

inside:

Modern Workplace

Innsbruck ***21.10.2025***

Linz ***23.10.2025***

Graz ***04.11.2025***

Wien ***06.11.2025***



Agenda

- 09:30 Uhr** **Begrüßung & Eröffnung.**
- 09:40 Uhr** **Die Säulen der modernen Arbeit.**
- 09:55 Uhr** **Lifecycle-Management mit Bechtle.**
- 10:20 Uhr** **Unsere Hersteller im Spotlight.**
- 10:50 Uhr** **Pause & Networking mit Expert:innen.**
- 11:15 Uhr Modern Workplace: Deployment & Communication
- 12:30 Uhr** **Lunch & Networking mit Expert:innen.**
- 13:45 Uhr Referenzkunde Wienerberger AG
- 14:00 Uhr Modern Workplace: IT-Security & Managed Services
- 15:15 Uhr** **Pause & Networking mit Expert:innen.**
- 15:45 Uhr KI Deep Dive Workshop: Copilot.
- ab 16:15 Uhr Fingerfood & Drinks & Networking.

inside:

Modern Workplace

Begrüßung



Robert Öfferl
Geschäftsführer
Bechtle Austria



Thomas Kast
Geschäftsführer

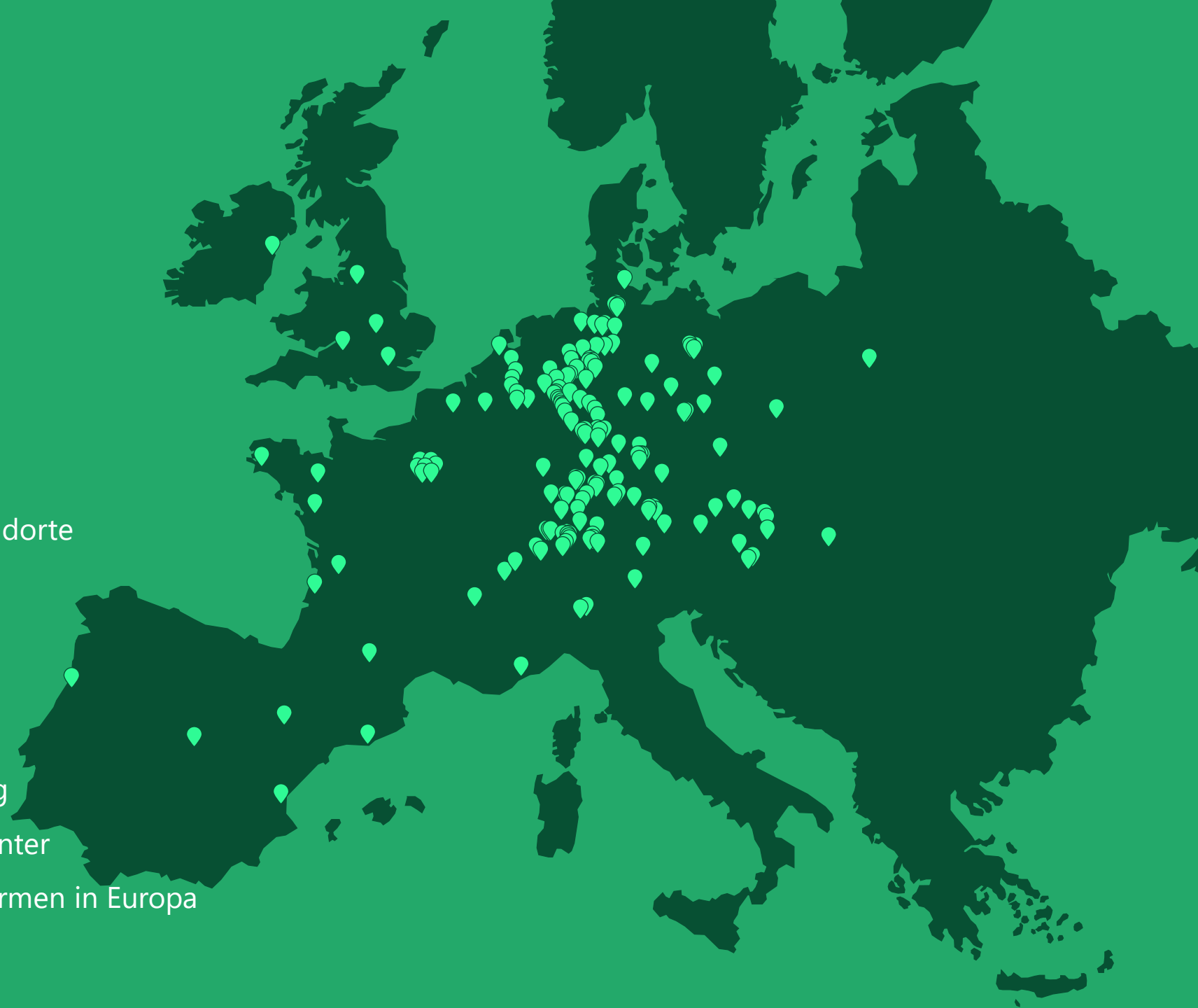


Daniel Knözinger
Geschäftsführer



Die Bechtle Gruppe.

- > 120 IT-Systemhaus & E-Commerce Standorte
- In 14 Ländern
- Multi-Cloud-Provider
- Datacenter in Frankfurt am Main
- Nachhaltigkeitsstrategie 2030 für eine zukunftsstarke Unternehmensentwicklung
- > 80 überregional tätige Competence Center
- Eine der größten IT-E-Commerce-Plattformen in Europa



Bechtle AG auf *einen Blick*.



