



Upgrade des Microsoft SCCM für die weltweite IT- und Client-Verwaltung.

Das schweizerische Unternehmen Sonova Holding AG mit Sitz in Stäfa entwickelt Hörsysteme zur Verbesserung des Hörvermögens und vertreibt diese in über 90 Ländern. Sonova ist damit überall dort vertreten, wo Menschen mit Hörminderung den Wunsch verspüren, ein Stück Lebensqualität zurückzugewinnen. Der stetig wachsende Markt und der Expansionskurs des Unternehmens haben zu einem weltweiten Netz aus Vertriebsniederlassungen geführt, von denen aus die an Sonova angeschlossenen Hörakustiker beliefert werden. Die IT-Arbeitsplätze der weltweit verteilten Vertriebsniederlassungen werden zentral von der Firmenzentrale aus verwaltet.

Ausgangssituation. Sonova steht für innovative Lösungen rund um das Thema Hören. Nur so entstehen Hörsysteme für jede Hörminderung, für jeden Lebensstil, für jedes Alter und jedes Budget. Sonova gilt als weltweit führend in der Hörsystementwicklung. Die Forschung und Entwicklung der von Sonova hergestellten zentralen Produkt-Komponenten finden in der Schweiz statt. Für den Vertrieb und den Kontakt mit den Hörakustikern, die im direkten Kontakt mit den Kunden stehen, sind bei Sonova allerdings die weltweiten Gruppengesellschaften und Vertriebspartner verantwortlich. Die zentrale Verwaltung aller IT-Arbeitsplätze weltweit realisierte Sonova mit Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM) 2007. Die begrenzten Verwaltungsmöglichkeiten der bisherigen Version sowie die ungesicherte Verbindung zu den Clients über HTTP stellten Sonova allerdings zunehmend vor Herausforderungen.

Projektziele. Sonova plante deshalb die Aktualisierung der bisherigen System Center Configuration Manager 2007-Infrastruktur auf die aktuelle Version 2012 R2. An die neue Software sollten im Anschluss sämtliche Außenstellen und Standorte zur zentralen Verwaltung angebunden werden. Auch einen Vertriebskanal mit eigener

„Das Bechtle Konzept, diverse über die Systemhauslandschaft verteilte Kernkompetenzen bei Bedarf zentral zur Verfügung zu stellen, und die damit verbundene Flexibilität sowie der hohe Abdeckungsgrad von Expertenwissen haben uns überzeugt. Die Migration auf die neueste Version des SCCM verlief problemlos. Nun können alle Vertriebsniederlassungen und Unternehmenstöchter zentral von unserer IT verwaltet werden.“

Martin Verheij,
Projektleiter,
Sonova Holding AG

Domain galt es im neuen System zu verankern. Die externen Clients sollten über das sogenannte Internet based Client Management angebunden und die Verwaltung damit noch weiter zentralisiert werden. Zur Erhöhung des Sicherheitspotenzials wollte Sonova zukünftig die gesamte IT-Infrastruktur im HTTPS-Modus betreiben.

Vorgehensweise. Bechtle führte zur Umsetzung der Projektziele das Know-how aus zwei seiner Systemhäuser zusammen, sodass die regionale Nähe gepaart wurde mit den Erfahrungen eines Systemhauses mit Fokus auf Client Management. In einem Assessment Workshop erstellte Bechtle auf diese Weise nicht nur ein Feinkonzept für die Projektumsetzung, sondern auch einen passenden Projektplan, der die gemeinsam definierte Vorgehensweise und die Projektziele berücksichtigte. Anhand des Projektplans setzte Bechtle bei Sonova schließlich die Installation und Konfiguration einer neuen Microsoft System Center Configuration Manager 2012 R2-Infrastruktur um.

