domänencontrollern/Jump-Servern und PAWs/Windows Clients
- Secure Deployment von Domänencontrollern, Memberservern & Clients via MDT: Installation & Konfiguration

[<< zurück](#)

Termin / Ort	Listenpreis	je Person zzgl. MwSt.	zum Formular
02.-06.09.2024			Anfrage
ONLINE	-5.800,00 €	4.800,00 €	Buchung
Dauer			
5			

[<< zurück](#)

Kategorie

Client
Management System

Typ

Leipzig

Zielgruppe

Netzwerk-Administratoren, PC-Benutzerservice

Voraussetzungen

Erfahrung in der Administration von Windows.

Ziel

Sie kennen die Kniffe und Tricks, um Windows 10/11 Clients effektiv im Unternehmensnetzwerk einzusetzen.

Inhalt

- Windows 10/11: Editionen, Startmenü anpassen, Multiple Desktops, Timeline, Cortana/Suchfunktion, Windows-Einstellungen, Benutzerverwaltung, Dateisystem und Berechtigungen, Deployment-Möglichkeiten, Virtualisierung mit HyperV, Edge, App-Store, Defender Security Center, Update und Patchmanagement
- Windows Server: Editionen, Lizenzierung, Server Core, Container, ADDS - neue Rollen und Features, DNS und DHCP, Dynamic Access Control (DAC), Gruppenrichtlinien, Windows Defender Security Center, Firewall und Verbindungssicherheitsregeln, Branch Cache, IPv6, Hyper-V, PowerShell, Update und Patchmanagement

Termin / Ort	Listenpreis	je Person zzgl. MwSt.	zum Formular
29.-31.07.2024 LEIPZIG	-2.100,00 €	1.680,00 €	Anfrage Buchung
Dauer			
3			

[<< zurück](#)

[<< zurück](#)

Kategorie

Anwendungssoftware
Tabellenkalkulation

Typ

Leipzig

Zielgruppe

Fortgeschrittene Anwender, Lehrkräfte

Voraussetzungen

Gute Grundkenntnisse im praktischen Umgang mit Excel, wie Sie im Kurs "Excel Basiswissen" vermittelt werden.

Ziel

Sie lernen die Möglichkeiten von Excel als Datenbank kennen. Sie suchen, sortieren und filtern Daten aus Listen, lernen Listen nach Gruppen zu ordnen. Sie erstellen mit Hilfe von Pivot-Tabellen dynamische Auswertungen und statistische Berichte. Betrifft die Office-Versionen 2013, 2016, 2019, 0365.

Inhalt

- Daten importieren und aufbereiten
- Sortierfunktionen
- Daten filtern, selektieren und extrahieren
- Funktionen zum Auswerten von Daten/Datenbanklisten
- Vergleich zweier Datenbestände und Duplikate suchen
- Datentabellen
- Teilergebnisse und Teilergebnisfunktionen
- Pivot-Tabellen erstellen und bearbeiten
- Pivot-Charts erstellen und bearbeiten
- Datenschnitte zur Filterung in PivotTabellen

Termin / Ort	Listenpreis	je Person zzgl. MwSt.	zum Formular
24.-24.07.2024			Anfrage
LEIPZIG	420,00 €	325,00 €	Buchung
Dauer			
1			

[<< zurück](#)

[<< zurück](#)

Kategorie

Anwendungssoftware
Tabellenkalkulation

Typ

Online

Termin / Ort	Listenpreis	je Person zzgl. MwSt.	zum Formular
26.-26.07.2024			Anfrage
ONLINE	420,00 €	390,00 €	Buchung
Dauer			
1			

Zielgruppe

Fortgeschrittene Anwender, Führungskräfte, Mitarbeiter im Controlling, Mitarbeiter im Marketing, Office-User, Projektleitung

Voraussetzungen

Sie haben sehr gute Excel-Kenntnisse, vor allem bei der Erstellung und Änderung von Diagrammen.

Ziel

Lassen Sie Excel die Zahlen so darstellen, dass geänderte Daten schnell umgesetzt sind und Ihre Aussagen wirksam zur Geltung kommen.

Inhalt

- Diagramm-Dynamisierung: Einführung und Abprüfen der Voraussetzungen
- Varianten zur Vorgehensweise (Tabellen, Formel, Namen, Funktionen, Formularfelder)
- Austausch der dem Diagramm zugrunde liegenden Daten
- Dynamischer Wechsel der Diagrammart
- Variabler Datenextrakt
- Einsatz von Datenschnitten zur Dynamisierung
- Individuelle Anpassung mit Hilfe von Formularfeldern
- Dynamische Dashboard-Diagramme erstellen
- Dynamisierung von Sparklines
- Textdiagramme per Formel generieren
- Übersicht weiterführender Techniken zur Dynamisierung (PowerPivot/PowerQuery/Datenbanken usw.)