Über
15.800
Mitarbeitende

883
junge Menschen
in Ausbildung

Über
300
Hersteller-
partner

7,95
Mrd. € nach IFRS15
Geschäftsvolumen 2024

Mehr als
120
Standorte in Europa

35.000
Hard- und
Softwareprodukte

Mehr als
80
Competence
Center

120+
Tochterunternehmen

No.1
In DACH

**Bechtle
Datacenter**

am weltgrößten
Internetknoten in
Frankfurt / Main

Über
70.000
Kunden

Rund
40%
Public Sector
Business

MDAX
börsennotiert

Partner auf allen
6
Kontinenten

Bechtle in **Österreich.**

600

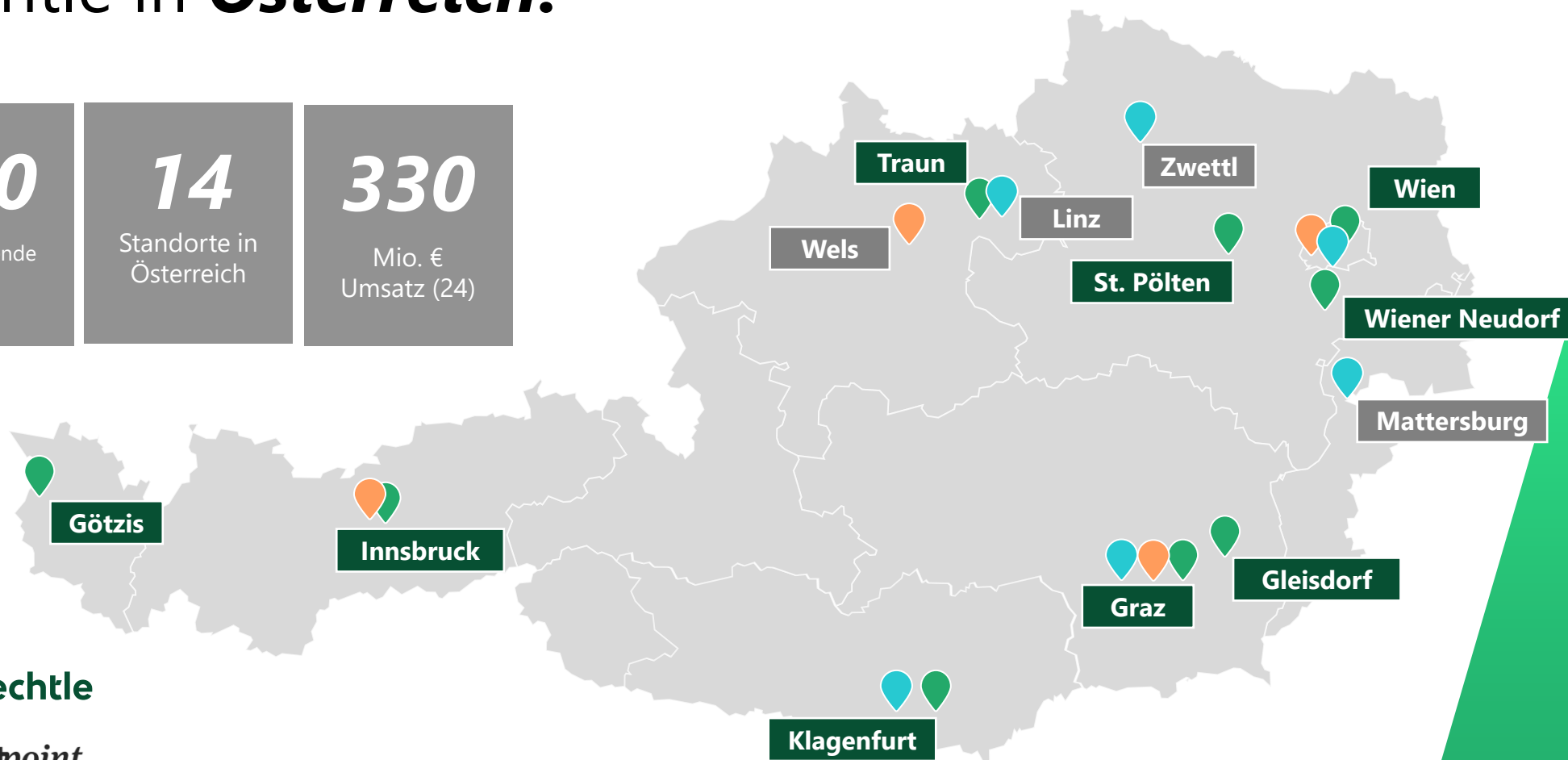
Mitarbeitende

14

Standorte in
Österreich

330

Mio. €
Umsatz (24)



 bechtle

 smartpoint
the data formers

 planet
software

Unser Portfolio

im Überblick.

Server



Enterprise Storage &
Backup



Virtualisierung



Application Services



Networking Solutions



IT-Security



Modern Workplace



Software
Lizenzmanagement



Managed Services &
Outsourcing



Cyber Defence Center



Cloud-Lösungen



Lifecycle Management



Multichannel *Ansatz.*

■ **Webshop.**

Sortiment von mehr als 36.000 Hard- und Softwareprodukten, inklusive praktischer Self-Services.

■ **E-Procurement-Plattformen.**

Kundenindividuelle Plattformen für einen automatisierten Beschaffungsprozess.

■ **Inside Sales.**

Direkter Draht zu Vertriebsexperten zur Produktbestellung und Beratung.

■ **Bechtle Clouds-Marktplatz.**

Unsere eigene Plattform für den Bezug von Cloud-Diensten und Lösungen.

■ **Vor-Ort-Betreuung.**

Standorte in der Region für individuelle Betreuung bei IT-Projekten.



inside:

Modern Workplace

Säulen der modernen Arbeit

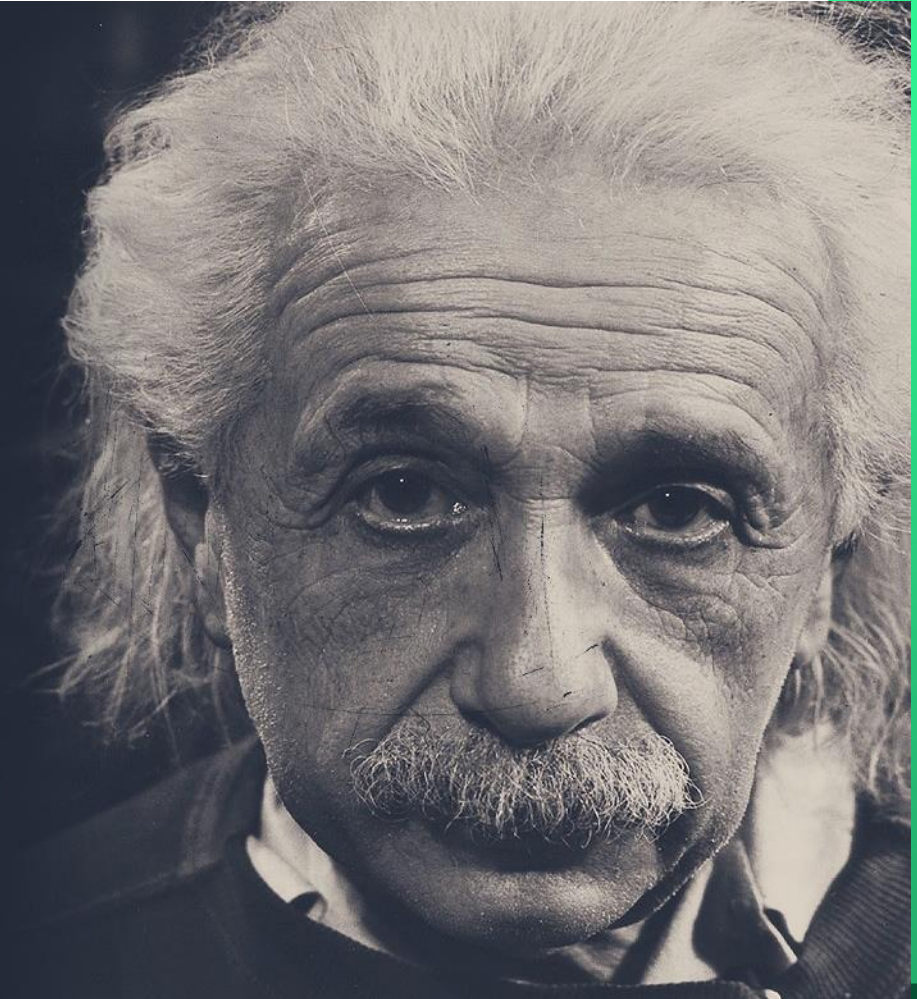
*Kurt Wiesauer
Business Development
Bechtle Austria*



Zu neuen Trends passt das folgende Zitat

**Die reinste Form des Wahnsinns ist es,
alles beim Alten zu belassen und zu
hoffen, dass sich etwas ändert.**

- Albert Einstein



Mega U-Bahn-Map

U-Bahn Wien Stand: Dezember 2024

Peking

Wien

857 km

83,1 km

370 Stationen

109 Stationen

22 Linien

5 Linien

eröffnet 1969

eröffnet 1978

fast 10 Mio. Fahrgäste/Tag

fast 2 Mio. Fahrgäste/Tag



Megatrend-Map.

