

# Webinar: Imprivata für Spitäler, 27.1.2022.



# Herzlich willkommen.



**Rolf Stettler**  
Pre Sales Consultant

Bechtle Schweiz AG



**Robin Verwerda**  
Senior Channel Manager,  
Central & Southern Europe

Imprivata



**Mario Ulli**  
Leiter ICT Infrastruktur &  
Operations

Solothurner Spitäler AG



# Agenda.

1. Vorstellung Bechtle
2. Vorstellung Imprivata
3. Lösungsübersicht
4. Use Case (Solothurner Spitäler)
5. Q & A

# Die Bechtle AG.



- Rund 80 Standorte in der DACH-Region
- 5,8 Mrd. € Umsatz in 2020
- Präsent in 14 europäischen Ländern
- Über 12.000 Mitarbeiter europaweit
- Globale IT-Allianz: weltweit vernetzt
- Herstellerneutrale Beratung
- IT aus einer Hand



# Bechtle Schweiz auf einen Blick.

>600

MITARBEITENDE

>30

FOKUSPARTNER

EIGENE  
(SCHWEIZER)  
DATACENTER

Höchste  
Zertifizierungen

MULTI-CLOUD  
SECURITY

MODERN  
WORKPLACE

MANAGED  
SERVICES

IoT / AI SOLUTIONS

KMU,  
ENTERPRISE  
UND PUBLIC

End-to-End-  
IT-Services

10 NIEDERLASSUNGEN  
IN DER GANZEN SCHWEIZ:

- Baar
- Basel
- Bern
- Carouge
- Mägenwil
- Morges
- Pratteln
- Regensdorf
- Rotkreuz
- St.Gallen



30

JAHRE ERFAHRUNG

>2500 KUNDEN

ZENTRALE  
SERVICE-  
ORGANISATION  
MIT SPOC

PERSÖNLICHE  
BERATUNG

Globale IT-Allianz  
mit Partnern auf  
allen Kontinenten

INDIVIDUELLER  
**bechtle.com**  
Shop

# Bechtle in der Schweiz. Lösungen, Produkte & Services.

## Systemhaus



### Bechtle Schweiz AG Bechtle Suisse SA

- Clouds
- Consulting
- IT-Lösungen
- IT-Services
- Software

## Fachorganisationen



### Aproda AG

- ERP- & CRM-Systeme von Microsoft
- Cloud-Lösungen
- POS-Lösungen
- SaaS-Lösungen
- IT-Services



### Solid Solutions AG

- CAD-Lösungen, -Beratung & -Schulung

## E-Commerce



### ARP Schweiz AG

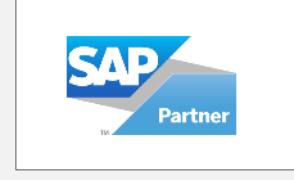
- IT-Hardware
- Software
- Services



### Bechtle direct AG

- IT-Hardware
- Services

# Partnerschaften.



Und viele  
weitere...

# Imprivata Kurzübersicht.



**>6m**

Benutzern



**>2200**

Kliniken Weltweit



**39**

Ländern

## Marktführer in klinischer Workflow-Optimierung

- Niederlanden: > 60 Kliniken mit mehr als 220.000 Benutzern (83% Marktanteil)
- Deutschland: > 60 Kliniken mit Insgesamt mehr als 100.000 User
- Österreich: >10 Kliniken mit mehr als 9.000 Benutzern
- Schweiz: > 45 Kliniken mit mehr als 65.000 Benutzern

