

Gain de temps et facilité d'utilisation

Grâce au Modern Endpoint Management Assessment de Bechtle





Profel est le leader du marché belge des portes et des châssis. Cette grande entreprise familiale originaire de Pelt existe depuis 75 ans et compte aujourd'hui quelque 1200 employés et plus de 30 000 clients. Cela fait plusieurs années déjà que Profel fait appel à Bechtle pour la fourniture de son matériel informatique, notamment des ordinateurs portables. Malheureusement, la préparation de ces ordinateurs portables a toujours été une tâche très chronophage pour le service informatique de cette entreprise belge. Profel a donc récemment demandé à Bechtle d'effectuer un *Modern Endpoint Management Assessment (MEMA)*. Pour le service informatique, cela se traduit entre autres par un gain de temps considérable – plus d'une heure et demie par ordinateur portable !

Dans ce cas de référence, Peter Proost, IT Manager Technical Management, et Nico Polidis, IT Professional Hardware, nous parlent des avantages qu'ils retirent de leur collaboration avec Bechtle.

Pourriez-vous nous en dire un peu plus sur vous et sur vos expériences passées avec Bechtle ?

Nico : « Je suis gestionnaire de matériel et de système chez Profel, en première et deuxième ligne. Peter est responsable de la gestion technique et s'occupe du matériel, des logiciels et de la BI. Cela fait maintenant environ quatre ans que nous travaillons avec Bechtle. Cette collaboration a commencé par l'achat de matériel, principalement des ordinateurs portables. Petit à petit, nous avons commencé à faire appel à eux pour d'autres choses. C'est le premier grand projet que nous réalisons avec Bechtle. Nous savions déjà que les activités de Bechtle ne se limitait pas uniquement à la fourniture d'appareils, mais nous n'avions pas encore une idée bien concrète de ce qui était encore possible. »

Comment avez-vous en fin de compte découvert toutes les autres possibilités offertes par Bechtle ?

Peter : « Sanne Claes, notre Account Manager attitrée, nous a invités pour une visite privée du Bechtle Service Hub. En fait, elle savait que nous avions déjà fait les premières démarches nécessaires afin de configurer et d'assurer nous-mêmes le déploiement de nos appareils avec Microsoft Intune, mais que nous n'avions pas vraiment progressé en la matière. Au cours de cette visite guidée, nous avons appris énormément de choses sur le Service Hub ainsi que sur les services et évaluations proposés par Bechtle. Pour nous, le Modern Endpoint Management Assessment (MEMA) a directement semblé être une option très intéressante. Pendant cette journée, les spécialistes techniques nous ont donné une bonne idée de l'évaluation et des avantages qu'elle pourrait apporter à notre service informatique. »

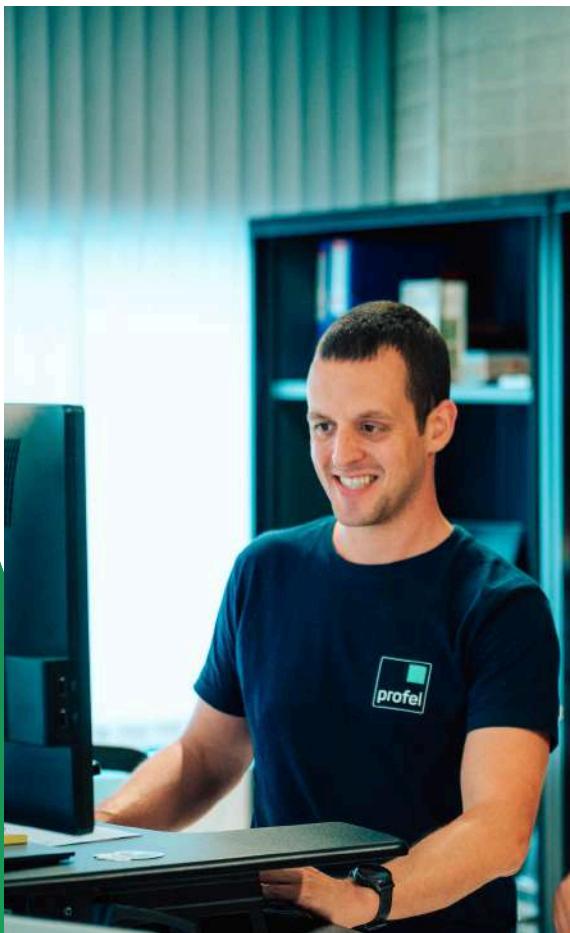
Que s'est-il passé après votre visite au Service Hub ?