Unsere Zukunftsthemen:

Everything as a Service

Plattform-Ökonomie

Flexicurity

Minimalismus

Intelligent Automation

Corporate Culture

Trust Technology

Remote Work

Co-Working

Seamless Mobility

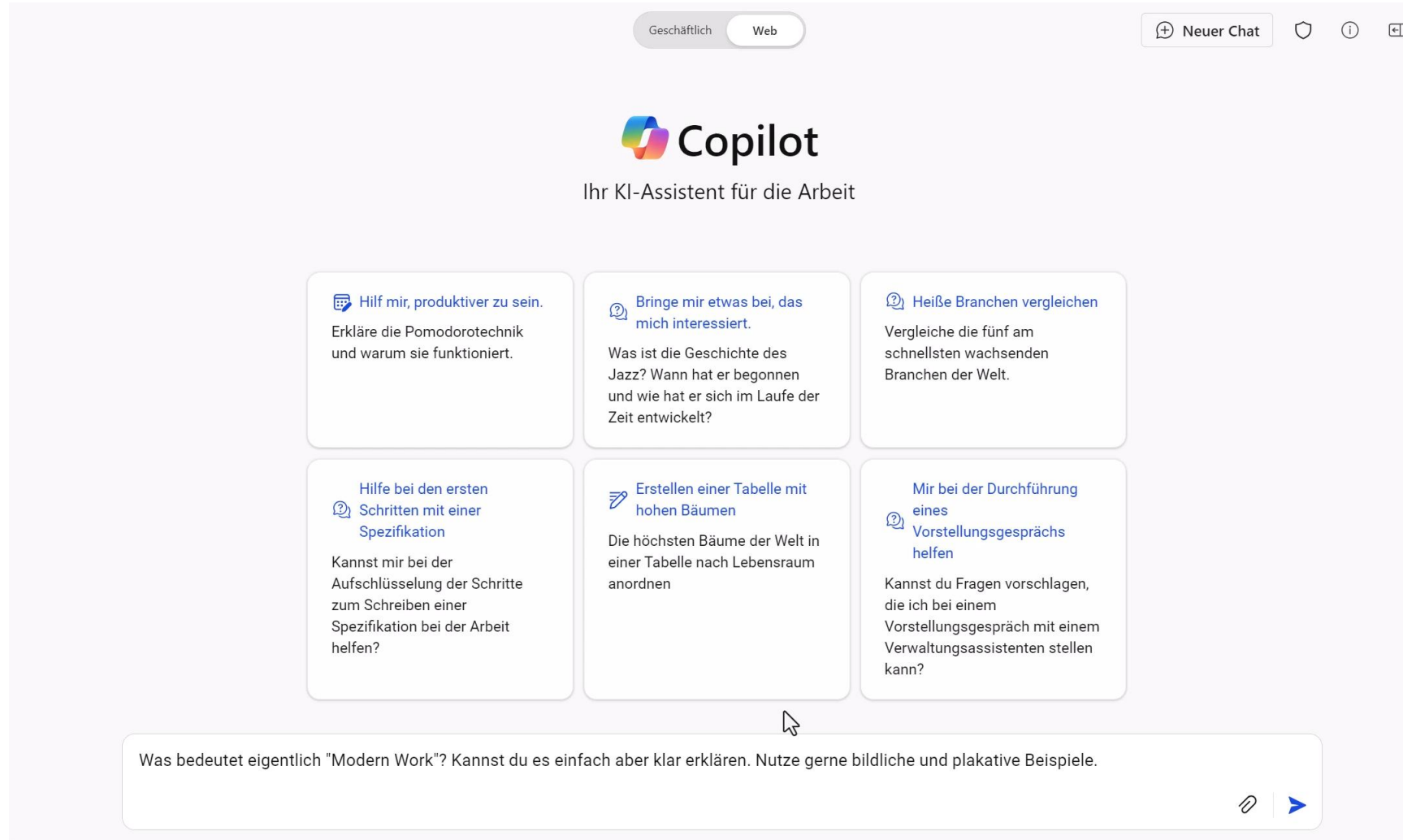
Collaboration

Complexity

Modern Work



Was bedeutet Modern Work?



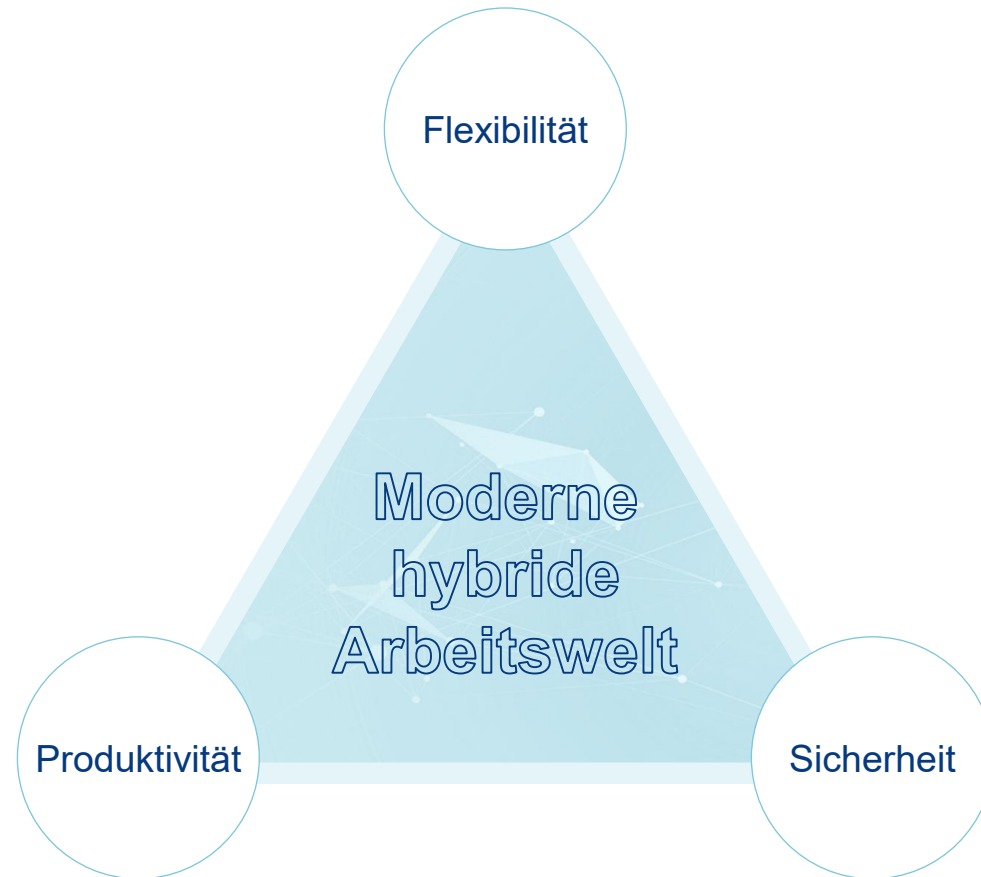
The screenshot shows the Microsoft Copilot interface. At the top, there are tabs for 'Geschäftlich' and 'Web', and a 'Neuer Chat' button. The Copilot logo and the text 'Ihr KI-Assistent für die Arbeit' are centered. Below this, there are six suggestion cards, each with a question icon and a title:

- Hilf mir, produktiver zu sein.** Erkläre die Pomodoro-Technik und warum sie funktioniert.
- Bringe mir etwas bei, das mich interessiert.** Was ist die Geschichte des Jazz? Wann hat er begonnen und wie hat er sich im Laufe der Zeit entwickelt?
- Heiße Branchen vergleichen** Vergleiche die fünf am schnellsten wachsenden Branchen der Welt.
- Hilfe bei den ersten Schritten mit einer Spezifikation** Kannst mir bei der Aufschlüsselung der Schritte zum Schreiben einer Spezifikation bei der Arbeit helfen?
- Erstellen einer Tabelle mit hohen Bäumen** Die höchsten Bäume der Welt in einer Tabelle nach Lebensraum anordnen
- Mir bei der Durchführung eines Vorstellungsgesprächs helfen** Kannst du Fragen vorschlagen, die ich bei einem Vorstellungsgespräch mit einem Verwaltungsassistenten stellen kann?

