



# Mehr Hochverfügbarkeit und weniger Administration für ARA Assistance.

Die ARA Assistance GmbH ist Anbieter von Kundenmanagement-Dienstleistungen und bildet mit dem ARCD Auto- und Reiseclub Deutschland e. V. sowie der Auto&Reise GmbH – Verlag und Wirtschaftsdienst einen Firmenverbund. Die Unternehmen dieses Verbundes werden vom Rechenzentrum der Konzernzentrale im fränkischen Bad Windsheim mit IT-Leistungen versorgt. Bei den Angeboten, etwa einem 24/7 erreichbaren Kompetenz-Center für die über 112.000 Mitglieder des ARCD, müssen die Daten der Firmengruppe hochverfügbar, ausfallsicher und skalierbar sein.

**Ausgangssituation.** Die ARA Assistance betreibt ein eigenes Rechenzentrum, in dem zehn Server sowohl alle Daten als auch alle Anwendungen der gesamten Firmengruppe beherbergten. Für den 24-Stunden-Betrieb über sieben Tage die Woche des Kompetenz-Centers mussten die Daten stets verfügbar sein, was mit der bestehenden IT-Infrastruktur immer aufwendiger wurde. Kapazitätserweiterungen waren mit hohem manuellem Aufwand verbunden, denn bei Ausfall eines Servers musste die Hardware neu beschafft, installiert und konfiguriert werden. Die Wartung wurde zudem immer umfangreicher und der Betrieb der Server an nur einem Standort war mit Risiken verbunden. Hinzu kam, dass die 80 Mitarbeiter immerhin ein Terabyte Daten pro Tag produzierten, die bestmöglich abgesichert werden mussten.

**Projektziele.** Das ARA Rechenzentrum sollte deshalb neu strukturiert werden, um die Datenverfügbarkeit weiter auszubauen, Ausfallsicherheit zu gewährleisten und den Administrationsaufwand für das Rechenzentrum der ARA Assistance, über das im Firmenverbund auch der ARCD sowie die Auto&Reise GmbH versorgt werden,

„Unsere neue virtualisierte Umgebung auf Basis von PRIMERGY Servern und ETERNUS Speichersystemen ist sparsamer, effektiver und ausfallsicherer als unsere bisherige Infrastruktur. Wir können unseren Kunden jetzt einen deutlich besseren Service bieten.“

Christian Jäger,  
Leiter IT,  
ARA Assistance

deutlich zu reduzieren. Um dies zu erreichen, wollte die ARA Assistance die beiden Netzwerke für die ARA GmbH und den ARCD sowie die Auto&Reise GmbH gemeinsam virtualisieren. Auf diese Weise bestehen die Firmennetze weiterhin aus zwei unterschiedlichen Domänen und sind voneinander getrennt, obwohl sie sich physische Server teilen. Die Energiekosten sollten zudem dank der neuen, sparsamen Systeme reduziert werden.

**Vorgehensweise.** Nach eingehender Beratung durch Bechtle entschied sich die Unternehmensgruppe für ein gespiegeltes Rechenzentrum in der Bad Windsheimer Zentrale, das komplett von Bechtle geplant und realisiert wurde. Die zehn bisher eingesetzten Server wurden von Bechtle mit der Softwarelösung von VMware virtualisiert, um größere Leistung mit weniger Servern zu erreichen. Das spart Strom und somit Kosten. Zur optimalen und vor allem automatisierten Datensicherung setzte Bechtle eine ETERNUS Magnetbandlösung und Software von Symantec ein. Alle Daten liegen dabei zentral auf den schnellen SAN-Speichern von Fujitsu und werden ohne manuellen Administrationsaufwand gesichert.