Jährliches Wachstum >100 neue Kliniken

>500 Mitarbeiter weltweit

Servicehotline in Deutsch/Englisch/Französisch

Strategische Partnerschaft mit mehr als 35 führenden Technologie-Lieferanten

# Marktführer hinsichtlich der Interoperabilität in der Gesundheits-IT

Klinischer Zugang  
und  
Patientenidentifikation



GE Healthcare



Wyse



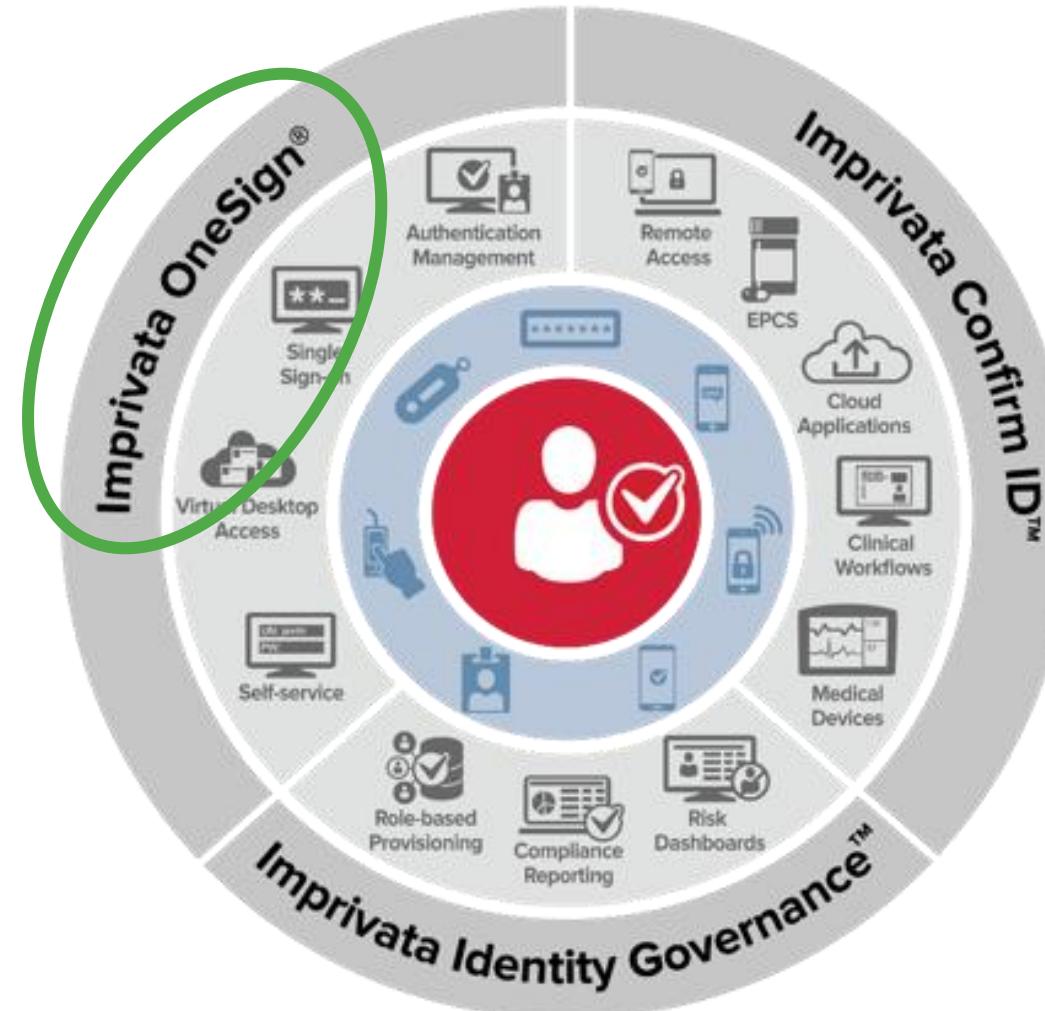
# Lösungsübersicht

---

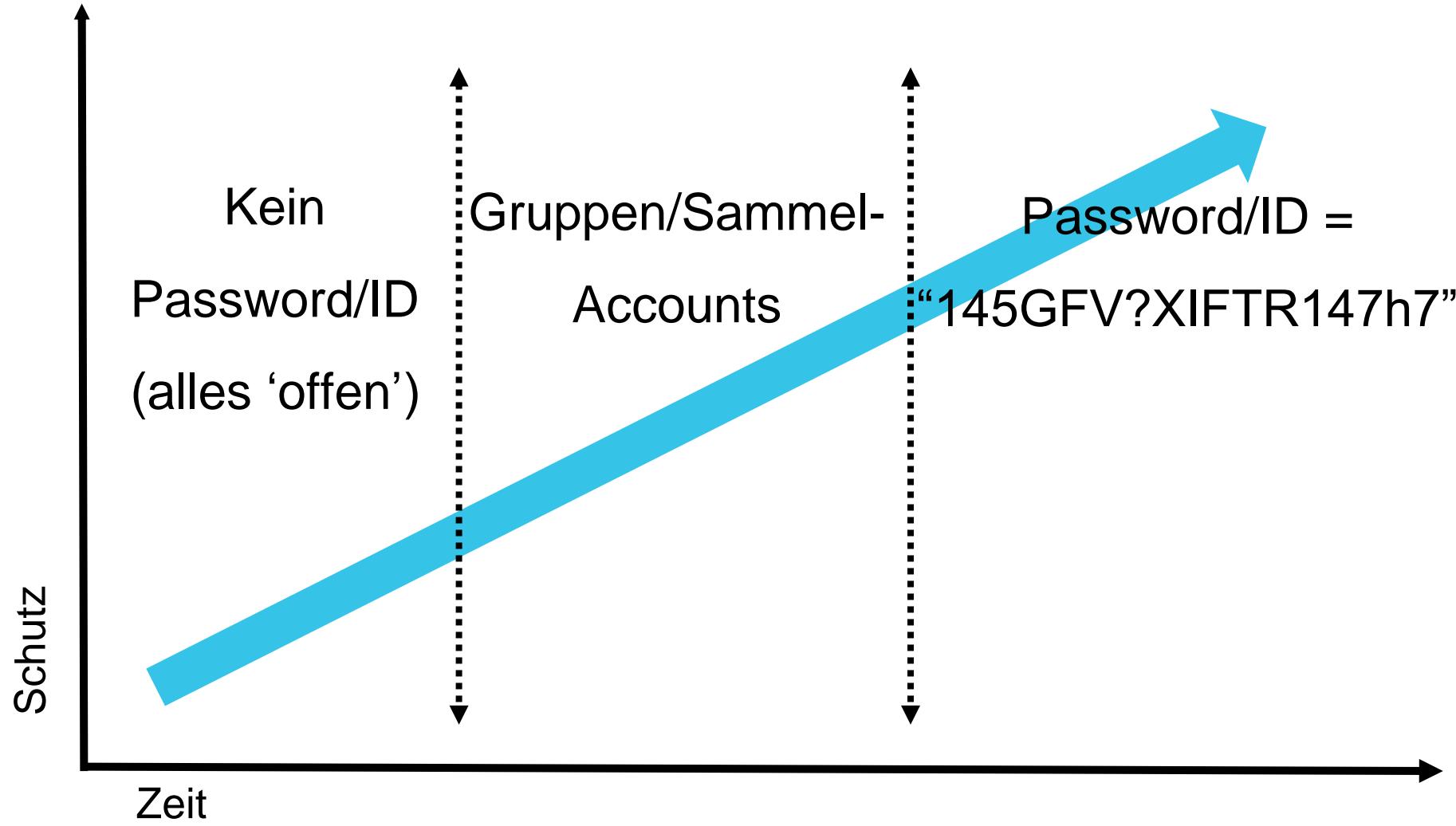
# Imprivata authentication and access management platform