At the bottom, there is a chat input field with the text: 'Was bedeutet eigentlich "Modern Work"? Kannst du es einfach aber klar erklären. Nutze gerne bildliche und plakative Beispiele.' To the right of the input field are icons for a link and a send button.

Modern Workplace.

Mehr als nur ein schickes Device



Modern Workplace – warum?

War for Talents

Mitarbeiter binden

Komplexität steigt Prozesse
(Digitale Transformation)

Globalisierung
(Reaktionsgeschwindigkeit)

Unternehmen



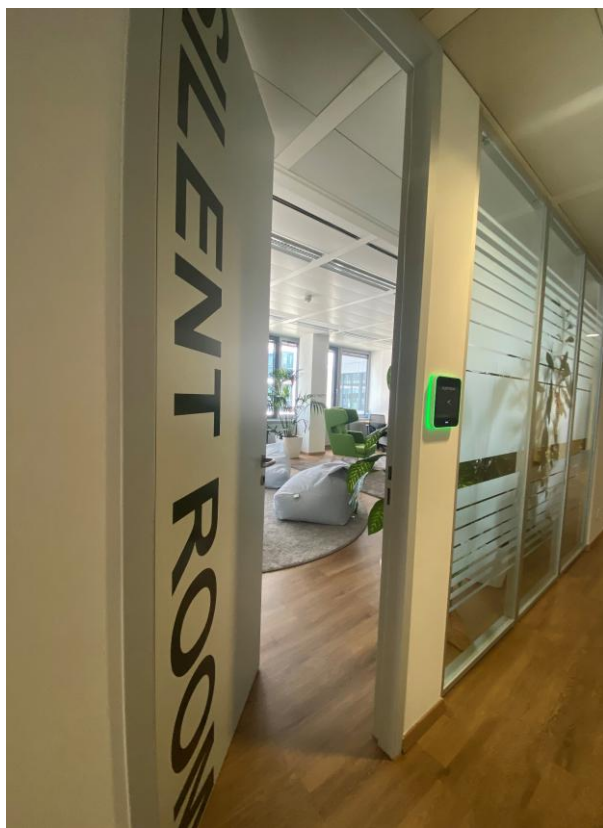
Office

Shared Desk

Wohlfühloase

Any time – Any Place

Modern Office



Modern Workplace – warum?



Modern Workplace - Es gibt nicht nur eine Lösung

Branche
Unternehmensgröße
Standort



Unternehmen



Office

Infrastruktur
Möglichkeiten
Budget

Budget
Investitionsschutz
Cloud?



IT



Mitarbeiter

Mitbestimmung
Ausbildungsstand
Generationen



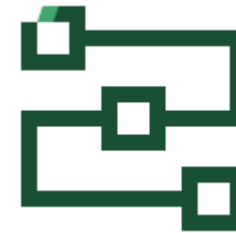
Bechtle Modern Workplace – warum?



**Besseres Standing als Arbeitgeber
auf dem Arbeitsmarkt**



**Höhere Produktivität und
Mitarbeiterzufriedenheit**



**Schnelles, modernes Rollout, einfaches,
sicheres IT-Management**



**Effiziente Arbeitsweise, mobil von
überall mit jedem Gerät arbeiten**



**Einfache Zusammenarbeit, global
und flexible im Team**

Für eine positive
Employee Experience
***ist Ihr Modern
Workplace von
zentraler Bedeutung.***



Die Säulen der modernen Arbeit

KI-ASSISTENZ

KI:

Einfluss auf
alle Bereiche



BECHTLE MANAGED SERVICE



User Adoption &
Change Management



Modern
Meeting



Modern
Communication



Endpoint
Security



Modern Deployment &
Device Management

inside:

