



SUCCESS STORY: ZORGGROEP SOLIS

Medewerkers kunnen nu direct met kant-en-klaar device aan de slag

Het tijdrovende proces van handmatig devices installeren en klaarmaken voor gebruik is verleden tijd voor de IT-afdeling van Zorggroep Solis. In plaats van twee tot drie uur duurt de uitrol van een nieuw toestel nu slechts een kwartiertje. Hoe dat kan? Zorggroep Solis neemt nu iPhones en iPads af bij Bechtle met Jamf als MDM-oplossing. “De devices geven we nu kant-en-klaar af aan medewerkers – zij kunnen er meteen mee aan de slag. Deze oplossing geeft onze afdeling rust en zorgt ervoor dat medewerkers meer tijd hebben voor cliënten.”



Sector
Ouderenzorg



Mobiele devices
± 250 iPhones en iPads



Soort project
Workspace



Aantal medewerkers
1200



Resultaten

- Tijdwinst voor de IT-afdeling: van drie uur naar een kwartier
- Tijdwinst voor zorgmedewerkers: meer tijd voor cliënten

Oplossing

- Nieuwe iPhones & iPads
- Jamf als MDM-oplossing

Uitdagingen voor de start

- Weinig interne resources
- Handmatig uitrollen mobiele devices
- Geen overzicht en inzicht



OVER ZORGGROEP SOLIS

Voor veel ouderen wordt het vermogen om hun eigen leven zo lang mogelijk zelf vorm te geven steeds belangrijker. Solis helpt daar al 750 jaar bij. De woonzorgcentra van Solis zijn bij uitstek geschikt als wijkvoorziening en daarnaast als thuisbasis van waaruit zorg bij mensen thuis kan plaatsvinden. Het zorgcentrum in nabijheid biedt een gevoel van veiligheid. De woonzorgcentra van Solis zijn centraal gelegen in de verschillende wijken (regio Deventer). Wijkbewoners kunnen er naartoe voor een maaltijd of voor ontspanning. Het zijn ontmoetingsplaatsen dichtbij. En als het thuis echt niet langer kan, dan verhuizen mensen binnen de eigen wijk naar een veilige plek die men al kent.

www.zorggroepsolis.nl

Zorggroep Solis – al sinds 2015 klant bij Bechtle – moest in 2020 ineens snel schakelen om te kunnen blijven communiceren met cliënten. De IT-afdeling had een oplossing nodig om het geheel goed te beheren. Ron Kasper, werkplekbeheerder, en Arco Por, projectcoördinator techniek, namen contact op met hun Bechtle accountmanager. Die ging meteen voor hen aan de slag en schakelde de juiste stakeholders in.

In dit interview vertellen Ron en Arco van Zorggroep Solis samen met Luc Janssen (technical Apple expert bij Bechtle's zusterorganisatie ARP), Robin Denissen (solution advisor workspace bij Bechtle) en Remco Tijdink (accountmanager in Bechtle's Health team) over hoe het project vorm kreeg en wat de voordelen zijn van de nieuwe MDM-oplossing.



V.l.n.r. Luc Janssen (technical expert Apple bij onze zusterorganisatie ARP), Robin Denissen (solution advisor workspace bij Bechtle), Ron Kasper (werkplekbeheerder bij Zorggroep Solis), Arco Por (projectcoördinator techniek bij Zorggroep Solis) en Remco Tijdink (accountmanager Health bij Bechtle).





Wat was de aanleiding van dit project en met welke uitdagingen zaten jullie?

Ron (Zorggroep Solis): “Er werken 1200 mensen voor Zorggroep Solis, waarvan een zestigtal mensen in staffuncties. Arco en ik zitten in een team van vier collega's om te ondersteunen bij alles wat met IT te maken heeft binnen de organisatie. Denk aan de telefonie, het beheren van laptops en mobiele telefoons tot aan AFAS, ons inkoopprogramma. We beschikten over voornamelijk Apple devices die we handmatig moesten uitrollen en beheren.”

Arco (Zorggroep Solis): “Eerst hadden we één Apple ID die werd gebruikt voor alle apparaten. Je kunt je inbeelden dat dit verre van ideaal was – als er bijvoorbeeld een app geïnstalleerd of geüpdatet moest worden, moest het device worden herstart en het wachtwoord worden ingevoerd. Dan moesten collega's hier speciaal voor binnenspringen op kantoor. Dat nam veel tijd in beslag, die zij op dat moment niet aan cliënten konden besteden. Bovendien was het voor ons ook niet efficiënt en nam de uitrol en uitgifte van toestellen veel tijd in beslag. Vorig jaar kwam de wijkverpleging bij ons in de lucht met de vraag of wij 100 nieuwe mobiele apparaten wilden aanschaffen. Dat was voor ons hét moment om niet alleen op zoek te gaan naar nieuwe devices, maar ook naar een tool om al die devices beter te beheren.”



Luc Janssen, technical expert Apple bij onze zusterorganisatie ARP.

