

Informations sur la protection des données pour l'utilisation de la plateforme ON24 Event

Responsable et protection des données

Bechtle Logistik & Service GmbH
Bechtle-Platz 1
74172 Neckarsulm

Contact protection des données privacy@bechtle.com

Finalités et bases juridiques du traitement

ON24 est une solution événementielle basée sur le cloud que nous utilisons pour reproduire des événements hybrides et virtuels ainsi que des webinaires. Dans le cadre de l'utilisation de la plateforme, vous avez la possibilité, en tant que visiteur, d'utiliser les différentes fonctions de la plateforme.

Les données personnelles concrètement collectées dépendent toujours de la fonction concernée. L'annexe 1 de la présente déclaration de protection des données contient des détails sur les différentes fonctions, les données collectées et traitées ainsi que les bases juridiques correspondantes en matière de protection des données.

Destinataire des données

Au sein de notre entreprise, nous veillons à ce que seules les personnes qui ont besoin de vos données pour remplir leurs obligations contractuelles et légales les reçoivent. Pour la mise à disposition de la plate-forme, nous sommes assistés par notre prestataire de services ON24, Inc. (ON24), avec lequel nous avons conclu le contrat nécessaire en matière de protection des données.

ON24 fait elle-même appel à d'autres sous-traitants pour la mise à disposition du service. L'annexe 2 de la présente déclaration de protection des données indique de quels prestataires de services il s'agit concrètement.

Transfert vers un pays tiers

Étant donné que ON24 et une grande partie des sous-traitants utilisés sont des prestataires de services basés dans des pays tiers (États-Unis, Australie, Singapour), l'utilisation de la plateforme entraîne inévitablement un transfert de données vers ces pays peu sûrs.

Dans ce contexte, il existe un risque que vos données puissent être traitées par les autorités des pays concernés à des fins de contrôle et de surveillance, sans que vous disposiez éventuellement de possibilités de recours. Nous prenons toutefois les mesures possibles et nécessaires du point de vue de la protection des données conformément aux articles 44 et suivants. EU-DS-GVO pour établir le niveau de protection des données dans le pays tiers.

Informations sur la protection des données pour l'utilisation de la plateforme ON24 Event

Durée de stockage

Nous conservons vos données aussi longtemps qu'elles sont nécessaires à la finalité du traitement. Veuillez noter que de nombreux délais de conservation exigent que les données continuent (ou doivent continuer) d'être enregistrées. Cela concerne en particulier les obligations de conservation relevant du droit commercial ou fiscal (par ex. code du commerce, code fiscal, etc.). Dans la mesure où il n'existe pas d'obligations de conservation supplémentaires, les données sont supprimées de manière routinière après la réalisation de l'objectif.

En outre, nous pouvons conserver des données si vous nous en avez donné l'autorisation ou si des litiges surviennent et que nous utilisons des preuves dans le cadre des délais de prescription légaux, qui peuvent aller jusqu'à trente ans ; le délai de prescription normal est de trois ans.

Vos droits en tant que personne concernée

En tant que personnes concernées, vous disposez des droits suivants :

- Le droit d'accès (art. 15 du RGPD de l'UE),
- Le droit à l'effacement (art. 17 du RGPD de l'UE),
- Le droit de rectification (art. 16 du RGPD UE),
- Le droit à la portabilité des données (art. 20 RGPD UE),
- Le droit à la limitation du traitement des données (art. 18 du RGPD UE),
- Le droit d'opposition au traitement des données (art. 21 RGPD UE).

Pour faire valoir ces droits, veuillez vous adresser à : privacy@bechtle.com. Vous disposez également d'un droit de recours auprès d'une autorité de surveillance de la protection des données.

Note complémentaire

Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement des données personnelles par Bechtle sur le site <https://www.bechtle.com/privacy-policy>.

