

ARUBA GARANTIE UND SUPPORT- ZUSAMMENFASSUNG

Garantie und Support im Lieferumfang Ihres erworbenen Produkts ab November 2019 [Für alle bisherigen Garantie-Informationen](#)

SWITCHES					
Produkte	Garantiedauer¹	Hardwareaustausch²	Geschäftszeiten des technischen Supports³	24x7 Technischer Support³ <small>(nach dem 1. Dezember 2018)</small>	Software/OS Releases⁴
Modular					
129xx, 125xx, 119xx	1 Jahr	10 Tage	1 Jahr	–	So lange wie im Besitz ⁴
105xx, 75xx	1 Jahr	10 Tage	1 Jahr	90 Tage	So lange wie im Besitz ⁴
83xx, 84xx (vor dem 1. November 2019 erworben)	5 Jahre	10 Tage	90 Tage	–	5 Jahre ⁴
63xx, 64xx, 83xx, 84xx (nach dem 1. November 2019 erworben)	Eingeschränkt, lebenslang ¹¹	NBD-Versand	90 Tage	–	So lange wie im Besitz ¹²
82xxzl, 54xxzl/R, 42xxvl	Lebenslang ⁵	NBD-Versand	So lange wie im Besitz ⁵	90 Tage	So lange wie im Besitz ⁴
Feste Konfiguration					
79xx, 59xx/AF, 583x/AF, 582x/AF, 57xx	1 Jahr	10 Tage	1 Jahr	–	So lange wie im Besitz ⁴
580x/AF	Lebenslang ⁵	NBD-Versand	So lange wie im Besitz ⁵	–	So lange wie im Besitz ⁴
55xx, 513x, 512x, 38xx, 36xx, 35xx/yl, 31xx, 29xx/al, 281x, 26xx, 25xx/G	Lebenslang ⁵	NBD-Versand	So lange wie im Besitz ⁵	90 Tage	So lange wie im Besitz ⁴
Smart-verwaltet					
195x, 192x, 191x, 18xx, 1620 <small>(nach dem 1. Oktober 2017 erworben)</small>	Lebenslang ¹⁰	NBD-Versand	90 Tage Telefon-Support – Chat-Support im gesamten Garantiezeitraum ¹⁰	90 Tage Telefon-Support – Chat-Support im gesamten Garantiezeitraum ¹⁰	So lange wie im Besitz ⁴