“

Jamf beantwoordt ons vraagstuk rondom beheer. We beheren Apple devices nu via deze tool en zien welke apparaten er in omloop zijn. Devices kunnen we nu op afstand beheren – we weten precies welke medewerker welk toestel heeft.

”

Arco Por

Projectcoördinator techniek bij Zorggroep Solis

Hoe zijn jullie tot Apple-devices met Jamf als oplossing gekomen?

Ron (Zorggroep Solis): “Apple-devices werken heel intuïtief, dus het is een eenvoudige voor onze medewerkers om mee te werken. Daarnaast zijn allerlei privacy- en veiligheidstools al ingebouwd in de devices, dus dat maakte iPad en iPhone de juiste keuze voor Solis. Toen eenmaal duidelijk was dat we een beheertool nodig hadden, heb ik contact opgenomen met mijn accountmanager bij Bechtle. Ik ben zelf niet helemaal thuis in de wereld van Apple-devices, dus ik heb de vraag bij Bechtle, al jaren onze IT partner, neergelegd.”

Luc (Bechtle/ARP): “Vanuit mijn rol heb ik een kennismakingsgesprek ingepland met Ron en Arco om te bepalen wat de behoeften waren. Ik ben technical expert bij ARP, Bechtle's zusterorganisatie en werkzaam voor de hele Bechtle Groep. Ik ging samen met Zorggroep Solis op zoek naar de 'best fit' voor de wensen die zij hadden. Apple-devices kun je beheren via Apple Business Manager in combinatie met een Mobile Device Management (MDM) systeem. We kwamen uit bij Jamf: een MDM-tool en de enige schaalbare oplossing die de hele Apple lifecycle van een organisatie automatiseert. Jamf omvat de implementatie van apparatuur, beheer en beveiliging. We hebben na de eerste gesprekken een technisch ontwerp gemaakt en een plan van aanpak opgesteld. Op basis daarvan heb ik alles ingericht.”



Hoe verliep de uitrol van dit project?

Luc (Bechtle/ARP): "Toen aan de achterkant alles was geconfigureerd en ingericht, hebben we bij Zorggroep Solis op locatie afgesproken om de apparaten ook daadwerkelijk uit te rollen met Jamf. We twijfelden even om de uitrol en uitleg digitaal of face-to-face te doen. Uiteindelijk hebben we ervoor gekozen om dit op locatie te doen en daar ben ik achteraf blij mee. Je kunt dingen beter overbrengen als je naast elkaar zit."

Ron (Zorggroep Solis): "Eens, dankzij de uitleg van Luc zagen Arco en ik hoe we de uitrol in het vervolg zelf konden doen. We hadden dit snel in de vingers. Luc liet ons zien hoe we een nieuw device konden instellen, dingen moesten overzetten en meer. Door fysiek naast elkaar te gaan zitten, leer je het sneller en leer je elkaar beter kennen."

Luc (Bechtle/ARP): "We hebben ter plaatse gecheckt of wat we hadden ingesteld correct was en ik heb uitleg gegeven over Jamf. Bechtle heeft de inrichting klaargezet en gebouwd, maar Ron en Arco moeten er uiteindelijk dagelijks mee werken. Dankzij de uitleg kennen ze hun eigen systeem en begrijpen ze wanneer er iets gebeurt, waarom het gebeurt."

Wat heeft de oplossing jullie IT-afdeling opgeleverd?

Arco (Zorggroep Solis): "Jamf beantwoordt ons vraagstuk rondom beheer. We beheren Apple devices nu via deze tool en zien welke apparaten er in omloop zijn. Devices kunnen we nu op afstand beheren – we weten precies welke medewerker welk toestel heeft. Apps hoeven niet meer handmatig geïnstalleerd te worden, dit kan nu met één druk op de knop. Het grootste voordeel is tijdwinst. Ron en ik werken allebei maar twee dagen per week op kantoor en voorheen waren we dan vaak die tijd kwijt met het handmatig uitrollen van devices. Nu gaat dat een stuk sneller. Vroeger waren we twee tot drie uur bezig met het instellen van een nieuwe iPhone, nu zijn we in een kwartiertje klaar. De meeste tijd van dat kwartier gaat naar het geven van uitleg aan medewerkers."

Ron (Zorggroep Solis): "Maar de oplossing levert ook tijdwinst op voor onze collega's in het veld. Zij kunnen meer tijd aan cliënten besteden nu ze niet meer voor kleine IT-problemen naar kantoor moeten komen. Voorheen moesten medewerkers bijvoorbeeld bij elke patiënt het wifi-wachtwoord vragen en opnieuw inloggen. Dat is nu allemaal geconfigureerd en er wordt automatisch, op een veilige manier, verbinding gemaakt. Het is niet efficiënt als je iedere keer moet inloggen voordat je een medicijnlijst kunt raadplegen. Dat gaat ten koste van de zorg en dat is nu gelukkig niet meer het geval."