Modern Workplace

Lifecycle Management

Florian Graf
Vertrieb



Thomas Hürner
Vertrieb



Maximilian Schertler
Vertrieb



Thomas Fahler
Vertriebsleitung



Anna Bockmüller
Vertrieb



Michael Molnhuber
Vertrieb



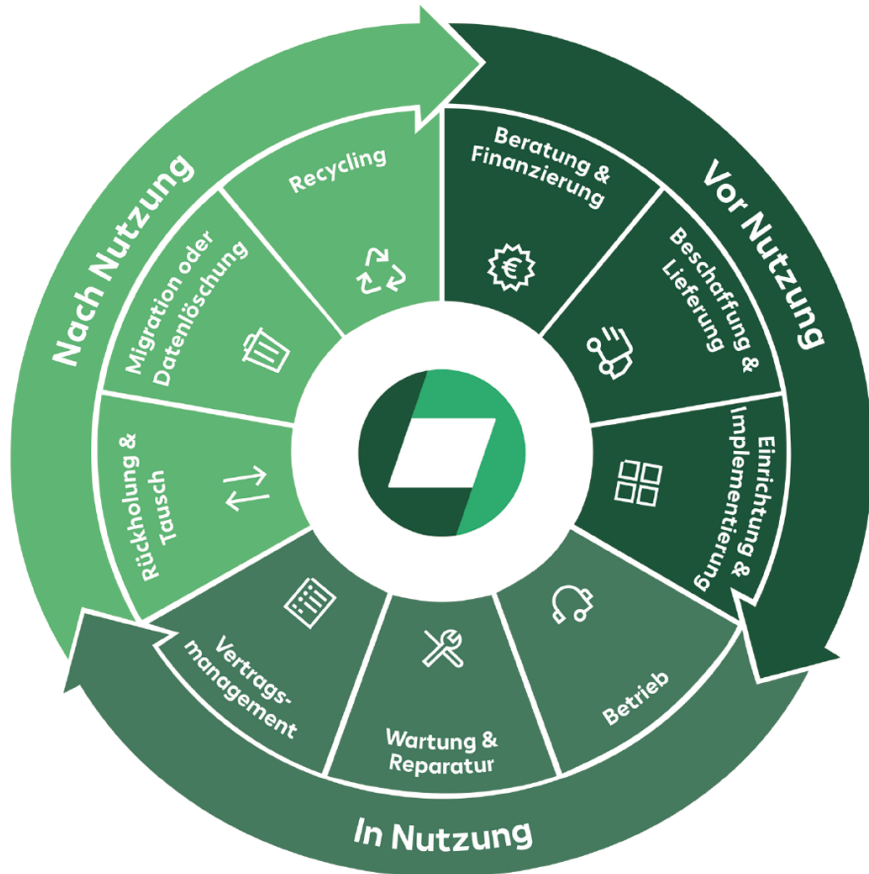
Christian Bart
Vertrieb



Andreas Mimm
Vertrieb



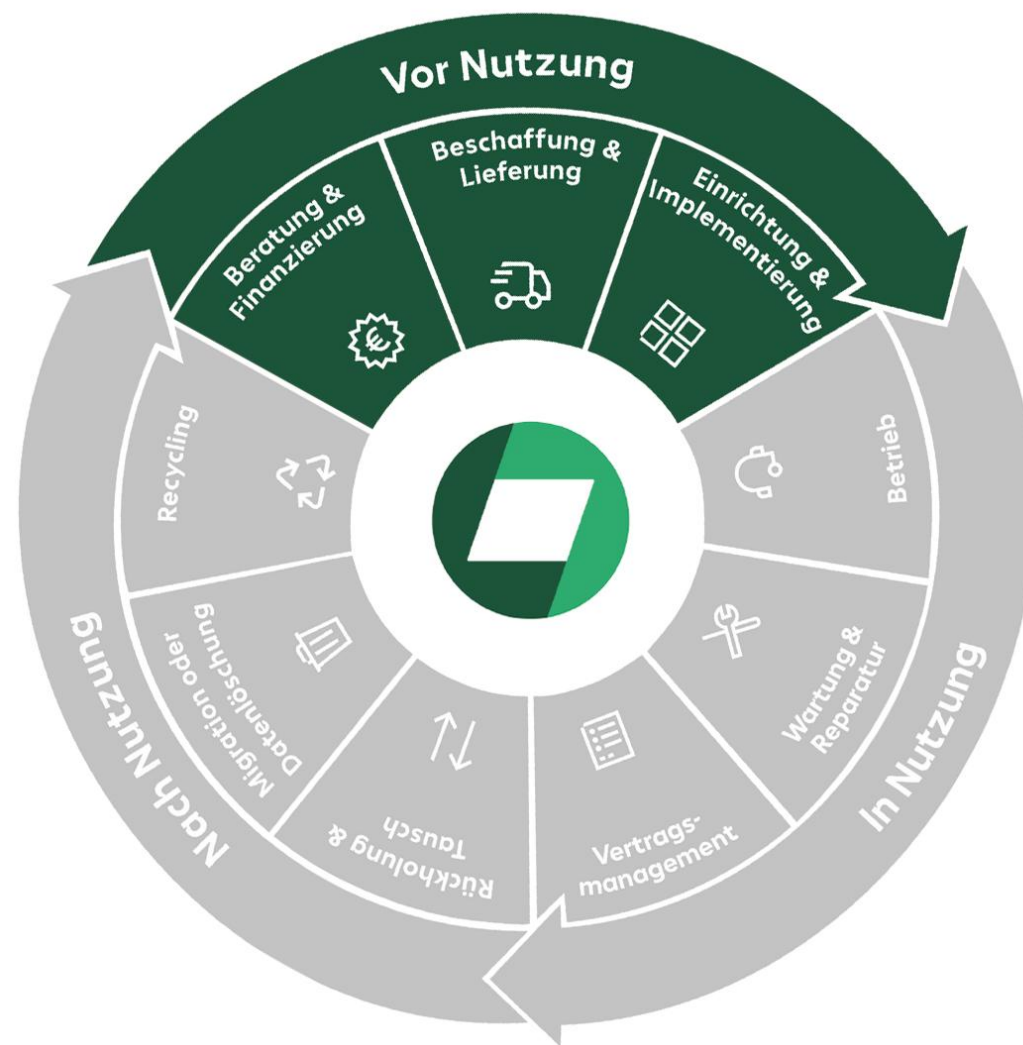
Lifecycle Management.



IT-Endgeräte sind längst mehr als nur Arbeitsmittel – sie sind Dreh- und Angelpunkt für digitale Zusammenarbeit, Produktivität und Sicherheit im Unternehmen.

Doch vom ersten Planungsschritt bis zur endgültigen Rückgabe oder Entsorgung durchlaufen Clients zahlreiche Stationen, die organisatorisch und finanziell oft unterschätzt werden.

Lifecycle Management – vor Nutzung.



Lifecycle Management – vor Nutzung.

Die Vorteile von **bechtle.com** auf einen Blick.



**Schnelle und einfache
Bestellung**



**Schlanker Beschaffungsprozess
für Ihr Unternehmen**



**Optimale Nutzung von
Rahmenverträgen**



**Maximale Effizienz:
Kosten und Zeit beim
Einkauf sparen**



**Individuelle
Angebotserstellung**



**Digital verbunden –
rund um die Uhr**

Lifecycle Management – vor Nutzung.

Welche Vorteile bietet eine Anbindung an das ERP-System für Ihr Unternehmen?



**Schneller Zugriff auf
tagesaktuelle
Artikelinformationen**



**Automatische Übergabe der
gewählten Artikel an das ERP-
System des Kunden über die PO-
Schnittstelle**



**Kein manueller
Eingabeaufwand**



**Keine internen
Prozessänderungen
im Einkauf**



**Kein Kontrollverlust
über die Beschaffung**



**Automatisierung
verhindert Fehlerquellen**

Lifecycle Management – vor Nutzung.

International Business.