Informations sur la protection des données pour l'utilisation de la plateforme ON24 Event

Saisie des données dans le cadre de l'inscription

Dans le cadre de votre inscription à un webinaire / événement, nous collectons et traitons les catégories de données suivantes :

- Prénom
- Nom de famille
- Adresse électronique

Le traitement des données sert alors à l'inscription et à la participation à l'événement. La base juridique du traitement des données est l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD, notamment pour vous envoyer par e-mail votre lien d'accès personnalisé à l'événement.

Veuillez noter que sans la communication des données susmentionnées, il ne sera malheureusement pas possible de participer à l'événement.

Après votre inscription sur bechtle.com, vous recevrez de notre prestataire de services ON24 un e-mail avec la confirmation de votre inscription et un lien d'accès personnalisé au webinaire / à l'événement, qui vous permettra de participer directement à la manifestation. En outre, un e-mail de rappel vous sera également envoyé avant l'événement et un e-mail de suivi avec un enregistrement anonyme du webinaire / événement sera mis à votre disposition par la suite.

Veuillez noter que le lien d'accès peut en principe être transmis à d'autres personnes. Dans ce cas, une nouvelle inscription sur la page de l'événement est nécessaire, de sorte qu'il n'est pas possible de participer directement à l'événement via le lien.

La société Bechtle Logistik & Service GmbH a l'intention d'utiliser les données traitées dans le cadre de votre inscription également à des fins commerciales et d'informer le responsable commercial compétent pour vous au sein du groupe Bechtle de votre participation au webinaire / événement.

Le responsable commercial souhaite alors vous contacter ultérieurement à des fins publicitaires en rapport avec votre participation à l'événement. La base juridique pour le traitement de vos données personnelles est votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point a) du RGPD.

Votre consentement est volontaire et peut être révoqué à tout moment, sans indication de motifs, avec effet pour l'avenir, à l'adresse privacy@bechtle.com.

Informations sur la protection des données pour l'utilisation de la plateforme ON24 Event

Annexe 1 - Traitement des données dans le cadre de la plate-forme virtuelle et l'utilisation de certains services

a) Fichiers journaux

Lors de votre visite sur la plateforme d'événements, des fichiers journaux du serveur sont traités. Concrètement, il s'agit des catégories de données suivantes :

- Adresse IP de l'utilisateur
- Nom de la page web ou du fichier consulté(e)
- date et heure de l'accès
- Quantité de données transmises
- Notification de la réussite de l'appel
- Type et version du navigateur
- Système d'exploitation de l'utilisateur
- Terminal utilisé par l'utilisateur, y compris l'adresse MAC
- Referrer-URL (la page visitée précédemment)

Les données à caractère personnel contenues dans les fichiers journaux sont traitées sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD de l'UE. Ce motif d'autorisation permet le traitement des données à caractère personnel dans le cadre de "l'intérêt légitime" du responsable, dans la mesure où vos droits, libertés fondamentales ou intérêts ne prévalent pas. Notre intérêt légitime consiste à faciliter l'administration et la possibilité de détecter et de poursuivre le piratage.

En outre, les codes d'erreur techniques ainsi que la date et l'heure de connexion et le fuseau horaire sont traités. Cela sert à l'identification et à la prévention des abus (par exemple dans le cas où un tiers abuse de vos données et s'enregistre sur notre site avec ces données à votre insu).

b) Contenu de l'événement

Le contenu proposé dans le cadre de chaque événement peut être défini par les responsables de l'événement.

Dans ce contexte, des données à caractère personnel peuvent être collectées, utilisées et traitées afin de faciliter le partage et l'échange du contenu de l'événement.