Arco (Zorggroep Solis): “Dankzij deze oplossing hebben we bovendien tijd om andere projecten op te pakken. Zo zijn we een ‘slimme kamer’ aan het ontwikkelen voor het hospice van Zorggroep Solis. We willen mensen via een tablet de kamer laten besturen. Zo moeten zij bijvoorbeeld niet meer uit bed stappen om het licht uit te doen als ze slecht ter been zijn.”

Biedt Bechtle nog veel ondersteuning of doen jullie nu alles zelf?

Ron (Zorggroep Solis): “We kunnen in principe alles zelf, maar omdat Jamf veel functionaliteiten biedt, doen we regelmatig beroep op de expertise van Bechtle. Bechtle ondersteunt ons daar goed in. De basis van Jamf staat nu, dus het gaat dan vooral om optimalisatie. Het voordeel is ook dat wanneer we een nieuwe iPhone of iPad toevoegen, die al automatisch in de omgeving komen te hangen.”

Remco (Bechtle): “Ik denk dat daarin ook de kracht zit van samenwerken met een IT partner zoals Bechtle. De techniek gaat zó snel en ieder jaar komen er nieuwe functionaliteiten bij. Als klein IT-team kun je dit bijna niet meer bijhouden in de dagelijkse hectiek. Wij kijken nu samen met Zorggroep Solis eens per jaar naar de nieuwigheden, los van het reguliere contact dat we hebben, zodat zij weer helemaal up-to-date zijn wat betreft de laatste ontwikkelingen.”

Bechtle wil graag een IT partner zijn voor haar klanten. Waaraan merken jullie dat?

Arco (Zorggroep Solis): “Bechtle denkt mee in het hele verhaal van Zorggroep Solis, zoals in het voorbeeld van de ‘slimme kamer’. Dat is fantastisch en maakt dat Bechtle van grote meerwaarde is gebleken de afgelopen jaren. Remco en Luc denken mee in het volledige proces, denk bijvoorbeeld aan CMDB-registratie. We weten nu meteen wie welke iPhone of iPad in gebruik heeft of moet krijgen en welke simkaart eraan gekoppeld is. Het resultaat is dat device kant-en-klaar klaarligt en de medewerker meteen aan de slag kan, zonder kostbare tijd te verliezen.”

Ron (Zorggroep Solis): “Daarnaast zijn ook de kleinere zaken goed geregeld. We krijgen snel antwoord op vragen en we worden gehoord door Bechtle. Dat is altijd zo geweest en de service blijft van die kwaliteit. Remco is de eerste die ik bel als ik een tof idee heb of met een IT-vraagstuk zit – ik weet dat hij het oppakt en er achteraan gaat. Ik werk parttime, dus elke minuut die ik kan pakken is mooi meegenomen. De samenwerking met Bechtle geeft ons boven alles rust.”

“

Bechtle denkt mee in het hele verhaal van Zorggroep Solis, zoals bij een nieuw project waarbij we een ‘slimme kamer’ aan het ontwikkelen zijn. Dat is fantastisch en maakt dat Bechtle van grote meerwaarde is gebleken de afgelopen jaren.

”

Arco Por

Projectcoördinator techniek bij Zorggroep Solis



Over Apple

Bechtle werkt nauw samen met Apple en is Authorised Reseller. Dat betekent dat onze experts je van gedegen advies over Apple devices voorzien. Wist je dat ongeveer drie op vier werknemers voor Apple kiezen als ze een voorkeur mogen aangeven voor de technologie die ze op het werk willen gebruiken? Bied jouw medewerkers ook de kwaliteit van Apple. Als je kiest voor Apple producten via Bechtle, ga je voor:

- Devices ontworpen met het oog op duurzaamheid;
- Eenvoudige software-updates;
- Een hoge restwaarde;
- Devices die eenvoudig te implementeren en te gebruiken zijn.

Zelf de voordelen ervaren? Bekijk onze website voor meer informatie.

[Meer info over Apple](#)



Authorised
Reseller

Over Jamf

Zonder MDM-software neemt het installeren van je zakelijke toestellen veel tijd in beslag. Je moet er bij elk apparaat voor zorgen dat de technologie naadloos wordt geïntegreerd in de zakelijke initiatieven en je wilt dat iedere medewerker een uitzonderlijke ervaring beleeft.

Jamf is een schaalbare oplossing die de hele Apple lifecycle van je organisatie automatiseert. Dit omvat implementatie van apparatuur, beheer én beveiliging. Zo hoeven je IT-medewerkers niet meer handmatig elk apparaat klaar te maken voor gebruik.

[Meer info over Jamf](#)





Robin Denissen, solution advisor workspace bij Bechtle

**Wil je meer weten over deze Success Story
of over andere workspace-oplossingen
die we aanbieden? Neem een kijkje op de
website of neem contact op.**



Robin Denissen
Solution advisor workspace
T +31 40 250 9043
robin.denissen@bechtle.com



Luc Janssen
Technical Expert Apple
ARP Nederland

