

Conditions générales de vente de Bechtle direct SA.

Version 1.1 valable à partir du 04 Septembre 2024

1. Objet du contrat

Bechtle direct SA (ci-dessous dénommée « BECHTLE ») vend exclusivement à des clients finaux commerciaux et à des clients du secteur public (ci-dessous dénommés « Client ») les marchandises publiées dans le catalogue papier, en ligne ou les articles spécifiques présentés dans des offres écrites aux conditions de vente et de livraison stipulées ci-dessous (CGV).

2. Conclusion du contrat

Le contrat entre le CLIENT et BECHTLE n'est conclu qu'après passation d'une commande par le CLIENT et acceptation de cette commande par BECHTLE. Le CLIENT passe commande par téléphone, par écrit ou via Internet. BECHTLE envoie au client une confirmation de réception de la commande générée automatiquement. Cette confirmation de réception de commande ne garantit pas que le produit soit réellement disponible ou puisse être livré. Elle confirme simplement que la commande a été enregistrée par BECHTLE. BECHTLE accepte la commande (a) en transmettant une confirmation de commande au CLIENT (par fax, e-mail ou courrier) ou (b) en livrant la marchandise commandée (bon de livraison inclus). Les paiements anticipés demandés ou les paiements par carte de crédit n'ont pas automatiquement valeur d'acceptation de la commande par BECHTLE.

3. Gamme de produits

Toutes les données relatives aux marchandises que le CLIENT reçoit dans le cadre de la procédure de commande sont sans engagement. En particulier, les informations concernant le design ou les données techniques relatives aux fonctionnalités de la marchandise sont indiquées sous réserve de modifications et d'erreurs de description, d'illustration ou de prix. Toutes les informations techniques de chaque produit proviennent du constructeur/éditeur qui s'engage donc dans ce contexte. BECHTLE attache une grande importance à un suivi consciencieux des disponibilités et veille à fournir des indications aussi correctes que possibles. Toutes les données sont cependant indiquées à titre indicatif et peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis.

4. Conditions de paiement

Les prix sont affichés à titre indicatif et sont continuellement ajustés en fonction du marché. Ils sont indiqués en francs suisses (CHF), hors TVA, non emballés, hors frais de port départ entrepôt mais incluant la taxe SWICO (taxe de recyclage). Les frais de transport et d'emballage sont calculés séparément. Pour les commandes de moins de CHF 50.-, un supplément pour transaction de CHF 9.- sera ajouté. Les livraisons de gros volumes, de projets, express ou spéciales sont considérées séparément. Le paiement doit être effectué dans les 30 jours nets suivant la date de facturation dans la mesure où aucun autre accord n'a été passé. En cas de nonrespect de ce délai, BECHTLE se réserve le droit d'appliquer une indemnité de dédommagement de CHF 20.-. Si une facture n'est pas réglée dans ce délai, le CLIENT est automatiquement en retard de paiement sans avertissement et Bechtle est en droit de facturer des intérêts de retard à hauteur de 5%. Les nouveaux clients peuvent payer par carte de crédit ou par paiement anticipé. BECHTLE se réserve le droit de livrer même ses clients établis uniquement contre paiement par carte de crédit ou paiement anticipé. BECHTLE ne facture pas de

frais pour les cartes de crédit. Toutefois, comme les transactions passent par un acquéreur international, des frais peuvent être facturés par l'émetteur de la carte de crédit.

5. Conditions de livraison

Les produits commandés ne peuvent être livrés qu'à une adresse en Suisse ou au Liechtenstein. Si la marchandise se trouve en stock, elle est immédiatement expédiée à l'adresse indiquée par le CLIENT. Dans le cas contraire, le CLIENT recevra une confirmation de commande écrite stipulant la date de livraison prévue. La livraison de la marchandise (au départ de la rampe de chargement) s'effectue aux frais et aux risques du CLIENT, et ce, également en cas de livraison partielle. En cas de dommages externes et visibles de la marchandise commandée, une procédure de dédommagement est engagée uniquement sur présentation d'une attestation du transporteur. Si un produit commandé n'est plus disponible au moment de la livraison, BECHTLE se réserve le droit de le remplacer par un article équivalent. La livraison peut aussi être totalement annulée si le produit n'est plus fabriqué ou s'il ne peut plus être livré. Il s'agit dans ce cas d'une impossibilité de livraison qui entraîne l'annulation immédiate du contrat. Les délais de livraison fournis par BECHTLE dépendent de l'exécution correcte et dans les délais de la livraison par les fournisseurs et constructeurs et n'ont donc qu'une valeur indicative. BECHTLE ne peut être rendu responsable des dommages conséquents à une livraison erronée ou tardive.

6. Réserve de propriété

La marchandise livrée reste la propriété de BECHTLE jusqu'à son paiement intégral. BECHTLE s'autorise à procéder à l'inscription correspondante au registre de réserve de propriété. Si le CLIENT est en retard de paiement, BECHTLE est alors en droit de résilier le contrat (déclaration de résiliation de contrat) et de reprendre possession de la marchandise.