**Bechtle E-Commerce Plattform
für Europa**



Export



Weltweite Verfügbarkeit von IT-
Produkten **durch Bechtle Global Access**



Weltweite Abdeckung in 180+ Ländern



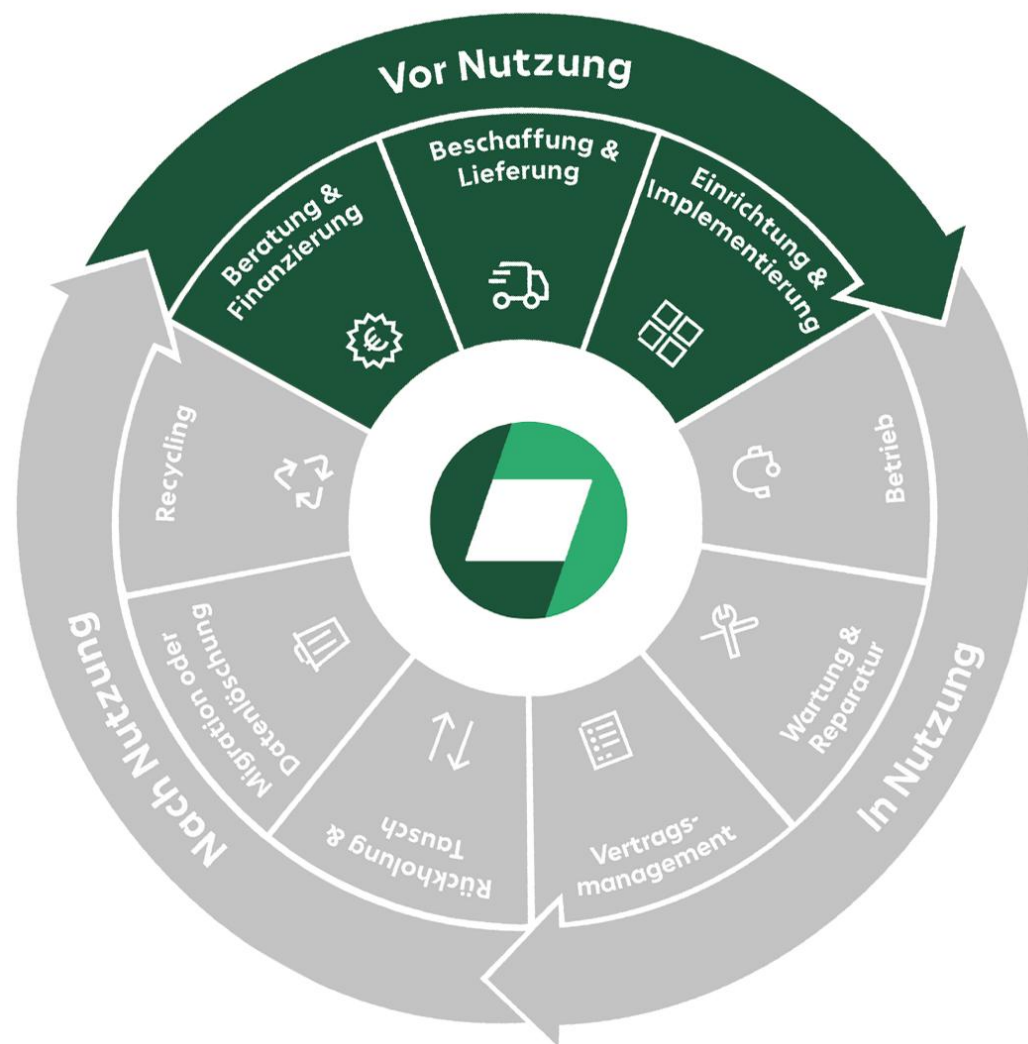
Lufthansa



wienerberger

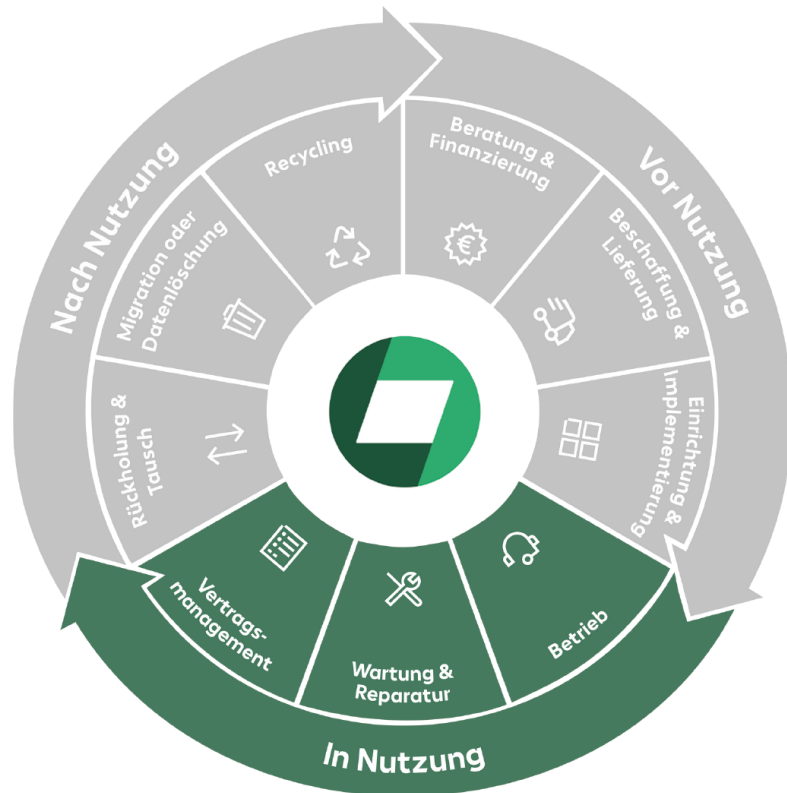


Lifecycle Management – vor Nutzung.



 Einrichtung & Implementierung.

Lifecycle Management – *in Nutzung.*



Betrieb.

- Inventarisierung & Asset Management
- Lizenzmanagement
- Monitoring & Performanceüberwachung

Wartung & Reparatur.

- Patch- und Update-Management
- Reparatur- und Austauschprozesse
- Problem Management

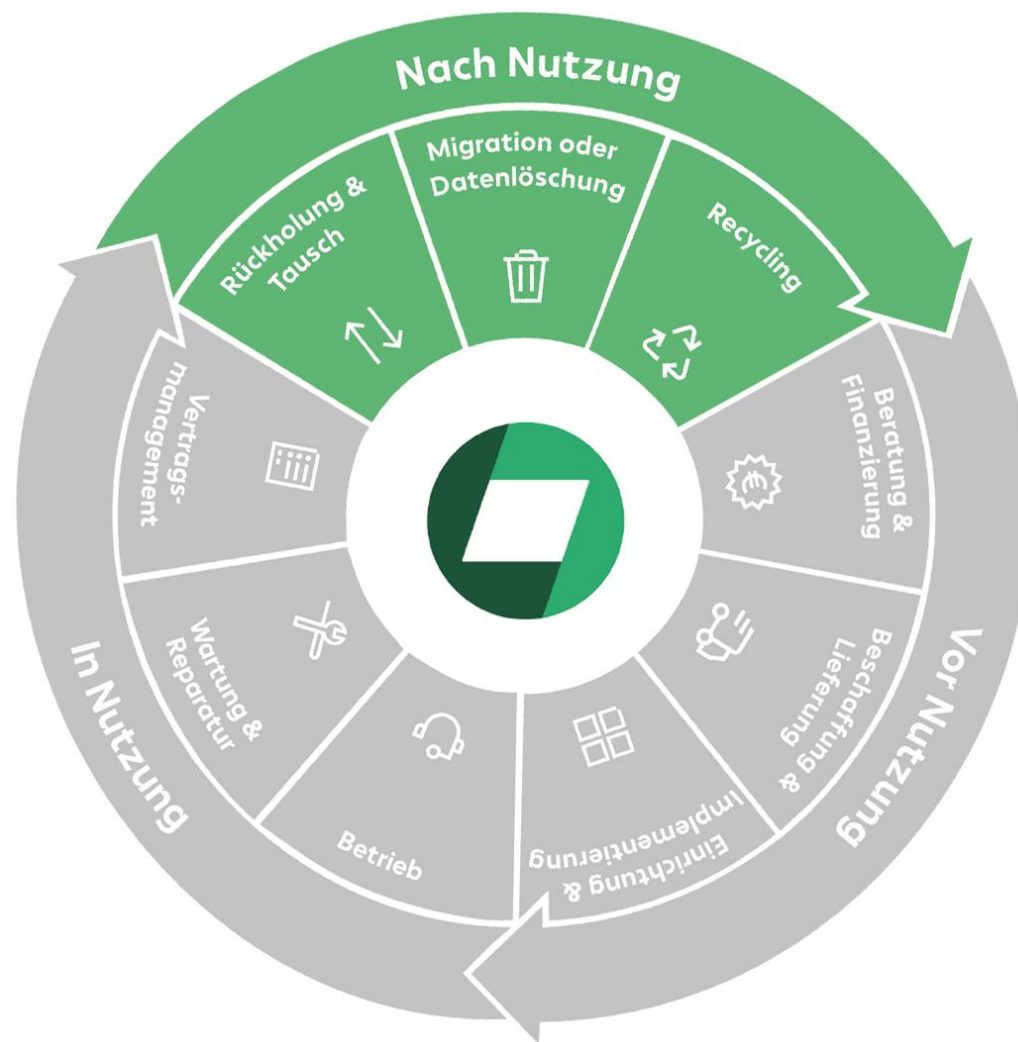
Vertragsmanagement.

- Garantie- & Wartungsverträge
- Leasingverträge
- Softwarelizenzverträge

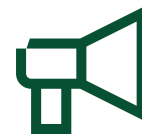
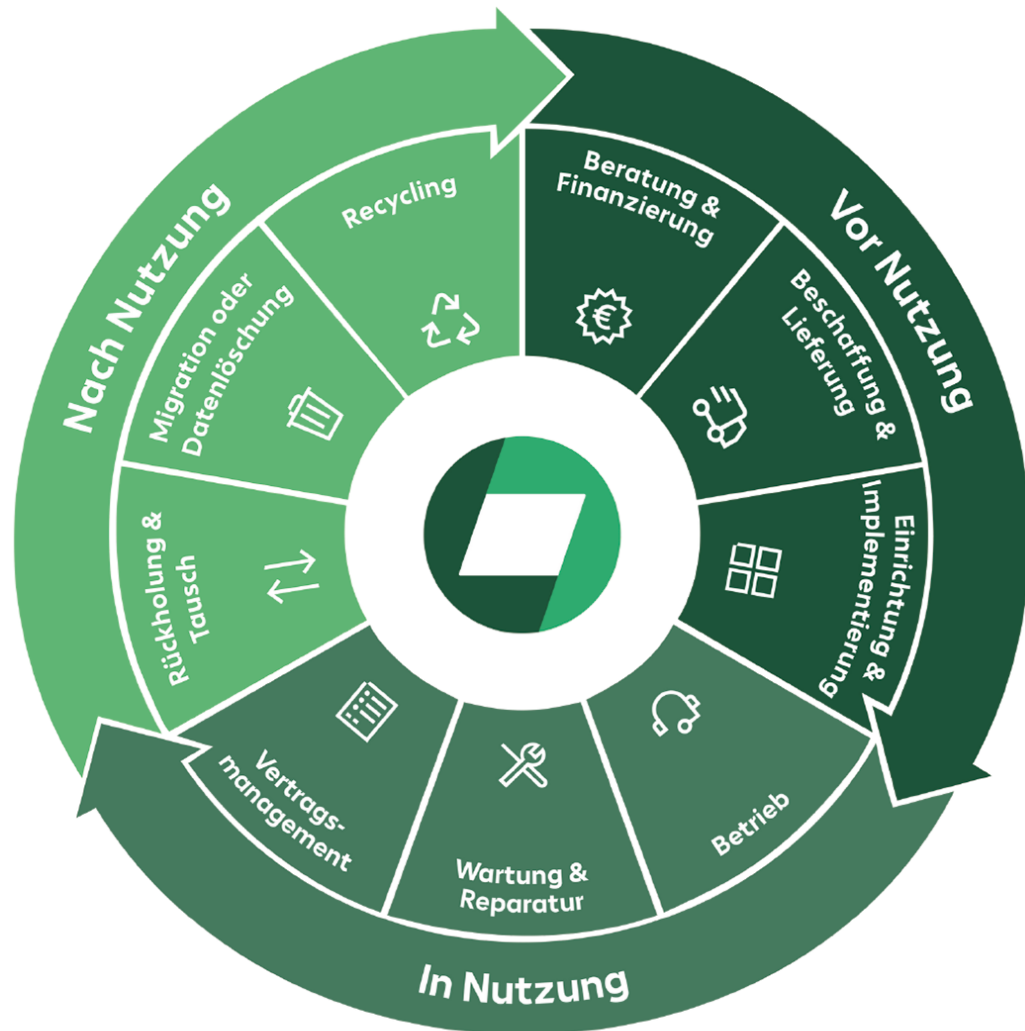
Managed Support Services.