Nico : « Nous avons décidé que nous devions vraiment nous atteler à l'optimisation de la gestion des terminaux, et nous avons donc choisi de faire réaliser un Modern Endpoint Management Assessment. La solution de Bechtle, c'est un peu comme une feuille de route qui nous a guidés vers une gestion plus facile de nos appareils. »

Peter ajoute : « Il s'en est suivi un atelier de cinq jours, organisé par Bechtle et The Collective – l'un des partenaires attitrés de Bechtle avec Microsoft – sur la gestion des terminaux. Cet atelier s'est déroulé en plusieurs phases réparties sur cinq jours. Le premier jour, nous avons déterminé l'objectif que nous souhaitions atteindre. Quelle était, pour nous, la situation idéale en termes de gestion des terminaux ? Un peu plus tard, deux jours ont été dédiés au déploiement des appareils avec Microsoft Intune. Et quelques semaines plus tard, deux autres jours d'atelier ont enfin été organisées afin d'achever le projet. Les périodes entre les différents ateliers étaient utilisées pour effectuer les tests et les optimisations nécessaires. »



Comment s'est déroulée la mise en œuvre de la solution de gestion des terminaux ?



Peter : « La mise en œuvre s'est déroulée sans problème ! Celle-ci a été assurée en grande partie pendant les ateliers. Maintenant, tout est opérationnel. Il ne nous reste plus qu'à mettre les points sur les i. Nous souhaitons, par exemple, également ajouter des appareils mobiles. Et, de notre côté, certaines choses doivent encore être mises en place au niveau de Microsoft Intune. Cela rendra la gestion des terminaux encore plus efficace pour notre service informatique. La prochaine étape que nous allons franchir avec Bechtle est la rationalisation des achats d'appareils. »

Nico : « En effet. Si par le passé, nous avions l'habitude de d'acheter un nombre variable d'ordinateurs portables, nous souhaitons maintenant adopter une approche plus structurée. Les appareils sont donc envoyés au Service Hub par Bechtle. Ils veillent à ce que tous les ordinateurs portables commandés soient en ordre – pensez ici à l'enregistrement dans la base de données de gestion de configuration (CMDB) et au contrôle DOA. Les ordinateurs portables sont ensuite préparés avec l'ensemble « zero touch » dans notre environnement Microsoft Intune. Concrètement, cela signifie donc que les appareils nous sont livrés complètement prêts à l'emploi, ce qui va nous permettre de gagner encore plus de temps. »

Cette solution répond-elle à vos attentes ? Que vous a-t-elle apporté jusqu'à présent ?



Nico : « Cette solution m'a d'abord et avant tout permis de gagner beaucoup de temps et a rendu mon travail nettement plus facile. À vue de nez, je pense que je gagne actuellement une bonne demi-heure de temps par ordinateur portable. Lorsque les ordinateurs portables seront livrés complètement prêts à l'emploi, la différence ne sera plus d'une demi-heure mais d'au moins une heure et demie. Nous avons actuellement une demande en cours pour environ 80 ordinateurs portables chez Bechtle. Faites le calcul : une heure et demie par ordinateur portable, c'est 120 heures que je peux consacrer à d'autres tâches. Et le nombre d'ordinateurs portables que nous allons acheter ne va qu'augmenter – je pense environ 100 appareils par an. Tous les employés recevront bientôt un ordinateur portable au lieu d'un ordinateur de bureau, ce qui est beaucoup plus pratique maintenant que bon nombre d'entre eux font régulièrement du télétravail. »

D'autres projets avec Bechtle sont-ils prévus pour l'avenir ?

Peter : « Absolument ! Dernièrement, nous avons également visité les bureaux de Bechtle à Eindhoven. Cette visite était entièrement dédiée à la modernisation de nos salles de réunion modernes. Suite à cette visite, une évaluation de la collaboration a été effectuée dans nos locaux à Pelt, et nous avons opté pour de nouvelles solutions de collaboration pour nos salles de réunion. Nous avons actuellement mis ce système en place dans deux petites salles de réunion dans les halls de production, et nous espérons l'étendre bientôt aux autres salles de réunion. »

Nico : « En outre, pendant les jours d'atelier, The Collective a également insisté sur la sécurité de nos terminaux. Par conséquent, lors d'une nouvelle session, Bechtle nous a parlé des différents modèles et licences de sécurité disponibles au sein de Microsoft. Nous avons par la suite décidé d'apporter les améliorations nécessaires à ce niveau. Ce processus sera bientôt terminé. »

Qu'est-ce qui fait de Bechtle le partenaire informatique idéal pour Profel ?

Nico : « Nous étions déjà très satisfaits de Bechtle en tant que partenaire informatique, lorsque nous ne faisions qu'acheter du matériel chez eux. Ce niveau de satisfaction n'a fait que croître au cours de ce projet ! Bechtle fait vraiment le maximum pour ses clients. Nous avons un bon contact avec Sanne, notre Account Manager, et elle est toujours prête à répondre à toutes nos questions. Et Bechtle n'étant situé qu'à quelques kilomètres à peine de notre entreprise, il est extrêmement facile de planifier des rendez-vous. La communication est ouverte, honnête et transparente. Je ne peux donc que recommander Bechtle comme partenaire informatique à d'autres entreprises. »



Souhaitez-vous en savoir plus sur notre Modern Endpoint Management Assessment ou sur nos autres évaluations et solutions ?

N'hésitez pas à contacter microsoft.be@bechtle.com.