Pour l'essentiel, les données à caractère personnel suivantes sont collectées et traitées - en fonction du contenu concerné :

- Chats d'utilisateurs et activités de chat
- Contenus partagés pendant un événement (vidéos, diapositives)
- Présentations / documents à télécharger
- Enregistrement des événements

Informations sur la protection des données pour l'utilisation de la plateforme ON24 Event

- Informations sur les enquêtes ou les quiz
- Contenu des salles de pause
- Demandes de conseil de la part de Bechtle

La base juridique pour le traitement des données est, dans la mesure où les données sont nécessaires à la mise à disposition du service concerné (par exemple lors de l'utilisation de la fonction de chat), l'art. 6, al. 1, let. b) du RGPD. Dans la mesure où vous transmettez volontairement des données, cela se fait sur la base de votre consentement (art. 6, paragraphe 1, point a) du RGPD), que vous pouvez révoquer à tout moment à l'adresse suivante : privacy@bechtle.com.

Dans tous les autres cas, la collecte et le traitement des données sont effectués sur la base de notre intérêt légitime à l'amélioration et au développement constants de la plate-forme ; la base juridique est dans ce cas l'art. 6, al. 1, let. f) du RGPD.

c) Salles d'échange

Si la fonction des "breakout rooms" a été activée, les données à caractère personnel suivantes sont traitées afin de vous fournir la fonction correspondante :

- ID utilisateur
- Prénom
- Nom de famille
- Adresse électronique

Dans ce cas, la base juridique est l'article 6, paragraphe 1, point b), afin de pouvoir mettre cette fonction à la disposition des utilisateurs.

Dans les Breackout Rooms, vous avez également la possibilité de communiquer directement avec les autres participants de manière interactive en utilisant le chat disponible. Dans le cadre d'une communication privée, votre conversation n'est pas visible pour les autres participants.

Lorsque vous utilisez la fonction de chat, nous collectons les catégories de données suivantes :

Heure, nom, contenu de la demande.

Ici aussi, la base juridique pour le traitement des données en rapport avec l'utilisation de la fonction de chat est l'art. 6, al. 1, let. b) du RGPD de l'UE.

d) Fonction de chat

Outre la fonction de chat interactif dans les breakout rooms, vous avez généralement la possibilité, lors de votre participation à notre événement, de poser des questions aux participants en utilisant le chat disponible.

Informations sur la protection des données pour l'utilisation de la plateforme ON24 Event

Vous pouvez poser votre question en tant que question publique, visible par les autres participants dans la fenêtre de chat, ou en tant que question privée directement à l'orateur concerné. Dans ce dernier cas, votre question ne sera pas visible pour les autres participants. Les questions posées en tant que questions privées sont lues sans mentionner l'auteur de la question.

Lorsque vous faites une demande par chat, nous collectons les catégories de données suivantes :

Heure, nom, contenu de la demande.

La base juridique pour le traitement des données en rapport avec les questions des participants est l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD.

Les données collectées dans le cadre de la fonction de chat sont conservées jusqu'à ce que la finalité de la collecte des données soit supprimée et qu'aucun délai de conservation légal ne s'oppose à leur suppression. Cette finalité disparaît régulièrement, dans la mesure où les questions posées ont reçu une réponse.

Les questions posées sont alors supprimées en conséquence ou rendues anonymes, de sorte qu'il n'est plus possible de remonter à la personne qui a initialement posé la question.

e) Sondages

Dans le cadre de l'événement, vous avez la possibilité de participer à différents sondages, par exemple à des enquêtes de satisfaction à la fin de l'événement.

Dans ce cadre, les données suivantes sont généralement collectées et traitées par nos soins :

- Adresse électronique
- Prénom
- Nom de famille
- Commentaires

La participation aux enquêtes est volontaire, c'est pourquoi la base juridique pour un traitement de données y afférent est votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

Pour des raisons techniques et de sécurité juridique, votre adresse IP est également collectée lors de la réalisation de sondages. Ce traitement des données est effectué sur la base de notre intérêt légitime à la présentation du site web et à la protection contre les attaques de cybercriminalité, art. 6, al. 1, let. f) du RGPD.

La réalisation des enquêtes est assurée par la plate-forme ON24, raison pour laquelle nous sommes également assistés par notre prestataire de services ON24, Inc. Le contrat prescrit par la loi sur la protection des données a été conclu avec ce dernier.

