



IT entlastet: Bechtle SMART Workplace verwaltet Office 365 für ELTEN.

Der Name ELTEN steht seit 1910 für hochwertige Sicherheits- und Berufsschuhe. Als einer der führenden europäischen Hersteller in diesem Bereich produziert ELTEN jährlich über drei Millionen Paar in Uedem am Niederrhein. Beste Arbeitsbedingungen für die Mitarbeitenden stehen

dabei im Mittelpunkt. Mit Engagement, Geduld und Kreativität widmet sich ELTEN auch der Digitalisierung. Microsoft 365 gehört inzwischen zum Arbeitsalltag bei ELTEN. Für die Betreuung des Tenant und Office 365 buchte das Unternehmen den Bechtle SMART Workplace Service.

PROJEKTDATEN

- **Services**
Managed Services, Cloud
- **Branche**
Fertigung/Prod. Gewerbe
- **Hersteller**
Microsoft
- **Unternehmensgröße**
> 370 Mitarbeitende

TECHNOLOGIE

- Bechtle SMART Workplace – Office 365 Tenant Check
- Bechtle SMART Workplace – M365 Enablement Service
- Bechtle SMART Workplace – Office 365 Managed Tenant (monatlich)

UNSER PARTNER



„Wir wollten nur Microsoft Teams für unsere Kommunikation einführen – dann hat uns die Komplexität von Microsoft 365 eingeholt. Das Umfeld von Microsoft ändert sich schnell, dafür brauchten wir Unterstützung. Die Managed Services des Bechtle SMART Workplace entlasten unsere IT jetzt maximal.“ **Ralf Görtz**, Head of IT, ELTEN GmbH

HERAUSFORDERUNG. Hochwertige Sicherheits- und Berufsschuhe „Made in Germany“ – dafür steht ELTEN als einer der führenden europäischen Hersteller im Bereich Arbeitssicherheit. Seit 1910 ist das Familienunternehmen in Uedem beheimatet und entschied sich bewusst gegen die Globalisierung und eine Auslagerung der Produktion. Seinen Mitarbeitenden bietet ELTEN beste Arbeitsbedingungen und Entwicklungsmöglichkeiten. Die Innovationsfreude, mit der ELTEN die eigenen, bahnbrechenden Entwicklungen und Neuerungen seit Jahrzehnten vorantreibt, spiegelt sich auch in der Digitalisierung des eigenen Unternehmens wider. Mit Microsoft Office 365 ausgestattet, arbeitet ELTEN in einem Microsoft Tenant. Die Mitarbeitenden verfügen damit über einen modernen Arbeitsplatz, der wie die smarten Schuhe von ELTEN noch sicherer ist und betriebliche Prozesse vereinfacht. Das Lizenzmanagement, die Optimierung und die Aktualisierungen von Microsoft Office 365 aber sind komplex, zeit- und damit ressourcenintensiv. Der fortwährende Wandel und die Aktualisierungen erfordern, dass die IT am Ball bleibt und immer rund um den Microsoft Tenant aktiv ist. Nur durch einen stets aktualisierten Security-Level im Tenant kann die durch Microsoft 365 gewonnene Sicherheit erhalten bleiben. ELTEN musste feststellen: Dafür wird eine ganze IT-Vollzeitstelle benötigt. Das Unternehmen suchte deshalb nach einer anderen Lösung, die kontinuierlich unterstützt, Updates einspielt und Lizenzen optimiert. Mit einer derartigen Unterstützung sollte die eigene IT von den Routinetätigkeiten im Microsoft Tenant entlastet werden.

LÖSUNG. Weil Bechtle bereits den Tenant und Office 365 bei ELTEN eingerichtet hatte, bot der IT-Partner den systematisch aufgebauten Managed Service Bechtle SMART Workplace an. Die darin enthaltenen Module lassen sich je nach individuellen Anforderungen einzeln zusammenstellen und direkt buchen. Nach nur zwei virtuellen Meetings von Bechtle und ELTEN waren die zu buchenden Services aus dem Managed-Service-Angebot von Bechtle klar definiert und die zu teilenden Verantwortlichkeiten geklärt: ELTEN entschied sich für den einmaligen Bechtle SMART Workplace Office 365 Tenant Check, mit dem Bechtle die bestehenden Office 365-Li-

zenzen überprüfte und optimierte. Über den Bechtle SMART Workplace M365 Enablement Service kann ELTEN Consulting-Leistungen frei abrufen, wann immer sie benötigt werden. Und der monatliche Bechtle SMART Workplace Office 365 Managed Tenant übernimmt den Support des Tenant.

Innerhalb nur einer Woche hatte Bechtle aus der Ferne die gesamten von ELTEN gewünschten Bestandteile des Managed Service aufgesetzt. Die Verantwortlichkeiten wurden dabei individuell zwischen Bechtle und ELTEN aufgeteilt. ELTEN vermeidet so Ressourcenengpässe, hat aber dennoch immer den vollen Zugriff auf sein Microsoft Cloud-System. Bechtle wiederum setzt eigene Automatisierungen für die Prozesse ein (Core View) und verwaltet bei seinen Kunden viele derartiger Umgebungen. Dadurch verfügt Bechtle über ein einzigartiges Know-how und hält ELTEN den Rücken frei. Bechtle optimiert außerdem kontinuierlich die Microsoft Office 365-Umgebung von ELTEN anhand von Best Practices. Das erhöht die Sicherheit der Daten und der gesamten Umgebung (Secure Score), während sich die Produktivität der Mitarbeitenden verbessert.

VORTEILE/NUTZEN. Um Microsoft Office 365 und den zugehörigen Tenant muss sich ELTEN nicht mehr selbst kümmern – das übernimmt Bechtle. Das gebuchte Bechtle SMART-Workplace-Paket entlastet die IT von ELTEN derart, dass sie sich wieder auf ihre Kernthemen konzentrieren kann. Denn um den komplexen Support von Microsoft 365 kümmert sich Bechtle. Viele der bislang manuell ausgeführten Prozesse automatisierte der IT-Partner. Das spart Ressourcen. Bechtle schöpft für ELTEN außerdem das Potenzial der eingesetzten Microsoft 365-Lizenzen voll aus, was ebenfalls Einsparungen bringt. Nicht zuletzt erhöhte ELTEN durch die kontinuierliche Unterstützung durch Bechtle die Sicherheit der Cloud-Umgebung und damit der Daten des Unternehmens.

Weitere Informationen:

bechtle.com



Ausgereifte Fußschutzkonzepte und technologische Innovationen – das sind die Stärken des niederrheinischen Sicherheitsschuhentwicklers und -herstellers ELTEN GmbH. Das mittelständische Familienunternehmen aus Uedem fertigt Fußschutz in 111-jähriger Tradition, beschäftigt derzeit rund 370 Mitarbeitende und erzielt eine Jahresproduktion von etwa 3 Millionen Paar Schuhen. Die Anwender:innen und deren Bedürfnisse stehen stets im Mittelpunkt bei der Entwicklung neuer Modelle. Diese bieten nicht nur sicheren Schutz vor Verletzungen, sondern erfüllen auch die Anforderungen an Ergonomie, Tragekomfort, Gesunderhaltung der Füße und modernes Design. [elten.com](https://www.elten.com)