---

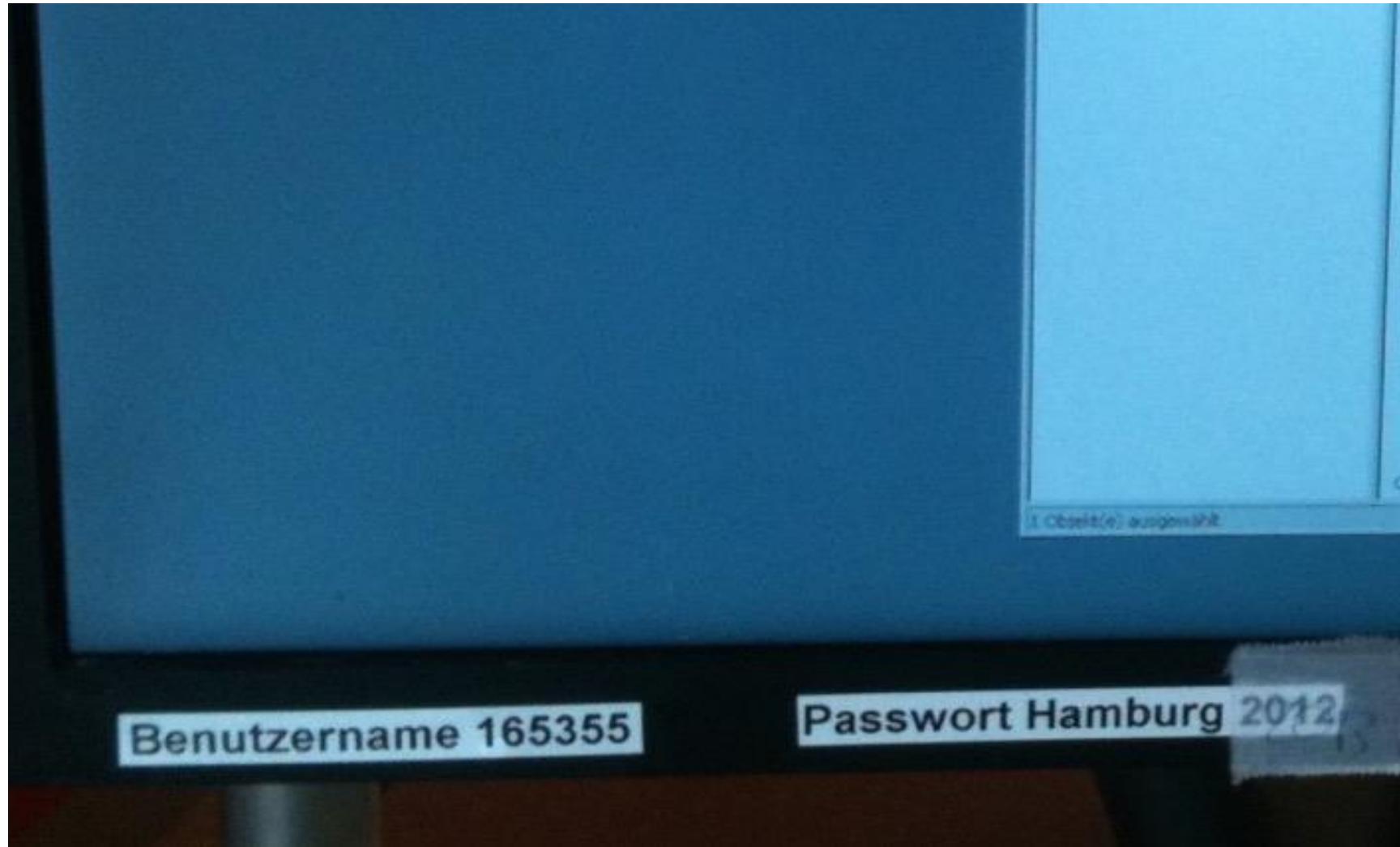
# Sichere und bequeme Transaktionen mit Patienteninformationen.



# Wo stehen Sie beim Patientendatenschutz?



# Ohne Imprivata.



**“Sorry, your password must contain a capital letter, two numbers, a symbol, and inspiring message, a spell, a gang sign, a hieroglyph and the blood of a virgin”**

**Das Problem: Es ist viel zu langsam !**  
**30-45 Min. pro Person und Tag**  
**Patientenunzufriedenheit**  
**Frustration**