Veuillez noter qu'en cas de participation à une enquête, votre feedback sera transmis au responsable commercial compétent pour vous au sein du groupe Bechtle. Si vous n'êtes pas d'accord, vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment sans donner de raison, avec effet pour l'avenir, à l'adresse privacy@bechtle.com.

Informations sur la protection des données pour l'utilisation de la plateforme ON24 Event

f) Sondages en direct / quiz

Si nous proposons des sondages ou des quiz en direct dans le cadre de l'événement, vous avez la possibilité d'y participer volontairement. La base juridique pour un traitement de données lié à cela est votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

Nous collectons vos réponses de manière personnelle, mais nous les mettons à la disposition des autres participants à l'événement de manière anonyme.

Les données collectées dans le cadre des enquêtes / quiz en direct ne sont pas traitées ultérieurement à l'événement et servent uniquement à la participation interactive à l'événement.

g) Conseil à la clientèle

la plateforme d'événements vous permet en outre de nous adresser directement une demande de conseil client de la part de Bechtle.

un bouton permet de déclencher une demande correspondante en indiquant votre adresse e-mail et de la transmettre ensuite au responsable commercial du groupe Bechtle compétent pour vous, qui prendra contact avec vous après l'événement.

Dans ce cadre, votre adresse e-mail est traitée uniquement pour la prise de contact et la mise à disposition du conseil client souhaité (art. 6, al. 1, let. b, du RGPD de l'UE).

h) Enregistrement vidéo de l'événement

Nous attirons votre attention sur le fait que l'événement sera enregistré. Cela ne concerne en principe que les orateurs. Les demandes de chat entrantes, tout comme les participants, ne sont régulièrement pas enregistrées. Grâce à des réglages techniques préalables, votre microphone est mis en sourdine (muté) dans le cadre de l'événement, de sorte qu'aucun enregistrement audio des participants n'est effectué.

Les enregistrements sont ensuite mis à la disposition des destinataires suivants [co-événement, publication dans une médiathèque].

i) statistiques de participation

Afin de pouvoir évaluer la participation à nos événements virtuels, nous enregistrons des informations de participation non personnelles (nombre de participants en direct et à la demande, durée moyenne de participation, nombre d'inscriptions). Nous n'agrégeons ces informations que dans des statistiques qui ne contiendront que des données anonymes. L'utilisation des fichiers journaux pour l'établissement de statistiques anonymes se fonde à cet égard sur notre intérêt légitime à établir des statistiques en vue d'une amélioration continue de nos services (article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD de l'UE).

Informations sur la protection des données pour l'utilisation de la plateforme ON24 Event

Note complémentaire

En ce qui concerne le traitement des données par Bechtle, veuillez prendre connaissance de nos informations complètes sur la protection des données à l'adresse <https://www.bechtle.com/privacy-policy>.

Annexe 2 - Liste des sous-traitants engagés

Remarque : certains des sous-traitants auxquels il est fait appel sont établis dans un pays tiers.

Sous-traitant	Service	Pays
ON24 Australia Pty. Ltd.	Participation à la mise à disposition de la plateforme ON24	Australie
ON24 Ltd.	Participation à la mise à disposition de la plateforme ON24	Royaume-Uni
ON24 Pte Ltd.	Participation à la mise à disposition de la plateforme ON24	Singapour
Akamai	Réseau de diffusion de contenu	États-Unis
Google	Services en nuage	États-Unis
Limelight Networks	Réseau de diffusion de contenu	États-Unis
Microsoft	Services cloud Azure	États-Unis
GlowTouch Technologies	Services d'assistance à la clientèle	États-Unis
Nouvelle relique	Suivi des applications	États-Unis
Salesforce	Support technique billetterie	États-Unis
Scribe	Intégration des données	États-Unis
Serenova	Services d'assistance à la clientèle	États-Unis
Stream.IO	Services de chat	États-Unis
Vonage	Encodage et distribution audio/vidéo	États-Unis