Nicht verwaltet					
1420, 1410	Lebenslang ¹⁰	NBD-Versand	90 Tage	90 Tage	–
(nach dem 1. Oktober 2017 erworben)			Telefon-Support – Chat-Support im gesamten Garantiezeitraum ¹⁰	Telefon-Support – Chat-Support im gesamten Garantiezeitraum ¹⁰	
1405	3 Jahre ¹⁰	NBD-Versand	90 Tage Telefon-Support – Chat-Support im gesamten Garantiezeitraum ¹⁰	90 Tage Telefon-Support – Chat-Support im gesamten Garantiezeitraum ¹⁰	–
(nach dem 1. Oktober 2017 erworben)					
WIRELESS LAN					
Produkte	Garantiedauer¹	Hardwareaustausch²	Geschäftszeiten des technischen Supports³	24x7 Technischer Support³ <small>(nach dem 1. Dezember 2018)</small>	Software/OS Releases⁴
Zugriffsgeräte					
Aruba Access Points mit ArubaOS (controller-basierte Netzwerke)	Lebenslang ⁷	10 Tage ⁸	90 Tage	–	90 Tage <small>(nur Fehlerkorrektur)</small>
Aruba Access Points mit Aruba Instant (controller- basierte Netzwerke)	Lebenslang ⁷	10 Tage ⁸	90 Tage	–	Regelmäßig aktualisiertes Image ⁹
OfficeConnect 20 Access Point	3 Jahre ¹⁰	NBD-Versand	90 Tage Telefon-Support – Chat-Support im gesamten Garantiezeitraum ¹⁰	90 Tage Telefon-Support – Chat-Support im gesamten Garantiezeitraum ¹⁰	So lange wie im Besitz ⁴
Aruba Instant On	1 Jahr	10 Tage ⁸	90 Tage Telefon-Support – Chat-Support im gesamten Garantiezeitraum ¹⁰	90 Tage Telefon-Support – Chat-Support im gesamten Garantiezeitraum ¹⁰	–
Controller					
Aruba Mobility Controller/Gateways	1 Jahr	10 Tage ⁸	90 Tage	–	–
Aruba Hardware Mobility Master	1 Jahr	10 Tage ⁸	90 Tage	–	–
Aruba Mobility Access Switches	Lebenslang ⁷	NBD-Versand	90 Tage	90 Tage	So lange wie im Besitz ⁴
Appliance					
AirWave Appliances, ClearPass Appliances, IntroSpect Appliances	1 Jahr	10 Tage ⁸	90 Tage	–	90 Tage <small>(nur Fehlerkorrektur)</small>
BLE Beacons, Tags, Sensoren und Zubehör					
Aruba Beacons	90 Tage	10 Tage ⁸	90 Tage	–	90 Tage <small>(nur Fehlerkorrektur)</small>
User Experience Insight Sensoren	1 Jahr	10 Tage ⁸	90 Tage	–	90 Tage <small>(nur Fehlerkorrektur)</small>
Aruba Netzteile, Antennen, Zubehör	1 Jahr	10 Tage ⁸	90 Tage	–	–

ROUTER

Produkte	Garantiedauer ¹	Hardwareaustausch ²	Geschäftszeiten des technischen Supports ³	24x7 Technischer Support ³ (nach dem 1. Dezember 2018)	Software/OS Releases ⁴
Router					
HSR68xx	1 Jahr	10 Tage	1 Jahr	–	So lange wie im Besitz ⁴
HSR66xx, 66xx, MSR4xxx, MSR3xxx	1 Jahr	10 Tage	1 Jahr	90 Tage	So lange wie im Besitz ⁴
MSR2xxx, MSR1xxx, MSR9xx	1 Jahr	NBD-Versand	1 Jahr	90 Tage	So lange wie im Besitz ⁴
VSR-Router	90 Tage (nur Medien)	–	90 Tage	–	Alle Aktualisierungen für erworbene Lizenz ⁶
Netzwerkverwaltung					
Intelligent Management Center (Support-Details unter www.hpe.com/networking/IMCSupport)	90 Tage (nur Medien)	–	90 Tage	–	90 Tage (nur Fehlerkorrektur)
AirWave Software, ALE, ArubaCentral, ClearPass Software, Meridian Software, VIA, Visual RF, Aruba Virtual Mobility Master und Controller	90 Tage (nur Medien)	–	90 Tage	–	90 Tage (nur Fehlerkorrektur)

ZUSÄTZLICHE NETZWERKPRODUKTE

Produkte	Garantiedauer ¹	Hardwareaustausch ²	Geschäftszeiten des technischen Supports ³	24x7 Technischer Support ³ (nach dem 1. Dezember 2018)	Software/OS Releases ⁴
Transceiver					
Aruba-Transceiver (Transceiver-Produktnummern JWxxxx für Controller und MAS-Switches)	1 Jahr	10 Tage ⁸	90 Tage	–	–
Transceiver der Marke Aruba (außer der Transceiver-Produktnummern JWxxxx) und der Marke HPE mit X244, X242, X142, X132, X131, X129, X122, X121, X119, X112, X111 in der Beschreibung	Lebenslang ⁵	NBD-Versand	So lange wie im Besitz ⁵	–	–
Aruba 100G Transceiver	1 Jahr	10 Tage	1 Jahr	–	–
Marke HPE mit X2A0, X240, X190, X180, X170, X160, X150, X140, X135, X130, X125, X124, X120, X115, X114, X110 in der Beschreibung	1 Jahr	30 Tage	1 Jahr	–	–

