



Bechtle Cisco Subscription Service.

Seit einigen Jahren verstärkt sich der Trend, IT-Lösungen als Service zu beziehen. Zunehmend werden diese Services als SaaS (Software-as-a-Service) aus der Cloud direkt bereitgestellt und als Subscription (Abo-Modell) abgerechnet. Der wachsende Trend zu solchen Geschäftsmodellen verändert die Beziehung und Zusammenarbeit der Hersteller mit unseren Kund:innen. Der direkte Kontakt zwischen Kund:in und Hersteller funktioniert oftmals nicht reibungslos. Intensiver und einfacher Support aus einer Hand ist wichtiger denn je.

Bei Cisco ist der Basic-Herstellersupport in den Subscriptions enthalten, jedoch kann dieser nicht über einen Single Point of Contact des Partners abgerufen werden. Mit dem Bechtle Cisco Subscription Service haben Sie ein Add-on-Paket, das mit dem einhergeht.

Mit Bechtle als Partner haben Sie einen verlässlichen Spezialisten an der Hand, der Ihren Support wie gewohnt übernimmt. Ihre IT-Infrastruktur ist bei uns in besten Händen und Sie haben weiterhin einen Single Point of Contact – egal, ob Ihre klassische Hardware oder neue Lizenzmodelle abgesichert sind.

Der IT-Trend zu Angeboten, die Subscriptions beinhalten, ist unverkennbar und wird bei vielen Herstellern, wie auch bei Cisco, die Zukunft sein. Mit dem Bechtle Cisco Subscription Service haben Sie ein Servicepaket an der Hand, das jetzt schon die Zukunft sichert.





BECHTLE CISCO SUBSCRIPTION SERVICE.

Verfügbare SLA

- SWSS 24/7

Leistungen

- Bechtle – Single Point of Contact
- Softwarebereitstellung
- Koordination von Supporteinheiten im Rahmen des Bechtle Cisco Subscription Service
- Troubleshooting durch Bechtle
- Systemwiederherstellung (innerhalb der vereinbarten Servicezeit nach abgeschlossenem Troubleshooting)

Beschreibung

Der Bechtle Cisco Subscription Service sorgt rund um die Uhr für einen reibungslosen, sicheren und umfassenden Support der Cisco Subscriptions durch Bechtle.

Rahmenbedingungen

- Remote-Zugang notwendig
- Zu verwendende Softwareversionen sind de:r Auftragnehmer:in zeitnah mitzuteilen.
- Durchgeführte Upgrades sind de:r Auftragnehmer:in zeitnah mitzuteilen.
- Bereitstellung von Backups/Datenträgern für die Systemwiederherstellung
- Bereitstellung der relevanten Informationen bzgl. eigenhändiger Konfigurationsänderungen an Systemen
- Absicherung der physikalischen Infrastruktur über entsprechende Service Packs

Störungsmeldungen

- Störungsmeldungen am einfachsten über unser Formular unter bechtle.com/ch/cisco-support
- Störungsmeldungen per E-Mail über bpos@bechtle.com oder telefonisch unter **+41 56 556 61 66**



Weitere Informationen zum Bechtle Cisco Subscription Service finden Sie hier:

bechtle.com/ch/bechtle-cisco-subscription-service