CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. Ambito di applicazione e canale e-commerce

1.1. Le presenti condizioni generali di vendita (le "Condizioni Generali") disciplinano offerte, ordini, contratti e accordi di vendita conclusi da **Bechtle Direct S.r.l.** ("Bechtle") con imprese, professionisti, enti pubblici, pubbliche amministrazioni e altri soggetti che acquistano nell'esercizio della propria attività professionale, commerciale, artigianale o istituzionale (il "Cliente") (rapporti B2B).

1.2. Le Condizioni Generali non si applicano ai contratti conclusi con consumatori. Qualora, in concreto, l'acquirente sia qualificabile come consumatore ai sensi del d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206, si applicheranno le disposizioni inderogabili previste dalla legge e le eventuali clausole incompatibili resteranno inefficaci nei confronti del consumatore.

1.3. Le Condizioni Generali sono rese disponibili prima della conclusione del contratto sul sito internet di Bechtle, all'indirizzo www.bechtle.it, in formato che consenta al Cliente di memorizzarle e riprodurle. Il loro contenuto si applica anche ai rapporti successivi, salvo sostituzione o deroga scritta.

1.4. Le condizioni generali del Cliente non si applicano, anche se richiamate nell'ordine, salvo espressa accettazione scritta di Bechtle. Modifiche o integrazioni richieste dal Cliente sono efficaci soltanto se confermate per iscritto da Bechtle.

1.5. L'eventuale nullità, invalidità o inefficacia di una disposizione non comporta la nullità, invalidità o inefficacia delle restanti disposizioni.

1.6. I contratti aventi a oggetto prodotti hardware e software forniti su supporto materiale sono regolati, per quanto compatibile, dalle norme sulla compravendita. Le licenze d'uso software, i contenuti

digitali e i servizi accessori sono disciplinati dall'offerta, dalla conferma d'ordine, dai relativi termini di licenza e dalle presenti Condizioni Generali in quanto compatibili.

2. Prodotti e documentazione tecnica

2.1. Bechtle commercializza prodotti nuovi, usati e ricondizionati, hardware, software e servizi accessori, secondo quanto indicato nell'offerta o nella conferma d'ordine.

2.2. Per i prodotti usati o ricondizionati, l'offerta o la conferma d'ordine indica, per quanto conosciuto e rilevante, lo stato d'uso, il grado di ricondizionamento, le condizioni estetiche e funzionali e gli accessori inclusi. Tali indicazioni costituiscono parte integrante del contratto e delimitano le caratteristiche promesse del bene.

2.3. Misure, peso, prestazioni, immagini e schede tecniche pubblicate sul sito o nei cataloghi hanno valore descrittivo e vincolano Bechtle soltanto se espressamente richiamati nell'offerta o nella conferma d'ordine. Restano salvi gli obblighi inderogabili di legge e la responsabilità per informazioni inesatte che abbiano determinato il consenso del Cliente.

3. Conclusione del contratto e procedure e-commerce

3.1. Il contratto può concludersi:

a) **offline**, mediante ordine scritto inviato per posta elettronica o PEC; gli ordini telefonici sono validi soltanto se confermati per iscritto;

b) **online**, mediante compilazione e invio telematico del modulo d'ordine sul sito internet di Bechtle. Il Cliente seleziona i prodotti, li inserisce nel carrello e invia l'ordine dopo aver verificato il riepilogo delle caratteristiche, dei prezzi e delle condizioni applicabili.

3.2. Le offerte e i prodotti pubblicati sul sito o nei cataloghi costituiscono, salvo diversa indicazione, invito a proporre. L'ordine del Cliente costituisce proposta contrattuale.

3.3. Il contratto si perfeziona con l'invio della conferma d'ordine scritta di Bechtle, via email o PEC, oppure, nella procedura online, con la comunicazione di accettazione dell'ordine contenente il riepilogo delle condizioni applicabili. La mera ricevuta automatica di ricezione dell'ordine non costituisce accettazione, salvo che sia espressamente qualificata come tale. Bechtle può iniziare l'esecuzione prima dell'invio di una conferma separata quando ciò corrisponda agli usi tra le parti o sia comunicato al Cliente.

3.4. Il Cliente è responsabile della scelta dei prodotti e della loro idoneità alle proprie esigenze tecniche e infrastrutturali, sulla base delle informazioni rese disponibili da Bechtle e delle verifiche che rientrano nella propria organizzazione professionale.

4. Prezzi e pagamenti

4.1. I prezzi applicabili sono quelli indicati nella conferma d'ordine. Salvo diversa indicazione, sono al netto dell'IVA e degli oneri di trasporto, imballaggio, assicurazione, installazione e ogni altro costo espressamente indicato.

4.2. I prezzi pubblicati online hanno valore indicativo e possono variare prima dell'accettazione dell'ordine. Le offerte scritte sono valide per il periodo indicato nei relativi documenti.