[<< zurück](#)

[<< zurück](#)

Kategorie

Anwendungssoftware
Tabellenkalkulation

Typ

Dresden/Online

Zielgruppe

Fortgeschrittene Anwender, Lehrkräfte

Voraussetzungen

Gute Grundkenntnisse im praktischen Umgang mit Excel, wie Sie im Kurs "Excel Basiswissen" vermittelt werden.

Ziel

Sie lernen komplexe Formeln und Funktionen aus verschiedenen Anwendungsgebieten kennen und anwenden. Sie können Zahlen überzeugend grafisch mit verschiedenen Diagrammtypen darstellen. Betrifft die Office-Versionen 2013, 2016, 2019, 0365.

Inhalt

- Arbeiten mit Funktionen: Wenn-Dann-Funktionen, Verweisfunktionen, Statistik-Funktionen, Logik-Funktionen, Datum & Zeit-Funktionen, Textfunktionen, Informationsfunktionen, Matrixfunktionen, Verknüpfungsformeln
- Formeln und Funktionen verschachteln, Berechnungen über mehrere Arbeitsblätter
- Fehlerwerte mit Funktionen abfangen
- Datentabellen erstellen und anpassen
- Zahlenformatierung: Benutzerdefinierte Formate und bedingte Formatierung
- Geschäftsdiagramme erstellen, bearbeiten und gestalten
- Die Schaltfläche "Empfohlene Diagramme" und "Schnell-Layout"
- Optimieren von Diagrammen, Datenbeschriftungen, Diagramm-Animationen
- Schnellanalyse und Sparklines zur schnellen Datenpräsentation

Termin / Ort	Listenpreis	je Person zzgl. MwSt.	zum Formular
30.-30.07.2024			Anfrage
DRESDEN+ONLINE	420,00 €	325,00 €	Buchung
Dauer			
1			

[<< zurück](#)

[<< zurück](#)

Kategorie

Anwendungssoftware
Tabellenkalkulation

Typ

Dresden

Zielgruppe

Fortgeschrittene Anwender / Lehrkräfte

Voraussetzungen

Gute Grundkenntnisse im praktischen Umgang mit Excel, wie Sie im Kurs "Excel Basiswissen" vermittelt werden.

Ziel

Sie lernen Methoden kennen, um Excel-Tabellen effektiver zu erstellen und zu gestalten. Sie können komplexe mathematische Aufgabenstellungen mit Hilfe von Berechnungsmodellen einfach lösen. Betrifft die Office-Versionen 2013, 2016, 2019, 0365.

Inhalt

- Excel-Optionen und Einstellungen
- Nützliches für die Daten- und Formeleingabe: AutoAusfülllisten, Datenüberprüfung, Bereichsnamen, AutoVervollständigen von Funktionen, Duplikate entfernen
- Daten übersichtlich am Bildschirm darstellen: Zeilen und Spalten fixieren, Fenster teilen
- Formatierungs- und Gestaltungsfunktionen: Tabellenformatvorlagen, Zellenformatvorlagen, Benutzerdefinierte Zahlenformate, Bedingte Formatierung, Formatvorlagen erstellen und verwenden
- Gliedern und Gruppieren von Daten
- Zellschutz, Arbeitsblatt- und Arbeitsmappenschutz
- Excel-Vorlagen erstellen, anwenden und verändern
- Was-wäre-wenn-Analysen: Zielwertsuche, Szenario-Manager

Termin / Ort	Listenpreis	je Person zzgl. MwSt.	zum Formular
02.-02.08.2024 DRESDEN	420,00 €	325,00 €	Anfrage Buchung
Dauer			
1			

[<< zurück](#)

[<< zurück](#)

Kategorie

Anwendungssoftware
Tabellenkalkulation

Typ

Dresden/Online

Zielgruppe

Fortgeschrittene Anwender, Lehrkräfte

Voraussetzungen

Gute Grundkenntnisse im praktischen Umgang mit Excel, wie Sie im Kurs "Excel Basiswissen" vermittelt werden.

Ziel

Sie lernen die Möglichkeiten von Excel als Datenbank kennen. Sie suchen, sortieren und filtern Daten aus Listen, lernen Listen nach Gruppen zu ordnen. Sie erstellen mit Hilfe von Pivot-Tabellen dynamische Auswertungen und statistische Berichte. Betrifft die Office-Versionen 2013, 2016, 2019, 0365.