- Service Desk & Ticketsystem
- Service Level Agreements (SLAs)
- Störungsbearbeitungsprozess
- Remote-Support

Lifecycle Management – *nach Nutzung.*



Lifecycle Management – How-To.



Kommunikation & Change Enablement.

- Klare Kommunikation der IT-Strategie und Lifecycle-Prozesse an relevante Stakeholder
- Nutzerinformation bei Rollouts, Hardwaretausch oder Softwareumstellungen
- Bereitstellung von Onboarding- und Hilfematerialien für Endnutzer
- Regelmäßige Rückmeldung durch Nutzerfeedback einholen und auswerten
- Konzept, IT als Partner und Enabler positionieren, nicht nur als „Support“



inside:

Modern Workplace

Herstellerpartner und Sponsoren

***Kurt Wiesauer
Business Development
Bechtle Austria***



Basis Herstellerpartner und Technologiesponsoren



HPE aruba
networking



FORTINET®

Jabra^{GN}
.....

logitech®

omnissa™

SAMSUNG

tenfold



AMD 

intel®

Qualcomm

inside:
Modern Workplace



citrix

inside:IT – Modern Workplace

Rafael Schwarzl

Lead Enterprise Account Manager

Citrix Systems, a Cloud Software Group Company

06. November 2025

Bechtle x Citrix



Premium *Platinum* Partner

Uns verbindet eine langjährige, innovative Partnerschaft.



Preferred Service Partner

Zertifizierte Expert:innen und Kompetenzcenter auf höchstem Niveau.
Citrix Service Excellence: höchster Status in allen DACH-Niederlassungen.



Shared Success.

Kosteneffizienter, moderner und sicherer Citrix-Arbeitsplatz – *managed by Bechtle*.
Entlastung und Unterstützung durch Bechtle Kompetenzcenter.



Our Mission

#1

*Secure
Application
Access
Provider*

Secure the Work



**Consistent experience
regardless of
device in hand**



**Fast, consistent, and
safe access
from anywhere**



**Tools to run
any application
or workflow**



**Proactive insights to
keep people
working**

Productivity

Security

Cost Optimization

Citrix Platform

A person's hands are shown typing on a laptop keyboard in a dark, blue-lit environment. The laptop screen is open and glowing, and the background is filled with soft, out-of-focus light spots. The overall mood is professional and secure.

citrix[®]

Secure the Work.

Client & OEM Solutions

 Dell Pro Max	 Dell Pro Laptop	 Dell Pro Desktops & All-in-One	 Thin & Micro-Clients			
 Dell Laptops	 Dell Desktops	 Dell Tower	 Dell All-in-One	 Dell Premium	 Dell Pro Displays	 Dell Ultrasharp Displays
 Dell Pro Accessories	 OEM/Customized Services Gateways & Servers		 Alienware Mobile	 Alienware Tower	 Dell Pro Rugged Tablets	 Dell Pro Rugged Laptop

APEX Subscriptions

- Storage
- Data Protection & Cyber Recovery
- Hyperconverged Infrastructure
- Server
- APEX Cloud Platforms

APEX Multicloud Storage

- APEX Block Storage for AWS & Azure
- APEX File Storage for AWS & Azure
- APEX Protection for Public Cloud
- APEX PowerProtect Cyber Recovery for Public Cloud
- APEX Backup Services
- APEX Dell File Managed Services in Azure
- APEX Dell Data Protection Managed Services in Azure

APEX Cloud Platforms

- For Microsoft Azure Local
- For Red Hat OpenShift

Services



- Consulting Services**
- AI-Workshops & Assessments
 - Cloud Strategy Workshops
 - Migration Services



- Deployment & Education**
- ProDeploy-Suite
 - Configuration-, Installation- & Logistic-Services
 - Training & Development



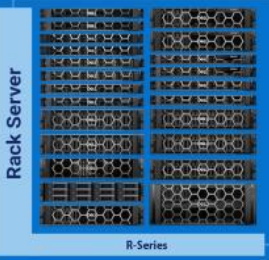




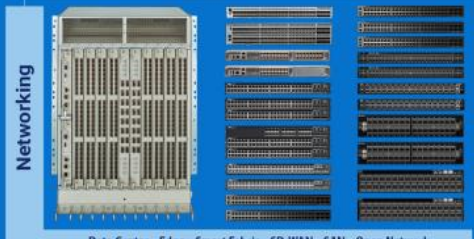




- Managed & Support Services**
- ProSupport-Suite
 - Residency-Services
 - Managed Services
 - Financial Services



- Asset Recovery Services**
- Lease return
 - Recycling & Resale
 - Data Security
 - Environmental Compliance




Infrastructure & OEM Solutions

Storage		CI / HCI		Rack Server		Modular Server		Tower Server	
Data Protection		Dell Security Services		Networking		<p>Beschleunigen Sie Ihre IT-Modernisierung mit Dell Technologies Validated Designs</p>  <ul style="list-style-type: none"> • Schnellere Time-to-Value • Zuverlässige Entwicklung • Ermöglichung eines grenzenlosen Geschäfts 		Software & Tools	

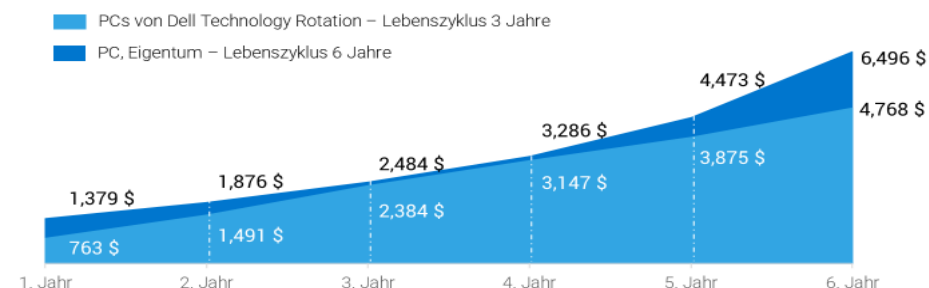
Kosteneffizienz für Client-Geräte

Die befragten KundInnen von Dell Client-Geräten erzielen innerhalb von sechs Jahren **27 % Einsparungen**, wenn sie Technology Rotation für ihre Bedarfe nutzen, im Vergleich zum Kauf von Client-Geräten.

