



Infrastructure hyperconvergée : performance, capacité et évolutivité.

Comme ils le disent „chez Sylvain & Co on ne vous raconte pas des salades“, on innove ; et pour l'IT aussi !

Situation initiale. Fort d'une infrastructure IT vieillissante, Sylvain & Co désirait se doter d'un nouveau système lui permettant d'être en phase avec ses demandes business et ses applications métiers. Sa nouvelle infrastructure devait répondre à 3 critères : performance, capacité et évolutivité. C'est donc tout naturellement que son choix s'est porté sur une solution hyperconvergée et de stockage novatrice.

Objectifs du projet. Une activité en pleine évolution, des besoins métiers grandissants et une performance sans faille pour supporter la gestion de ses données, tels étaient les points clés auxquels la nouvelle infrastructure de Sylvain & Co devait répondre. En outre, Sylvain & Co voulait la meilleure solution ! Son équipe IT a donc cherché sa solution parmi les solutions du marché, afin d'évaluer les solutions s'offrant à elle.

Défi. Il n'est pas possible pour une entreprise comme Sylvain & Co de ne pas être toujours prêt. Les produits sont frais, et doivent être acheminés ou transformés sans attendre. L'équipe IT se doit donc de proposer un système sans faille, adaptable, évolutif, et performant soutenant ainsi l'activité de l'entreprise.

Solution. Grâce aux excellentes relations entretenues avec notre partenaire DelleMC, et aux compétences reconnues de nos Experts Bechtle sur ses technologies, nous avons été à même d'analyser les besoins et de proposer une solution adaptée à l'équipe IT de Sylvain & Co, basée sur un système DelleMC HCI et Compellent.

Nous avons également su faire preuve d'adaptabilité lorsque de nouveaux éléments techniques nous ont amené à modifier notre proposition et à faire évoluer les technologies proposées afin de respecter l'enveloppe budgétaire prévue à ce projet. Nos équipes Bechtle, soutenues par notre partenaire, se sont également montrées réactives, 2 mois seulement se sont écoulés entre la commande et le lancement du projet.

„Bechtle a su apporter un service à notre dimension, nous avons une excellente image des équipes Bechtle, nous sommes désormais dans une situation confortable par rapport à tout ce que nous avons vécu jusqu'à présent avec des prestataires. Nous n'hésiterons pas à refaire appel aux services des équipes Bechtle. Nous pouvons dorénavant dire que Bechtle est notre partenaire IT.“

Claude-André Novet

Responsable des Systèmes d'Information,
Sylvain & Co

Nos Experts ont alors réalisé ce projet de bout en bout, de la gestion du projet à la livraison en passant par la conception puis le déploiement de la nouvelle infrastructure.

„Nous avons l'habitude de travailler en direct avec les constructeurs, DellEMC notamment. Lorsque nos contacts chez DellEMC nous ont proposés de rencontrer les équipes Bechtle, nous leur avons fait confiance. Bien nous en a pris, nous n'avons jamais regretté cette décision, et sommes contents d'avoir pu bénéficier des conseils et du support des Experts Bechtle.“

„La gestion de projet a été efficace, directe et franche. Nous avons été écoutés et entendus, quelques discussions ont été menées pour se comprendre et se mettre d'accord sur la nouvelle infrastructure, les réponses de Bechtle ont toujours été en adéquation avec nos demandes. La collaboration a été excellente, la disponibilité comme rarement. Nous n'avons jamais été seuls à gérer nos problèmes, le support des Experts Bechtle a été très positif. C'est appréciable d'avoir des personnes qui induisent, cherchent des solutions afin que nos équipes internes puissent faire leur travail, ce fut un excellent travail d'équipe.“ nous rapporte Claude-André Novet.

Bénéfices clients. „Grâce à notre nouvelle infrastructure, nous avons gagné en souplesse, en performance et en efficacité sur l'ensemble de nos applicatifs - parfois même un peu trop !“ s'amuse Claude-André Novet. „L'amélioration technique est vraiment positive, même lorsque nous rencontrons des problèmes, nos utilisateurs ne s'en rendent pas compte.“

„Il a fallu faire nôtre ce changement de technologie majeur, mais les améliorations constatées sont significatives, l'efficacité et la rapidité du système nous permettent une grande liberté dans notre manière de travailler et d'organiser nos serveurs. L'investissement est important mais il nous ouvre des possibilités d'amélioration fonctionnelles sans précédent, nous n'avons plus de restriction, moins de contraintes. C'est un immense potentiel qui s'offre à nous.“ nous confie Claude-André Novet.

PORTRAIT DU CLIENT :



Certains rêvent de décrocher la lune, nous on rêve de remplir votre assiette de fruits et légumes bons, beaux et bien !

Nous sommes une tribu qui s'est lancé le défi un peu fou : faire son maximum pour que vous mangiez régulièrement et avec plaisir des fruits et légumes frais, beaux, bons et bien. Bref, on vous veut du bien, à vous et à vos enfants.

Manger des fruits et légumes frais quand les journées ne comptent que 24h avec seulement deux mains pour tout faire, cela peut parfois ressembler à l'ascension de l'Everest par la face Nord. Et bien justement, chez Sylvain & CO, vous pouvez compter sur nous pour vous rendre les fruits et légumes beaucoup plus faciles... Avec nous, vous n'aurez plus qu'à les déguster ou les cuisiner en rajoutant juste votre petit grain de sel.

Et si jamais demain, manger des fruits et légumes frais devient pour vous non seulement super sain, super simple, mais aussi trop bon et super beau, ce sera pour nous un grand, un très grand plaisir... Quant à la planète, nous y pensons aussi ! A notre humble niveau, nous essayons de réduire notre impact sur elle pour qu'elle tourne un peu plus rond.

Nous, c'est la tribu Sylvain & CO. Ce sont aussi nos partenaires, amoureux comme nous du bon goût et du bien manger et qui nous ont rejoint dans cette folle aventure. C'est enfin tous ceux qui en Suisse nous aiment, un peu ou beaucoup...

<http://www.sylvainandco.ch>



→ Plus d'informations:
www.bechtle.com