Inhalt

- Daten importieren und aufbereiten
- Sortierfunktionen
- Daten filtern, selektieren und extrahieren
- Funktionen zum Auswerten von Daten/Datenbanklisten
- Vergleich zweier Datenbestände und Duplikate suchen
- Datentabellen
- Teilergebnisse und Teilergebnisfunktionen
- Pivot-Tabellen erstellen und bearbeiten
- Pivot-Charts erstellen und bearbeiten
- Datenschnitte zur Filterung in PivotTabellen

Termin / Ort	Listenpreis	je Person zzgl. MwSt.	zum Formular
13.-13.08.2024			Anfrage
DRESDEN+ONLINE	420,00 €	325,00 €	Buchung
Dauer			
1			

[<< zurück](#)

[<< zurück](#)

Kategorie

Anwendungssoftware
Tabellenkalkulation

Typ

Leipzig

Termin / Ort	Listenpreis	je Person zzgl. MwSt.	zum Formular
16.-16.08.2024			Anfrage
LEIPZIG	420,00 €	320,00 €	Buchung
Dauer			
1			

Zielgruppe

Fortgeschrittene Anwender, Lehrkräfte, Mitarbeiter im Controlling, Office-User

Voraussetzungen

Gute Grundkenntnisse im praktischen Umgang mit Excel, wie Sie im Kurs "Excel Basiswissen" vermittelt werden.

Ziel

Sie lernen Methoden kennen, um Excel-Tabellen effektiver zu erstellen und zu gestalten. Sie können komplexe mathematische Aufgabenstellungen mit Hilfe von Berechnungsmodellen einfach lösen. Betrifft die Office-Versionen 2016, 2019, 2021, 365.

Inhalt

- Excel-Optionen und Einstellungen
- Nützliches für die Daten- und Formeleingabe: AutoAusfülllisten, Datenüberprüfung, Bereichsnamen, AutoVervollständigen von Funktionen, Duplikate entfernen
- Daten übersichtlich am Bildschirm darstellen: Zeilen und Spalten fixieren, Fenster teilen
- Formatierungs- und Gestaltungsfunktionen: Tabellenformatvorlagen, Zellenformatvorlagen, Benutzerdefinierte Zahlenformate, Bedingte Formatierung, Formatvorlagen erstellen und verwenden
- Gliedern und Gruppieren von Daten
- Zellschutz, Arbeitsblatt- und Arbeitsmappenschutz
- Excel-Vorlagen erstellen, anwenden und verändern
- Was-wäre-wenn-Analysen: Zielwertsuche, Szenario-Manager

[<< zurück](#)

[<< zurück](#)

Kategorie

Anwendungssoftware
Präsentation

Typ

Leipzig

Zielgruppe

Fortgeschrittene Anwender, Office-User

Voraussetzungen

Grundkenntnisse im praktischen Umgang mit PowerPoint.

Ziel

Sie lernen Techniken und Methoden kennen, um erfolgreich zu visualisieren und präsentieren. Betrifft die Office-Versionen 2016, 2019, 2021, 365.

Inhalt

- Visualisierungsgrundsätze; Präsentation planen und entwerfen
- Vorlagen und Master: Systematisches Arbeiten mit dem Master (Folienmaster, Folienlayout) - Layout neu anlegen - benutzerdefinierte Folienlayouts erstellen - benutzerdefinierte Master mit Designs, Farbschemata definieren - Folien zwischen Präsentationen austauschen mit Anpassung an Master - Handzettel- und Notizenmaster
- Gliederungsfunktionen: Arbeiten mit der Gliederungsansicht - Eigenes Register mit den Funktionen der Gliederung
- Präsentationsabschnitte: inhaltlich zusammenhängende Folien kennzeichnen - Folien organisieren - Abschnittsfolien verwenden
- Datenaustausch mit Excel und Word
- Präsentationen verwalten: Präsentationen abschließen & verschlüsseln - mobile Datenträger - als .ppsx speichern
- Bildschirmpräsentation: Ausblenden von Folien während der Vorführung - Verwenden von Hyperlinks - Animierte Bildschirmpräsentation - Benutzerdefinierte Animation - Referententools - Tipps & Tricks
- Arbeiten im Team: Speichern in der Cloud - Zusammenarbeit an einer Präsentation im Echtzeitmodus - Kommentarfunktionen

Termin / Ort	Listenpreis	je Person zzgl. MwSt.	zum Formular
08.-08.08.2024			Anfrage
LEIPZIG	420,00 €	320,00 €	Buchung
Dauer			
1			

[<< zurück](#)