Zu lange Login-Zeiten

Zu viele Passworte

Zu viele  
Usernamen

Wiederanmeldung  
ist zu schwer

CLICK

CLICK CLICK

CLICK CLICK

CLICK CLICK CLICK  
CLICK



# **Single Sign-On** Zugangslösungen

Kosteneinsparung

Authentifizierung an medizinischen Geräten

Virtueller Desktop-Zugang

# Passwort-Management

Single Sign-On

Virtueller Desktop-Zugang

Zugangslösungen

Compliance

Workflows

Passwort-Management

# Workflows **Datenschutz**

Sicherheit

Virtueller Desktop-Zugang

Kosteneinsparung

Authentifizierung an medizinischen Geräten

Datenschutz

Compliance

Kosteneinsparung

Sicherheit

Zugangslösungen

Kosteneinsparung

# Einfache Lösung mit Legic/Mifare-Badge.



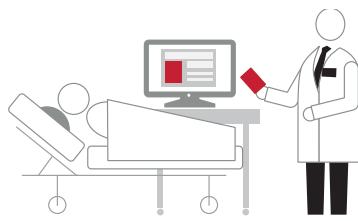


"Tap and go" using proximity badge



# Streamline clinical workflows at every endpoint.

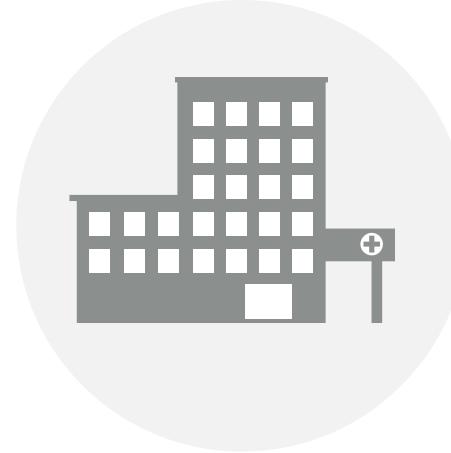
## Patient Room



## ICU



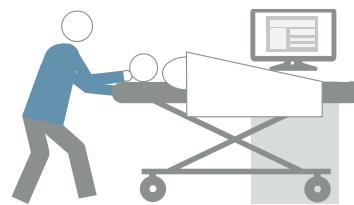
## Pharmacy



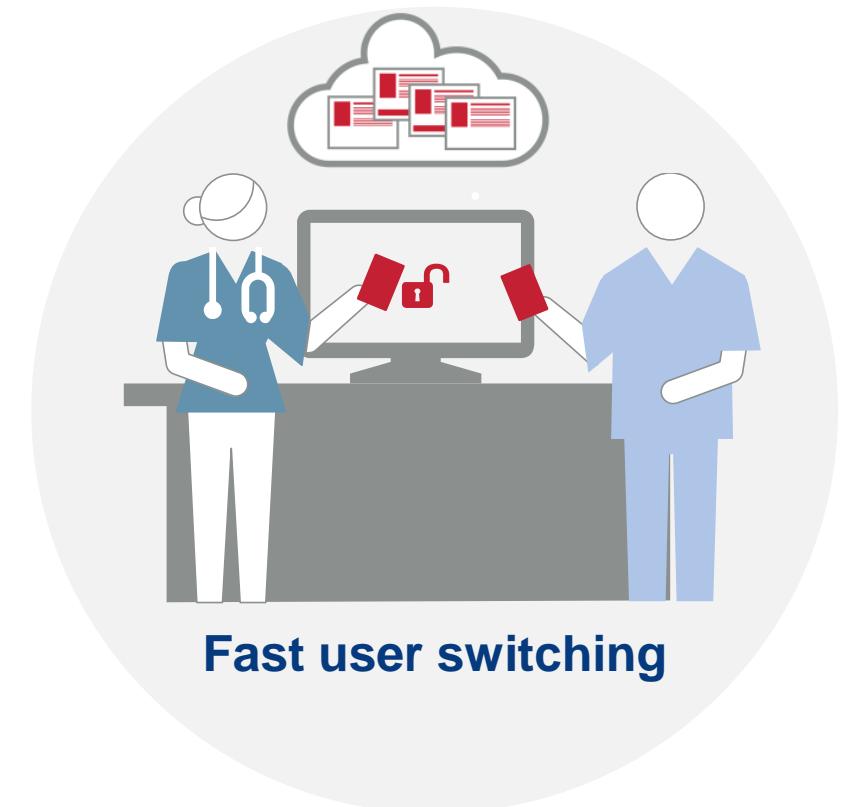
## Nurses Station



## Emergency Room



## Radiology



# Hardware Devices.



# Business Cases mit Imprivata OneSign.

Zeitersparnis 15-45 Min. Pro Person/Pro Tag

Qualität / Akkreditierung (Pers. Tracking/tracing)

Patientendatensicherheit

Patientenzufriedenheit

Compliance

IT Helpdesk Password Resets

Migration neuer KIS/VDI

# VDA – Virtual Desktop Automation.

Automatic connection to virtual sessions

- Citrix Virtual Apps and Desktops
- Vmware Horizon View & Hosted applications
- Microsoft RemoteDesktop, RemoteApps & RemotePC