1. Herausnehmbare Netzteile, Module und Zubehör wie z. B. Antennen, Lüfter, Netzkabel usw. können unterschiedlichen Garantiefumfang zum Host-Gerät aufweisen. Weitere Details finden Sie in der HPE Networking Warranty Coverage Quick Reference unter www.hpe.com/networking/warrantyquickref.
2. Die Bearbeitungszeit hängt vom kaufmännisch vertretbaren Aufwand und den täglichen Lieferzeiträumen ab. In einigen Ländern und Regionen und bei bestimmten Liefereinschränkungen kann die Bearbeitungszeit schwanken. Wenden Sie sich für weitere Informationen über Bearbeitungszeiten in Ihrem Bereich an Ihre örtliche HPE Serviceorganisation. NBD-Versand = Versand am nächsten Werktag.
3. Technischer Support im Rahmen der Garantie beinhaltet die telefonische und elektronische Reaktion innerhalb der HPE Geschäftszeiten zum Zweck der Diagnose von Hardware- und Softwarefehlern. HPE bietet für die ersten 90 Tage nach dem Kauf eine E-Mail-Reaktion am nächsten Geschäftstag zum Zweck der Diagnose von Hardware- und Softwarefehlern während den Standardgeschäftszeiten vor Ort. Viele Produkte, die nach dem 1. Dezember 2015 erworben wurden, umfassen bis zu 90 Tage technischen Support rund um die Uhr, wie beschrieben. Zusätzliche Informationen zu den Leistungen finden Sie in der eingeschränkten Garantieerklärung von Hewlett-Packard. Erweiterte Garantieleistungen sind verfügbar.
4. Umfasst alle für die jeweiligen Produkte angegebenen und allgemein verfügbaren Software-/Betriebssystemversionen, sofern verfügbar, so lange der Kunde das Produkt besitzt, wenn nicht anders angegeben. Einige Softwareversionen erfordern möglicherweise die Installation zusätzlicher oder neuer Hardware. Kunden, die wünschen, dass bestimmte Funktionsaktualisierungen, Patches und Fehlerkorrekturen in zukünftigen Versionen mit Priorität behandelt werden, sollten die entsprechenden Support-Services von HPE erwerben.
5. Für Produkte, die nach dem 1. Dezember 2014 erworben wurden, gilt die Garantie nur für den Zeitraum, in dem der ursprüngliche Endbenutzer das Produkt besitzt. Abgedeckt sind auch alle integrierten Lüfter und Netzteile für den gesamten Garantiezeitraum. Die Vorlage eines solchen Nachweises kann Voraussetzung für die Beanspruchung von Garantieleistungen sein.
6. Umfasst alle Softwareaktualisierungen, die für die lizenzierte Version angeboten werden, sofern verfügbar. Software-Upgrades erfordern den Erwerb der entsprechenden SKU, des entsprechenden Support Packs oder eines Vertrags.
7. Bei Produkten, die nach dem 1. Dezember 2015 erworben wurden, deckt die Garantie nur den Zeitraum ab, für den der ursprüngliche Benutzer das Produkt besitzt, und ist auf fünf (5) Jahre ab dem Ende der Produktverfügbarkeit begrenzt.
8. Für die ersten 30 Tage ab Versand bietet HPE für die von der Garantie abgedeckten Hardwareprodukte einen erweiterten Austausch mit Versand an demselben Tag. Nach dreißig (30) Tagen ab Versand bietet HPE für den verbleibenden Garantiezeitraum Lieferung eines Ersatzprodukts für alle nicht konformen Produkte innerhalb von 10 Tagen.
9. Alle allgemein verfügbaren Software-Releases können innerhalb von 90 Tagen ab dem Kaufdatum heruntergeladen werden. Nach diesen 90 Tagen (i) sind nur werkseitige Software-Releases im Software-Portal verfügbar und (ii) müssen für alle anderen Software-Releases entsprechend verpackte Softwareservices oder -vereinbarungen erworben werden. Die werkseitigen Releases sind auch für Remote Access Points (RAPs) mit Instant OS verfügbar.