**Lösung.** Die bisherigen zehn Server ließen sich dank Virtualisierung und größerer Leistung der neuen Systeme auf drei Server reduzieren. Dabei müssen die unterschiedlichen Firmennetze nun nicht mehr physisch getrennt werden. Ausgestattet mit jeweils zwei Intel Sechskern-CPU's mit 2,66 GHz und 48 GB RAM bilden drei PRIMERGY RX300 Server von Fujitsu die Hardware-Basis für die Virtualisierungslösung VMware vSphere 4. Das neue Rechenzentrum der ARA Assistance ist auf zwei Standorte aufgeteilt. In dem einen stehen zwei Server, in einem zweiten Rechenzentrum ein weiterer. Die Daten werden gespiegelt, um Datenverlust zum einen auszuschließen und zum anderen die Datensicherung zu vereinfachen. Zur optimalen Datensicherung betreibt die ARA Assistance jeweils ein ETERNUS DX90-Speichersystem pro Rechenzentrum. Das Backup läuft automatisiert über die Magnetbandlösung ETERNUS LT20, die an die SAN-Speichersysteme von Fujitsu angeschlossen ist. Als Backup-Server kommt ein PRIMERGY TX300 zum Einsatz, auf dem die Symantec BackupExec-Software die verlustfreie und administrativ einfachere Datensicherung übernimmt.

**Geschäftsnutzen.** Die Virtualisierung der Server und gleichzeitige Reduzierung der Hardware führte zu einem merklich geringeren Stromverbrauch und damit zu einer nachweisbaren Energiekostensparnis von rund 60 Prozent im Jahr. Zusätzlich ließen sich die Kühlkapazitäten reduzieren. Nicht zuletzt durch die wesentlich bessere Ausnutzung der Hardware bei einer CPU- und Speicherauslastung von 60 bis 80 Prozent konnte die Effektivität deutlich gesteigert werden. Auch die Instandhaltungs- und Administrationskosten wurden durch die bessere Ausnutzung der Hardware, die durch die Virtualisierung der Server erreicht wurde, verringert. Der Administrationsaufwand ist wesentlich einfacher und effizienter geworden, denn ein neuer Server kann mit nur wenigen Klicks im laufenden Betrieb hinzugeschaltet und ein defekter ausgetauscht werden. Dadurch ergibt sich eine deutlich geringere Ausfallzeit bei Hardwareproblemen, sodass die Verfügbarkeit stark gesteigert werden konnte.

## KUNDENPROFIL



Die ARA Assistance bewegt sich vornehmlich in der Versicherungs-, Reise- und Automobilbranche. Dabei bietet die „ARA GmbH – Auto und Reise Assistance“ umfangreiche Kundenmanagement-Dienstleistungen. Diese beinhalten u. a. das telefonische Schadenmanagement für Versicherungen, die Organisation von Schutzbriefleistungen und Hilfeleistungen im Notfall sowie Leistungen von Auslandsreisekrankenversicherungen weltweit. Hierzu betreibt die ARA GmbH ein Kompetenz-Center im 24-Stunden-Betrieb an 365 Tagen im Jahr. Ein weiteres wichtiges Unternehmen im Firmenverbund und einer der Gesellschafter der ARA GmbH ist der traditionsreiche „ARCD Auto- und Reiseclub Deutschland“. Gegründet im Jahr 1928, hat der ARCD als Deutschlands erster Auto- und Reiseclub bundesweit über 112.000 Mitglieder. Im Mitgliedsbeitrag enthalten ist ein umfangreicher Schutzbrief, über den die ARCD-Mitglieder Versicherungsschutz auf Reisen in ganz Europa sowie in den außereuropäischen Anliegerstaaten des Mittelmeers haben. Die „Auto&Reise GmbH – Verlag und Wirtschaftsdienst“ schließlich gibt das ARCD-Clubmagazin „Auto&Reise“ heraus. Weiterführende Informationen unter: [www.ara-assistance.de](http://www.ara-assistance.de)

## UNSER PARTNER:



→ Weitere Informationen:  
[www.bechtle.com](http://www.bechtle.com)