Connect from

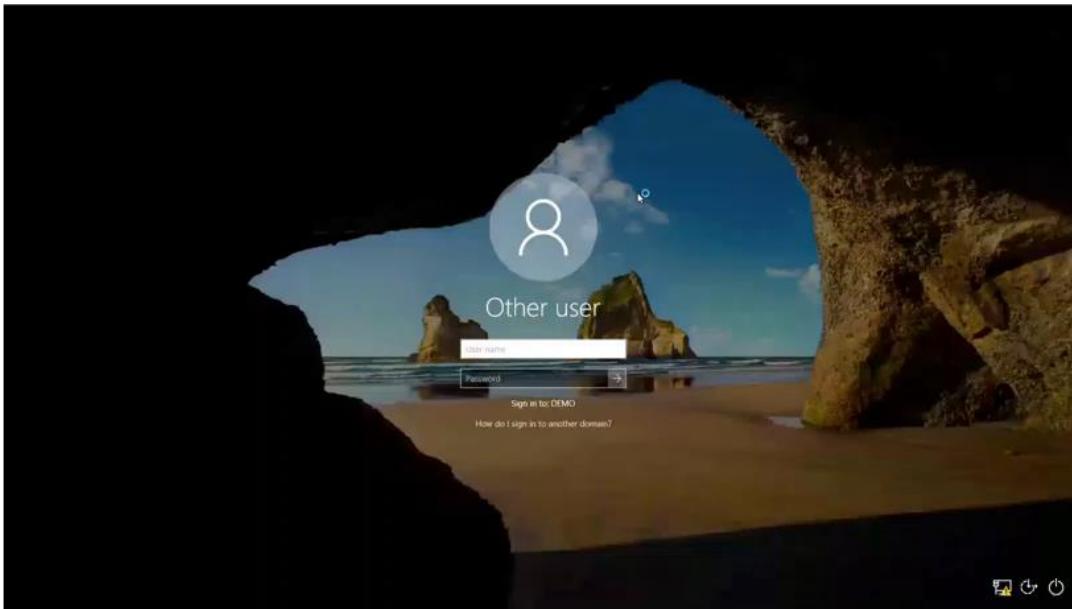
- Fat Clients, Thin Clients, ThinOS en Zero Clients

API-based integration, no scripting

Central management of the VDI workflows



# Microsoft RDS.



Without Imprivata

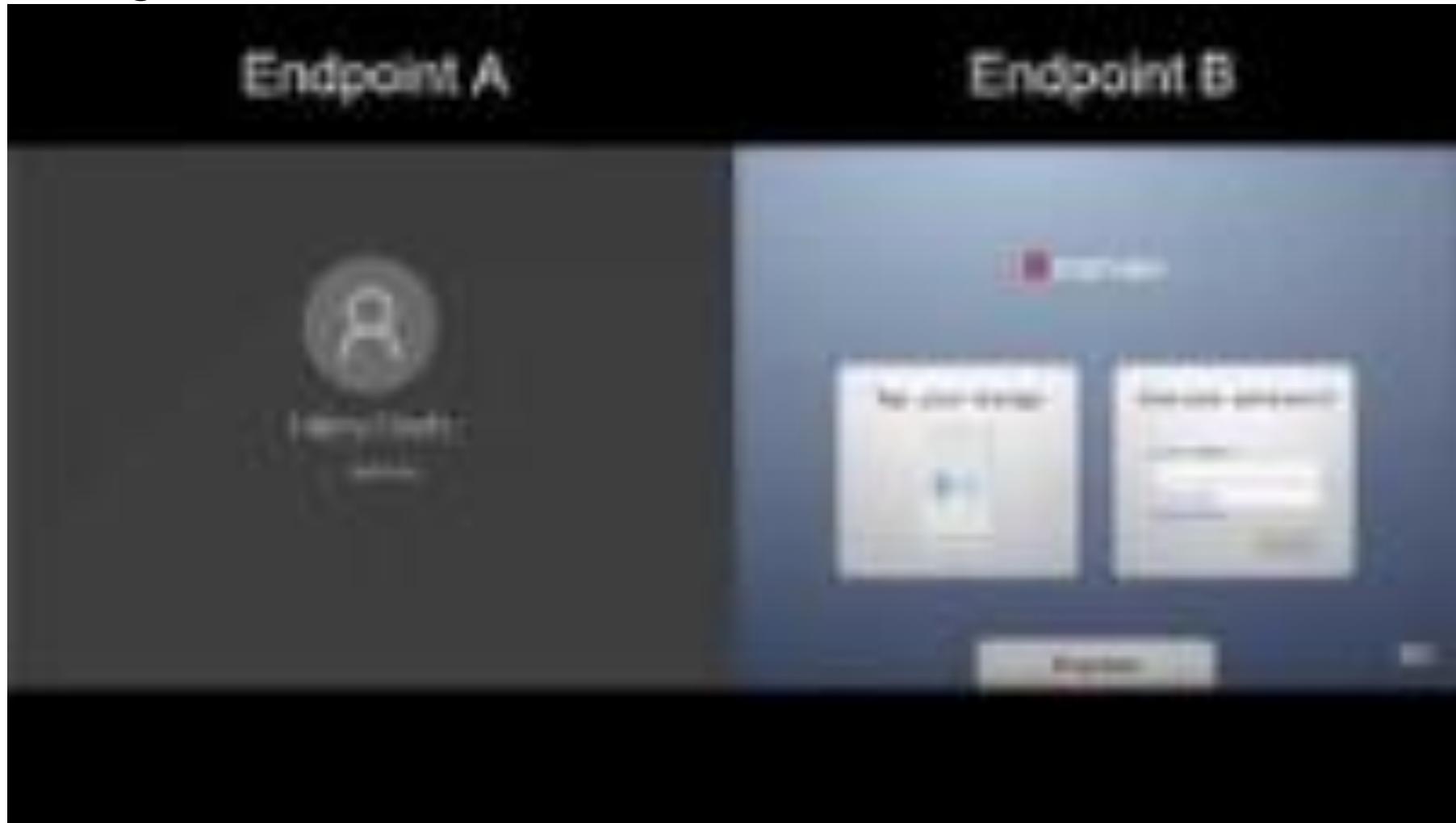
0:00



With Imprivata

0:00

# Fast User Switching



# Cistec KISIM integration.

<https://www.cistec.com/imprivata-integration-der-kisim-apps/>  
<https://www.linkedin.com/company/cistec/>



## KISIM Mobile

Dabei kann auch einen „Fast-User Switch“ via der Imprivata App durchgeführt werden. Dies bedeutet, dass wenn sich ein anderer User via Badge in der Imprivata App authentisiert, automatisch die Session des neuen Users in KISIM Mobile geöffnet wird.