Lösung. Die Bechtle Systemhäuser Bechtle Regensdorf und Bechtle Stuttgart führten im ersten Schritt ein Soft- und Hardware-Upgrade des bestehenden Microsoft System Center Configuration Manager 2007 sowie der Public-Key-Infrastruktur auf die Version 2012 R2 durch. Dieser vereinheitlicht die Geräteverwaltung und unterstützt die Informationssicherheit und Compliance-Anforderungen der IT von Sonova, indem er eine sichere und skalierbare Softwarebereitstellung, die Verwaltung von Einstellungen sowie eine umfassende Anlagenverwaltung von Servern, Desktops, Laptops und mobilen Geräten ermöglicht. Somit können effektivere IT-Dienste bereitgestellt werden. Zudem bietet die Version R2 Unterstützung für zukünftige und aktuelle Softwareversionen, wodurch ein Windows 8.1 Deployment sowie Microsoft Intune zur Verwaltung von Windows RT, Windows Phone 8, iOS und anderen Geräten grundsätzlich möglich ist. Damit können alle Sonova-Mitarbeiter weltweit mit dem Gerät der eigenen Wahl unter Einhaltung von Compliance und Kontrolle im Unternehmen arbeiten. Bechtle migrierte dank seines Expertenwissens alle Softwarepakete der alten Version auf das neue System und berücksichtigte dabei auch die Anbindung der Außenstellen und Standorte. Weitere Internetdomänen wurden darüber hinaus eingebunden. In einem weiteren Schritt vollzog Bechtle den Wechsel von HTTP auf das verschlüsselte HTTPS, um anschließend die Außenstellen und die Clients der Niederlassungen per Internet Based Client Management einzubinden.

Geschäftsnutzen. Die Sonova Holding AG ist dank des aktuellen System Center Configuration Manager 2012 R2 nun in der Lage, sämtliche Clients weltweit von der Zentrale in der Schweiz aus zu erreichen und zu verwalten. Passende Softwarepakete können also direkt von der Zentrale aus auf den IT-Arbeitsplätzen zur Verfügung gestellt werden. Den Compliance-Anforderungen des Unternehmens kann damit weltweit entsprochen werden. Die Mitarbeiter wiederum können die Art des Endgeräts frei wählen, da SCCM 2012 R2 eine Vielzahl von Verbrauchergeräten unterstützt. Die gesamte IT-Infrastruktur von Sonova ist damit zukunftssicher ausgelegt, da selbst neueste Betriebssysteme wie Windows 8.1 unterstützt werden. Die in die Verwaltung des Systems zu investierende Zeit wie auch Personalkosten konnten durch die Konsolidierung der zuvor unterschiedlichen Prozesse in eine einheitliche Vorgehensweise deutlich reduziert werden. Auch die Integration der Unternehmestöchter und des gesamten Vertriebskanals von Sonova in die zentrale Verwaltung der IT spart Ressourcen ein und vereinfacht das gesamte Management.

KUNDENPROFIL

Sonova

HEAR THE WORLD

Die Sonova Holding AG mit Hauptsitz in Stäfa in der Schweiz ist der führende Hersteller von innovativen Lösungen rund um das Thema Hören. Die Gruppe ist im Markt durch ihre Kernmarken Phonak, Unitron, Advanced Bionics und Connect Hearing vertreten. Sonova bietet ihren Kunden eines der umfassendsten Produktportfolios in der Industrie – von Hörgeräten zu Cochlea-Implantaten bis hin zu drahtlosen Kommunikationslösungen. Gegründet 1947 ist die Gruppe weltweit in über 90 Ländern vertreten und beschäftigt rund 10.000 engagierte Mitarbeiter. Sonova erzielte im Geschäftsjahr 2013/14 einen Umsatz von CHF 2,0 Mrd. sowie einen Reingewinn von CHF 347 Mio. Durch die Unterstützung der Hear the World Foundation verfolgt Sonova das Ziel, eine Welt zu schaffen, in der jeder Mensch die Freude des Hörens und damit ein Leben ohne Einschränkungen genießen kann.

Weiterführende Informationen:

www.sonova.com

UNSER PARTNER:



→ Weitere Informationen:
www.bechtle.com