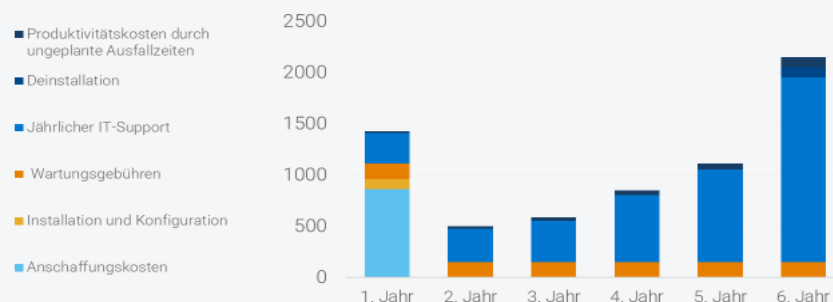
Zentrale Erkenntnisse*

-  **27 %** Einsparungen über 6 Jahre
-  **50 %** effizienteres Management von IT-Client-Geräten
-  **27 %** geringere ungeplante Ausfallzeiten

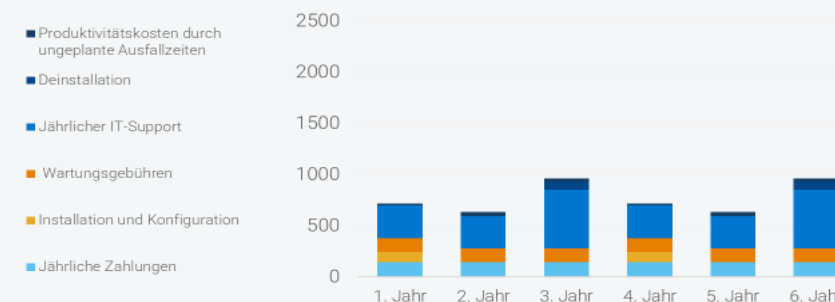
Betriebskosten über 6 Jahre pro Client-Gerät



Szenario 1: Ein Client-Gerät über sechs Jahre



Szenario 2: Zwei Client-Geräte – jeweils drei Jahre



* Die aktuellen Kennzahlen sind Teil einer IDC-Fallstudie. Diese wurde durchgeführt, um die Vorteile zu verstehen, die sich aus der Erneuerung von Client-Geräten ergeben, und die Kosten nachzuvollziehen, die mit alternden Client-Geräten zusammenhängen.



A..mplify™
HP PARTNER PROGRAM

**Commercial
Partner**

Global Power Elite



A..mplify™
HP PARTNER PROGRAM

Services Delivery
Authorized Partner

Personal Systems
Lifecycle Services



A..mplify™
HP PARTNER PROGRAM

Services Delivery
Authorized Partner

Print Lifecycle
Services

Christian Richter
Partner Business Manager
christian.richter@hp.com



Lösungen für den Modernen Arbeitsplatz



Next Gen AI Notebooks

flexible Mini PCs

Display Lösungen

Poly Video Bar

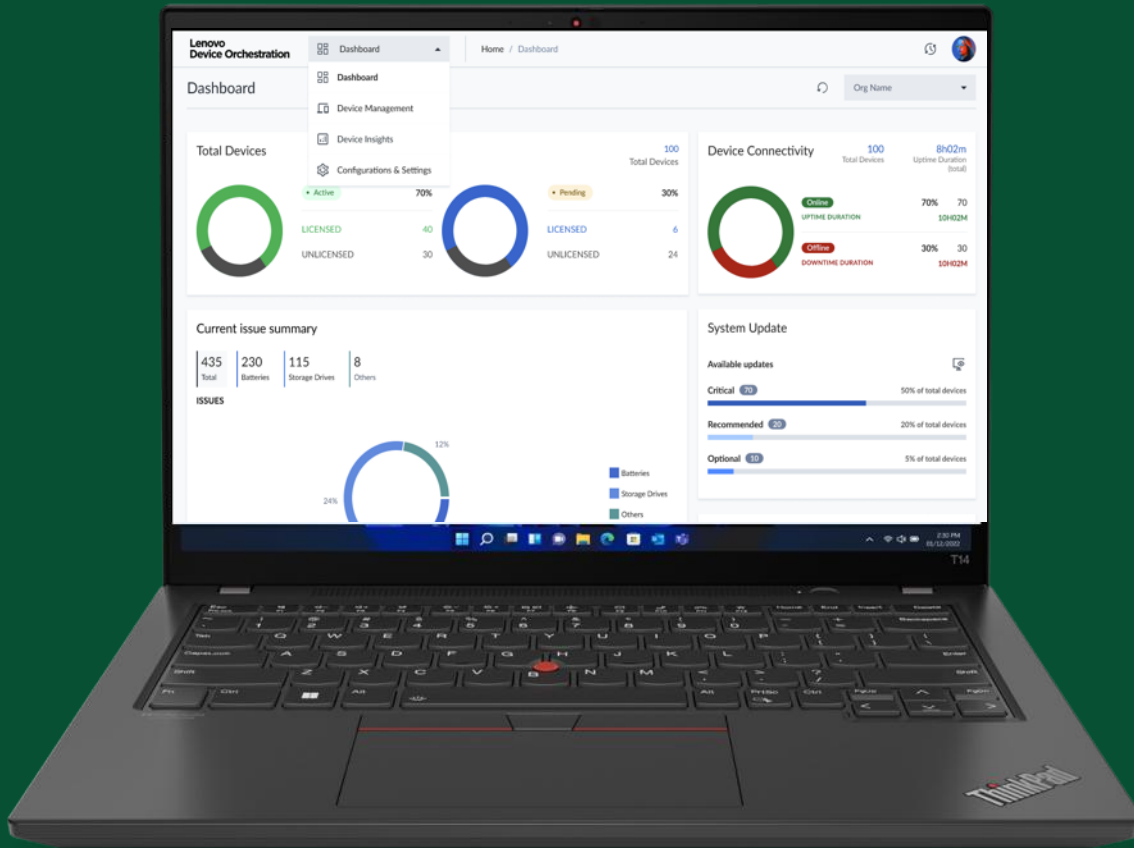
Poly Headsets

WXP –
Workforce Experience Platform



Lenovo Device Orchestration

Client Management einfach wie nie!



Zentrales Endpoint Management

BIOS-, Firmware- und Treiberupdates
Hard- und Software-Inventory
Remote-Support & Reporting



Auf allen Endgeräten & Zubehör

Notebooks, Desktops, Tablets, Smartphones,
Monitore & Dockingstationen



Auf vielen Betriebssystemen

Windows (x86, ARM), Linux, ChromeOS, Android

Alles für den Modern Workplace



Microsoft x Bechtle | Fast facts

> 1,200
Microsoft
certification

#OneBechtle



Microsoft
Partner

Finalist

2023 Partner of the Year
Solution Assessment Award

80+
Competence
Centres



Microsoft Learning
Partner

6

SOLUTION
DESIGNATIONS



Microsoft Cloud

Member of
Microsoft Intelligent
Security Association



600

Azure Certification



> 20,000

Microsoft
customers

Microsoft
Specializations

- Threat Protection
- Teamwork Deployment
- Microsoft Azure Virtual Desktop
- Meetings and Meeting Rooms for Microsoft Teams
- Analytics

- Identity and Access Management
- Adoption and Change management
- Calling for Microsoft Teams
- Infra and Database Migration
- Networking Services in Microsoft Azure
- AI and Machine Learning on Azure

Microsoft Solution Areas



AI Business Solutions



Copilots on every device across every role



M365 core execution



Cloud & AI Platforms



Differentiated AI design solutions with every customer



Migrations, migrations, migrations



Security



Securing the cyber foundation of every customer