7. Droit de retour

BECHTLE offre un droit de retour dans le cadre des conditions suivantes : le droit de retour de 14 jours commence à partir de la réception de la marchandise par le client. La marchandise doit être retournée dans son emballage d'origine non ouvert, scellé et intact (sans dommages, sans inscription écrite, non collé). Pour tout retour de marchandises, veuillez vous adresser au service de gestion des retours. En cas d'acceptation de votre demande de retour, un numéro d'autorisation vous sera attribué. L'obtention d'un numéro d'autorisation ne constitue pas une garantie de reprise de votre retour. Le renvoi à BECHTLE doit avoir lieu dans les 7 jours suivant l'attribution du numéro d'autorisation. Les frais engagés pour le renvoi de la marchandise sont à la charge de l'acheteur. En cas de non-respect de ces conditions, BECHTLE se réserve le droit de refuser le retour. Les dépenses éventuelles générées par un retour non conforme pourront être facturées à l'acheteur. Si l'acheteur a renvoyé la marchandise dans les délais et selon la procédure, il reçoit un avoir de la part de BECHTLE. Pour les articles qui ne sont pas en stock au moment de la commande et devant être commandés chez le fournisseur, aucun droit de retour général n'existe même si les critères cités ci-dessus sont remplis. BECHTLE se réserve en effet le droit de refuser le retour de ces produits lorsque leur renvoi au fournisseur n'est pas possible. Les projecteurs vidéo, les casques, les produits d'hygiène, les licences logicielles, les logiciels OEM/SBV ainsi que les articles fabriqués ou acquis spécialement pour le CLIENT sont exclus de tout droit de retour.

8. Garantie des défauts et responsabilité

Les conditions de garantie individuelles des constructeurs s'appliquent à tous les produits vendus aux entreprises clientes. Les produits défectueux sont échangés ou réparés gratuitement pendant toute la durée de validité de la garantie. Dans le cas où le produit ne serait plus réparable ou remplaçable, celui-ci sera échangé contre un article de la même valeur ou un avoir d'un montant maximal égal au prix d'achat. La décision concernant la garantie sera prise dans tous les cas par le constructeur. BECHTLE ne peut mettre à disposition aucun appareil de prêt pendant le délai de réparation. Dans le cas où des produits ont été directement échangés par BECHTLE dans le délai de garantie, et que le constructeur considère qu'il ne s'agissait aucunement d'un cas couvert par la garantie, BECHTLE se réserve le droit d'exiger du CLIENT les coûts éventuels suscités par cet échange. Les garanties s'appliquent exclusivement aux défauts de fabrication et/ou de matériaux, c'est pourquoi elles ne s'appliquent pas aux consommables soumis à une usure normale. BECHTLE est autorisé à établir des devis payants pour des réparations non couvertes par la garantie. BECHTLE ne pouvant effectuer que des réparations limitées pendant la durée de la garantie, le CLIENT peut être renvoyé directement vers le lieu de réparation compétent du constructeur. La garantie est annulée si des modifications ou des réparations ont été effectuées par le CLIENT sur les marchandises sans accord écrit de la part de BECHTLE. Sous réserve des dispositions légales, toute responsabilité en dommages et intérêts est exclue.

BECHTLE ne peut notamment être tenu responsable des dommages causés par une mauvaise utilisation, une usure naturelle du produit ou pour les dommages indirects (dommages consécutifs au défaut). La responsabilité de la sauvegarde des données existantes revient au CLIENT. BECHTLE ne peut en aucun cas être tenu responsable d'une éventuelle perte de données. Les frais de port sont à la charge de l'expéditeur.

9. Propriété intellectuelle

BECHTLE se réserve tous les droits sur chaque design, chaque texte, chaque graphisme publié sur son site web. La copie ou tout autre genre de reproduction du site web dans son intégralité ou en partie ne sont autorisés que dans le but de passer commande auprès de BECHTLE. Le nom BECHTLE, tous les en-têtes, les barres de navigation, les graphismes et les icônes sont des marques déposées, des marques de commerce ou des marques protégées de BECHTLE. Tous les autres noms de produits, marques, dénominations sociales d'entreprise ou encore logos cités sur ce site sont la propriété exclusive de leurs détenteurs respectifs. BECHTLE se réserve les droits d'auteur et de propriété des illustrations, dessins, calculs et autres documents. Toute transmission par le CLIENT à un tiers est soumise à l'approbation écrite de BECHTLE.

10. Juridiction et droit applicable

Les présentes CGV et les contrats conclus sur la base de ces CGV sont soumis au droit suisse à l'exclusion du droit commercial des Nations Unies (CVIM). La juridiction compétente est celle de Zoug, cependant BECHTLE se réserve le droit de préférer celle du siège du CLIENT.

11. Dispositions finales

Lors de l'achat de marchandises présentées dans le catalogue papier ou sur la boutique en ligne de BECHTLE, seules les conditions générales de vente valables au moment de la conclusion du contrat s'appliquent. Ces conditions sont également valables si elles diffèrent de celles du CLIENT. De plus, la livraison de logiciels est soumise aux conditions de licence contenues dans le support de données de l'éditeur et/ou jointes à ce dernier. En ouvrant le support de données scellé, le CLIENT reconnaît explicitement la validité de ces conditions. Si une ou plusieurs dispositions de ces CGV devaient être ou devenir caduques, la validité juridique des autres dispositions en resterait inchangée. De plus, BECHTLE se réserve le droit de modifier à tout moment ces conditions générales de vente.

Les CGV actuelles et applicables sont disponibles sur www.bechtler.com/ch.
© Copyright by Bechtler direct AG