

Stand: Dezember 2020

Bechtle GmbH & Co. KG  
IT-Systemhaus Bonn/Köln  
Pennefeldsweg 10, 53177 Bonn

Sebastian Schäfer  
Telefon +49 228 6888-283

Bechtle Onsite Services GmbH  
Bechtle Platz 1, 74172 Neckarsulm

Ronald Schmidt  
Telefon +49 7132 981-5524  
sap-business@bechtle.com  
bechtle.com

**BECHTLE**



## SAP@Bechtle S/4 HANA Services & Cloud



Ihr starker IT-Partner.  
Heute und morgen.

**BECHTLE**

# REALTIME-PROZESSE IN GUTEN HÄNDEN.

Entlasten Sie Ihre IT-Abteilung in puncto Administration und Wartung Ihrer SAP-Landschaften. Sparen Sie Kosten für teure Fortbildungen.

Mit den Servicepaketen von SAP@Bechtle haben Sie Zeit, sich auf Ihre Kernaufgabe zu fokussieren. Sie steigern Performance und Verfügbarkeit Ihrer Lösung – bei klar kalkulierbaren Kosten.

Bechtle bietet umfassende Lösungen im S4/HANA-Umfeld. Mit diesem Remote-Paketen sorgen Sie für gesteigerte Effizienz Ihrer S/4HANA-Systeme.

## SAP S/4HANA CARE-PAKET.

Überwachung des Systems und Gewährleistung eines reibungslosen Betriebs der SAP S/4HANA-Plattform durch zertifizierte SAP-Consultants.

- Wöchentliche Kontrolle aller Systemparameter.
- Bereitstellung einer Hotline.\*
- 24/7 Service.

## SAP S/4HANA STANDARD SERVICE.

Administration des Systems einschließlich Updates der In-Memory-Datenbank und zugehöriger Komponenten/Clients sowie Durchführung von Release-Wechseln.

- Tägliche Kontrolle aller wichtigsten Systemparameter.
- Patchmanagement\* / Identity Management.
- Systemhärtung und Parametrisierung.
- Bereitstellung einer Hotline.\*

\* Mo. – Fr. 06:00 – 18:00 Uhr

## SAP S/4HANA PREMIUM-SERVICE.

Maßgeschneidertes Dienstleistungspaket, mit dem Sie Ihre IT-Abteilung grundlegend entlasten. Profitieren Sie von den Synergien durch unser breites Fachwissen und den direkten Draht zu den Herstellern.

- SAP Migration
- SAP Monitoring
- SAP Basisbetrieb
- SAP Solutionmanager
- SAP Datenbankmanagement
- SAP Berechtigungsmanagement
- SAP Usermanagement
- SAP Druckmanagement
- SAP Transportmanagement
- SAP Softwarekomponenten
- SAP Linuxbetrieb
- SAP Windowsbetrieb
- SAP Cloud Connector