10. Für diese Produkte gelten 90 Tage Telefon-Support rund um die Uhr. Danach steht für die restliche Garantiedauer nur der Chat-Support zur Verfügung. Die begrenzte lebenslange Garantie (sofern anwendbar) gilt nur, solange der ursprüngliche Endbenutzer das Produkt besitzt, und ist auf fünf (5) Jahre ab dem Ende der Produktverfügbarkeit beschränkt. Diese Garantie gilt einschließlich aller integrierten Lüfter und Netzteile für den gesamten Garantiezeitraum. Die Vorlage eines solchen Nachweises kann Voraussetzung für die Beanspruchung von Garantieleistungen sein. Weitere Informationen zum neuen OfficeConnect-Supportprozess finden Sie unter www.hpe.com/OfficeConnect/support/. Informationen zur Aruba Instant On-Garantie finden Sie unter <https://www.arubainstanton.com/resources/>.
11. Bei Produkten, die nach dem 1. November 2019 erworben wurden, deckt die Garantie nur den Zeitraum ab, für den der ursprüngliche Benutzer das Produkt besitzt, bis zu fünf (5) Jahre ab dem Ende der Produktverfügbarkeit. Abgedeckt sind auch alle integrierten Lüfter und Netzteile für den gesamten Garantiezeitraum. Die Vorlage eines solchen Nachweises kann Voraussetzung für die Beanspruchung von Garantieleistungen sein. Bei bestimmten Produkten ist eine Registrierung Ihres Produkts erforderlich (Seriennummer und Kontaktinformationen).
12. Umfasst alle für die jeweiligen Produkte angegebenen und allgemein verfügbaren Software-/Betriebssystemversionen, sofern verfügbar, so lange der Kunde das Produkt besitzt, wenn nicht anders angegeben. Einige Softwareversionen erfordern möglicherweise die Installation zusätzlicher oder neuer Hardware. Kunden, die wünschen, dass bestimmte Funktionsaktualisierungen, Patches und Fehlerkorrekturen in zukünftigen Versionen mit Priorität behandelt werden, sollten die entsprechenden Support-Services von HPE erwerben. Beinhaltet ein (1) Jahr lang ab dem Ende der Produktverfügbarkeit Support für Softwareupdates und drei (3) Jahre lang ab dem Ende der Produktverfügbarkeit Anfälligkeitskorrekturen.

Die neueste Version dieses Dokuments und Details zur Netzwerkprodukt-Garantierichtlinie von Aruba, einem Hewlett Packard Enterprise Unternehmen, sind ebenfalls unter <https://www.arubanetworks.com/support-services/product-warranties/> verfügbar. Informationen zu Services für Aruba, ein Hewlett Packard Enterprise Unternehmen, finden Sie unter www.arubanetworks.com/support-services. Inhaltliche Änderungen dieses Dokuments behalten wir uns ohne Ankündigung vor. Die Garantien für Aruba Produkte und Services, ein Hewlett Packard Enterprise Unternehmen, werden in der entsprechenden, zum Produkt oder Service gehörenden Garantieerklärung beschrieben. Darüber hinaus beinhalten unserer Produkte Garantien, die gemäß australischen und neuseeländischen Verbraucherrechten nicht ausgeschlossen werden dürfen. Vorbehaltlich des Vorgenannten sind aus dem vorliegenden Dokument keine weiterreichenden Garantieansprüche abzuleiten. Aruba, ein Hewlett Packard Enterprise Unternehmen, ist für technische oder redaktionelle Fehler in diesem Dokument nicht haftbar.