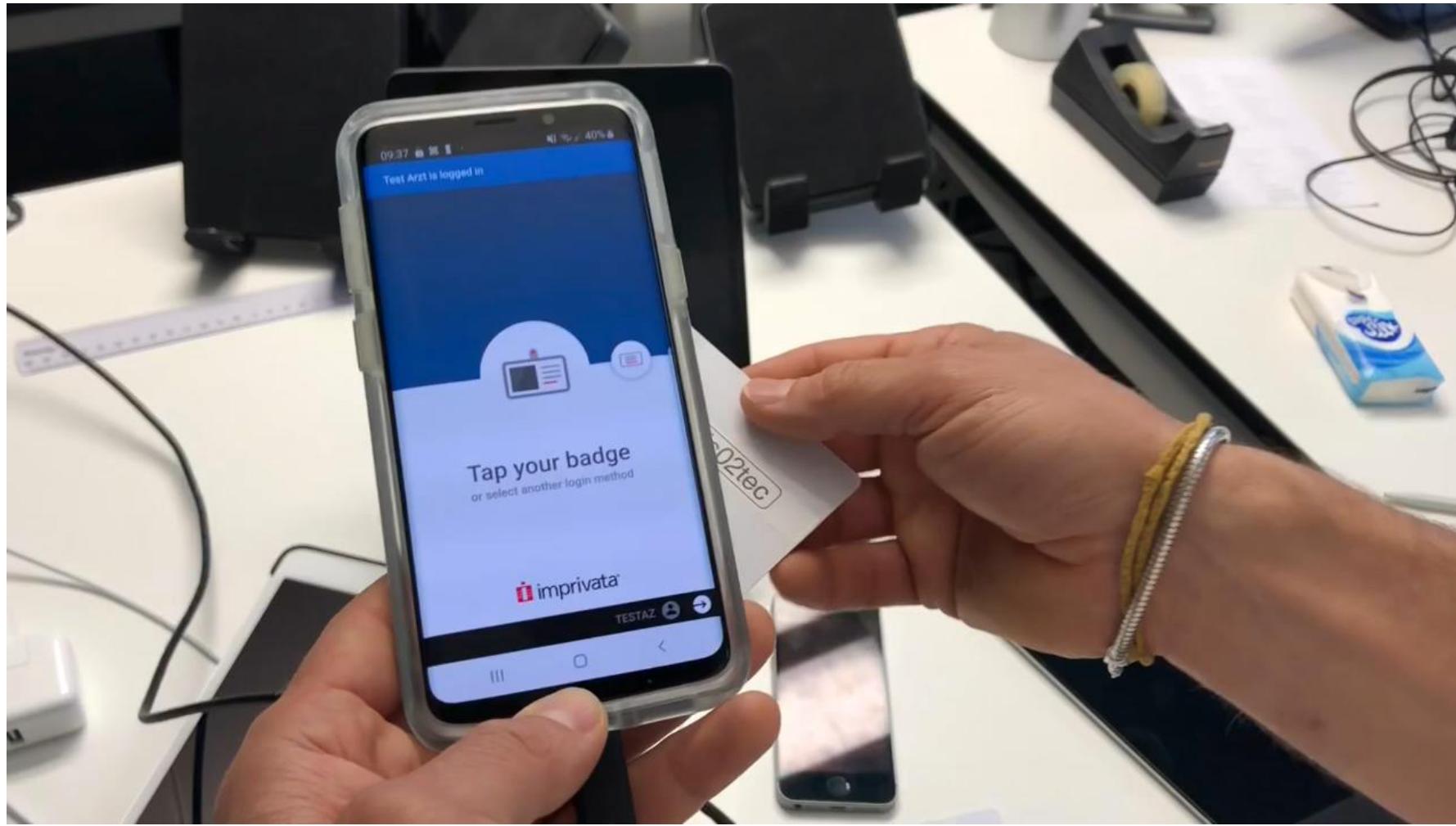
## Authentisierung in Multi-User Sessions

Wie oben erwähnt erlaubt ConfirmID, eine zweite Authentisierung während einer bestehenden Imprivata Session durchzuführen. Als konkretes Beispiel kann so für einen 4-Augen Check, wie dies zum Beispiel bei der Blutprodukt-Abgabe nötig ist, das Visum eines zweiten Users via Badge gesetzt werden.

## ConfirmID Integration für das entsperren des KISIM Teamboards in der Umsetzung.

Der Sperrmodus ist im KISIM Teamboard bereits vorhanden, wobei dazu momentan eine Authentisierung via Pincode oder User-Visum zur Verfügung steht.