4.3. Il pagamento deve essere effettuato con le modalità e nei termini indicati nell'offerta o nella conferma d'ordine. Ai sensi dell'art. 1462 c.c., eventuali contestazioni del Cliente non consentono di sospendere o ritardare i pagamenti, fatti salvi i limiti previsti dalla legge, le eccezioni di nullità, annullabilità e rescissione e il potere del giudice di concedere la sospensione quando ricorrano gravi motivi. Restano ripetibili le somme definitivamente accertate come non dovute.

4.4. In caso di ritardo si applicano gli interessi moratori previsti dal d.lgs. 9 ottobre 2002, n. 231, oltre ai costi di recupero nei limiti di legge.

4.5. Il mancato o ritardato ritiro della merce per causa imputabile al Cliente non sospende l'obbligo di pagamento né la decorrenza dei termini concordati.

5. Termini e modalità di consegna

5.1. I termini di consegna sono indicati nella conferma d'ordine e sono formulati sulla base delle disponibilità proprie e della catena di fornitura.

5.2. Salvo espressa qualificazione come essenziali o tassativi, i termini sono indicativi e non perentori. Bechtle informa il Cliente dei ritardi prevedibili e adotta ragionevoli misure per limitarne gli effetti.

5.3. Bechtle può effettuare consegne parziali o anticipate, purché ciò non arrechi al Cliente un pregiudizio oggettivo e grave. La consegna parziale non esclude l'obbligo di pagamento della parte consegnata.

5.4. I termini restano sospesi per la durata degli impedimenti di cui all'articolo 8.

6. Consegna, rischio ed esame dei prodotti

6.1. Salvo diverso accordo scritto, la consegna si intende effettuata presso il luogo indicato dal Cliente. Nei rapporti B2B il rischio di perdita o danneggiamento passa al Cliente al momento della consegna dei prodotti al primo vettore o spedizioniere incaricato del trasporto.

6.2. Il Cliente deve verificare l'integrità esteriore degli imballaggi al ricevimento e formulare sul documento di trasporto una riserva specifica e dettagliata per anomalie o rotture visibili. La mancata riserva non pregiudica i diritti relativi a vizi non riconoscibili con l'ordinaria verifica esteriore.

6.3. Il Cliente decade dalla garanzia per i vizi se non li denuncia per iscritto entro otto giorni dalla scoperta, salvo diverso termine validamente pattuito o previsto dalla legge. Per i vizi apparenti il termine decorre dal ricevimento; per i vizi occulti decorre dal momento in cui il Cliente acquisisce conoscenza obiettiva e

completa del vizio. La denuncia deve descrivere il difetto con sufficiente precisione e può essere corredata da fotografie o documentazione tecnica, ove disponibili, senza che tale documentazione costituisca requisito esclusivo di validità della denuncia. La denuncia non è necessaria nei casi previsti dalla legge, incluso il riconoscimento del vizio da parte di Bechtle.

7. Garanzia per vizi e prodotti usati o ricondizionati

7.1. Bechtle presta la garanzia per i vizi della cosa venduta ai sensi degli artt. 1490 e seguenti c.c. Il Cliente deve rispettare il termine di denuncia di cui all'articolo 6.3; l'azione si prescrive nel termine di un anno dalla consegna, salve le cause legali di interruzione, sospensione o diversa decorrenza.

7.2. Per i prodotti usati o ricondizionati la garanzia opera tenendo conto del tempo e delle modalità del precedente utilizzo. Restano esclusi i deterioramenti derivanti dal normale uso, i difetti descritti nell'offerta o nella conferma d'ordine e quelli conosciuti o facilmente riconoscibili dal Cliente e da questi accettati.

7.3. La garanzia non opera per difetti derivanti da installazione errata, uso improprio o non conforme alle istruzioni, modifiche hardware o software non autorizzate, manutenzione inadeguata o incompatibilità sopravvenute non dichiarate dal Cliente prima dell'ordine.

7.4. Il prodotto asseritamente difettoso deve essere restituito previa autorizzazione e secondo la procedura RMA indicata da Bechtle, adeguatamente imballato. Le spese di restituzione sono a carico del Cliente, salvo diverso accordo o salvo che Bechtle riconosca il difetto e la propria responsabilità per il relativo trasporto. La procedura RMA non limita i diritti spettanti al Cliente per legge.

7.5. Quando il prodotto è coperto da garanzia convenzionale del produttore, Bechtle collabora, nei limiti ragionevoli, all'attivazione della relativa procedura, senza che ciò escluda la garanzia legale di Bechtle.

8. Forza maggiore e impedimenti sopravvenuti

8.1. Bechtle non risponde di ritardi o inadempimenti dovuti a eventi fuori dal suo ragionevole controllo e non evitabili con l'ordinaria diligenza, quali, a titolo esemplificativo, caso fortuito, forza maggiore, scioperi, pandemie, blocchi doganali, interruzioni delle reti di telecomunicazione o energetiche, indisponibilità di materie prime, prodotti o licenze da parte di produttori o fornitori terzi.

