



# Microsoft-Lizenzberatung bei einem Versicherungsdienstleister.

Die DOMCURA AG versteht sich als Konzeptgeber für innovative Versicherungsprodukte und ist der führende Anbieter von Premium-Deckungskonzepten rund um die Immobilie, das Gewerbe, den privaten Haushalt und die Gesundheit. Der Markt verlangt heutzutage nicht mehr allein günstige Prämien; viel wichtiger ist es, den Versicherungsnehmern individuelle Konzepte anzubieten. Dies zu marktgerechten Konditionen, bei einfachem Handling auf einer beratungssicheren Basis. Dass das Unternehmen hier den richtigen Weg eingeschlagen hat, bestätigen zahlreiche Auszeichnungen unabhängiger Ratingagenturen. Die DOMCURA arbeitet ausschließlich mit namhaften und sehr gut bewerteten Versicherungsgesellschaften auf dem deutschen Markt zusammen. Monatlich werden bis zu 10.000 Neuanträge verarbeitet und ein Bestand von derzeit über 600.000 Verträgen von qualifizierten Mitarbeitern effizient verwaltet. Klar, dass der IT als Unterstützer der Geschäftsprozesse hierbei eine bedeutende Rolle zukommt.

**Ausgangssituation.** Weil die Beschaffung von Microsoft-Lizenzen aufwendig und nicht vollständig transparent war und auch nicht in jedem Fall sichergestellt werden konnte, dass alle Compliance-Anforderungen mit den existierenden Management-Prozessen vollständig erfüllt werden konnten, wurde das Projekt „Re-Design der Microsoft-Verträge“ in Angriff genommen.

**Projektziele.** Die Geschäftsanforderungen an das Projekt lauteten: Bereitstellen und Verwaltung der Microsoft-Lizenzen unter Compliance-Gesichtspunkten und eine Vereinfachung des Lizenz-Management-Prozesses mit dem Ziel, die Reaktionsgeschwindigkeit auf geschäftliche Anforderungen durch eine schnellere und flexiblere Lizenz-

„ Durch die von Bechtle durchgeführte Lizenzberatung, die das Re-Design der Microsoft-Software-Verträge und des zugehörigen Lizenz-Managements umfasste, verfügen wir jetzt über eine zukunftssichere Lösung, bei der alle Compliance-Anforderungen erfüllt werden. Besonders überzeugt hat uns die breite Projekterfahrung der Bechtle Mitarbeiter, ihre Beratungskompetenz sowie ihre ‚Vor-Ort-Präsenz‘. “

Lars Malinowsky,  
IT-Systemintegration, DOMCURA AG

Bereitstellung deutlich zu erhöhen. Darüber hinaus sollten eine Optimierung der Kostenstruktur in diesem Umfeld, eine Entlastung der IT-Abteilung von Routinetätigkeiten und die bessere Unterstützung der Endanwender mit dem Projekt erreicht werden.

**Vorgehensweise.** Aufgrund der vorgeschlagenen überzeugenden Vorgehensweise, dem guten Preis-Leistungs-Verhältnis des Angebotes und der regionalen Präsenz beauftragte DOMCURA Bechtle mit der Erarbeitung eines Lösungsvorschlages, wie die künftige Gestaltung der Software-Lizenzen und der zugehörigen Verwaltungsprozesse optimal auf die Geschäftsprozesse von DOMCURA abgestimmt werden können.

**Lösung.** Im Rahmen des Beratungsprojektes wurden die bestehenden Lizenzverträge aufgenommen und daraufhin analysiert, ob sie die aktuelle Situation unter lizenzrechtlichen Aspekten noch zutreffend abbilden und die zukünftigen Anforderungen von DOMCURA optimal abdecken können. Als Ergebnis dieser Analyse wurden die Lizenzierung optimiert und auslaufende Einzelverträge in einen konsolidierten Vertrag mit der höchsten Lizenzierungsstufe überführt. Parallel dazu wurde mit Bechtle eine begleitende Lizenzberatung vereinbart, um laufend über neue Entwicklungen informiert zu sein, diese in zukünftige Überlegungen einzubeziehen und zeitnah reagieren zu können.

**Geschäftsnutzen.** Die realisierte Lösung genießt hohe Akzeptanz in der Geschäftsleitung, den Fachabteilungen und auch in der IT. Die Erwartungen an das Projekt konnten insgesamt erfüllt werden. Insbesondere das wichtigste Ziel des Projektes – das compliancegerechte Management der Microsoft-Lizenzen – wurde erreicht.

Weitere messbare Erfolge:

- Kostenreduktion durch Reduzierung des administrativen Aufwandes,
- Nutzung der kostenoptimalen Möglichkeiten der Microsoft-Volumenlizenzierung,
- Vermeidung von Mehrfachlizenzierungen.

## KUNDENPROFIL



Entstanden aus der 1980 gegründeten DOMCURA Immobilien Treuhand GmbH, versteht sich die DOMCURA AG heute als Anbieter von innovativen und zukunftssichernden Versicherungskonzepten und als Partner für ganzheitliche Lösungen aus einer Hand. Der Kern des DOMCURA-Geschäftsprozesses ist die „Versicherungsfabrik“. In ihr werden die verschiedenen Angebote und Leistungen ausschließlich etablierter Versicherer geprüft und anforderungsgerecht kombiniert. Mehr als 250 Mitarbeiter, darunter Versicherungskaufleute, Juristen, Volks- und Betriebswirte sowie Vertriebs- und Marketingexperten, erarbeiten im Netzwerk innovative, leistungsstarke Lösungen. Im Dialog mit Versicherern, Maklern und Kunden entwickelt die DOMCURA neue Konzepte und Standards und setzt immer wieder Maßstäbe für die Versicherungswirtschaft. Die DOMCURA ist neben ihrem Hauptsitz in Kiel mit Büros und Betriebsstätten in Hamburg, Magdeburg, Cottbus, Meißen und Görlitz vertreten. Weitere Informationen unter:

[www.domcura-ag.de](http://www.domcura-ag.de)

## UNSERE PARTNER:



→ Weitere Informationen:  
[www.bechtle.com](http://www.bechtle.com)