# KISIM Integration.



# Zeitersparnis/Jahr 100 PflegerInnen

(Konservative Beispiele, bewiesen in mehr als 1700 Krankenhäuser)

(Nur für Krankenschwestern; Ärzte profitieren von höheren Einsparungen – hauptsächlich mit Imprivata OneSign)

## 'Core' solution:



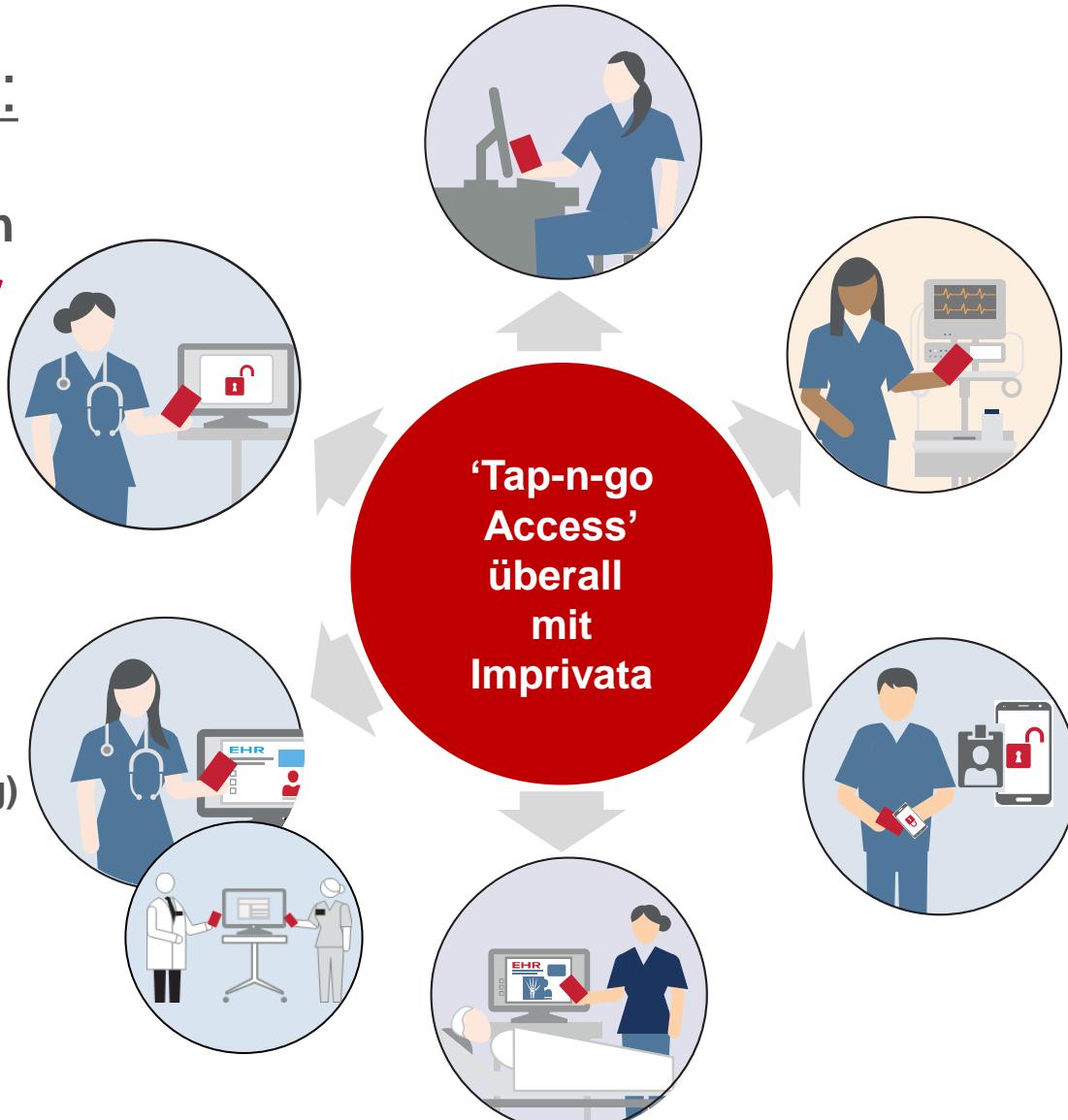
### Imprivata OneSign **2,600 Std/Jahr**

# Pflegepersonal: **100**

# Anmeldungen pro Schicht: **30**

Anmeldezeit: **20 Sek**

(3 Schichten pro Woche / Pflegepersonal)



### Imprivata CID CW (Reauth./Witness signing)

### **216 Std/Jahr**

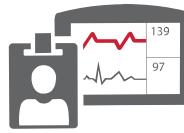
# von Pflegepersonal: **100**

# von Bestätigungen pro Schicht: **5**

Bestätigungszeit: **10 Sek**

(Ärzte, Pflegepersonal)