8.2. Bechtle comunica tempestivamente l'impedimento e, ove possibile, la sua prevedibile durata. Se l'impedimento si protrae per oltre sessanta giorni, ciascuna parte può recedere dal contratto per la parte non eseguita mediante comunicazione scritta, senza indennizzo, fermo il pagamento delle prestazioni già eseguite e la restituzione delle somme ricevute per prestazioni non eseguite.

9. Limitazione della responsabilità

9.1. Fatti salvi il dolo, la colpa grave e ogni responsabilità non limitabile per legge, Bechtle risponde dei danni diretti e immediati prevedibili quale conseguenza dell'inadempimento imputabile.

9.2. Nei limiti consentiti dalla legge, la responsabilità complessiva di Bechtle per ciascun ordine non potrà eccedere l'importo effettivamente pagato dal Cliente per la specifica fornitura cui il fatto si riferisce. Sono esclusi, nei limiti consentiti dalla legge, i danni indiretti, il lucro cessante, la perdita di profitto, la perdita o corruzione di dati, il fermo di produzione e le sanzioni applicate al Cliente da terzi. La limitazione non opera per dolo, colpa grave, morte o lesioni personali, responsabilità da prodotto difettoso o altri casi inderogabili.

10. Risoluzione, recesso e clausola penale

10.1. Qualora il Cliente annulli o revochi senza giustificato motivo un ordine dopo l'inizio dell'esecuzione, della personalizzazione del software o dell'approvvigionamento di prodotti specificamente destinati al Cliente, dovrà corrispondere le prestazioni già eseguite e rimborsare i costi non recuperabili sostenuti da Bechtle. Per le

forniture personalizzate o non altrimenti collocabili, è inoltre dovuta, ai sensi dell'art. 1382 c.c., una penale pari al 25% del corrispettivo residuo della parte non eseguita, salvo che l'offerta o la conferma d'ordine stabiliscano una diversa penale.

10.2. La penale è dovuta senza necessità di prova del danno e salvo il diritto di Bechtle al risarcimento del maggior danno provato, se espressamente pattuito nell'offerta o nella conferma d'ordine.

10.3. Il Cliente dichiara di avere avuto la possibilità di conoscere e valutare la previsione, senza pregiudizio per il controllo giudiziale previsto dalla legge.

11. Riserva di proprietà

11.1. Nelle vendite a pagamento dilazionato o rateale, i prodotti hardware restano di proprietà di Bechtle fino al pagamento integrale del prezzo, ai sensi degli artt. 1523 e seguenti c.c.

11.2. Il Cliente assume i rischi di perdita e danneggiamento dal momento della consegna. Fino al trasferimento della proprietà deve custodire i beni con diligenza professionale e non può alienarli o costituirli in pegno senza il previo consenso scritto di Bechtle, salvi gli atti compiuti nell'ordinario esercizio dell'attività quando compatibili con la riserva di proprietà e con la legge.

12. Conformità normativa, software e RAEE

12.1. Il Cliente utilizza hardware, software e licenze nel rispetto della normativa applicabile, inclusa quella sul diritto d'autore, sulle licenze e sulle restrizioni all'esportazione.

12.2. Per le apparecchiature elettriche ed elettroniche si applica la normativa RAEE vigente. Nei casi previsti dalla legge, il Cliente Professionista provvede alla gestione dei rifiuti derivanti dall'attività professionale e sostiene i relativi oneri, mentre Bechtle adempie agli obblighi che la legge pone a suo carico. Nessuna disposizione delle presenti Condizioni Generali esclude responsabilità inderogabili.

13. Legge applicabile e foro competente

13.1. Le Condizioni Generali e i singoli contratti sono regolati dalla legge italiana. È esclusa l'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci del 1980, salvo diverso accordo scritto.

13.2. Per le controversie relative a validità, interpretazione, esecuzione o risoluzione delle Condizioni Generali e dei contratti da esse disciplinati è competente in via esclusiva il Foro di Milano, salve le competenze inderogabili previste dalla legge.

14. Approvazione specifica

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., il Cliente dichiara di approvare specificamente le seguenti clausole: **art. 1.4** (condizioni del Cliente); **art. 3.3** (conclusione del contratto); **art. 4.3** (limiti alla sospensione dei pagamenti); **art. 5.2** (natura indicativa dei termini); **art. 6.1** (passaggio del rischio al vettore); **art. 6.3** (decadenza dalla garanzia); **art. 7.1** (prescrizione e garanzia); **art. 8.2** (recesso per impedimento prolungato); **art. 9** (limitazione della responsabilità); **art. 10.1 e 10.2** (clausola penale e maggior danno); **art. 11.2** (obblighi del Cliente durante la riserva di proprietà); **art. 13.2** (foro esclusivo).