



Sûr, accessible et facile à entretenir : Le WLAN de BLT se dote d'une nouvelle infrastructure Cisco.

Avec ses lignes de train, de tram et de bus dans la ville de Bâle et son agglomération ainsi que dans la partie supérieure de Bâle-Campagne, BLT Baselland Transport AG (BLT) transporte chaque année près de 38 millions de passagers à destination en toute sécurité, de manière ponctuelle et fiable. Au moins une fois par jour, BLT actualise les systèmes et les données

horaires des véhicules par WLAN. Afin d'éviter les erreurs lors des transmissions de données, le WLAN doit être sûr, stable et facilement accessible. Pour cela, Bechtle a actualisé toute l'infrastructure WLAN avec du matériel et des logiciels Cisco. Grâce à son savoir-faire, Bechtle entretient, installe, configure et assiste BLT - une prise en charge complète.

DONNÉES DU PROJET

- **Services**
Services professionnels
Solutions de mise en réseau
- **Domaine**
Transport/logistique
- **Taille de l'entreprise**
> 500 collaborateurs

TECHNOLOGIE

- Cisco Umbrella
- Cisco Secure Firewall
- Cisco Identity Security Engine (ISE)
- Cisco WLAN

NOS PARTENAIRES



«Il y a beaucoup de fournisseurs et de prestataires de services avec un grand portefeuille. Nous avons les meilleures valeurs empiriques avec Bechtle : l'approvisionnement, le prix et la bonne collaboration ont une grande importance pour nous. Notre informatique interne gère une grande partie de l'infrastructure, mais nous utilisons de nombreuses technologies, pour lesquelles des connaissances spécifiques d'experts sont nécessaires. Les experts en technologie de Bechtle ont les connaissances nécessaires, que ce soit dans les domaines de la sécurité, du réseau ou d'autres thèmes informatiques. Grâce à notre étroite collaboration, nous profitons fortement de ce vaste savoir-faire».

Dominik Buser, responsable informatique, BLT Baselland Transport AG

DÉFI. Pour répondre aux normes de sécurité élevées, BLT Baselland Transport AG développe en permanence son infrastructure. Pour ce faire, l'entreprise de transport se concentre systématiquement sur ses propres compétences clés et sur les connaissances spécialisées disponibles au sein de l'entreprise. Dans d'autres domaines, BLT fait appel aux connaissances de prestataires de services. BLT réalise par exemple de nombreux projets dans le domaine informatique avec Bechtle, dont les Experts possèdent un savoir-faire approfondi - notamment dans les domaines du réseau, du pare-feu, du WLAN, du stockage ou de l'infrastructure des serveurs. BLT se concentre sur la gestion des clients et le support de premier niveau. Bechtle soutient l'informatique de BLT pour les niveaux de support 2 et 3. Les mesures de réseau et de sécurité les plus diverses sont mises en œuvre au sein de BLT Baselland Transport AG, pour lesquelles les investissements sont toujours bien planifiés et calculés. Le renouvellement de l'infrastructure WLAN a également fait partie de ces projets planifiés longtemps à l'avance.

Le WLAN de l'entreprise de transport est réparti sur plusieurs sites. C'est par ce biais que sont diffusées les mises à jour aux systèmes des véhicules et sur les tablettes des collaborateurs. De même, les données de diagnostic actuelles des véhicules sont transmises quotidiennement via le WLAN du véhicule au backend où les données sont lues sur les différents sites de stockage via un scanner manuel. Avec une nouvelle infrastructure WLAN, BLT voulait garantir un accès plus simple et plus sûr des véhicules et des collaborateurs au WLAN de l'entreprise dans le cadre de son exploitation 7/24, ainsi qu'une meilleure surveillance du flux d'informations au sein de l'infrastructure. Puis, la pandémie du Covid-19 est arrivée - et avec elle de nouveaux défis avec le télétravail et des stocks de matériel limités.

LA SOLUTION. Le nouveau réseau local sans fil de l'entreprise devait non seulement être sûr, compatible et facile à utiliser, mais tous les appareils des collaborateurs devaient également avoir un accès protégé et contrôlé au réseau de l'entreprise et à internet depuis leur domicile. Après que Bechtle ait présenté différentes variantes de solutions proposées par ses partenaires, BLT a opté pour une solution de Cisco. La large gamme de produits de Cisco couvre toutes les exigences et offre une solution globale homogène grâce à son architecture de sécurité complète. Avec les composants Cisco Identity Security Engine (ISE), Cisco Umbrella

et Cisco Secure Firewall, le réseau local sans fil de BLT est facile à gérer, sûr et stable. Le service informatique de l'entreprise détecte ainsi les éventuelles violations de sécurité et les menaces de manière automatisée, transparente et rapide. Cisco Umbrella fonctionne indépendamment du lieu. Les collaborateurs peuvent donc connecter leurs clients au réseau internet de l'entreprise en toute sécurité. Les directives de l'entreprise en matière de sécurité sont appliquées automatiquement par Cisco Identity Services Engine (ISE), en combinaison avec d'autres mesures techniques. Ainsi, un contrôle fiable et sûr de l'accès au réseau est également garanti. Le pare-feu Cisco, mis en place par Bechtle en fonction des besoins de BLT, protège quant à lui l'infrastructure réseau existante et intègre des fonctions performantes de protection contre les menaces.

Pour obtenir un système homogène, BLT a également choisi Cisco comme fabricant pour le matériel de la nouvelle infrastructure WLAN. Bechtle a gravi les obstacles des délais livraison liés à la pandémie de Covid-19 grâce à une bonne planification, à un délai d'exécution suffisant du projet et a également su trouver à des solutions flexibles et temporaires. Bechtle a installé des contrôleurs WLAN Cisco redondants sur les différents sites de BLT. Le temps consacré par le service informatique à la maintenance et à la gestion des versions a ainsi été réduit au minimum. Si un contrôleur tombe en panne ou est mis à jour, l'autre système actif prend le relais. BLT peut ainsi planifier plus librement les fenêtres de maintenance qui étaient jusqu'à présent très étroites.

Bechtle a déployé l'ensemble de l'infrastructure WLAN Cisco dans le cadre d'un Best Practice Setting. Depuis, BLT améliore continuellement son WLAN en remettant en question les configurations et les réglages et en les adaptant à l'état actuel. Dans ce domaine également, Bechtle met ses connaissances au service de BLT.

AVANTAGES/UTILITÉS. BLT profite de l'expertise de Bechtle en matière de technologie WLAN, qui se développe rapidement, ainsi que de ses normes de sécurité et industrielles. Les nouveaux clients WLAN supportent ces normes et sont sécurisés et protégés grâce à la flexibilité des technologies Cisco.

PLUS d'informations :

bechtle.ch



BLT Baselland Transport AG est une entreprise de transports publics qui se distingue par une orientation claire vers la clientèle, une grande conscience des coûts, une volonté de performance supérieure à la moyenne et des innovations techniques. BLT transporte chaque année environ 38 millions de passagers en train, bus et tramway à Bâle-Ville, dans l'agglomération et dans le haut de la région bâloise. Le réseau comprend la ligne de chemin de fer 19, les lignes de tram 10, 11, 14 et 17 ainsi que 19 lignes de bus dans le bas et le haut de la région de Bâle. BLT emploie environ 500 collaborateurs. **btl.ch**