27.1.22 | Webinar: Imprivata für Spitäler



### Imprivata Medical Device Access **1733 Std/Jahr**

# von Pflegepersonal: **100**

# von Anmeldungen per Schicht : **20**

Anmeldezeit: **20 Sek**



### Imprivata Mobile Device Access (iOS u. Android) **693 Std/Jahr**

# von Pflegepersonal : **100**

# von Anmeldungen per Schicht : **8**

Anmeldezeit: **20 Sek**



# Implementierungsphasen für Imprivata OneSign.

1	2	3	4	5
Projektbereitschaft/vorbereitung	Internes Marketing	Erste Implementierung & go-live	Bereitstellung/rollout	Optimierung
<p>1 monat vor Implementierung:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Klinischer Rundgang in 2-3 Abteilungen/Tag: Arbeitsabläufe definieren</li> <li>• Zuweisung der Projektressourcen prüfen</li> <li>• Technische Analysen durchführen und Lösungsdesign abschließen</li> <li>• Schulung für Administratorzertifizierung durchführen</li> </ul>	<p>Marketing für Rollout:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Demo in der Kantine</li> <li>• Video im Intranet</li> <li>• Poster</li> </ul>  	<p>Während 6-7 Tagen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Virtuelle Appliances konfigurieren und bereitstellen</li> <li>• Richtlinien und (VDI-) Workflows erstellen und konfigurieren</li> <li>• Profilierung einer Anwendungsgruppe mit 2 Anwendungen als Einstieg</li> <li>• Schulung für Helpdesk</li> </ul>	<p>= 2 Abteilungen/Tag:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lesegeräte installieren</li> <li>• Profilierung anderer Anwendungen</li> <li>• Kontinuierliche Endbenutzer-schulung und -registrierung</li> <li>• Einführung in die neue Arbeitsweise, Vermittlung erster praktischer Erfahrungen und Registrierung der Badges zur zukünftigen Verwendung</li> </ul>	<p>3-6 Monate nach Rollout:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Suche nach weiteren Vorteilen für Arbeitsabläufe und Endbenutzer</li> <li>• Analyse von Nutzungsberichten (Endbenutzer und Anwendungs Nutzung)</li> <li>• Endbenutzer-Feedback/klinischer Rundgang (3-6 Abteilungen/Tag)</li> </ul> <p>Wiederholung alle 6-8 Monate</p>

# Use Case (Solothurner Spitäler)

---

# Imprivata bei der soh



**solothurner  
spitäler** soH

# DIE SOH IN ZAHLEN.

- Solothurner Spitäler AG ist die Betreiberin der öffentlich-rechtlichen Spitäler im Kanton Solothurn und mit ca. 4400 Mitarbeiter der grösste Arbeitgeber im Kanton Solothurn.
- 4 Hauptstandorte der Solothurner Spitäler AG  
Bürgerspital Solothurn  
Psychiatrischen Dienste, Solothurn  
Kantonsspital Olten  
Spital Dornach



solothurner  
spitäler soH

# VDI Rollout mit Imprivata bei der soh.



- Im Jahr 2019 entschloss man sich bei der soH, zusammen mit einem Neubau am Bürgerspital Solothurn eine VDI Umgebung in Betrieb zu nehmen.
- Die Wahl bei der soH viel auf die Citrix Plattform, welche auf Moonshot Hardware läuft und von der Firma Bechtle Schweiz aufgebaut wurde.
- Gleichzeit entschied man sich dem Benutzer eine Anmeldung per Mitarbeiter Batch auf einem ThinClient an seinem Arbeitsplatz zur Verfügung zu stellen.
- 2020 wurde ein PoC mit Imprivata bei der soH gestartet. Zum Start des PoC und zur Abklärung der Funktionsmöglichkeiten wurde Tony Aker von Imprivata eingeflogen.
- Aufbau der Imprivata Infrastruktur und den Rollout auf den Igel Clients wurde von der soH Informatik selber durchgeführt. Für Spezial-Konfigurationen und den Upgrade der Appliances werden wir von Kompetenten Technikern der Firma Bechtle Schweiz unterstützt.
- Im Juni 2021 konnte mit einem Jahr Verspätung (Corona) der Neubau am BSS in Betrieb genommen werden. Momentan sind dort rund 400 Igel Clients mit Imprivata im Einsatz. Auf unserer Imprivata Umgebung haben wir im Moment 1700 aktivierte Benutzer.
- 2022: der VDI Rollout mit Imprivata wird am Kantonsspital Olten weitergeführt.

# Herausforderungen auf dem «Imprivata» Weg

- **Finden des richtigen Batchlesers.** Die soH hat mehrere verschiedene Generation von Batches im Einsatz. Wir wollten einen Batchleser, der für alle Generationen geht. Unterstützt durch die Firma Bechtle Schweiz AG konnten wir das richtige Gerät finden.
- **Auswahl der richtigen Imprivata Version.** Imprivata «maintain» im Moment 7 verschiedene Software-Stände. Die «Imprivata Spezialisten» von Bechtle Schweiz AG haben uns unterstützt, die optimale Version für unser Unternehmen zu finden.
- **Upgrade auf eine neue Imprivata Version.** Ist bei einem produktiven Imprivata Cluster wie wir ihn betreiben nicht gerade Selbsterklärend. Wir upgraden hier immer mit einem Spezialisten von Bechtle zusammen.
- **Batch-Registrierung der Benutzer an Imprivata.** Für manche Benutzer ein selbsterklärender Prozess, für manche Benutzer eine Überforderung! Durch Learning Pfade und Faltblätter konnte dies entschärft werden.

# Besten Dank! Stellen Sie uns Ihre Fragen.



Weitere Infos:  
[bechtle.com/ch](http://bechtle.com/ch)

# Vorschau.



22.02.2022

Webinar: IoT – LoRa (Long Range Wide Area Network)

Mehr Infos unter [bechtle.com/ch/ueber-bechtle/events](http://bechtle.com/ch/ueber-bechtle/events)

# Handeln Sie jetzt. Kontaktieren Sie uns.

**Bechtle Schweiz AG**

Tel. +41 56 418 33 33

[bechtle.ch/kontakt](http://bechtle.ch/kontakt)

**Rolf Stettler**

Pre Sales Consultant, Bechtle Schweiz AG

[rolf.stettler@bechtle.com](mailto:rolf.stettler@bechtle.com)

